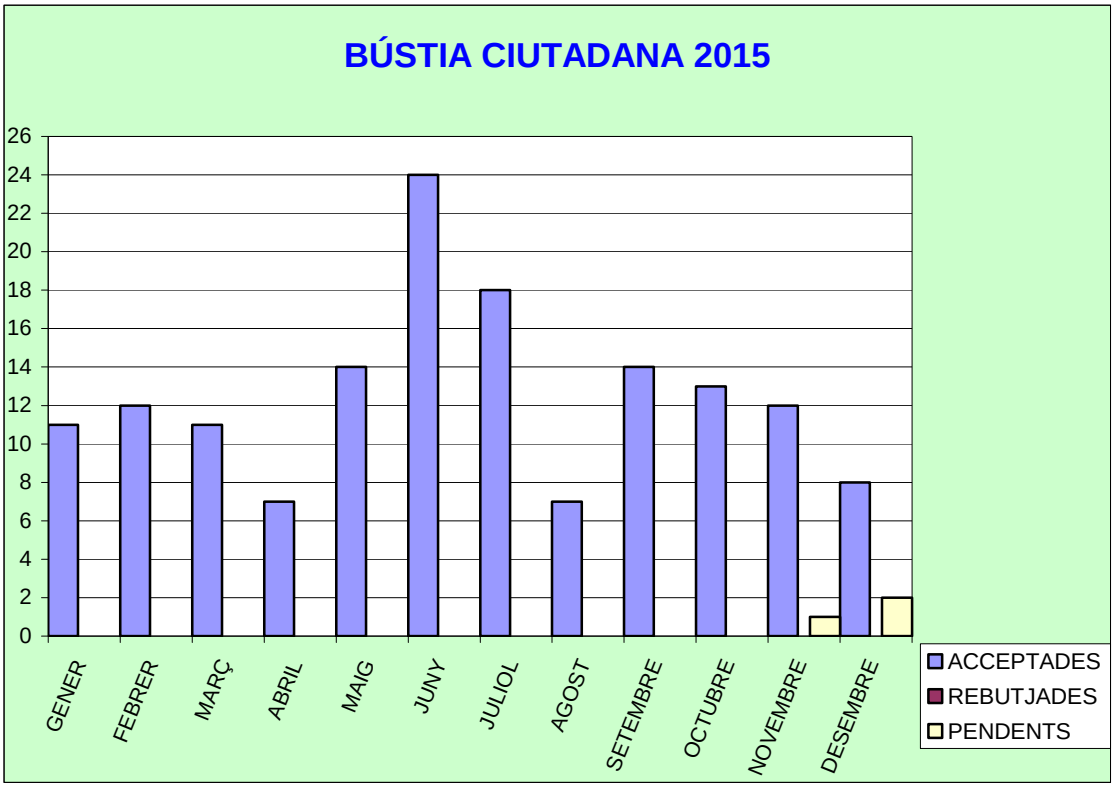
ANNEX: TAULES I GRÀFICS DEL RESUM ANUAL BÚSTIA CIUTADANA – ANY 2015

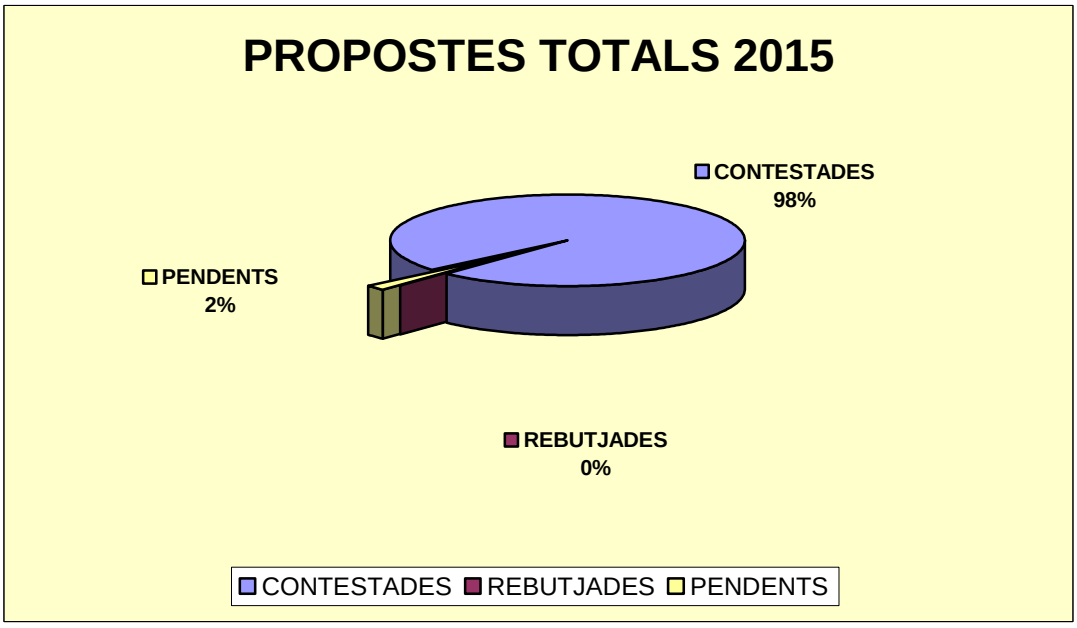
Pàgines	Descripció del contingut
1 a 2	1. Taula i gràfics corresponents al total de propostes rebudes en la "Bústia Ciutadana" segons la resposta oferida per l'Ajuntament, amb el seu desglossament per mesos.
3 a 4	2. Taula i gràfics amb totes les propostes, amb el seu desglossament per mesos i departaments, a més dels percentatges obtinguts pels departaments amb major flux de propostes rebudes.
5	3. Taula i gràfica amb les propostes desglossades per mesos
6	4. Taula i gràfica del temps mitjà de resposta al ciutadà des que entra la proposta en el web fins que rep contestació per part de l'Ajuntament, j desglossada en mesos.

1. Taula corresponent al total de propostes rebudes en la "Bústia Ciutadana" segons la resposta oferida per l'Ajuntament, amb el seu desglossament per mesos

PROPOSTES 2015	CONTESTADES	REBUTJADES	PENDENTS	TOTALS
GENER	11	-		11
FEBRER	12	-	-	12
MARÇ	11	-	-	11
ABRIL	7	-	-	7
MAIG	14	-	-	14
JUNY	24	-	-	24
JULIOL	18	-	-	18
AGOST	7	-	-	7
SETEMBRE	14	-	-	14
OCTUBRE	13	-	-	13
NOVEMBRE	12	-	1	13
DESEMBRE	8	-	2	10
TOTALS	**151**	**-**	**3**	**154**

NOTA: El nombre de propostes rebudes és de 162, si bé 8 d'elles han sigut duplicades, amb la qual cosa tenim un total de 154 propostes diferents.


BÚSTIA CIUTADANA 2015
26
24
22
20
18
16
14
12
10
8
6
4
2
0
GENER
FEBRER
MARÇ
ABRIL
MAIG
JUNY
JULIOL
AGOST
SETEMBRE
OCTUBRE
NOVEMBRE
DESEMBRE
ACCEPTADES
REBUTJADES
PENDENTS


