

Estudio-Diagnóstico Participativo sobre la Infancia y la Adolescencia de Alcoy

Programa Ciudades Amigas de la Infancia

UNICEF

Concejala de Servicios Sociales: Aroa Mira Rojano

amira@alcoi.org

Telf. 600943135

Coordinación técnica del Plan de Infancia: Eloisa Sempere Losada

esempere@alcoi.org

Telf. 600943096

Tasoc: Aranza de Gracia Gomis

agracia@alcoi.org

Telf. 600943091



ÍNDICE DE CONTENIDOS

CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS.....	Pág. 01
1.1. INTRODUCCIÓN.....	Pág. 01
1.2. OBJETIVOS.....	Pág. 03
CAPÍTULO 2. ESTRATEGIA METODOLÓGICA.....	Pág. 02
CAPÍTULO 3. DESCRIPCIÓN DE RECURSOS.....	Pág. 07
3.1. INFORMACIÓN GENERAL DEL MUNICIPIO.....	Pág. 07
3.1.1. POBLACIÓN.....	Pág. 07
3.1.2. POBLACIÓN MENOR DE EDAD.....	Pág. 09
3.1.3. TRANSPORTE.....	Pág. 12
3.1.4. ACTIVIDAD ECONÓMICA Y MERCADO LABORAL.....	Pág. 12
3.1.5. PRESUPUESTO MUNICIPAL POR CAPÍTULOS Y PARTIDAS.....	Pág. 16
3.1.6. ORGANIZACIÓN DEL AYUNTAMIENTO.....	Pág. 16
3.1.7. ESTRATEGIA DE DERECHOS DE LA INFANCIA.....	Pág. 19
3.2. INDICADORES DE SALUD Y DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL.....	Pág. 19
3.3. INDICADORES DE ESCUELA, EDUCACIÓN Y ENSEÑANZA.....	Pág. 26
3.3.1. MATRÍCULAS ESCOLARES Y CENTROS.....	Pág. 27
3.3.2. CENTROS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y ESPECIALIZADA.....	Pág. 30
3.3.3. ABSENTISMO ESCOLAR.....	Pág. 32
3.3.4. BARRERAS ARQUITECTÓNICAS EN LOS CENTROS ESCOLARES.....	Pág. 33
3.3.5. ALUMNADO CON DIVERSIDAD FUNCIONAL Y PROBLEMAS DE APRENDIZAJE.....	Pág. 34
3.3.6. ALUMNADO DE NACIONALIDAD EXTRANJERA.....	Pág. 36
3.3.7. CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN EN LOS CENTROS.....	Pág. 37
3.4. INDICADORES DE CULTURA, OCIO Y TIEMPO LIBRE.....	Pág. 37
3.4.1. INFRAESTRUCTURAS Y EQUIPAMIENTOS.....	Pág. 38
3.4.2. CENTRO CERVANTES DE JUVENTUD.....	Pág. 39
3.4.3. MUSEOS Y TEATROS.....	Pág. 40
3.4.4. ESPACIOS NATURALES.....	Pág. 42

3.4.5. ESPACIOS DEPORTIVOS MUNICIPALES.....	Pág. 44
3.4.6. PISCINAS MUNICIPALES.....	Pág. 45
3.4.7. SERVICIOS RELACIONADOS CON EL USO DEL TRANSPORTE PÚBLICO.....	Pág. 46
3.4.8. PROGRAMAS Y ACTIVIDADES.....	Pág. 46
3.4.9. OTROS INDICADORES DE RELEVANCIA.....	Pág. 48
 3.5. INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL.....	Pág. 49
3.5.1. ESPACIOS NATURALES.....	Pág. 50
3.5.2. PARQUES Y ZONAS VERDES URBANAS.....	Pág. 51
3.5.3. OTROS INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL.....	Pág. 52
 3.6. INDICADORES DE FAMILIAS.....	Pág. 56
3.6.1. SERVICIOS SOCIALES GENERALES.....	Pág. 56
3.6.2. SERVICIOS SOCIALES ESPECIALIZADOS.....	Pág. 57
3.6.3. OTROS PROGRAMAS DEL MUNICIPIO.....	Pág. 61
3.6.4. OTROS INDICADORES DE FAMILIAS.....	Pág. 64
3.6.5. ENTIDADES DE ACCIÓN SOCIAL.....	Pág. 66
3.6.6. SITUACIÓN ECONÓMICA DE LAS FAMILIAS Y DE LOS/AS MENORES.....	Pág. 68
3.6.7. IGUALDAD DE GÉNERO.....	Pág. 70
3.6.8. ACTIVIDADES FAMILIARES DE CARÁCTER LÚDICO.....	Pág. 71
 3.7. INDICADORES DE ESCENA URBANA.....	Pág. 72
3.7.1. VULNERABILIDAD URBANA.....	Pág. 73
3.7.2. ACCESIBILIDAD EN LA CIUDAD.....	Pág. 78
3.7.3. MOVILIDAD SOSTENIBLE.....	Pág. 80
 3.8. INDICADORES DE COOPERACIÓN AL DESARROLLO.....	Pág. 83
 3.9. INDICADORES DE PARTICIPACIÓN INFANTIL.....	Pág. 84
3.9.1. CONSEJO LOCAL DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA (CLIA)	Pág. 84
3.9.2. PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS PARA NIÑOS/AS.....	Pág. 85
3.9.3. CONSEJO ESCOLAR MUNICIPAL.....	Pág. 86
3.9.4. OTRAS ACCIONES DE FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN INFANTIL Y JUVENIL.....	Pág. 86
3.9.5. ESPACIOS Y CANALES DE PARTICIPACIÓN PARA ADULTOS.....	Pág. 87

3.10. SÍNTESIS DE RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RECURSOS Y SERVICIOS.....	Pág. 90
CAPÍTULO 4. VALORACIÓN DE RECURSOS.....	Pág. 98
4.1. CONSULTA A LOS ACTORES CLAVE ADULTOS.....	Pág. 98
4.1.1. FASE DE IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES.....	Pág. 98
4.1.2. FASE DE PRIORIZACIÓN DE NECESIDADES.....	Pág. 100
4.1.2.1. MOVILIDAD Y TRANSPORTE.....	Pág. 101
4.1.2.2. ESCENA URBANA.....	Pág. 102
4.1.2.3. MEDIO AMBIENTE.....	Pág. 103
4.1.2.4. OCIO INFANTIL Y ADOLESCENTE.....	Pág. 103
4.1.2.5. PARTICIPACIÓN INFANTIL Y ADOLESCENTE.....	Pág. 105
4.1.2.6. FAMILIA.....	Pág. 106
4.1.2.7. EDUCACIÓN.....	Pág. 107
4.1.2.8. SALUD Y BIENESTAR SOCIAL.....	Pág. 110
4.1.2.9. NECESIDADES RELACIONADAS CON LA MEJORA DE LA COORDINACIÓN ENTRE ACTORES.....	Pág. 111
4.2. CONSULTA A LAS NIÑAS Y NIÑOS.....	Pág. 114
4.2.1. OBJETIVOS Y MÉTODO.....	Pág. 114
4.2.2. RESULTADOS.....	Pág. 115
4.3. CONSULTA A LOS ADOLESCENTES.....	Pág. 118
4.3.1. OBJETIVOS Y MÉTODO.....	Pág. 118
4.3.2. RESULTADOS.....	Pág. 119
CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES.....	Pág. 120
5.1. OCIO, CULTURA, DEPORTE Y TIEMPO LIBRE.....	Pág. 120
5.2. SALUD Y BIENESTAR SOCIAL.....	Pág. 122
5.3. ESCENA URBANA, MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD.....	Pág. 124
5.4. PARTICIPACIÓN SOCIAL Y CIUDADANA.....	Pág. 126
5.5. MEDIO AMBIENTE.....	Pág. 127
5.6. ESCUELA Y EDUCACIÓN.....	Pág. 128
5.7. COOPERACIÓN.....	Pág. 130

CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

1.1. INTRODUCCIÓN

La iniciativa de Ciudades Amigas de la Infancia de UNICEF, lanzada en 1996, establece que el bienestar de los niños y niñas es el indicador final de un hábitat saludable, y promueve su participación como la mejor manera de hacer que las ciudades sean más amistosas y sostenibles (UNICEF, 2000)¹. La participación es entendida de manera general como el proceso de compartir las decisiones que afectan a la vida propia y a la vida en comunidad.

El presente estudio-diagnóstico tiene un carácter marcadamente participativo. Un diagnóstico de este tipo, como señala la estrategia ALIA de UNICEF², contribuye al avance de la cultura democrática, pero también, de manera muy práctica, a identificar mejor los problemas, las potenciales soluciones y los recursos disponibles en el medio social. Más allá incluso del diagnóstico, la participación contribuye a una implicación directa de los ciudadanos en la implementación de las respuestas a las necesidades y demandas de los distintos sectores y grupos de la sociedad.

Siguiendo estas indicaciones, se ha creado en el marco del proyecto una plataforma de actores clave y han participado de manera directa 256 personas como informantes (55,1% menores de edad), de los cuales, 127 han sido consultados en las 68 entrevistas y reuniones realizadas.

También se ha de destacar la naturaleza colaborativa del proyecto, especialmente la materializada con el área de Bienestar Social del Ayuntamiento de Alcoy, y ha sido crucial para el desarrollo de la investigación. La colaboración ha sido de especial utilidad para obtener información relevante acerca de los recursos con los que cuenta el municipio, pero también para determinar las estrategias de campo más convenientes o para identificar y convocar a los actores clave. Desde un paradigma participativo e interdisciplinar, la experiencia y conocimiento de las y los técnicos de la administración local ha resultado de especial valor para el avance de la investigación, y más teniendo presente el estrecho plazo disponible para su ejecución.

La “Participación” como estrategia clave del diagnóstico local sobre la infancia y la adolescencia

El reconocimiento internacional sobre la importancia de la participación de los/las jóvenes se encuentra en la Convención sobre los Derechos del Niño (ONU, 1989), que en su Artículo 12 señala que *“los Estados Partes garantizarán al niño que esté en condiciones de formarse un juicio propio el derecho de expresar su opinión libremente en todos los asuntos que afectan al niño, teniéndose debidamente en cuenta las opiniones del niño, en función de la edad y madurez del niño”*. Además, tal y como sostiene Hart (1990), hablar de la participación de los/las jóvenes lleva necesariamente a considerar las relaciones de poder y a la lucha por la igualdad de derechos, existiendo la necesidad de contar con las y los/las jóvenes procedentes de los estratos más

¹ UNICEF. (2000). Towards Child-Friendly Cities. New York: United Nations Children’s Fund.

² UNICEF Cté Español (2014). Entre todos conocemos más. Guía para la elaboración participativa de diagnósticos de la realidad e informes de situación de la infancia y la adolescencia en el ámbito local.

vulnerables de la sociedad, más teniendo en cuenta el impacto que la crisis ha tenido sobre los niños/as y adolescentes en España³.

Es extensa la bibliografía en el ámbito científico que ha considerado la participación de las y los/las jóvenes en el diseño y planificación de sus ciudades⁴. Pero tal y como afirma Saridar (2017)⁵, no existe un “modelo único” para una ciudad amiga de niños/as y jóvenes. UNICEF ha definido una Ciudad Amiga de la Infancia como un “sistema local de buen gobierno comprometido con el cumplimiento de los derechos del niño, incluidos sus derechos a⁶:

- Influir en las decisiones sobre su ciudad y expresar su opinión sobre la ciudad que quieren.
- Participar en la vida familiar, comunitaria y social.
- Recibir servicios básicos como atención médica y educación.
- Beber agua segura y tener acceso a un saneamiento adecuado.
- Estar protegidos de la explotación, la violencia y el abuso.
- Caminar con seguridad en las calles, por su cuenta.
- Conocer a amigos y jugar.
- Tener espacios verdes para plantas y animales.
- Vivir en un ambiente no contaminado.
- Participar en eventos culturales y sociales.
- Ser un ciudadano igual de su ciudad con acceso a todos los servicios, independientemente de su origen étnico, religión, ingresos, sexo o capacidades diferentes.

Los objetivos y métodos planteados en el presente estudio-diagnóstico participativo contemplan una noción de la participación “real”, de acuerdo al esquema planteado por Arnstein (1969), y adaptado principalmente por Hart (1990)⁷ y Driskell (2002)⁸ al contexto de la participación de los/las jóvenes. De esta manera, se considera que la participación es genuina cuando i) las y los/las jóvenes comprenden las intenciones del proyecto, ii) saben quién tomó las decisiones sobre su participación y por qué, iii) tienen un papel significativo (no “decorativo”) y iv) se ofrecen como voluntarios para el proyecto después de que se les explique el proyecto claramente.

Para que la participación de las y los jóvenes sea real, se necesita el apoyo de los responsables de la toma de decisiones y de las partes interesadas, para implementar el desarrollo sugerido e involucrar a las y los jóvenes en el proceso de cambio. Sin embargo, no se trata de excluir a los adultos de las decisiones, delegando en las y los jóvenes esa responsabilidad.

Ese es el enfoque adoptado por el recientemente creado Consejo Local de Infancia y Adolescencia de Alcoy (CLIA). Una iniciativa que adquiere valor en la medida en que exista un compromiso social y político duradero sobre su permanencia. El CLIA tiene un valor que es independiente del hecho de que se produzcan mejoras en la ciudad como consecuencia de sus decisiones. Su importancia radica en la pedagogía que se promueve en torno a los valores democráticos y que van más allá

³ UNICEF Cte. Español (2013). La Infancia en España 2012-2013. El impacto de la crisis en los niños.

⁴ M. Francis y R. Lorenzo (2002). Seven realms of children's participation. Journal of Environmental Psychology.

⁵ S. Saridar (2017). Integrating youth in city planning: Developing a participatory tool toward a child-friendly vision of Eastern Wastani – Saida. Alexandria Engineering Journal.

⁶ UNICEF (2009). Child Friendly Cities Factsheet.

⁷ R. Hart (1990). La participación de los niños. De la participación simbólica a la participación auténtica. UNICEF, Oficina Regional para América Latina y el Caribe.

⁸ D. Driskell (2002). Creating Better Cities with Children and Youth. Unesco Publishing - Earthscan Publications.

del conocimiento de los canales convencionales de participación política. El CLIA y los Presupuestos Participativos para Niños/as son espacios de promoción de valores democráticos elementales: de respeto a los diferentes puntos de vista, de empatía hacia los/as otros/as y hacia otras realidades, de autocrítica, de confrontación argumentada de ideas, de deliberación constructiva y de búsqueda y alcance de consensos. En definitiva, son espacios para la maduración democrática, de aprendizaje de destrezas dialécticas y de fomento del interés sobre la “cosa pública”.

1.2. OBJETIVOS

El presente trabajo de estudio-diagnóstico se alinea con la idea de promover la colaboración de la sociedad civil en el diseño y ejecución de políticas locales de infancia y adolescencia, desde el enfoque de la inclusividad y de la transversalidad, por medio de i) el impulso de la participación democrática de niños, niñas y adolescentes, ii) el fortalecimiento del capital relacional existente en la diversidad actores, y iii) de la atención específica a los procesos de vulnerabilidad, actuales o potenciales, que puedan afectar a la población infantil. El diagnóstico participativo servirá de base para la elaboración del Plan de Infancia y Adolescencia de Alcoi. En la investigación se han planteado los siguientes objetivos específicos:

- I. Describir la situación de la población infantil y adolescente, teniendo en cuenta la medida y las formas en que son satisfechas sus necesidades y derechos.
- II. Reconocer las condiciones, familiares y sociales, que influyen en la situación de la infancia, prestando especial atención a las problemáticas, sus causas y posibles soluciones.
- III. Identificar a los actores sociales implicados en la atención y apoyo a la infancia y la adolescencia.
- IV. Recabar información de los distintos actores sociales, incluyendo a los niños y adolescentes, y bajo un enfoque participativo, teniendo en cuenta sus puntos de vista, sus análisis y sus propuestas de acción.
- V. Localizar los recursos existentes en el entorno que podrían articularse para satisfacer las necesidades y derechos de la infancia y la adolescencia y contribuir al bienestar social.

CAPÍTULO 2. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

La estrategia de investigación empleada se basa en la triangulación de métodos y técnicas, de modo que ha permitido obtener una imagen más fiel y poliédrica sobre la realidad de los/las jóvenes alcoyanos. El diagnóstico de situación se ha elaborado por medio de indicadores objetivos y de la valoración de los diferentes actores, incluida la de los niños, niñas y adolescentes.

