



RESUM ANUAL BÚSTIA CIUTADANA – ANY 2022

A l'any 2022, 185 ciutadans han fet ús de la Bústia Ciutadana i han presentat a l'Ajuntament 225 propostes, de les quals s'han traslladat als diferents departaments municipals un total de 182 propostes.

La mitjana de les propostes rebudes és d'unes 19 propostes mensuals. El mes de major recepció de propostes ha sigut juny amb 35 expedients tramitats i, per contra maig i setembre son els mesos que han tingut menys propostes rebudes amb tan sols 12 expedients cadascun d'ells.

Per departaments, el servei que més propostes ha tractat és la Inspecció General de Serveis, encarregat de les obres de reparació i millora de la ciutat, la il·luminació viària, control de plagues i el manteniment de parcs i jardins, amb 56 expedients, la qual cosa suposa un 16,47% del total de les propostes rebudes. El segon departament amb més propostes rebudes ha sigut Participació Ciutadana amb 43 expedient, un 12,56% del total de les propostes rebudes. Els serveis municipals que van a continuació són Medi Ambient (33 propostes), Policia Local (21 propostes) Mobilitat Urbana Sostenible (18 propostes) i Esports (16 propostes). Entre elles suposen el 55% de les propostes rebudes.

Resumint de manera global els temes més plantejats són aquells referents al manteniment, millora i reparació dels carrers i zones verdes de la ciutat, la il·luminació, la neteja viària, els contenidors de residus sòlids urbans, el trànsit, les consultes sobre tràmits municipals i qüestions sobre activitats i serveis municipals.

El temps mitjà de resposta des que una proposta es rebuda, fins que es contesta el ciutadà, analitzant les propostes rebudes a data 31 de desembre de 2022, és de 3 dies hàbils.

Aquest canal comunicatiu entre l'ajuntament i la ciutadania redunda en una millora dels serveis públics que aquest Ajuntament presta, donat que els ciutadans poden fer arribar de manera ràpida i senzilla les seues propostes, suggeriments, agraïments o queixes relacionades amb temes de competència municipal, els quals són atesos pels diferents departaments municipals tant prompte com és possible.

Per últim, assenyalar que aquesta ferramenta ha anat consolidant-se als últims any atès que el nombre de ciutadans que han fet ús de la mateixa ha augmentat significativament de 94 usuaris a l'any 2016 fins als 185 usuaris a l'any 2022.

Alcoi, 9 de gener de 2023

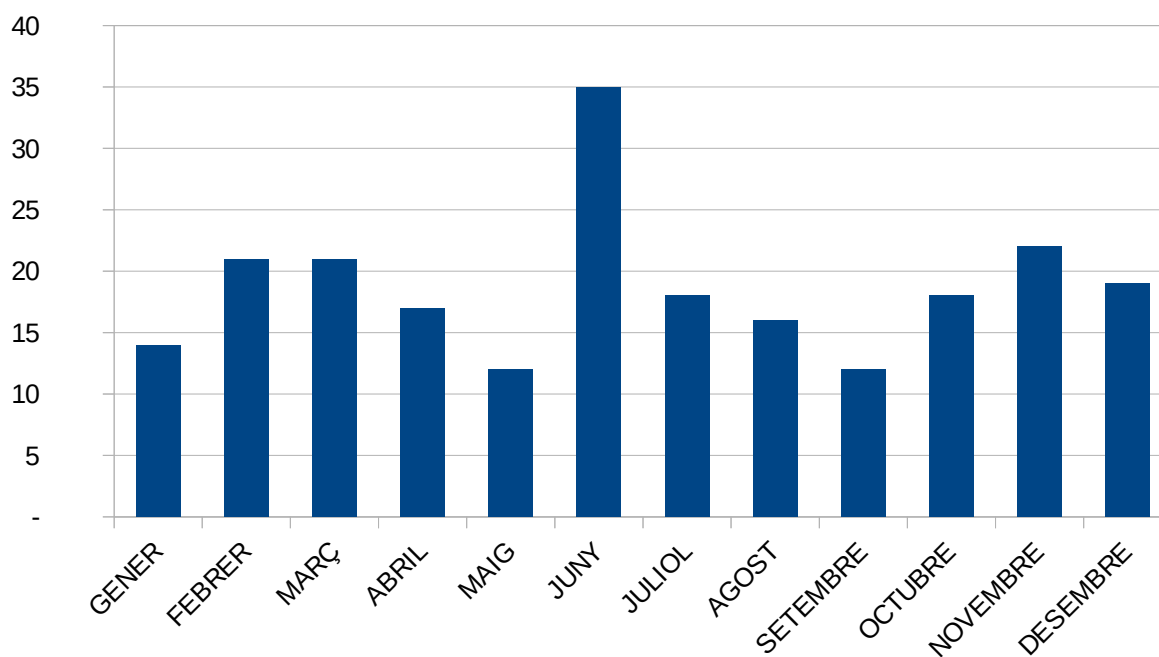


ANNEX – DADES ESTADÍSTIQUES

1. Taula corresponent al total de propostes rebudes, amb el seu desglossament per mesos.

PROPOSTES 2022	TOTALS
GENER	14
FEBRER	21
MARÇ	21
ABRIL	17
MAIG	12
JUNY	35
JULIOL	19
AGOST	15
SETEMBRE	12
OCTUBRE	18
NOVEMBRE	22
DESEMBRE	19
TOTALS	225