PROPOSTES TOTALS 2015
CONTESTADES
98%
PENDENTS
2%
REBUTJADES
0%
CONTESTADES
REBUTJADES
PENDENTS

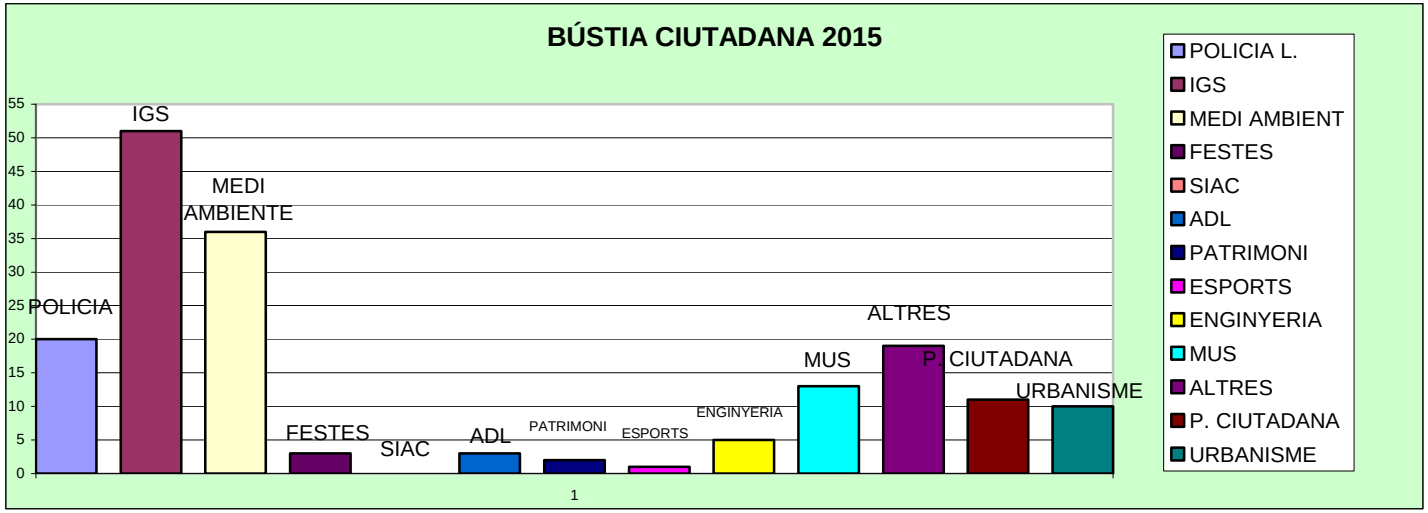
2. Gràfics i taula amb totes les propostes, amb el seu desglossament per mesos i departaments, a més dels percentatges obtinguts pels departaments amb major flux de propostes rebudes

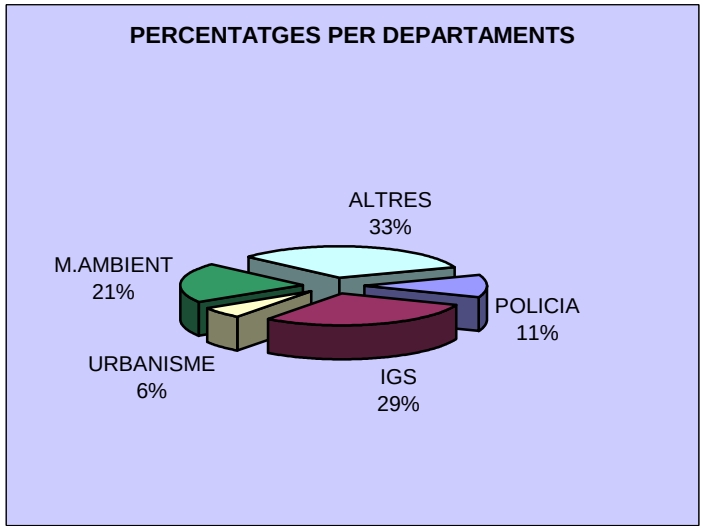
PROPOSTES CIUTADANES PER DEPARTAMENTS

Nota: el nombre de propostes que entren en els departaments no coincideix amb el nombre de propostes totals pel fet que algunes s'envien a més d'un departament.