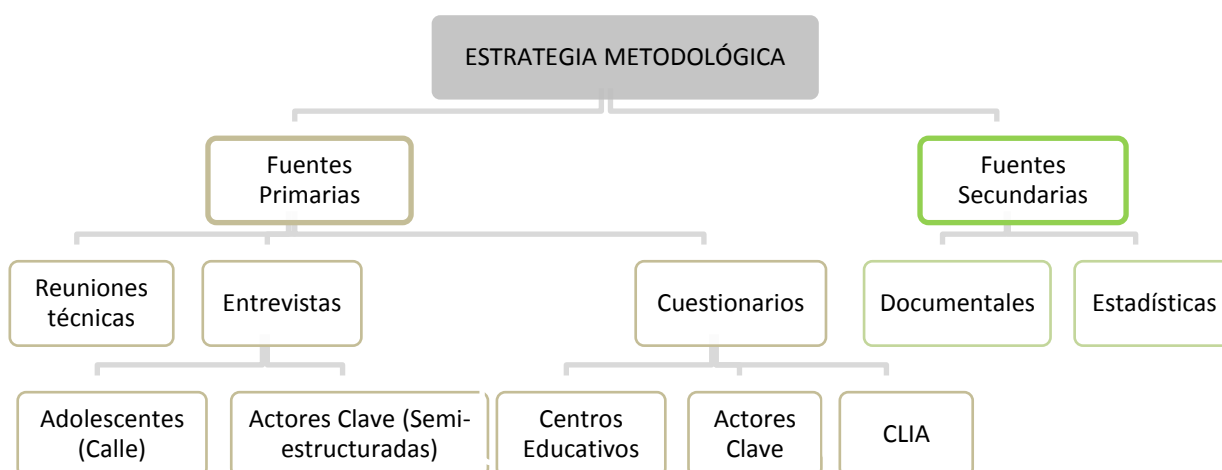
La investigación ha seguido un enfoque i) descriptivo, analizándose los recursos con los que cuenta el municipio, ya sean equipamientos, infraestructuras o servicios, para determinar la posibilidades de bienestar presente ; ii) evaluativo, y para ello se ha obtenido información acerca de la percepción que determinados actores –como es la misma población menor de edad- tienen respecto a la situación; y iii) un enfoque propositivo, por cuanto se indaga en posibles estrategias para incrementar el bienestar del citado grupo social.

En el estudio-diagnóstico se ha obtenido información directa de los niños, niñas y adolescentes, pero un diagnóstico participativo debe contemplar las aportaciones de todas las partes involucradas en su bienestar. Para ello se han realizado consultas a profesionales de los ámbitos educativo, social, sanitario, cultural y deportivo.

La estrategia metodológica empleada está en coherencia con los objetivos del diagnóstico participativo, con la esencia participativa del diagnóstico y con las recomendaciones del programa de Ciudades Amigas de la Infancia de UNICEF. Una de las fortalezas que caracteriza al presente trabajo es su diseño emergente, el cual ha permitido la adaptación a las situaciones cambiantes y no previsibles en la ejecución de la investigación, como pueda suceder en la identificación de necesidades no manifiestas que afectan a la población joven, o en la aparición de nuevos tipos de informantes que pueden enriquecer la parte descriptiva, evaluativa o propositiva del diagnóstico participativo.

Se han combinado técnicas de investigación de naturaleza cualitativa y cuantitativa, recurriendo a fuentes primarias y secundarias. Se ha creado una plataforma de actores clave, con personas pertenecientes al ámbito de la gestión y planificación (técnicos de la administración municipal), de la educación (profesionales de centros educativos), de la salud y de la amplia actividad asociativa de la ciudad (AAVV, AMPA, tercer sector de acción social, asociaciones deportivas, juveniles, culturales, etc.). Se han realizado entrevistas y encuestas con diferentes formatos y se ha consultado una gran variedad de fuentes documentales y estadísticas. Además, para la identificación de los recursos con los que cuenta el municipio, tales como infraestructuras, equipamientos y servicios, se ha seguido el documento de UNICEF “Indicadores Municipales de Aplicación de la Convención sobre los Derechos del Niño”, una guía concebida para *determinar parámetros municipales sobre el grado de aplicación de la Convención sobre los Derechos del Niño en el ámbito local*.

El trabajo de campo se ha desarrollado entre el 15 de noviembre de 2017 y el 15 de enero de 2018. Teniendo en cuenta la naturaleza variada de la información necesaria para elaborar el diagnóstico, que abarca las diferentes dimensiones del bienestar de la infancia y la adolescencia (afectiva, social, material), el plazo de ejecución ha supuesto el principal hándicap de este estudio-diagnóstico participativo.



En los cuadros 1 y 2 pueden apreciarse, de manera resumida, las acciones y las técnicas que se enmarcan en cada una de las cuatro fases principales de investigación:

- Identificación de recursos (infraestructuras, equipamientos y servicios)
- Valoración de recursos (infraestructuras, equipamientos y servicios)
- Detección necesidades
- Priorización de necesidades

En total, han participado de manera directa 256 personas como informantes (55,1%, menores de edad), de los cuales 127 han sido consultados en las 68 entrevistas y reuniones realizadas, individuales y grupales.

FUENTE	TÉCNICA	ACCIÓN	FASE	Nº	PERSONAS PARTICIPANTES
Fuentes primarias	Entrevista	Reuniones técnicas con el Ayuntamiento	A	11	15
		Entrevistas Actores Clave	A/B/C	43	62
		Entrevistas grupales en calle a adolescentes	B/C	14	65
	Cuestionario	Cuestionario Actores Clave	A/B/C	37	37
		Cuestionario centros educativos	A	14	[14-60]
		Cuestionario CLIA niños/as	A/B/C/D	76	76
		Cuestionario priorización de necesidades	D	89	89 (73+16 nuevas incorporaciones)
TOTAL		256 personas (55,1% menores de edad)			

Cuadro 1. Fuentes primarias

FUENTE	ACCIÓN	FASE	RECURSO
--------	--------	------	---------

Fuentes secundarias: Fuentes documentales y estadísticas	Documentación	A/B/C	Documentos estratégicos sectoriales: - Democracia Participativa. Planificación Estratégica (2011). - Diagnóstico Previo al Plan de Igualdad de Oportunidades Entre Mujeres y Hombres de Alcoy (2015). - Memoria Cruz Roja Alcoy (2016). - Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrado del Municipio de Alcoy (2016). - Plan de Acción Comercial de Alcoy (2012). - Plan de Acción en Energía Sostenible de Alcoy. Informe de Seguimiento (2015). - Plan de Acción Local de Alcoy Agenda 21(2013). - Plan de Igualdad entre Mujeres y Hombres de Alcoy (2015). - Plan de Accesibilidad de Alcoy (2016). - Plan de Inserción Sociolaboral de Personas en Situación y Riesgo de Exclusión (2016). - Plan Municipal de Drogodependencia y de Otras Conductas Adictivas 2017-2020 (2016). - Plan Estratégico 2017-2025 Alcoydemà (2017). - Plan de Movilidad Urbana Sostenible de Alcoy (2013)
	Revisión de prensa digital	A/C	Recursos web del Ayuntamiento y de otras entidades. www.aramultimedia.com www.elperiodic.com www.diarioinformacion.com
	Fuentes estadísticas	A/B/C	Instituto Nacional de Estadística Diputación de Alicante. Estadísticas ARGOS Portal Estadístico de la Generalitat Valenciana Agencia Tributaria. Estadísticas (Gobierno de España) Atlas de la Vulnerabilidad Urbana (Ministerio de Fomento) Oficina del Padrón de Habitantes de Alcoy

Cuadro 2. Fuentes secundarias

CAPÍTULO 3. DESCRIPCIÓN DE RECURSOS

En el presente capítulo se analizan los diferentes recursos con los que cuenta Alcoy para hacer efectiva la Convención sobre los Derechos del Niño/a en el contexto local. Por recursos se entiende el conjunto de equipamientos, infraestructuras y servicios que proporciona el municipio, y en especial, aquellos que proporciona la administración municipal. Para su desarrollo, se han seguido las prescripciones de UNICEF del documento “Indicadores Municipales de Aplicación de la Convención sobre los Derechos del Niño”.

La información se ha obtenido de diversas fuentes, entre las que destacan las reuniones y entrevistas realizadas con los actores clave, los cuestionarios remitidos a los centros escolares y la revisión de documentación de importancia, como son los diferentes planes sectoriales que recientemente se han elaborado en el municipio.

El capítulo está estructurado en diez apartados, correspondientes a nueve dimensiones de análisis, más un apartado final de síntesis de resultados.

3.1. INFORMACIÓN GENERAL DEL MUNICIPIO

Alcoy es una ciudad localizada al norte de la provincia de Alicante, a aproximadamente 60km de la capital y a 110km de Valencia. Delimita con los municipios de Cocentaina, Ibi, Jijona, Onil, Bocairente, Bañeres, Benifallim, Benilloba, Torremanzanas y Penáguila. Cuenta con una población de 61321 (a 3/01/2017) y una superficie de 129,86 km².

Es la capital de la comarca L'Alcoià y sede de la Mancomunidad de L'Alcoià i el Comptat, compuesta por los municipios de Agres, Alcoy, Alfafara, Banyeres de Mariola, Benimarfull, Cocentaina, Gaianes, L'Alqueria d'Asnar, L'Orxa, Millena y Muro. La Mancomunidad cuenta con una población de 91.610 habitantes y en Alcoy reside el 67% del total. La ciudad se divide en ocho barrios y tres áreas diseminadas. Sus recursos naturales y su orografía montañosa es rasgo característico del municipio, confiriéndole un elevado valor ambiental, paisajístico y recreativo. Se sitúa en un valle rodeado por la Sierra de Mariola, Biscoi, L'Ombria, la Serreta, el Carrascal de la Font Roja, la Carrasqueta y Els Plans (dos de los parajes ostentan la figura de protección Parque Natural), y además, tres afluentes del Río Serpis atraviesan la ciudad (Riquer, Benisaidó y Molinar). Sin embargo, la orografía también ha supuesto un aspecto crítico en el desarrollo urbanístico y social de la ciudad, que ha generado divisiones internas a través de los barrancos y desniveles y que sectorizan la ciudad en barrios insuficientemente conectados.

3.1.1. POBLACIÓN

El municipio ha experimentado un significativo descenso del tamaño poblacional desde el año 2008, año en que alcanza la mayor cifra de las últimas dos décadas (61698 habitantes), y se debe a la baja natalidad y la disminución de la población de origen extranjero. Tiene un crecimiento vegetativo negativo, derivado de un mayor número de defunciones que de nacimientos (en 2017, 410 nacimientos por 549 defunciones), siendo su tasa de natalidad de 6,93 y de maternidad de 19,4 (inferiores a los datos provinciales y autonómicos). Además, también en relación a los datos registrados a nivel provincial y regional, cuenta con una proporción mayor de personas con más de 64 años y una proporción menor de efectivos menores de 16 años, aspecto que queda reflejado en

su elevado índice de longevidad, de envejecimiento y de dependencia por la población mayor de 64 años. En definitiva, Alcoy experimenta el fenómeno de envejecimiento poblacional a un ritmo superior al experimentado a nivel provincial y regional.

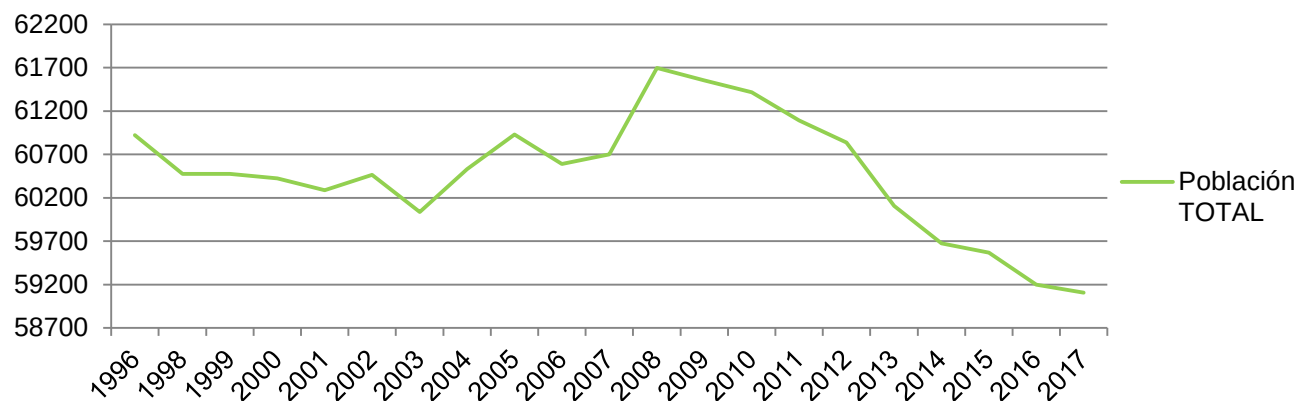


Gráfico 1. Población de Alcoy. Fuente: INE

	Alcoy	Alicante	CV
Variación Padrón - 2016/2017 (%)	-0.16	-0.61	-0.37
Población menor de 16 años (%)	15,46	16,02	16,15
Población mayor de 64 años (%)	20,21	19,07	18,51
Índice de dependencia	55,45	54,05	53,05
Dependencia población <16 años	24,0	24,7	24,7
Dependencia población >64 años	31,4	29,4	28,3
Envejecimiento	130,7	119,0	114,6
Longevidad	52,4	46,2	48,1
Natalidad	6,93	8,31	8,51
Maternidad	19,4	19,8	20,1
Tendencia	81,5	83,7	84,4
Renovación de la población activa	80,5	86,5	85,9

Tabla 1. Indicadores de población. Fuente: Portal Estadístico de la Generalitat Valenciana

Por otro lado, Alcoy presenta un saldo migratorio negativo y actualmente la población extranjera supone menos del 5% de la población total empadronada, cifra que había superado el 6% en el año 2010. No obstante, resulta importante considerar que los datos corresponden a la población inmigrante de derecho, esto es, aquella que se encuentra empadronada en el municipio, y es, por lo tanto, una subestimación del número real de personas inmigrantes del municipio (población de hecho). Con todo, y con fecha a enero de 2017, se encuentran empadronadas en Alcoy 5853 personas de origen extranjero, procedente principalmente de Latinoamérica, Europa del Este y el Magreb. La procedencia por países es muy variada, hasta 99 países diferentes, aunque son tres las nacionalidades que aglutinan el 52,6% de todas las personas extranjeras residentes en Alcoy: rumana (19,9%), marroquí (18,0%) y ecuatoriana (14,6%).

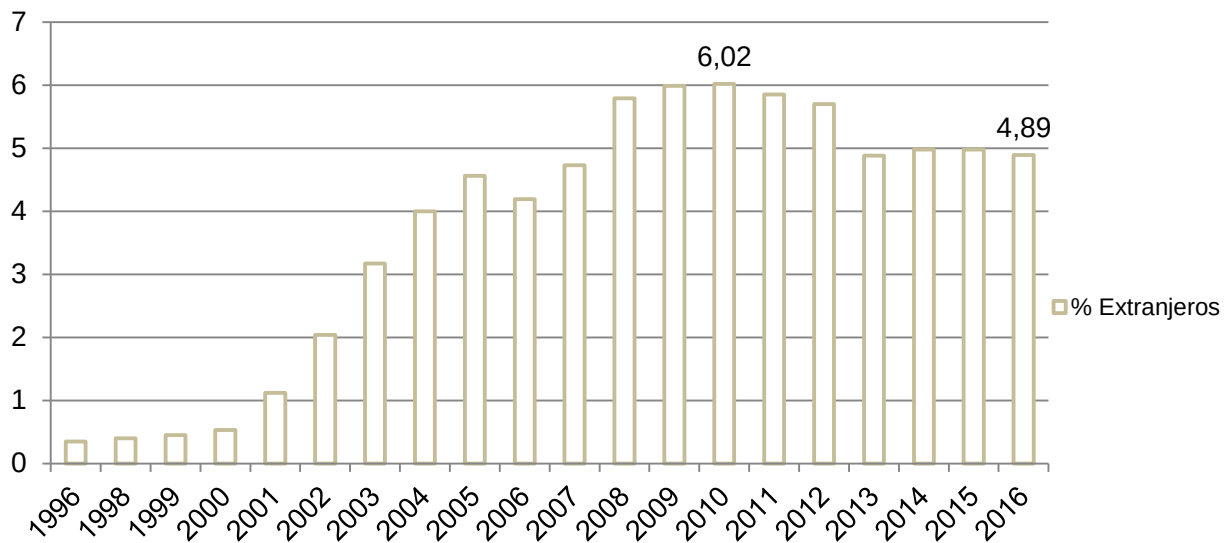


Gráfico 2. Población de nacionalidad extranjera de Alcoi. Fuente: INE

PAÍS	NÚMERO
Latinoamérica	1969
Magreb	1249
África subsahariana	78
Europa del Este	1640
Europa no del Este	493
Países Asiáticos	371
EE UU	34
Otros (especificar):	17

Tabla 2. Procedencia de población extranjera. Fuente: INE

3.1.2. POBLACIÓN MENOR DE EDAD

En el municipio de Alcoi hay un total de 10253 menores de edad empadronados en 2017. Por edades, el 63,7% son menores de 12 años, mientras que el 36,3% tienen entre 12 y 17 años. Destaca el número de efectivos de entre 9 y 13 años, que con 3209 niños y niñas suponen el 31,3% de toda la población menor de edad. La distribución por sexo arroja resultados simétricos (51,2% de chicos y 48,8% de chicas).