2. Gràfics del total de propostes rebudes amb el seu desglossament per mesos.

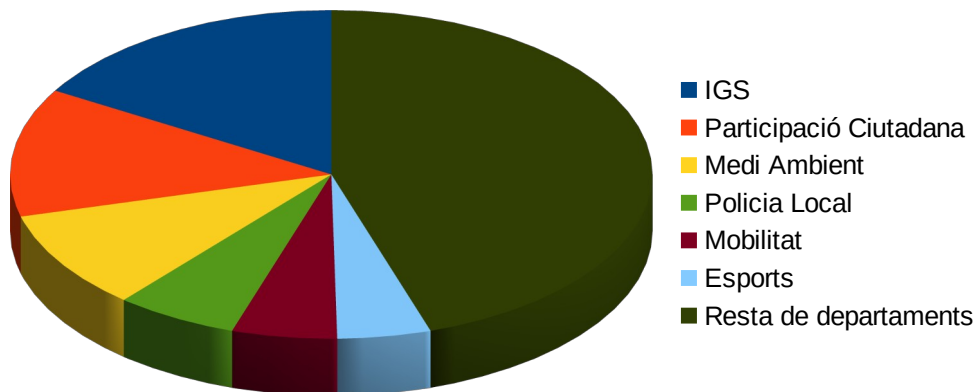




3. Taula i gràfic de les propostes traslladades als departaments municipals durant l'any 2022

ANUAL 2022

IGS	56	16,47%
Participació Ciutadana	43	12,65%
Medi Ambient	33	9,71%
Policia Local	21	6,18%
Mobilitat	18	5,29%
Esports	16	4,71%
Resta de departaments	153	45,00%

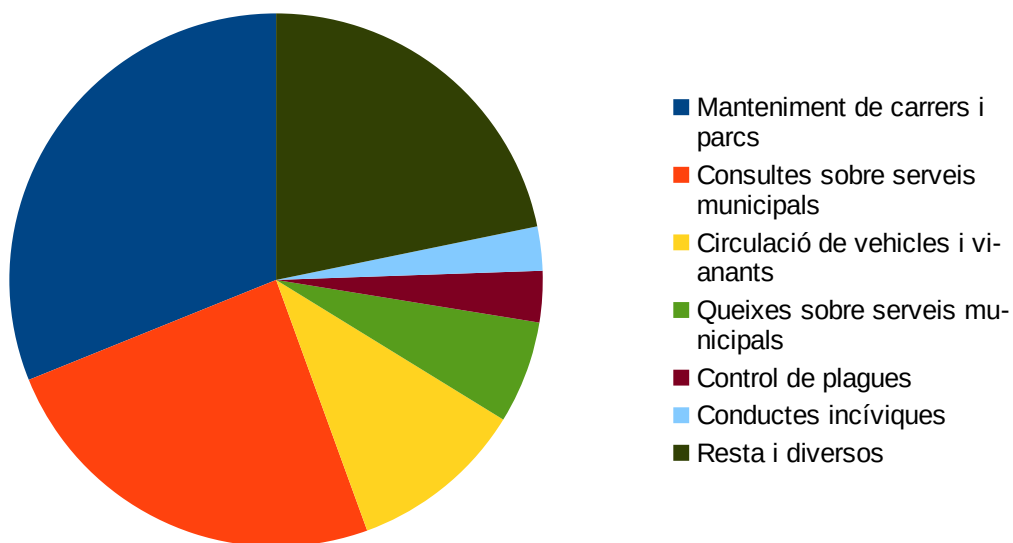




5. Taula i gràfic dels temes més tractats a les propostes rebudes.

Manteniment de carrers i parcs	70	31,11%
Consultes sobre serveis municipals	55	24,44%
Circulació de vehicles i vianants	24	10,67%
Queixes sobre serveis municipals	14	6,22%
Control de plagues	7	3,11%
Conductes incíviques	6	2,67%
Resta i diversos	49	21,78%

