

MEMÒRIES PRESSUPOST 2023

INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA

L'OMIC, Oficina del Consumidor, té com a objectius fonamentals, el continuar prestant en els serveis d'informació i assessorament al consumidor, tan necessaris per a aquelles persones que no saben com actuar davant situacions complicades. Per això, aquest 2023, l'OMIC mantindrà el servei que venia donant, principalment de servei al ciutadà i sempre complint amb la normativa en vigor a cada moment:

- Informar i orientar a la ciutadania.
- Recepció i tramitació de reclamacions.
- Mediació entre consumidors i empreses per a la solució de les reclamacions.
- Inspecció de productes, béns i serveis de consum.

D'altra banda, i entenent que la base fonamental és la formació, continuarem amb l'educació en el consum i que aquest, siga responsable, incidirem en xarrades i seminaris informatius, en els centres educatius per a formar i informar l'alumnat de la ciutat, i a la ciutadania en general amb els mitjans dels quals disposem, i com no, continuarem realitzant curssets i tallers amb la col·laboració de la policia nacional.

A més en commemoració del dia del consumidor (15 de Març) sempre intentem donar visibilitat al consum, i realitzem diferents activitats per a això, com a visites al departament i xarrades explicatives.

Per últim i com es fa, organitzarem diferents “mercadets”:

- El de “tapa i festa” en la Glorieta en les festes de Sant Jordi.
- El “mercadet de Cervantes”, també en festes de Sant Jordi (Des de Cervantes a Els Alçamora).
- El “mercadet o fira” i diverses activitats commemorant el “9 d'Octubre”
- Tot això, sempre posant l'accent i impulsant el Consum responsable.

El pressupost del 2023 per a la Regidoria de Consum és:

Denominació Partida	Quantia
Activitats OMIC	16,000 €
Actividadats promoció / organització 'Mercats'	10.000 €