Por otro lado, en líneas generales, las variaciones en la población de menores están acordes a los fenómenos socioeconómicos y a las variaciones del tamaño poblacional general del municipio. Sin embargo, cabe matizar que el aumento o disminución ha sido más intensa que la experimentada por el total poblacional. Así lo pone de manifiesto que, mientras que la población total del municipio disminuyó en un 1,04% entre los años 1996 y 2001, la población menor de edad lo hizo en un 10,9% en ese mismo periodo de tiempo. Del mismo modo sucede en el periodo comprendido entre 2011 y 2017 (-3,3% por un -6,8%).

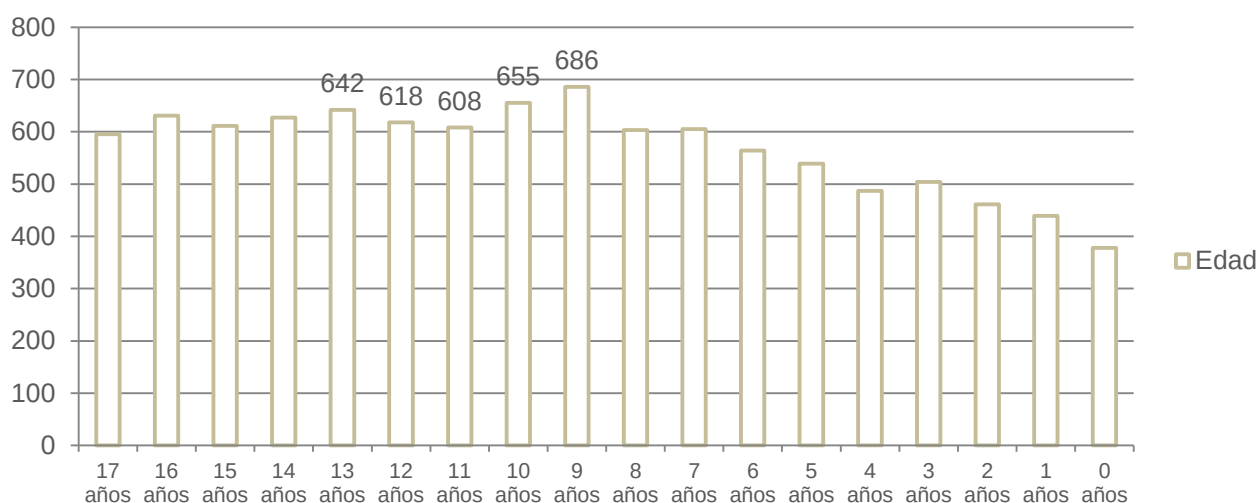


Gráfico 3. Población menor de edad de Alcoi (2017). Fuente: Padrón Municipal nov. 2017

	Entre 0-4	Entre 5-9	Entre 10-14	Entre 15-17	Total
Niños	1189	1544	1583	927	5243
Niñas	1080	1453	1567	910	5010
Total	2269	2997	3150	1837	10253

Gráfico 3.1. Población menor por grupos de edad (2017). Fuente: Padrón Municipal nov. 2017

Periodo	Población total	Menores de edad
1996-2001	-1,04%	-10,87%
2001-2011	1,34%	3,21%
2011-2017	-3,25%	-6,81%

Tabla 3. Variación poblacional intercensal. Fuente: Padrón Municipal nov. 2017

En relación a la distribución de la población en los distintos barrios, y a modo introductorio, “se observa que el ritmo de crecimiento poblacional ha ido parejo al proceso de expansión urbana, de tal forma que el Centro Histórico ha ido perdiendo peso residencial y contando con una población cada vez más envejecida, en favor de las zonas de expansión o nueva construcción, que cuentan con una mayor densidad de población con núcleos familiares de mayor tamaño y un perfil de habitante más joven”. Además, “Santa Rosa, Batoi y Zona Norte acogen el mayor nº de habitantes y de densidad de población (por la existencia de edificaciones de varias alturas), aportando además el mayor tamaño medio familiar: 2,76 y 2,79 miembros/hogar respectivamente. Las zonas Centro y Viaducto correspondientes al Casco Histórico, cuentan con una baja densidad de ocupación debido a que suele tratarse de viviendas plurifamiliares de baja altura (2 o 4 plantas máximo) y más del 40% de hogares unipersonales del municipio (perfil de edad alta con hijos ya independizados)” (Estrategia DUSI Alcoydemà, 2016).

La mayor parte de la población menor de edad se concentra en los barrios de la Zona Norte, y a continuación, en Ensanche, Santa Rosa y en Zona Alta/Centro. Sin embargo, se debe al mayor tamaño poblacional de los citados barrios, y si se atiende a la distribución de los menores de edad en relación a la totalidad de la población de cada barrio, se advierte que en los barrios Viaducto, Batoi y Zona Alta/Centro tienen mayor la población menor de 18 años.

	Población TOTAL	Población MENOR	% de menores respecto a población del barrio	% de menores respecto a TOTAL de menores
ZONA ALTA Y CENTRO	11603	2065	17,8%	20,1%
VIADUCTO	1175	229	19,5%	2,2%
SANTA ROSA	14949	2167	14,5%	21,1%
BATOI	1867	339	18,2%	3,3%
ENSANCHE	13561	2302	17,0%	22,5%
ZONA NORTE	16911	2886	17,1%	28,1%
DISEMINADOS	1558	265	17,0%	2,6%
TOTAL	61624	10253	16,6%	100,0%

Tabla 4. Población menor de edad por barrios. Fuente: Padrón Municipal nov. 2017

Resulta de interés atender a dos franjas de edad diferenciadas, dentro de la población menor de edad. De este modo se observa que los niños y niñas menores de 12 años tienen mayor presencia en los barrios Viaducto, Batoi y Zona Alta/Centro, mientras que en los barrios de Ensanche y en zonas diseminadas hay mayor presencia de adolescentes de entre 12 y 17 años.

	Población MENOR	Población TOTAL	Infantil (0-11 años)		Adolescente (12-17 años)	
			Nº	% respecto a población MENOR	Nº	% respecto a población MENOR
ZONA ALTA Y CENTRO	2065	11603	1438	69,6%	627	30,4%
VIADUCTO	229	1175	164	71,6%	65	28,4%
SANTA ROSA	2167	14949	1363	62,9%	804	37,1%
BATOI	339	1867	240	70,8%	99	29,2%
ENSANCHE	2302	13561	1326	57,6%	976	42,4%
ZONA NORTE	2886	16911	1845	63,9%	1041	36,1%
DISEMINADOS	265	1558	153	57,7%	112	42,3%
TOTAL	10253	61624	6529	63,7%	3724	36,3%

Tabla 5. Población menor de edad por barrios y grupos de edad. Fuente: Padrón Municipal nov. 2017

Tal y como se detalla en la tabla 6, la distribución en los barrios de los menores de edad, por sexo, muestra una ligera sobrerrepresentación de los chicos en Batoi y Viaducto, mientras que las chicas tienen mayor peso en los núcleos diseminados.

	Población MENOR	Menores varones		Menores mujeres	
BARRIO ZONA ALTA Y CENTRO	2065	1050	50,8%	1015	49,2%
VIADUCTO	229	122	53,3%	107	46,7%
BARRIO SANTA ROSA	2167	1130	52,1%	1037	47,9%
BATOI	339	182	53,7%	157	46,3%
ENSANCHE	2302	1182	51,3%	1120	48,7%
ZONA NORTE	2886	1454	50,4%	1432	49,6%
DISEMINADOS	265	123	46,4%	142	53,6%
TOTAL	10253	5243	51,2%	5010	48,8%

Tabla 6. Población menor de edad por barrios y sexo. Fuente: Padrón Municipal nov. 2017

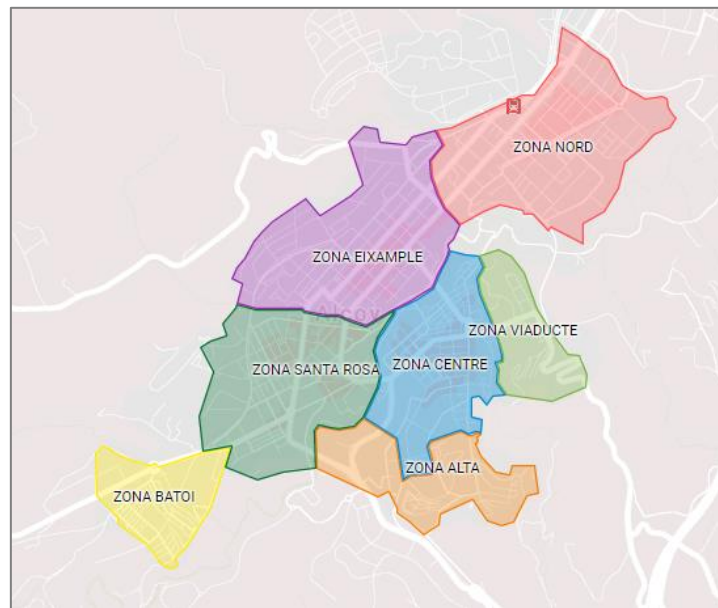


Figura 2. Barrios de Alcoi. Elaboración propia

3.1.3. TRANSPORTE

En relación a las principales infraestructuras y servicios de transporte, la ciudad cuenta con los siguientes recursos:

Interurbano	N-340	Comunica la ciudad con Alicante por el Sur y con Játiva-Valencia por el Norte, con enlaces a la A-3
	Renfe Media Distancia	Línea 47 Valencia – Játiva - Alcoi
Urbano	Autobuses	Línea 1 Sant Vicent – Zona Nord Línea 2 Sant Vicent – Centre – Batoi – Eixample Línea 3 Batoi – Zona Nord Línea 4 Zona Nord – Centre – L'Alameda
	Escolar	Transporte escolar público para los y las alumnas del CPEE Tomàs Llàcer.
	Taxis	Flota de 28-35 taxis

Cuadro 3. Principales infraestructuras y servicios de transporte. Elaboración propia

3.1.4. ACTIVIDAD ECONÓMICA Y MERCADO LABORAL

Tal y como se describe en la Estrategia DUSI (2016), Alcoi ha sido una ciudad de gran importancia en la Revolución Industrial en España, en especial en el sector textil, aunque también en el metalúrgico y en la industria papelera. A partir de la segunda mitad de siglo XX, en el sector de la industria alimentaria (aceitunas rellenas, productos cárnicos, pastelería y licores) y, más recientemente, en el sector químico y farmacéutico (principalmente cosmético). No obstante, la industria textil perdió 13.000 empleos y 702 empresas entre 2008 y 2013.

Añadir que las fiestas de moros y cristianos generan un significativo dinamismo económico en la ciudad, especialmente en relación al sector turístico, complementando la anterior industria metalúrgica, textil y papelera. Otros atractivos para la actividad turística es la Cabalgata de Reyes Magos (considerada la más antigua de España y declarada fiesta de interés turístico nacional), el centro histórico y los parques y parajes naturales que rodean el núcleo urbano. También cabe

destacar la aportación al sector económico de la educación y la investigación, gracias, en gran medida, a la existencia de la Escuela Politécnica Superior de Alcoy (EPSA) de la Universidad Politécnica de Valencia, la Escuela de Arte Superior de Diseño, los centros de Formación Profesional (uno integrado y otro con seis familias profesionales), el Conservatorio de Música Gonzalo Cantó y AITEX (Instituto Tecnológico del Textil). Además, desde 2012, Alcoy ostenta el galardón de Ciudad de la Ciencia y la Innovación, formando parte activa de la RED INNPULSO.

Actualmente, más del 40% de las empresas registradas en Alcoy pertenecen al sector servicios, dato superior al del conjunto de la comarca, la provincia y la comunidad autónoma. Además, es significativo que el número de empresas en el sector industrial tenga un peso específico menor en Alcoy que el que arroja el conjunto de la comarca, o que los niveles de contratación en el citado sector sean, también, inferiores a los que presenta la comarca, y se debe al mayor desarrollo de la actividad industrial en las poblaciones de su entorno. El peso que tiene la construcción y, especialmente la agricultura, son muy reducidos en comparación a unidades territoriales mayores, como puede advertirse en el porcentaje de empresas, en las contrataciones y en las afiliaciones por sector de actividad. En este último apartado se observa la importancia del trabajo autónomo en el municipio de Alcoy, así como del realizado en el Régimen de Hogar.

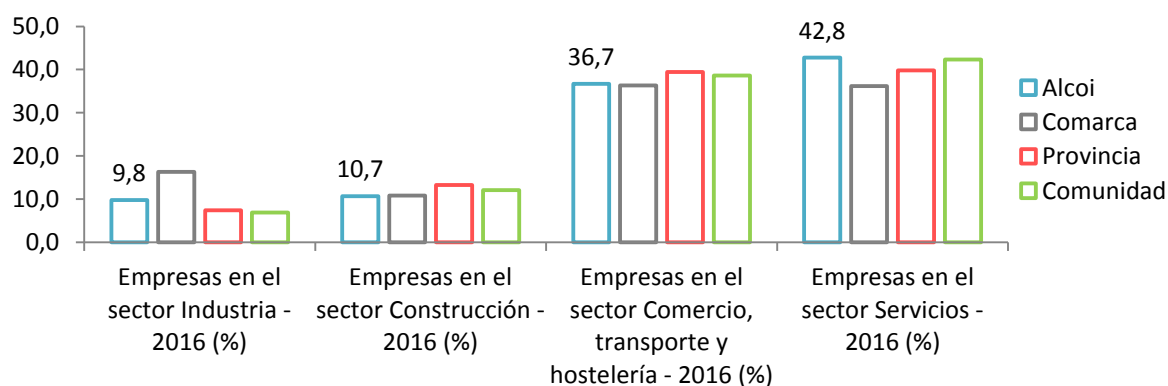


Gráfico 4. % de empresas por sectores. Fuente: ARGOS

	Municipio	Comarca	Provincia	Comunidad
Contratación registrada en Agricultura - 31/12/2017 (%)	0,46	0,73	5,37	15,19
Contratación registrada en Industria - 31/12/2017 (%)	22,97	29,82	12,3	11,98
Contratación registrada en Construcción - 31/12/2017 (%)	2,86	4,06	6,71	4,49
Contratación registrada en Servicios - 31/12/2017 (%)	73,71	65,39	75,61	68,34
Tasa de afiliación - 31/12/2017 (%)	42,2	49,22	51,98	56,09
Régimen General - 31/12/2017 (%)	75,12	76,65	75,2	75,79
Régimen General. Sistema Especial Hogar - 31/12/2017 (%)	1,66	1,11	1,54	1,8
Régimen General. Sistema Especial Agrario - 31/12/2017 (%)	0,53	0,57	2,67	3,4
Régimen Especial. Trabajadores Autónomos - 31/12/2017 (%)	22,69	21,63	20,2	18,68

Tabla 7. Contrataciones y afiliaciones en Alcoy. Fuente: ARGOS

El número total de afiliados a la Seguridad Social ha visto incrementarse en Alcoy desde el 2013, año en el que alcanzó su cifra más baja (17570 personas), y en detrimento, por tanto, de las cifras de paro del municipio (54019 personas). Sin embargo, la problemática del desempleo es mayor en Alcoy que en algunas de las poblaciones del entorno, y también en relación a la provincia y a la Comunidad Valenciana, y así se pone de manifiesto en la tabla 8.

Esta situación es más preocupante en el caso del paro registrado en la población femenina, en relación a los niveles inferiores que alcanza en la provincia y en la comunidad autónoma. Es significativo que mientras descende el desempleo en Alcoy, a nivel general, aumenta el desempleo femenino (desde el año 2009). Como aspecto positivo, los niveles de desempleo en los menores de 25 años es menor que en el conjunto de la comarca, de la provincia y de la comunidad autónoma, y vienen reduciéndose desde el citado año 2009. Además, las cifras de paro se equilibran entre mujeres y hombres al considerar la citada población menor de 25 años.