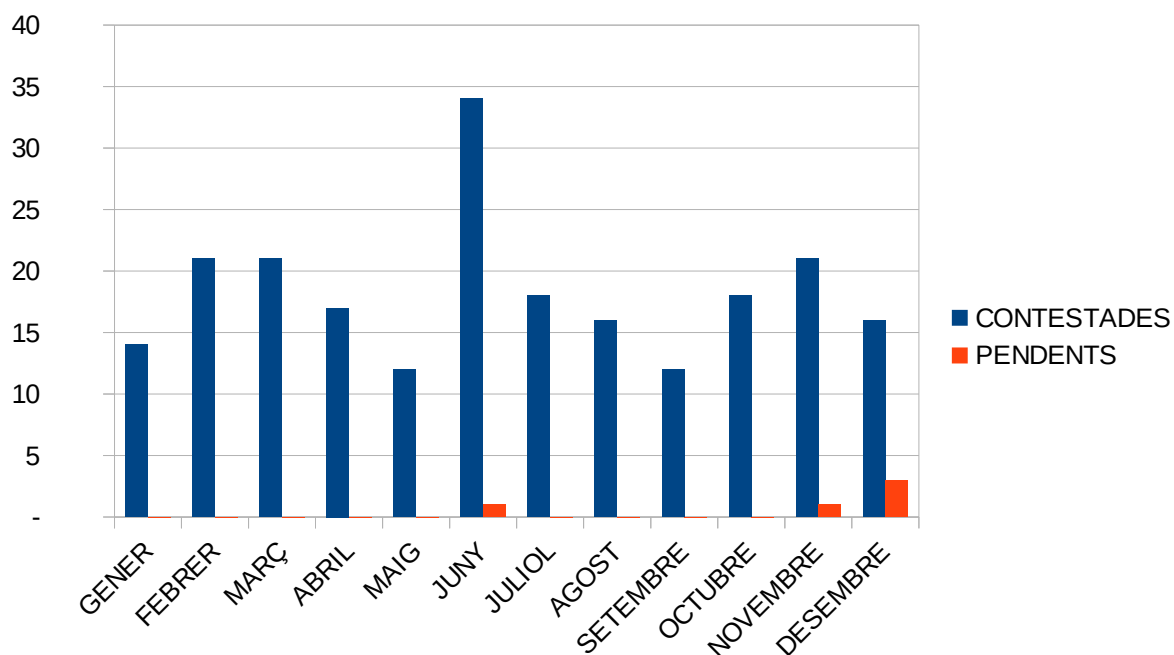
225





6. Taula i gràfic del total de propostes, segons el seu estat de tramitació amb el seu desglossament per mesos.

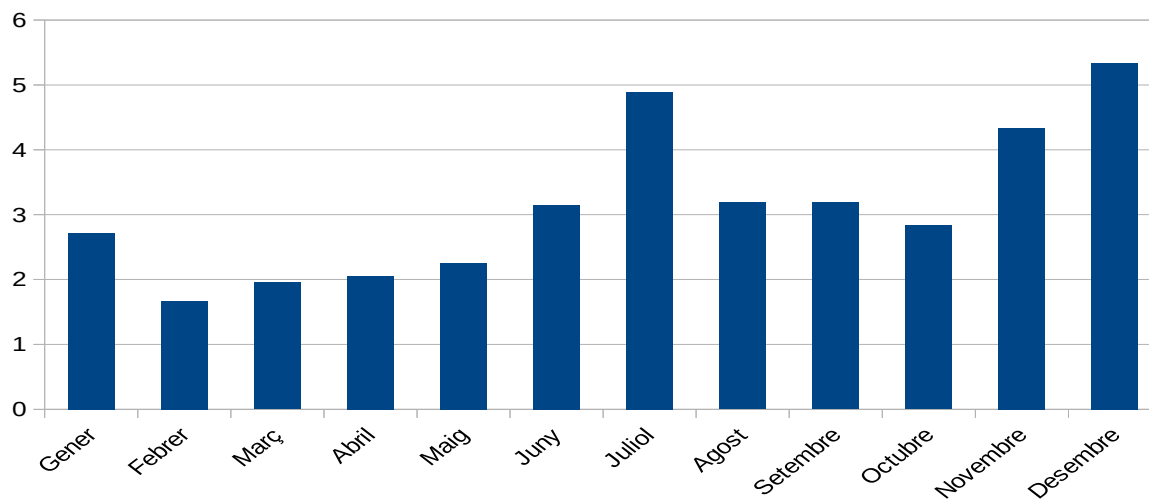
PROPOSTES	CONTESTADES	PENDENTS	TOTALS
GENER	14	-	14
FEBRER	21	-	21
MARÇ	21	-	21
ABRIL	17	-	17
MAIG	12	-	12
JUNY	34	1	35
JULIOL	18	-	18
AGOST	16	-	16
SETEMBRE	12	-	12
OCTUBRE	18	-	18
NOVEMBRE	21	1	22
DESEMBRE	16	3	19
TOTALS	220	5	225





7. Taula i gràfic del temps mitjà de resposta a la ciutadania des que es rep la proposta fins a la seua contestació, desglossada en mesos.

MES	TEMPS DE RESPOSTA (en dies hàbils)
Gener	3
Febrer	2
Març	2
Abril	2
Maig	2
Juny	3
Juliol	5
Agost	3
Setembre	3
Octubre	3
Novembre	4
Desembre	5
MITJANA ANUAL	3





8 . Taules i gràfics amb el nombre d'expedients tramitats i el nombre d'usuaris als últims anys.

ANY	REBUDES
2008	446
2009	417
2010	313
2011	256
2012	162
2013	115
2014	147
2015	162
2016	123
2017	181
2018	281
2019	312
2020	418
2021	345
2022	255

ANY	USUARIS
2014	107
2015	112
2016	94
2017	181
2018	243
2019	256
2020	348
2021	288
2022	185