PROPOSTES	POLICIAL.	IGS	MEDI AMBIENT	FESTES	SIAC	ADL	PATRIMONI	ESPORTS	ENGINYERIA	MUS	ALTRES	P. CIUTADANA	URBANISME	TOTAL
GENER		5	1				1		1		2	2	1	13
FEBRER	5	3		1						1	4			14
MARÇ	2	6	4				1			1	1		1	16
ABRIL		2	1	1		2					2	1		9
MAIG		1	6					1	1			2	3	14
JUNY	3	7	9							2			3	24
JULIOL	3	2	4						1	3	3	2	1	19
AGOST	1	4	2							1				8
SETEMBRE	2	5	2						1	3	1	1	1	16
OCTUBRE	1	3	2			1				1	3	2		13
NOVEMBRE	1	9	1	1					1	1	3			17
DESEMBRE	2	4	4									1		11
TOTALS	**20**	**51**	**36**	**3**	**0**	**3**	**2**	**1**	**5**	**13**	**19**	**11**	**10**	**174**

C/ Major, 10, 2a – CP 03801 – Alcoi – Tel. 965 53 72 02 – Fax 965 53 71 71 – A/e: participacio@alcoi.org – facebook: Alcoi Participa

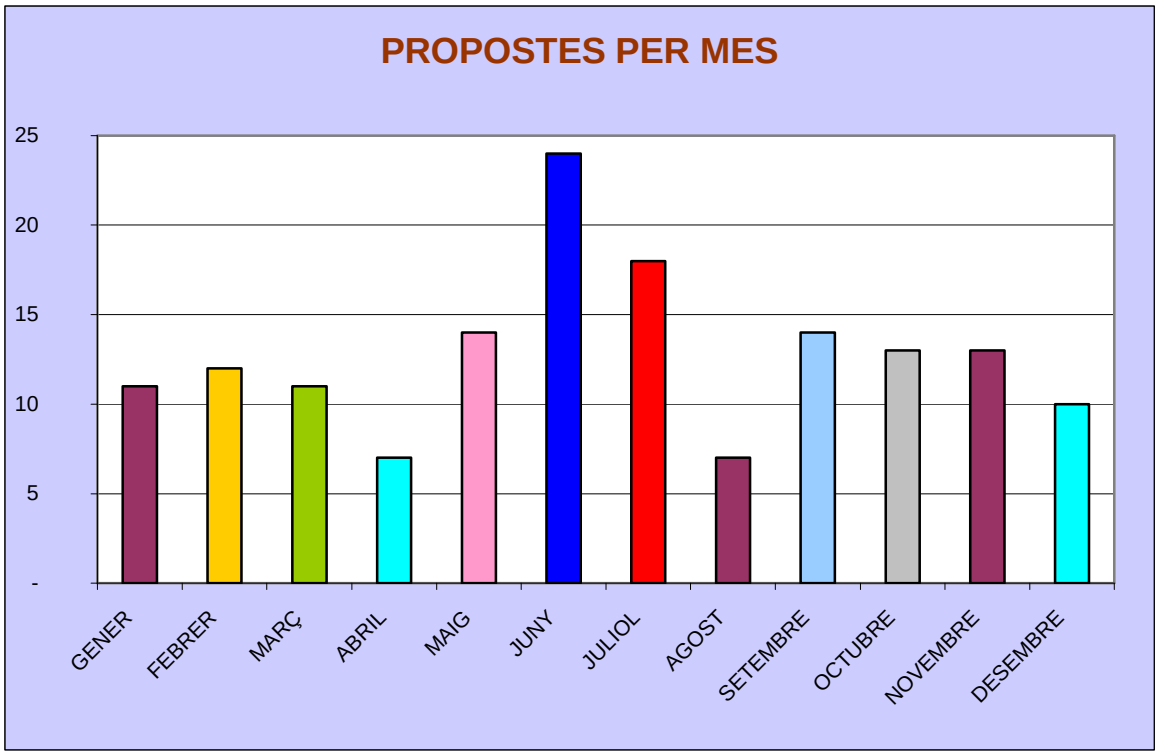




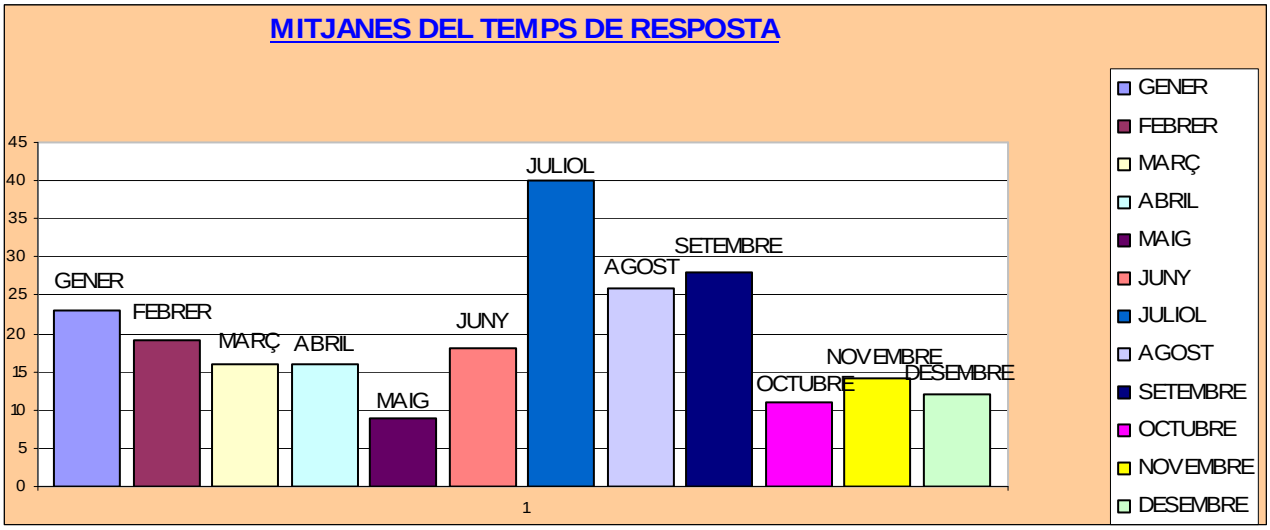
C/ Major, 10, 2a – CP 03801 – Alcoi – Tel. 965 53 72 02 – Fax 965 53 71 71 – A/e: participacio@alcoi.org – facebook: Alcoi Participa

3. Taula i gràfica amb les propostes desglossades per mesos

PROPOSTES 2015	
GENER	11
FEBRER	12
MARÇ	11
ABRIL	7
MAIG	14
JUNY	24
JULIOL	18
AGOST	7
SETEMBRE	14
OCTUBRE	13
NOVEMBRE	13
DESEMBRE	10