Por sectores de actividad, es el sector servicios el que recoge mayor proporción de demandantes de empleo, aunque las cifras son inferiores a las registradas en la provincia y la comunidad autónoma, seguido del registrado en el sector industrial, con valores superiores a los que se observan a nivel provincial y regional (tabla 8)

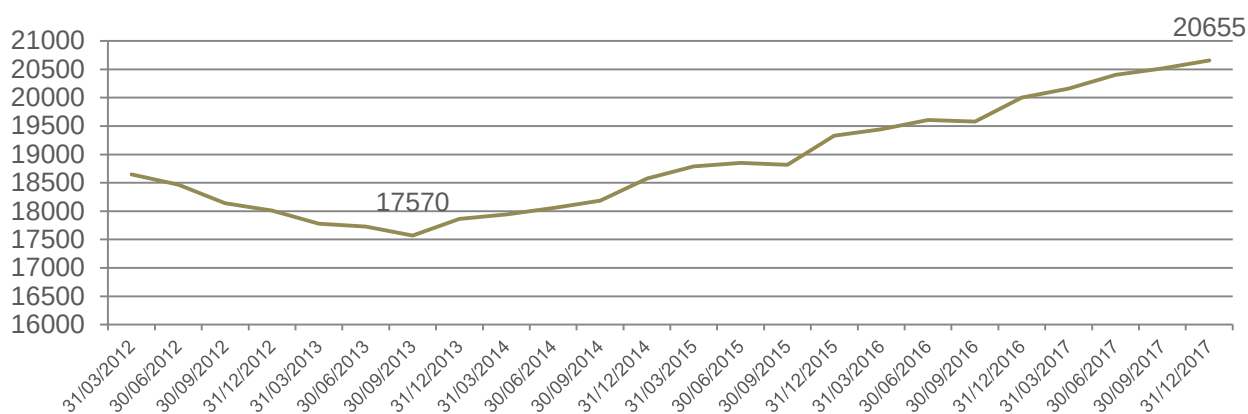


Gráfico 5. Total de afiliados (21/12/2017). Fuente: Portal Estadístico de la Generalitat Valenciana

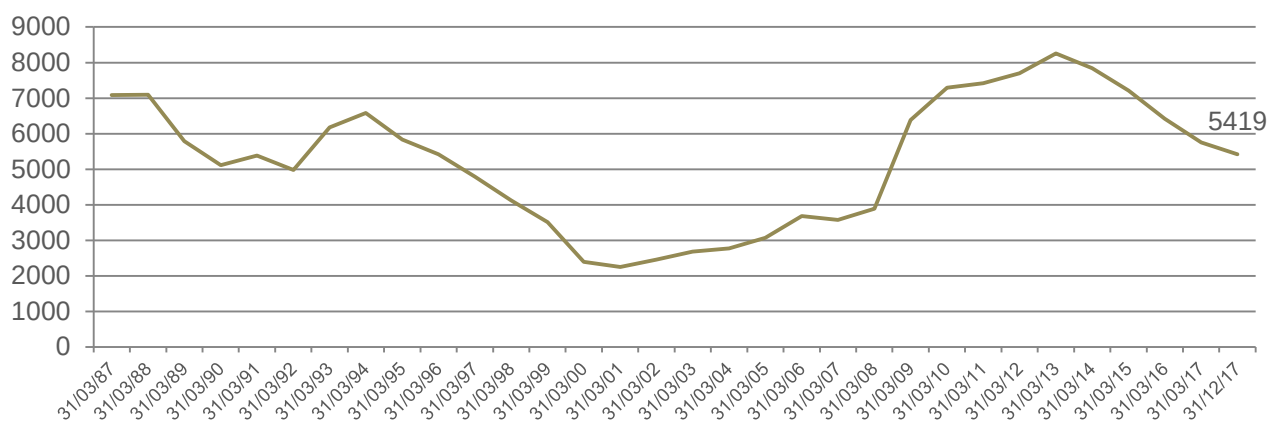


Gráfico 6. Paro registrado según sistema SISPE (31/03/16 - 31/12/17). Fuente: ARGOS

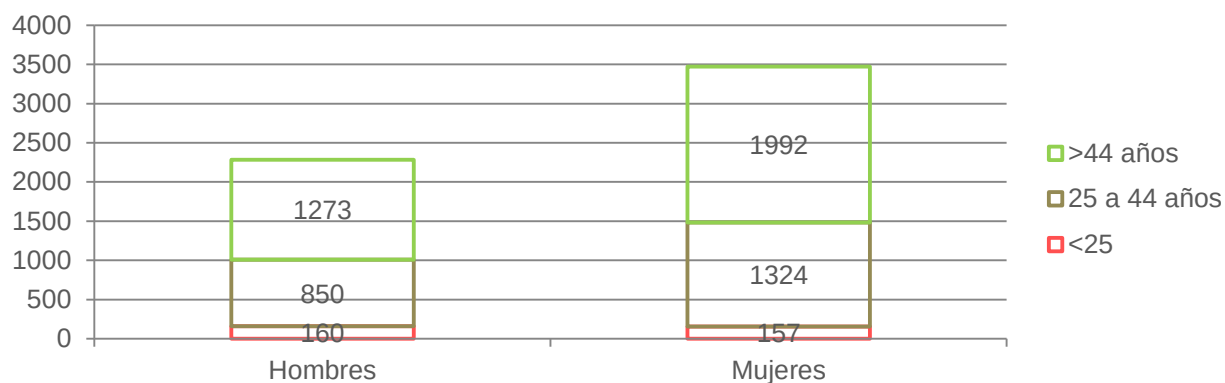


Gráfico 7. Paro registrado por edad y sexo (2017). Fuente: SEPE

	Municipio	Comarca	Provincia	Comunidad
Paro registrado en menores de 25 años - 31/12/2017 (%)	5,6	5,8	6,6	7,2
Paro registrado en Mujeres - 31/12/2017 (%)	61,0	63,1	58,0	58,4
Tasa - 31/12/2017 (%)	14,2	13,2	13,3	11,9

Tabla 8. Paro registrado en menores de 25 años y en mujeres. Fuente: ARGOS

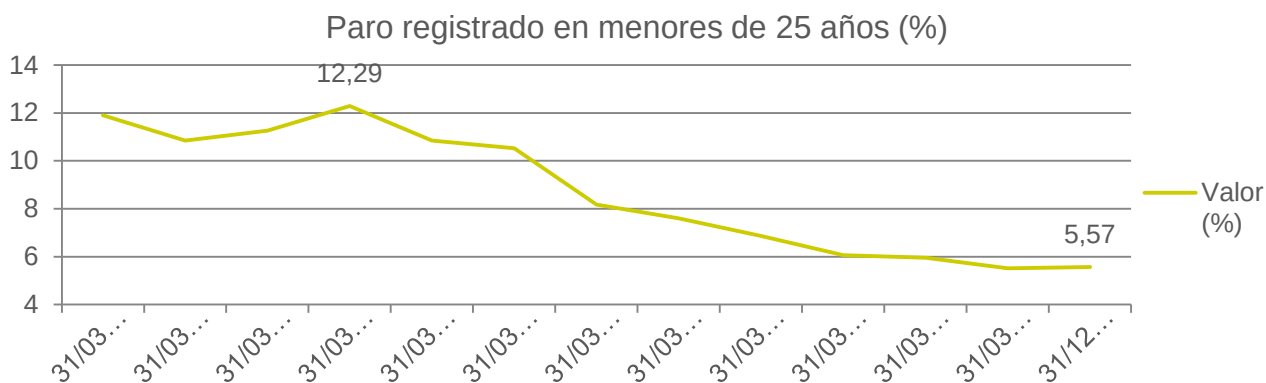


Gráfico 8. Paro registrado por años y en menores de 25 años (2017). Fuente: ARGOS

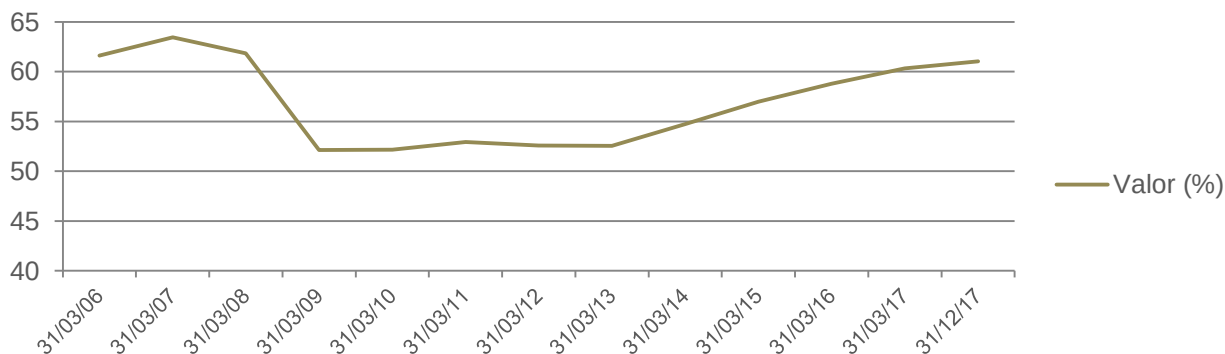


Gráfico 9. Paro registrado en mujeres por años 2017. Fuente: ARGOS

	Municipio	Comarca	Provincia	Comunidad
Paro registrado en Agricultura - 31/12/2017 (%)	2,21	2,52	3,76	3,5
Paro registrado en Industria - 31/12/2017 (%)	22,33	30,22	15,83	14,08
Paro registrado en Construcción - 31/12/2017 (%)	7,07	6,43	9,43	8,56
Paro registrado en Servicios - 31/12/2017 (%)	61,97	54,03	64,51	67,32

Tabla 9. Paro registrado por sectores. Fuente: ARGOS

3.1.5. PRESUPUESTO MUNICIPAL POR CAPÍTULO Y PARTIDAS

El presupuesto medio por habitante es de 939,52 (presupuesto municipales 2017), superior al del conjunto de la comarca (866,97), de la provincia (866,25) y de la comunidad (889,03), mientras que la Deuda Viva del municipio se sitúa en 374,92 euros/habitante (inferior al del conjunto de la comunidad y similar al del conjunto provincial), mostrando un paulatino descenso desde el año 2008.

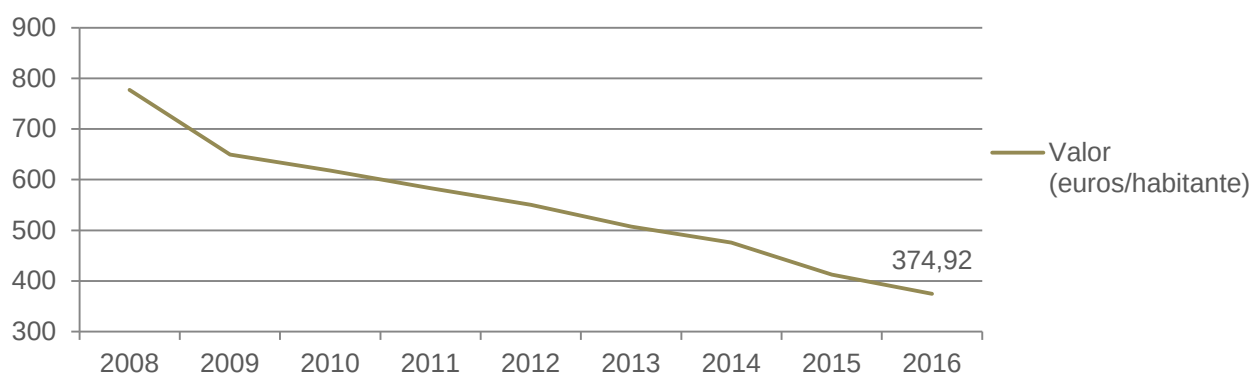


Gráfico 10. Evolución de la Deuda Viva del Ayuntamiento de Alcoy. Fuente: ARGOS

Capítulo	Ingresos	Gastos
Nº 1 (Personal):	22.295.055,09	21.820.595,94
Nº 2 (Gasto Corriente):	945.760,00	18.359.725,61
Nº 4 (Transferencias Corrientes):	18.890.853,29	5.530.293,08
Nº 6 (Inversiones):	18,75	3.181.000,00
Nº 7 (Transferencias de Capital):	250.000,00	217.000,00
Nº 9 (Pasivos Financieros):	4.772.110,89	4.735.544,37

Tabla 10. Presupuesto municipal 2017. Fuente: Ayuntamiento de Alcoy

3.1.6. ORGANIZACIÓN DEL AYUNTAMIENTO

En relación a la organización del Ayuntamiento de Alcoy, éste cuenta con 8 concejales, 5 áreas generales y 25 concejalías. En la organización del Ayuntamiento no existe un área específica de menores o infancia, aunque sí existe la figura del Coordinador del Menor, dentro de Bienestar Social. Existe un área de Juventud y para el 2018 cuenta con un presupuesto de 175.000€, donde se incluye inversiones, mantenimiento, actividades, gasto corriente, etc. No cuenta con un/una Técnico de Juventud y es una unidad administrativa compartida con Educación (una misma

jefatura). No obstante, esta cuestión se encuentra en proceso de revisión y está próxima la contratación de un/una Técnico de Juventud.

PORTAVOZ DEL GOBIERNO	
Concejal Delegado:	Jordi Valentí Martínez Juan
ÁREA DE GOBERNACIÓN Y RÉGIMEN INTERNO	
Coordinador del área:	Vanesa Moltó Moncho
COMPRAS Y CONTRATACIÓN	
Concejal Delegado:	Lorena Zamorano Gimeno
RÉGIMEN JURÍDICO E INTERIOR	
Concejal Delegado:	Lorena Zamorano Gimeno
HACIENDA	
Concejal Delegado:	Vanesa Moltó Moncho
PERSONAL	
Concejal Delegado:	Alberto Belda Ripoll
SEGURIDAD:	
Concejal Delegado:	Raül Llopis i Palmer
ÁREA DE DINAMIZACIÓN ECONÓMICA Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	
Coordinador del área:	Manuel Gomicia Giménez
EMPRESA, FORMACIÓN E INNOVACIÓN	
Concejal Delegado:	Manuel Gomicia Giménez
TERRITORIO Y CIUDAD INTELIGENTE	
Concejal Delegado:	Manuel Gomicia Giménez
TURISMO	
Concejal Delegado:	Lorena Zamorano Gimeno
COMERCIO	
Concejal Delegado:	Vanesa Moltó Moncho
MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN	
Concejal Delegado:	Alberto Belda Ripoll
ÁREA DE SERVICIOS A LAS PERSONAS	
Coordinador del área:	Alberto Belda Ripoll
EDUCACIÓN	
Concejal Delegado:	Alberto Belda Ripoll
DEPORTES	
Concejal Delegado:	Alberto Belda Ripoll
DEMOCRACIA PARTICIPATIVA Y TRANSPARENCIA	
Concejal Delegado:	María Baca Nicolás
CONSUMO	
Concejal Delegado:	María Baca Nicolás
JUVENTUD	

Concejal Delegado:	Maria Baca Nicolás
CULTURA Y POLÍTICA LINGÜÍSTICA	
Concejal Delegado:	Raül Llopis i Palmer
FIESTAS	
Concejal Delegado:	Raül Llopis i Palmer
ÀREA DE SERVICIOS SOCIO SANITARIOS	
Coordinador del área:	Aroa Mira Rojano
POLITICAS SOCIALES E IGUALDAD	
Concejal Delegado:	Aroa Mira Rojano
SALUD PÚBLICA	
Concejal Delegado:	Aroa Mira Rojano
ÀREA DE SOSTENIBILIDAD Y MEDIO AMBIENTE	
Coordinador del Área:	Lorena Zamorano Gimeno
PATRIMONIO MUNICIPAL E HISTÓRICO	
Concejal Delegado:	Lorena Zamorano Gimeno
MEDIO AMBIENTE Y ESPACIOS NATURALES	
Concejal Delegado:	Jordi Valentí Martínez Juan
MOVILIDAD	
Concejal Delegado:	Jordi Valentí Martínez Juan
OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS	
Concejal Delegado:	Jordi Valentí Martínez Juan
VIVENDA	
Concejal Delegado:	Maria Baca Nicolás

Cuadro 4. Área y concejalías del Ayuntamiento de Alcoy. Fuente: Web Ayuntamiento de Alcoy

En relación a los cuerpos y fuerzas de seguridad, existe en Alcoy la UVIP (Unidad de Violencia de Género y Menores), que trabajan con casos concretos y puntuales de mujeres con menores a su cargo, y está compuesto por una inspectora y un agente. La UVIP está en coordinación con Servicios Sociales, así como con entidades sociales como Cáritas o Cruz Roja, que dan soporte a las mujeres y niños/as que lo necesitan. También existe la Unidad de Familia y Mujer (UFAM), de la Policía Nacional, que presta atención especializada y personalizada a las víctimas de violencia de género, doméstica y sexual. Ambas trabajan en coordinación con los Servicios Sociales de Alcoy. Existe las Comisiones de Menores, en las que se reúnen representantes de los centros educativos, sanidad, Servicios Sociales y de otras áreas (a demanda, según corresponda), para analizar casos concretos concernientes a problemáticas de protección infantil, de cara a realizar una actuación conjunta. Se reúnen cada dos semanas. También mantiene la Policía Local contacto con los centros educativos para la implementación del programa de educación vial, realizando sesiones teóricas por todos los centros educativos de la ciudad y ofreciendo sesiones prácticas en el parque de educación vial situado en la Avenida Hispanidad. Sin embargo, los cuerpos de seguridad no reciben formación específica sobre atención y modos de actuación con niños/as y jóvenes.

3.1.7. ESTRATEGIA DE DERECHOS DE LA INFANCIA

Desde el área de Bienestar Social del Ayuntamiento de Alcoy se ha impulsado una estrategia orientada a mejorar la vida de la infancia y la juventud del municipio. Para ello se encuentra trabajando en el estudio-diagnóstico sobre la situación de los mencionados colectivos y que queda reflejado en el presente documento. El estudio diagnóstico, de inminente carácter participativo, servirá de base para la posterior elaboración del primer Plan de Infancia y Adolescencia de Alcoy. Para ello, además, se ha creado en septiembre de 2017 el primer Consejo Local de Infancia y Adolescencia (CLIA), como órgano consultivo y representativo de las y los menores de edad del municipio. Este órgano de participación se suma a otras iniciativas de carácter participativo ya existentes, en el que toman parte directa los y las menores de edad, como es el proyecto de Presupuestos Participativos para Niños y Niñas. Además, Alcoy pertenece a la red de Ciudades Educadoras (Asociación Internacional de Ciudades Educadoras), a la que pertenecen 493 ciudades de 37 países.

Por otro lado, conviene prestar atención a determinados aspectos de mejora, respecto a los recursos y a las estructuras organizativas municipales orientadas específicamente a las actuaciones en materia de infancia y adolescencia. En este sentido cabe señalar que, si bien, este grupo poblacional se beneficia de los diferentes servicios y programas municipales y de otros entes con financiación pública (en materia cultural, de asistencia psicosocial, etc.), que son de carácter genérico (familiar o comunitario, por ejemplo) o específico (lactantes, menores en riesgo, escolares bajo problemáticas de acoso o absentismo, etc.), no existía a nivel municipal una partida presupuestaria específica para infancia, hasta que se ha impulsado el presente proyecto de elaboración del diagnóstico participativo y del Plan de Infancia y Adolescencia (Programa Ciudades Amigas de la Infancia de Unicef).

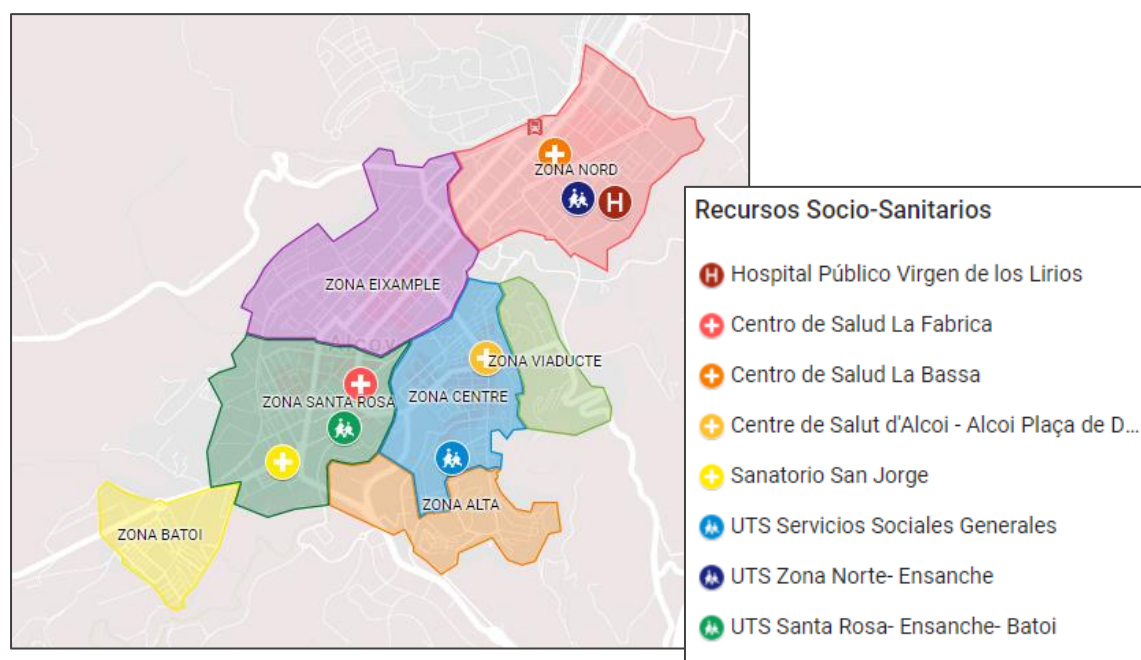
Por otro lado, las propuestas de normativas, programas o actuaciones que desarrolla la administración municipal, desde cualquiera de sus áreas, no se acompañan de una memoria específica de impacto en la infancia y la adolescencia.

3.2. INDICADORES DE SALUD Y DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL

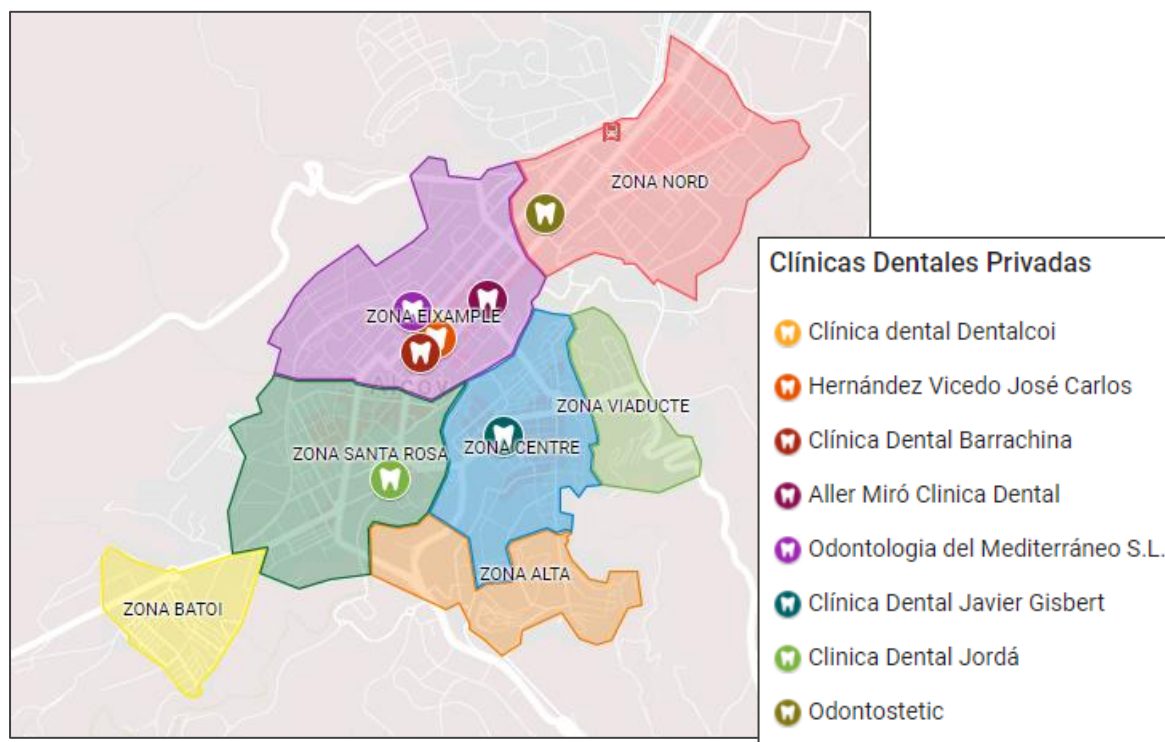
La principal estructura sanitaria de Alcoy está compuesta por un hospital y tres centros de salud, siendo uno de ellos, además, centro de especialidades. Los centros de salud están distribuidos en tres barrios (Zona Norte, Zona Centro y Santa Rosa), mientras que el hospital está situado en el barrio Zona Norte, a 25 minutos caminando desde la Plaça Dins (Ayuntamiento). Los barrios Zona Alta y Batoi son los que se encuentran a mayor distancia de los citados recursos sanitarios y de otros de carácter privado (clínicas dentales, fisioterapéuticas, podología, etc.). Por ejemplo, el Centro Integral de Formación Profesional Batoi se encuentra a 20 minutos caminando del centro de salud más cercano (La Fábrica), y el Colegio Público Sant Vicent (situado en la Zona Alta) se encuentra a aproximadamente 11 minutos caminando. Son distancias muy asequibles y puede concluirse que la principal dotación sanitaria de Alcoy está adecuadamente distribuida por la ciudad. Además, la red se complementa con los siguientes recursos de tipo sanitario:

INFRAESTRUCTURA/EQUIPAMIENTO	Nº
Centro de Especialidades La Fábrica	1
Centro de Salud	3
- Centro de salud la Fábrica.	
- Centro de salud Plaça de Dins.	
- Centro de salud de la Bassa	
Consultorio Auxiliar	2
- Consultorio de Batoi	
- Consultorio de Zona Alta	
Hospital	1
UNIDADES/SERVICIOS/ÁREAS	
Departamento Sanidad Local	
CAP (Centro de Atención Pediátrica de 0 a 16 años) USMIA (Unidad de Salud Mental Infantil-Adolescente)	
Planificación Familiar	
Unidad de Salud Mental	
Extracción periférica (puntos fijos)	
Salud Mental	
Unidad de Alcohología	
Unidad de Prevención del Cáncer de Mama	
Unidad de salud sexual y reproductiva	
Unidades de Conductas Adictivas	
Unidades de Odontología Preventiva	
Clínicas privadas de especialidades	
Centro de Salud Comunitaria (del área 15, agrupa 32 municipios).	

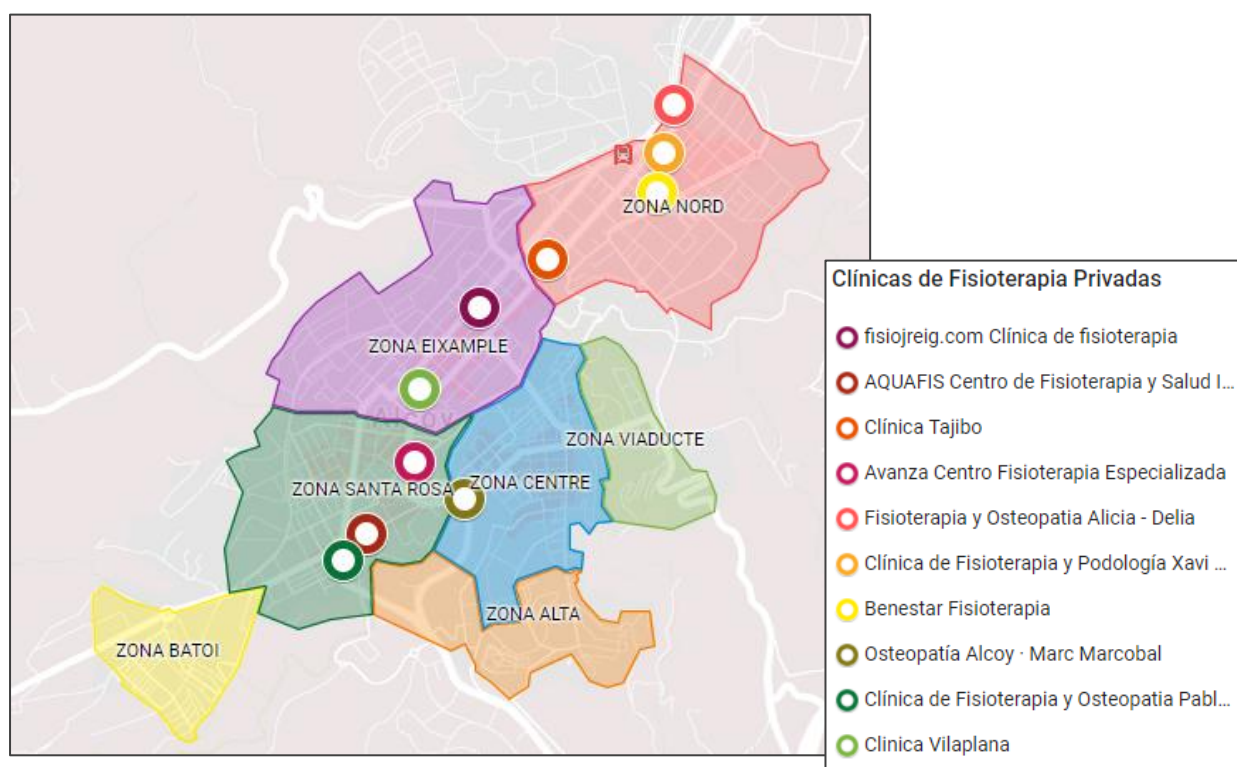
Cuadro 5. Recursos sanitarios de Alcoy. Fuente: Ayuntamiento de Alcoy y ARGOS



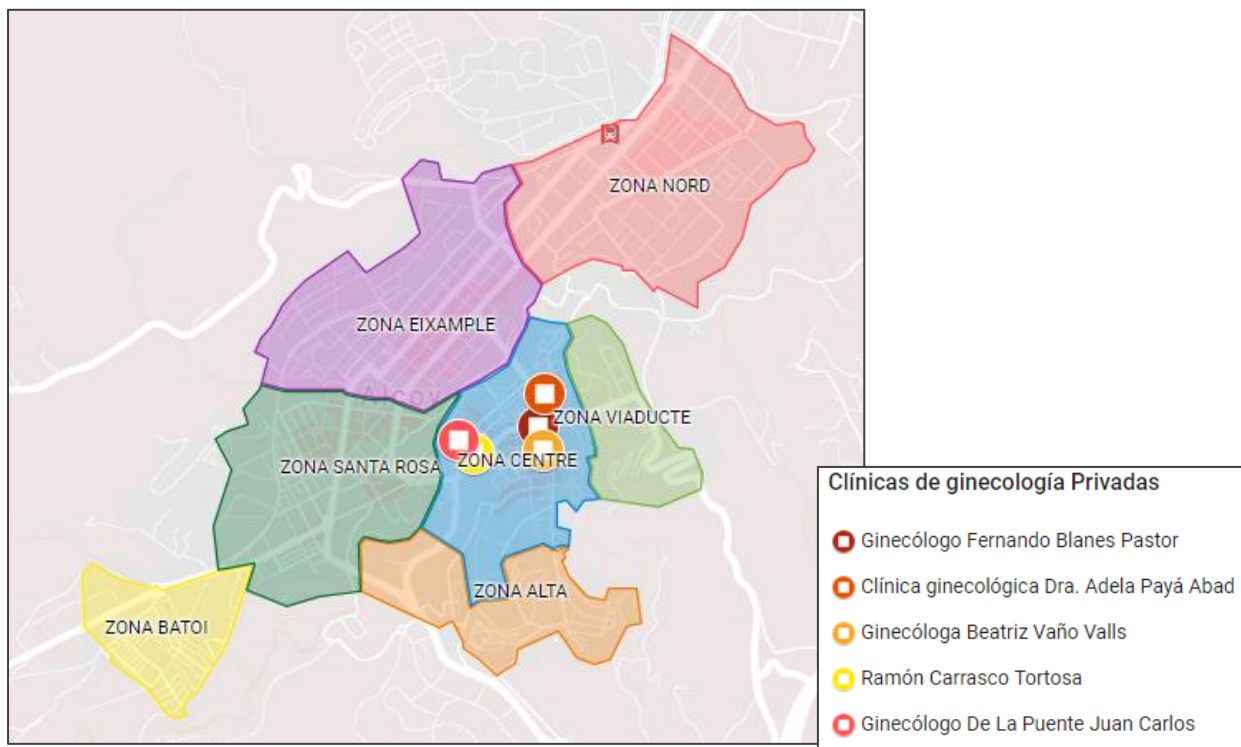
Mapa 1. Recursos socio-sanitarios básicos



Mapa 2. Clínicas dentales privadas



Mapa 3. Clínicas de fisioterapia privadas



Mapa 4. Clínicas de ginecología privadas

En Alcoi existen servicios especiales de maternidad de carácter público y privado (preparación al parto, clases de posparto, etc.). Cabe destacar el servicio de Atención Prenatal y Primera Infancia (APPI) creado en 2016⁹ y que contó, para ese año, con un presupuesto específico de 81.385 euros. El servicio desarrolla tres programas, “Entender al Bebé”, “Programa de Prevención Primaria” y el “Programa de Prevención Secundaria dirigido a Madres y Padres en dificultad social”. Dichos programas son descritos con detalle en el apartado 3.6.2 del presente informe.