TOTAL	154



4. Taula i gràfica del temps mitjà de resposta al ciutadà des que entra la proposta en el web fins que rep contestació per part de l'Ajuntament, desglossada en mesos.

ANY 2015	TEMPS DE RESPOSTA (EN DIES HÀBILS PER EXPEDIENT)
GENER	23
FEBRER	19
MARÇ	16
ABRIL	16
MAIG	9
JUNY	18
JULIOL	40
AGOST	26
SETEMBRE	28
OCTUBRE	11
NOVEMBRE	14
DESEMBRE	12
MITJANA DEL TEMPS DE RESPOSTAT	**19**

Nota:
Aquestes dades reflecteixen la mitjana del temps de resposta des que la proposta entra en la bústia ciutadana, fins que es contesta el ciutadà i es publica en el web. Els temps de resposta es compten en dies hàbils. El temps mitjà de resposta analitzant les 154 propostes rebudes a 31 de desembre de 2015 és de 19 dies (hi ha que tindre en compte que hi ha 3 propostes pendents de contestació a data de realització d'aquest informe). Es considera que totes les propostes contestades abans dels 25 dies estan dins dels paràmetres establits, si bé el temps de resposta varia segons les característiques de la proposta, complexitat i nombre de departaments municipals que es veuen implicats en la resolució d'aquesta.