Adicionalmente, se realizan campañas y programas de promoción de la lactancia materna. Se promueven en el Hospital Público Virgen de los Lirios, así como desde la propia administración municipal (área de bienestar social y de salud).

Sin embargo, en las entrevistas realizadas (apartado 4.1) se ha puesto de manifiesto la existencia de diferentes puntos de vista sobre la forma de aplicar las citadas campañas. Cabría considerar, en este sentido, mayores esfuerzos de los actores implicados para desarrollar una labor de carácter más cooperativo, teniendo como objetivo proporcionar a las madres toda la información posible para que puedan adoptar las decisiones que consideren más oportunas en lo que concierne a la lactancia y la crianza del bebé.

⁹ Servicio especializado de atención a la primera infancia y familia. Sus actuaciones se sustentan a partir de los últimos descubrimientos científicos que confirman el papel crucial que desempeñan las experiencias tempranas, especialmente en los dos primeros años de vida. La relación de apego con la familia, comienza muy temprano, en las primeras semanas de vida del bebé. Por tanto, el desarrollo de un embarazo positivo desde todos los ámbitos (emocional, psicológico, de salud...) será un factor predictivo de crianza segura y protegida. (enlace web Ayuntamiento de Alcoi, área de Servicios a las Personas https://www.Alcoi.org/es/areas/bienestar_social/a_concejalía_serv_sociales/servicios_especializados/a1_appi.html)

Desde el área de Salud del Ayuntamiento se promueve la actividad física para mejorar las condiciones de salud de los y las alcoyanas. En este sentido, destacan la Guía de Padres para Promover la Actividad Física o el proyecto Rutas Urbanas Saludables. Son actuaciones que se dirigen a las familias o a los padres y madres, pero no existen programas específicamente dirigidos a la infancia y/o adolescencia, desarrollados desde la citada área. Existen otras acciones de carácter asistencial y preventivo, pero promovidas desde otras administraciones (la regional, especialmente) o desde otros departamentos o entidades asociativas, y que se desarrollan, principalmente, en los centros educativos (colegios e institutos). En el siguiente cuadro 6 se muestran las campañas de salud que se efectúan en el municipio, así como la periodicidad y el organismo que las realiza.

		Organismo competente		Periodicidad	
		Ayto.	CC.AA	Anual	Otros periodos
C A M P A Ñ A S	Vacunación		X	X	
	Fluoración		X	X	
	Revisión dental		X		X
	Revisión auditiva		X		X
	Revisión visual		X		
	Detección de esclerosis				
	Detección problemas nutricionales		X		

Cuadro 6. Campañas de salud realizadas en el municipio

Adicionalmente se realizan acciones de educación y promoción de la salud orientados a la infancia y la adolescencia, especialmente en el contexto de los centros educativos. Con el objeto de conocer las características de dichas acciones, se ha invitado a participar a todos los centros educativos, públicos y concertados, de los ciclos de infantil (3 a 6 años), primaria, secundaria y formación profesional (hasta grado medio), centros ordinarios y de educación especial. En total son 18 centros educativos a los que se les ha instado a colaborar con el estudio-diagnóstico, de los cuales han atendido a la consulta los siguientes 14 centros:

- Colegio de Educación Especial Tomàs Llàcer
- CP El Romeral
- CP Miguel Hernández
- CP Horta Major
- CP Sant Vicent
- Colegio Sant Vicent de Paúl
- Colegio La Salle
- Colegio Josep Arnauda
- Colegio Sagrada Família
- Colegio Salesià Joan XXIII
- Colegio Santa Anna
- IES Pare Vitòria
- IES Andreu Sempere
- IES Cotes Baixes

En relación a los resultados, se observa cómo en general se realizan más acciones de promoción de la salud en el ciclo de la ESO, ya sean en el ámbito de la nutrición, el deporte, de los hábitos

nocivos y en el de las relaciones afectivo-sexuales. Por temáticas, se realizan más acciones sobre nutrición saludable (82,2% de los centros consultados)¹⁰ y de promoción del deporte (72,7%). Además, en relación a la nutrición saludable, el Centro de Salud Pública realiza supervisiones del aporte nutricional de los menús de los comedores escolares, así como de la calidad higiénica de los mismos. Mientras que las acciones en el ámbito de las relaciones afectivo-sexuales son las que menos se realizan, especialmente en lo que concierne a la diversidad sexual (44,6% de los centros consultados), y se debe principalmente a las escasas acciones desarrolladas sobre esta materia en el ciclo de primaria de los diferentes centros consultados (14/18).

CAMPAÑA O PROGRAMA	INFANTIL	PRIMARIA	ESO	BACHILLER	FP	% Promedio	Periodicidad ANUAL
Afectivo-Sexual: embarazos no deseados	-	27,3%	100,0%	60,0%	40,0%	56,8%	66,7%
Afectivo-Sexual: enfermedades de transmisión sexual	-	9,1%	90,0%	60,0%	40,0%	49,8%	66,7%
Afectivo-Sexual: diversidad sexual (homosexualidad masculina y femenina)	-	18,2%	60,0%	60,0%	40,0%	44,6%	41,7%
Salud: Nutrición saludable	90,9%	100,0%	100,0%	60,0%	60,0%	82,2%	75,0%
Salud: Deporte	81,8%	81,8%	80,0%	80,0%	40,0%	72,7%	41,7%
Salud: Prevención de hábitos nocivos: tabaco, alcohol, otras drogas, etc.	9,1%	63,6%	90,0%	60,0%	60,0%	56,5%	66,7%

Tabla 11. Campañas o programas realizadas en los centros educativos, por ciclo. Fuente: Ayuntamiento de Alcoi

En relación a la intervención en problemáticas relacionadas con la sexualidad y con los trastornos de la alimentación en adolescentes, esta es proporcionada desde la administración autonómica (Conselleria d' Educació, Investigació, Cultura i Esport y Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública), mientras que aquellas problemáticas asociadas a las adicciones y las drogodependencias, son proporcionadas desde la administración municipal y desde entidades del tercer sector de acción social de Alcoi¹¹. Para ello, el Ayuntamiento cuenta desde el año 2000 con la Unidad de Prevención Comunitaria de Conductas Adictivas (UPCCA), que desarrolla programas de prevención con el objeto de reducir o evitar el uso y/o abuso de drogas y otras conductas adictivas, así como promover hábitos de vida saludable. Su finalidad es reducir los factores de riesgo y fomentar actitudes y comportamientos responsables ante los consumos de drogas en colectivos y grupos vulnerables. Estas unidades constituyen el principal recurso preventivo de la Comunidad Valenciana, siendo complementadas en su función por programas de prevención municipal, además de los programas promovidos directamente por el Servicio de Gestión de las Drogodependencias y otros Trastornos Adictivos de la Conselleria de Sanidad.

UPCCA	Modalidades Inespecífica	Se centra en el desarrollo de programas generales de promoción de la
-------	--------------------------	--

¹⁰ Destacar el programa “Desayuno Saludable”, que llega a 574 escolares en este curso 2017/2018, de entre 5 y 6 años. Formado tres talleres para escolares, una charla para familiares y un curso formativo para docentes y personal de comedor. Los objetivos son promover hábitos alimenticios saludables en alumnos de Infantil y Primaria, contribuir a la prevención del sobrepeso y la obesidad infantil, y consolidar el hábito de desayunar adecuadamente.

¹¹ GARA (Grupo de Alcohólicos Rehabilitados de Alcoi). Fundación AEPA (Fundación Para el Estudio y Prevención de las Adicciones), que gestiona un Centro de Día y una vivienda tutelada. Asociación Alcohólicos Anónimos.

Unidad de Prevención Comunitaria de Conductas Adictivas	de prevención		salud, el desarrollo personal y social, las alternativas de ocio y tiempo libre y el fomento del asociacionismo. Es inespecífica porque el destinatario no es consciente de que se están trabajando con él las problemáticas relacionadas con el uso de drogas y su prevención
		Específica	Conjunto de estrategias enfocadas hacia el fenómeno del consumo de drogas, centrando su actuación en la disminución de factores de riesgo asociados al consumo y en la promoción de factores de protección
		Universal	Dirigida a la población en términos generales, con la finalidad de evitar factores de riesgo y potenciar factores de protección
	Niveles de prevención	Selectiva	Se orienta a subgrupos de población que tienen un mayor riesgo de ser consumidores. (Grupos de riesgo)
		Indicada	Centrada en sujetos que presentan factores de alto riesgo, distintos a los de tipo social o demográfico.
	Ámbitos de actuación	Escolar	Acciones: Informar y formar de manera sistemática a los educandos detectar precozmente la población de alto riesgo. Involucrar además de al propio alumnado a docentes, asociaciones de padres u otras instituciones con un objetivo común. - Desarrollo de los diferentes programas de prevención ofertados por la Consellería de Sanidad Universal y Salud Pública: Prevenir para vivir, Banco de herramientas, La aventura de la vida, Órdago, Retomemos: una propuesta para tomar en serio, Preven-tic, Cine y educación en valores, Charla-metraje, Unplegged. - Emotius (programa de habilidades sociales e inteligencia emocional) - Actividades lúdico preventivas: realización de teatros, actuaciones socio-comunitarias y representaciones con carácter preventivo. - Salud Joven, dentro del Programa "Optimiza" de la Diputación de Alicante.
		Familiar	Constituye el contexto primario de socialización del individuo y de desarrollo emocional y cognitivo. La familia como agente socializador fundamental carecería de valor cualquier aproximación preventiva que no la tuviera en consideración. El ámbito familiar cuenta con una capacidad natural y unas fortalezas propias que lo convierten en un espacio privilegiado para la prevención del consumo de drogas. - Charlas, cursos, talleres y conferencias por parte de técnicos especialistas - Cursos on-line de la FAD - Escuelas de padres. - Talleres formativos e informativos. Colaboración con entidades como Proyecto Hombre, técnicos Gara Jove, Fundación AEPA y FAD (Fundación de ayuda a la Drogadicción)
		Comunitario y asociativo	Es uno de los más relevantes para la prevención en general siendo un espacio de encuentro y participación ciudadana. Campañas informativas de concienciación - Día mundial contra el Uso ilícito de drogas. - Día mundial sin tabaco (31 de mayo). - Día mundial sin alcohol (15 de noviembre) Cuñas publicitarias en los diferentes medios de comunicación y/o publicitario con la emisión de mensajes preventivos dirigidas a la población en general.

Cuadro 7. Características de la Unidad de Prevención Comunitaria de Conductas Adictivas. Fuente: Ayuntamiento de Alcoy

Por otro lado, la Fundación Noray Proyecto Hombre Alicante de la C.V. desarrolla Prevención Indicada a través del programa "FARO", dirigido a adolescentes/jóvenes y sus familias, con patrones de uso, abuso y/o dependencia de sustancias psicoactivas y otras conductas adictivas. Realiza atención a los menores, jóvenes y familias canalizados y estudiados desde la Unidad de Prevención Comunitaria de Conductas Adictivas del Ayuntamiento de Alcoy y derivados de los distintos programas municipales, Medidas Judiciales, el programa de familia y Menor, las familias atendidas desde los equipos base de Servicios Sociales, centros de salud, centros escolares, a través del correspondiente protocolo de derivación. Se desarrollan actuaciones de tipo educativo terapéutico, preventivo, informativo y formativo, mediante la realización de entrevistas individuales,

entrevistas familiares y entrevistas de coordinación con otros profesionales de los ámbitos sanitario, educativo y social del menor.

A continuación se presenta una síntesis de los resultados del estudio realizado en Alcoy en el marco del Plan Municipal de Drogodependencias y Otras Conductas Adictivas 2017-2020 (2017). A destacar, el grado de permisividad social en el consumo de alcohol en jóvenes menores. Así, la edad media de inicio en el consumo de alcohol en Alcoy se sitúa dos meses por debajo del nivel nacional. A la luz del citado documento sectorial, existe un desconocimiento amplio en torno a las consecuencias del consumo de las sustancias adictivas, y una gran permisividad social del consumo ligado al ocio y a las festividades locales. También se alerta de la emergencia de otras adicciones, como son las que genera el sobreuso del teléfono móvil, las apuestas deportivas en locales o internet, o los juegos de azar en portales webs. En el estudio se identifican las siguientes necesidades, presentadas por orden de prioridad:

-
1. Ausencia de formación e información veraz respecto al consumo de drogas
 2. Falta de formación en materia de prevención de consumo de drogas y/o conductas adictivas
 3. Consumo excesivo en momentos de ocio (fiestas patronales, días festivos...)
 4. Resistencia a la aplicación de programas de prevención
 5. Alta dependencia y exposición a las nuevas tecnologías
 6. Falta de coordinación entre los agentes sociales.
 7. Escasa colaboración entre los departamentos de la administración local
 8. Implicar e integrar las familias con la comunidad educativa en la lucha contra las conductas adictivas
 9. Sensibilización sobre el uso inadecuado de las nuevas tecnologías
-

Cuadro 8. Necesidades priorizadas respecto a problemas de adicción en Alcoy. Fuente: Plan Municipal de Drogodependencias y Otras Conductas Adictivas 2017-2020 (2016)

También se realizan programas sobre problemáticas como la anorexia y la bulimia. El Programa de Salud DITCA, (Detección e Intervención en Trastornos de la Conducta Alimentaria) es un programa preventivo dirigido a la población adolescente de la Comunitat Valenciana, que anualmente la Dirección General Salud Pública oferta a todos los centros docentes (públicos, privados y concertados) que imparten Enseñanza Secundaria Obligatoria. Su desarrollo es completamente on-line y su implementación es realizada por los profesores y orientadores de los propios centros docentes, quienes reciben una formación específica y acreditada oficialmente).

En lo que respecta a la población menor con diversidad funcional permanente o con problemas de aprendizaje, pueden examinarse los resultados en el apartado 3.2.5. del presente informe, obtenidos a partir de la información de los 14 centros educativos de formación reglada que han accedido a participar en esta fase, de los 18 existentes.

3.3. INDICADORES DE ESCUELA, EDUCACIÓN Y ENSEÑANZA

A continuación se presentan los indicadores relativos a escuela y educación. Siguiendo el procedimiento de apartados anteriores, el contenido se ha elaborado ateniéndose a las prescripciones de UNICEF (Indicadores Municipales de Aplicación de la Convención sobre los Derechos del Niño).

3.3.1. MATRÍCULAS ESCOLARES Y CENTROS

En la siguiente tabla se muestra el número total de matriculaciones en los centros de educación de Alcoy, en el curso 2017/2018¹². Destaca la elevada proporción de oferta total de tipo concertado, que asciende a 5487 plazas que suponen el 46,3% del total de matriculaciones. De las cuales, 2334 matrículas corresponden al ciclo de Educación Primaria 7-12 años. El mayor peso de matrícula concertada se presenta en los ciclos de Educación Infantil -6 años, Educación Primaria 7-12 años y en ESO y FP 13-16 años, en los que aproximadamente dos terceras partes de las matrículas corresponden a alumnado de centros concertados.

	Educación Infantil 0-3 años	Educación Infantil -6 años	Educación Primaria 7-12 años	ESO y FP 13-16 años	Bachillerato y Ciclos Formativos 17-18 años	Total
Público: estatal o autonómico	279	381	1.354	907	3133	6054
Público: municipal	304	-	-	-	-	304
Total público	583 (61,1%)	381 (35,4%)	1354 (36,7%)	907 (32,4%)	3133 (64,2%)	6358 (53,7%)
Concertado	371 (38,9%)	695 (64,6%)	2334 (63,3%)	1893 (67,6%)	194 (5,8%)	5487 (46,3%)
Privado	S/D	-	-	-	-	-
Total	954 (8,1%)	1076 (9,1%)	3688 (31,1%)	2800 (23,6%)	3327 (28,1%)	11845 (100%)

Tabla 12. Número de plazas escolares, por tramos de edad y según titularidad del centro. Fuente: Ayuntamiento de Alcoy

El municipio cuenta con más de 40 centros públicos y privados en todos los niveles educativos, acogiendo más de 14.000 alumnos¹³. En el municipio existen un total de 25 centros de educación infantil, de los cuales 5 son centros de titularidad pública estatal o autonómica y 3 son centros de titularidad pública municipal; 8 son centros concertados y 9 son centros privados (datos basados en revisión web a fecha de 28/12/17). Por otro lado, hay un total de 13 centros de educación primaria, de los cuales 4 son de titularidad pública (estatales o autonómicos) y 9 son centros concertados. Por último, en el municipio existen un total de 8 centros de Educación Secundaria Obligatoria (ESO), Bachillerato y Ciclos Formativos, de los que 5 son centros de titularidad pública (estatales o autonómicos) y 3 son centros concertados.

	Educación Infantil	Educación Primaria	ESO, Bachillerato Ciclos Formativos
Público: estatales o autonómicos	5	4	6
Públicos: municipales	3	-	-
Concertados	8	9	3
Privados	9	-	-
	*Basado en revisión web a fecha 28/12/17		
Total	25	13	8

Tabla 13. Centros educativos por ciclo y titularidad. Elaboración propia.

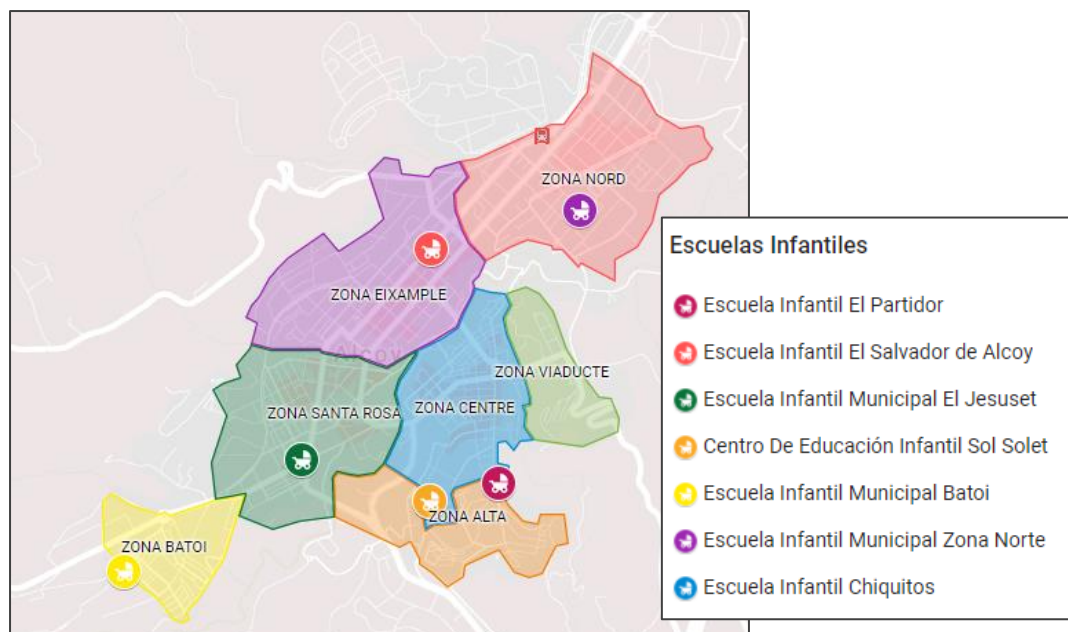
¹² Datos proporcionado por el Departamento de Educación del Ayuntamiento de Alcoy y por los centros educativos, a fecha noviembre de 2017.

¹³ Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrado de Alcoy (2016)

Según la titularidad del centro, hay cuatro escuelas de infantil públicas¹⁴ y tres privadas¹⁵. Mientras que en relación a los colegios (cuadro 10), nueve son concertados y cinco de titularidad pública. Su distribución en la ciudad es equilibrada, salvo en el barrio de Batoi, donde no se ubica ninguno de ellos. Destaca la ausencia de colegios públicos en la zona Centro de la ciudad, así como de escuelas de infantil públicas en la Zona Centro y en Eixample.

ESCUELAS INFANTILES	TITULARIDAD
Escuela Infantil El Partidor (1-3 años)	Público
Escuela Infantil Municipal El Jesuset del Miracle (0-3 años)	Público
Escuela Infantil Municipal Batoi (0-3 años)	Público
Escuela Infantil Municipal Zona Norte (0-3 años)	Público
Escuela Infantil Sol Solet (0 a 3 años)	Privado
Escuela Infantil El Salvador (1 y 2 años)	Privado
Escuela Infantil Chiquitos (0 a 2 años)	Privado
Escuela Infantil El Salvador (1 y 2 años)	Privado

Cuadro 9. Escuelas de Infantil según titularidad del centro. Elaboración propia



Mapa 5. Escuelas Infantiles de Alcoi

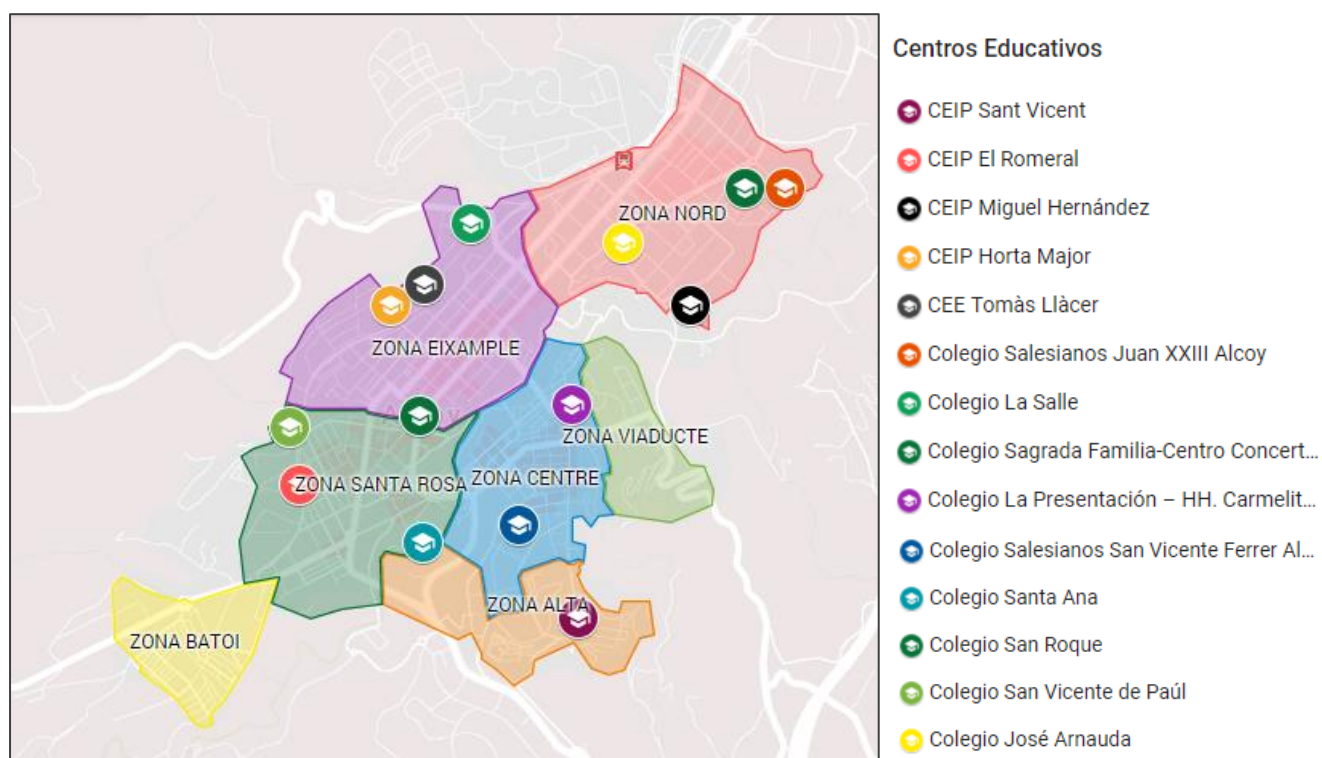
CENTROS EDUCATIVOS	TITULARIDAD
CEIP Sant Vicent	Público
CEIP El Romeral	Público
CEIP Miguel Hernández	Público
CEIP Horta Major	Público
CEE Tomàs Llàcer	Público

¹⁴ A lo que habría que añadir los servicios públicos de educación infantil de primer y segundo ciclo, 0-6 años, que se ofrecen en las escuelas; CEIP El Romeral, CEIP Miguel Hernández, CEIP Horta Major y CEIP Sant Vicent

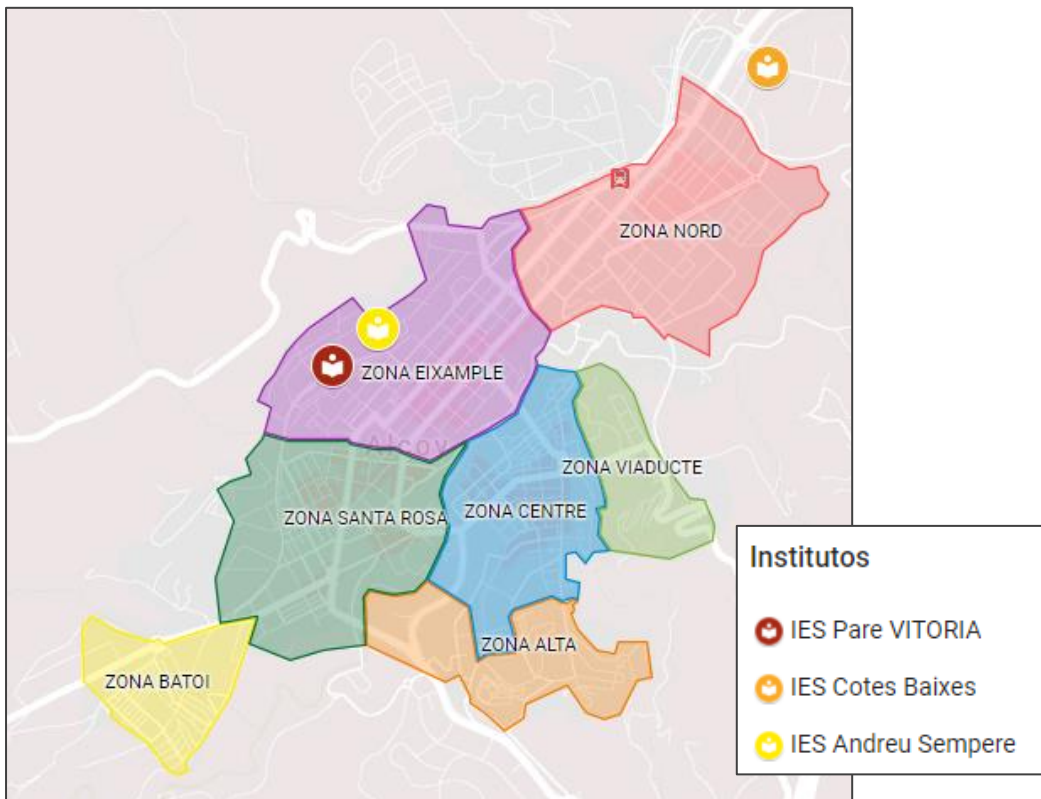
¹⁵ Adicionalmente, hay otros centros que ofrecen plazas privadas de educación infantil: Colegio Josep Arnauda (2 años), Colegio Santa Anna (1 y 2 años), Colegio Sant Vicent de Paül (2 años). Fuente: Área de Educación, web del Ayuntamiento de Alcoi.

Colegio Salesianos Juan XXIII Alcoy	Concertado
Colegio La Salle	Concertado
Colegio Sagrada Familia	Concertado
Colegio La Presentación	Concertado
Colegio Salesianos San Vicente Ferrer	Concertado
Colegio Santa Ana	Concertado
Colegio San Roque	Concertado
Colegio San Vicente de Paúl	Concertado
Colegio José Arnauda	Concertado

Cuadro 10. Colegios de Alcoy. Elaboración propia



Mapa 6. Colegios de Alcoy. Elaboración propia.



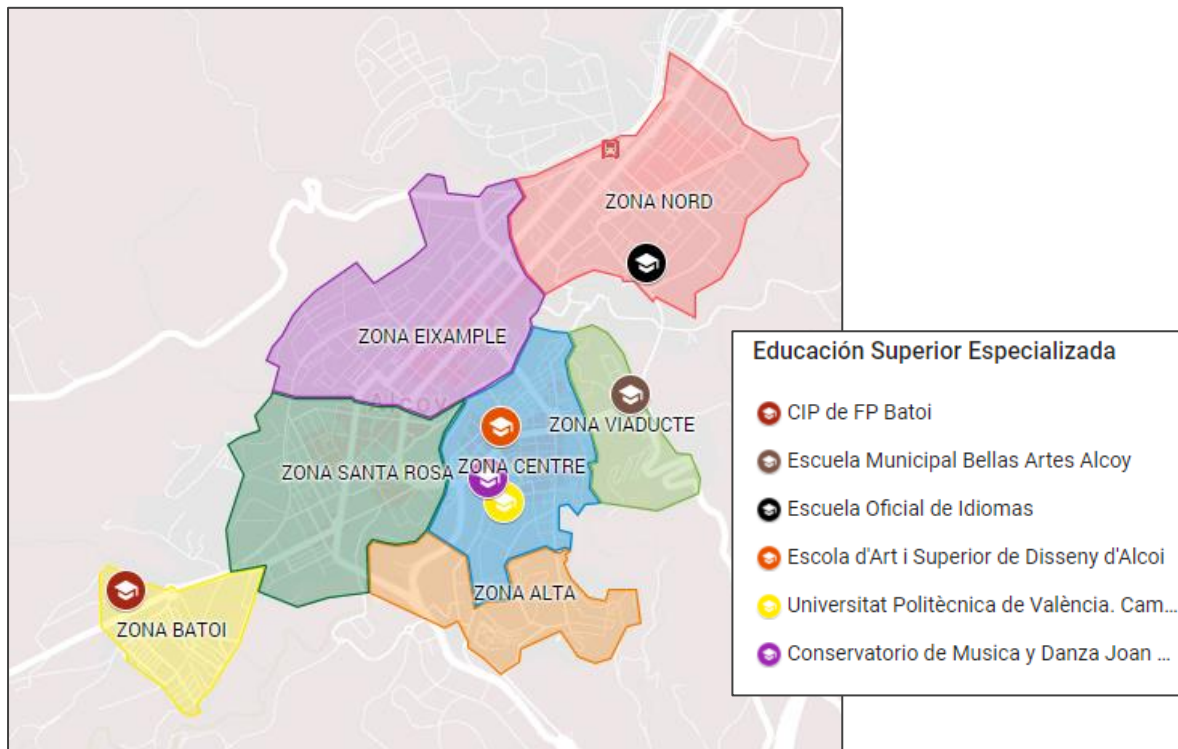
Mapa 7. Institutos de Secundaria de Alcoi. Elaboración propia.

3.3.2. CENTROS DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y ESPECIALIZADA

Alcoi posee una oferta significativa de educación especializada y superior, donde encontramos el Centro Público Integrado de Formación Profesional Batoi, el Centro De Educación Especial Tomás Llácer, la Escuela Municipal de Bellas Artes, la Escuela Oficial de Idiomas, la Escuela de Arte y Superior de Diseño, el Conservatorio de Musica y Danza Joan Cantó de Alcoi, un campus de la Universidad Politécnica de Valencia y AITEX (Inst. Tecnológico del Textil). La mayor parte de esta oferta formativa se concentra en el centro de la ciudad.

EDUCACIÓN SUPERIOR Y ESPECIALIZADA
CIP de FP Batoi
Escuela Municipal Bellas Artes Alcoi
Escuela Oficial de Idiomas
Escola d'Art i Superior de Disseny d'Alcoi
Universitat Politècnica de València, Campus d'Alcoi
Conservatorio de Música y Danza Joan Cantó

Cuadro 11. Principales centros de Educación Superior y Especializada

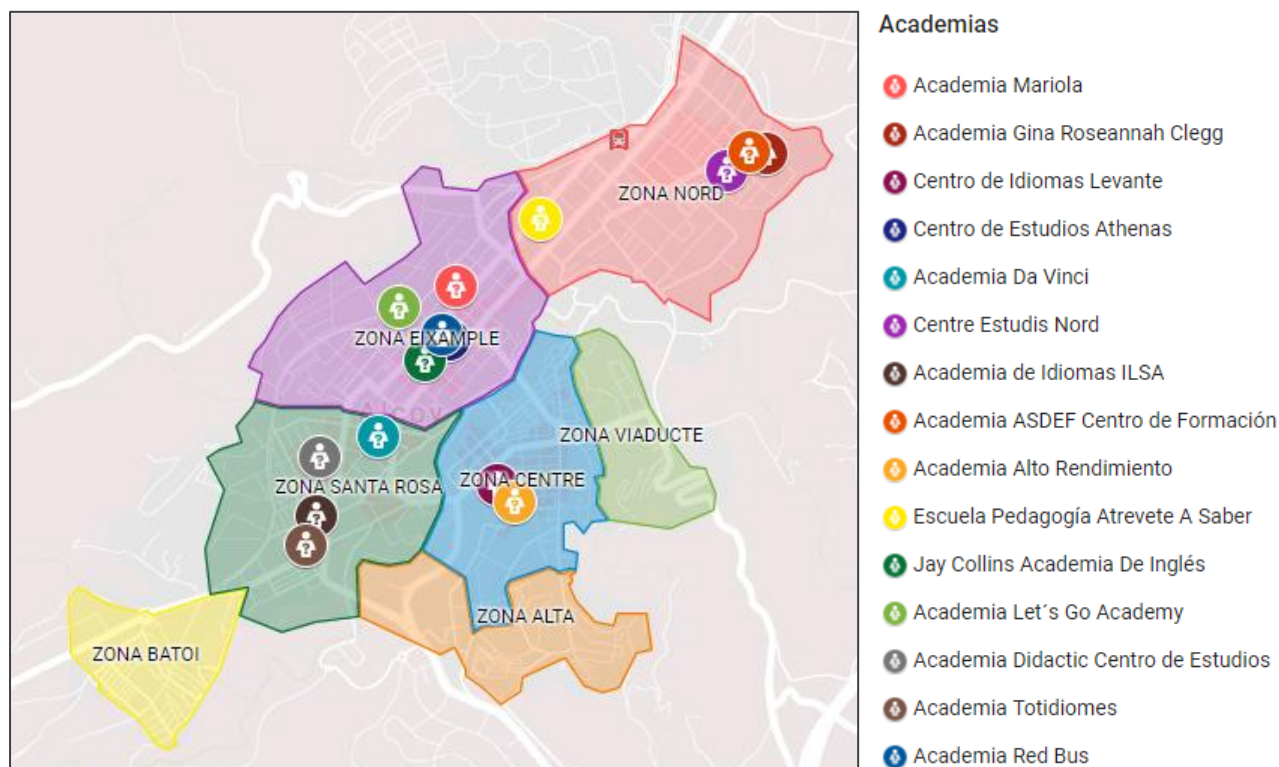


Mapa 8. Centros de Educación Superior y Especializada de Alcoi. Elaboración propia

Además, se han identificado 15 centros privados de refuerzo escolar (mapa 9), con escasa presencia en la Zona Centro, Viaducto, Zona Alta y Batoi.

ACADEMIAS DE REFUERZO ESCOLAR

Academia Mariola
Academia Gina Roseannah Clegg
Centrol de Idiomas Levante
Centro de Estudios Athenas
Academia Da Vinci
Centre Estudis Nord
Academia de Idiomas ILSA
Academia ASDEF Centro de Formación
Academia Alto Rendimiento
Escuela Pedagogía Atrévete A Saber
Jay Collins Academia De Inglés
Academia Let's Go Academy
Academia Didactic Centro de Estudios
Academia Totidiomes
Academia Red Bus



Mapa 9. Academias privadas de idiomas y de estudio. Elaboración propia

3.3.3. ABSENTISMO ESCOLAR

En el municipio existe absentismo escolar, y así lo han manifestado 7 de los 14 centros educativos consultados. Los 7 centros afirman tener datos sobre los niveles de absentismo en su centro. Además, 11 de los 14 centros (78,6%) afirman desarrollar medidas contra el absentismo, entre las que destacan aquellas que se sitúan en el ámbito de la intervención (12 de los centros consultados), mientras que las de prevención son menos desarrolladas por los centros consultados (8 centros que suponen el 57,1% de los consultados).

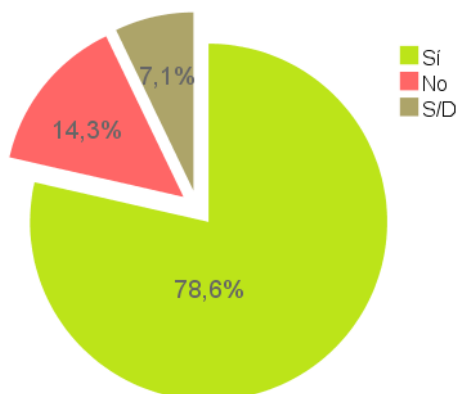


Gráfico 11. Centros consultados (14) que aplican medidas contra el absentismo escolar. Fuente: Centros educativos consultados (14)

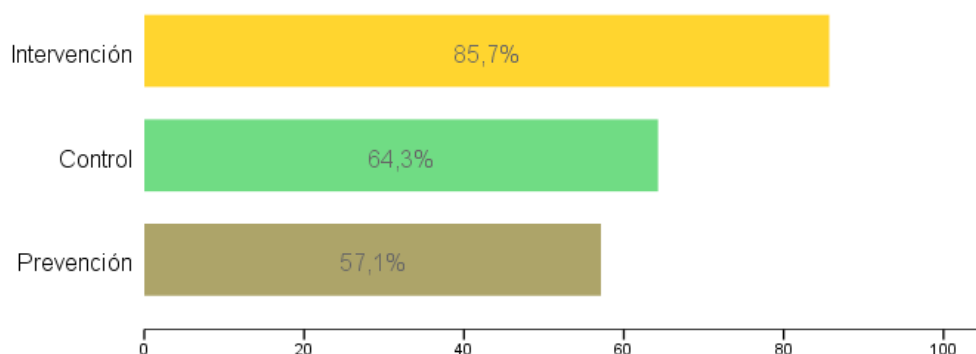


Gráfico 12. Tipos de medidas aplicadas relacionadas con el absentismo escolar. Fuente: Centros educativos consultados (14)

Entre esas medidas destaca el proyecto “Aulas de Convivencia”, desarrollado en el ciclo de la ESO. El proyecto “Aulas de Convivencia” es una iniciativa del Ayuntamiento de Alcoy en colaboración con algunos de los centros educativos, y tiene como objetivo reducir el fracaso escolar y prevenir el absentismo y las expulsiones de los/las jóvenes de sus centros. Es una alternativa para aquellos alumnos y alumnas que están en riesgo de expulsión, para aquellos que están expedientados por sanción disciplinaria y para los afectados por absentismo. Estas aulas pretenden favorecer un proceso de reflexión acerca de las circunstancias que han motivado la expulsión de los alumnos¹⁶. Además, el proyecto permite recuperar el hábito de asistencia regular a los centros educativos.

3.3.4. BARRERAS ARQUITECTÓNICAS EN LOS CENTROS ESCOLARES

Ante la problemática de las barreras arquitectónicas en los centros educativos que han atendido a la consulta, el 21´4% de ellos (3) manifiesta haber eliminado “algunas”, el 42´9% (6) ha eliminado “casi todas” las barreras arquitectónicas y el 35´7% (5) las ha eliminado todas.

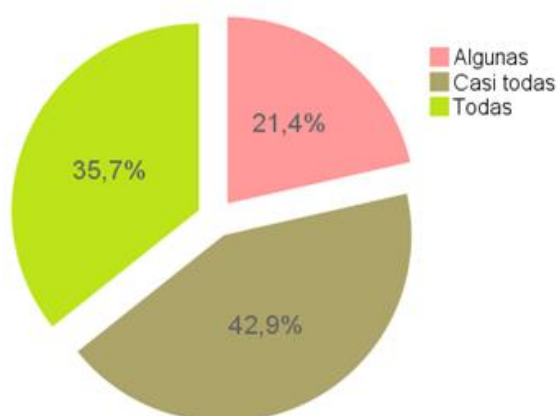


Gráfico 13. Barreras arquitectónicas eliminadas en los centros de educación consultados. Fuente: Centros educativos consultados (14)

¹⁶ Revista Digital para Profesionales de la Enseñanza

En relación a los equipamientos de los centros, todos los centros educativos de la ciudad de infantil, primaria y secundaria, públicos y concertados, cuentan con patio e instalaciones deportivas y con comedor escolar, (los Institutos de Educación Secundaria disponen de cantina). También afirman poseer recursos tecnológicos para la docencia (Internet y aula de informática, y pizarras digitales y tablets, en algunos de ellos, entre otras herramientas tecnológicas).

3.3.5. ALUMNADO CON DIVERSIDAD FUNCIONAL Y PROBLEMAS DE APRENDIZAJE

En lo que respecta al servicio de transporte escolar público, existe para el Centro de Educación Especial Tomás Llácer, así como una línea para estudiantes del instituto Pare Vitória, con una salida exclusiva por las mañanas. Adicionalmente, los estudiantes de la Universidad de Alicante pueden adquirir el carnet STU para realizar los viajes de la Universidad de Alicante a Alcoy y pueblos de alrededor.

A continuación, en la tabla 14, se presentan las ratios por centro del alumnado matriculado en el curso 2017/2018 con problemas de aprendizaje, necesidades educativas especiales y adaptaciones curriculares, por un lado, y con algún tipo de discapacidad (motora, sensorial, psíquica), por otro. Tal y como se ha mencionado en puntos anteriores, la información se ha obtenido de las consultas realizadas a los centros educativos, habiendo accedido a participar en ella 14 de los 18 existentes en Alcoy.

En los centros públicos y concertados participantes se encuentran 109 alumnos y alumnas escolarizadas con alguna discapacidad permanente (motora, psíquica, sensorial), y 650 con problemas de aprendizaje, necesidades educativas especiales y adaptaciones curriculares. La gran mayoría, el 96,7% de los primeros y el 96,6% de los segundos, cursan sus estudios en centros ordinarios.

Exceptuando los datos del centro educativo Tomás Llácer, por ser un centro de Educación Especial, destaca el mayor porcentaje de alumnos y alumnas con algún tipo de discapacidad funcional en los colegios de titularidad pública. Así, entre un 2,8% y un 3,9% del alumnado tienen estas características en los centros CEIP Sant Vicent, CEIP El Romeral, CEIP Horta Major y CEIP Miguel Hernández. Tanto en términos absolutos como relativos, cabría añadir a esta lista el Colegio José Arnauda, de carácter concertado (2,0%).

Sin embargo, en lo que respecta a problemas de aprendizaje, necesidades educativas especiales y adaptaciones curriculares, son los centros concertados quienes reportan tener mayor proporción de alumnado con estas características (en términos absolutos y relativos). Las diferencias porcentuales son muy elevadas, en este caso. En concreto, el Colegio La Salle, Colegio Santa Ana y Colegio San Vicente de Paúl, con proporciones que superan una cuarta parte del total del alumnado matriculado en el respectivo centro durante el curso 2017/2018. Entre los centros públicos, es el CEIP Horta Major el que presenta una ratio y valor absoluto mayor (66 alumnos/as que suponen el 19,2% del matriculado en el centro).

En tercer lugar, es significativo el reducido porcentaje existente de alumnado con alguna de las dificultades mencionadas que se encuentran realizando la ESO o bachiller en alguno de los tres institutos públicos ordinarios de secundaria de Alcoy, y puede deberse, sólo en parte, a que el

alumnado con estas características realizan sus estudios en el Centro de Educación Especial Tomàs Llàcer.

	Discapacidad permanente (motora, psíquica, sensorial)	Problemas de aprendizaje, necesidades educativas especiales, adaptaciones curriculares	TOTAL MATRICULACIONES
Colegio José Arnauda	2,0%	5,8%	656
Colegio La Salle	0,3%	27,8%	345
Colegio Sagrada Familia	1,0%	8,4%	618
Colegio Salesianos Juan XXIII	0,0%	7,5%	318
Colegio San Vicente de Paúl	0,2%	25,9%	486
Colegio Santa Ana	0,6%	26,4%	330
CEE Tomàs Llàcer	62,3%	41,5%	53
IES Andreu Sempere	0,3%	3,5%	396
IES Cotes Baixes	0,2%	5,4%	1051
IES Pare Vitoria	0,0%	3,0%	635
CEIP Sant Vicent	3,9%	4,2%	357
CEIP El Romeral	2,6%	3,9%	537
CEIP Horta Major	2,6%	19,2%	344
CEIP Miguel Hernández	2,8%	2,8%	468

Tabla 14. Alumnado con diversidad funcional o problemas de aprendizaje por centro educativo. Fuente: Centros educativos consultados (14)

Como puede apreciarse en la tabla 15, El alumnado con algún tipo de discapacidad permanente tiene poca presencia en Formación Profesional, en relación al total de alumnado matriculado en algunos de los centros consultados que imparten este tipo de formación. En cuanto al alumnado con problemas de aprendizaje, necesidades educativas especiales o adaptaciones curriculares, tienen mayor peso en la ESO y en Primaria: los/as que están matriculados/as en la ESO, suponen el 14,4% del total matriculado en este ciclo en los centros de secundaria consultados, y un 12,2% para el caso del alumnado de Primaria.

	Ed. Infantil	Ed. Primaria	ESO	BACHILLER	Formación Profesional
Discapacidad permanente (motora, psíquica, sensorial)	2,2%	2,3%	1,1%	2,0%	0,4%
Problemas de aprendizaje, necesidades educativas especiales, adaptaciones curriculares	5,7%	12,2%	14,4%	1,4%	4,9%

Tabla 15. Alumnado con diversidad funcional o problemas de aprendizaje por ciclo. Fuente: Centros educativos consultados (14)

3.3.6. ALUMNADO DE NACIONALIDAD EXTRANJERA

A continuación se examina la distribución de la población escolar de origen extranjero y perteneciente a minorías étnicas. En relación a su distribución por centros educativos, es notoria la

mayor presencia de alumnado de nacionalidad extranjera y de minorías étnicas en los centros de titularidad pública. De esta manera se observan los valores en el CEIP Miguel Hernández, CEE Tomàs Llàcer, CEIP Horta Major e IES Andreu Sempere, cuya población escolar de nacionalidad extranjera oscila entre un 11,4% y un 17,5%. La excepción con respecto a los centros concertados la manifiesta el Colegio Sagrada Familia, que cuenta con un 14,1% de alumnos/as de nacionalidad extranjera.

Además, cabe resaltar que el citado CEIP Miguel Hernández destaca, de manera sobresaliente, por el elevado porcentaje de alumnado matriculado procedente de minorías étnicas (20,9%), en comparación con el resto de centros. También destacan, en este sentido, aunque a una distancia porcentual considerable, los centros públicos CEE Tomàs Llàcer y CEIP Sant Vicent, y el centro concertado Colegio Santa Ana.

	Origen extranjero	Minorías étnicas	TOTAL MATRICULACIONES
Colegio José Arnauda	2,0%	0,8%	656
Colegio La Salle	2,3%	0,0%	345
Colegio Sagrada Familia	14,1%	1,3%	618
Colegio Salesianos Juan XXIII	6,6%	1,3%	318
Colegio San Vicente de Paúl	5,8%	3,3%	486
Colegio Santa Ana	2,1%	6,1%	330
CEE Tomàs Llàcer	15,1%	9,4%	53
IES Andreu Sempere	11,4%	2,3%	396
IES Cotes Baixes	3,3%	2,0%	1051
IES Pare Vitoria	2,2%	0,8%	635
CEIP Sant Vicent	3,6%	7,0%	357
CEIP El Romeral	3,5%	4,1%	537
CEIP Horta Major	13,4%	2,3%	344
CEIP Miguel Hernández	17,5%	20,9%	468

Tabla 16. Alumnado de nacionalidad extranjera o de minorías étnicas por centro educativo. Fuente: Centros educativos consultados (14)

Respecto a la distribución por ciclos del alumnado de nacionalidad extranjera y de minorías étnicas, destaca la concentración del alumnado con estas características en los ciclos de Infantil y Primaria, si atendemos a la proporción que suponen con respecto al número total de matriculaciones de los 14 centros educativos participantes (tabla 17).

	Ed. Infantil	Ed. Primaria	ESO	Bachiller	Formación Profesional
Origen extranjero	96 (10,6%)	178 (7,7%)	98 (5,2%)	22 (3,1%)	49 (6,6%)
Minorías étnicas	52 (5,7%)	143 (6,2%)	31 (1,7%)	8 (1,1%)	12 (1,6%)

Tabla 17. Alumnado de nacionalidad extranjera o de minorías étnicas por ciclo. Fuente: Centros educativos consultados (14)

3.3.7. CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN EN LOS CENTROS

Los centros educativos desarrollan campañas o programas sobre diversas temáticas. Atendiendo al porcentaje de centros consultados que los desarrollan, se observa que, en líneas generales, los que más se trabajan son los de educación para la paz, los de sensibilidad ambiental y los de educación vial. Además, durante los cursos de la ESO es cuando más se implementa este tipo de programas o campañas, y en FP, donde en menor medida se desarrollan.

Sin embargo, es necesario detenerse en el detalle de los ciclos en donde se realizan. De esta manera, los primeros tres mencionados (educación para la paz, los de sensibilidad ambiental y los de educación vial) tienen mayor presencia en Infantil, Primaria y ESO, así como aquellos orientados al uso responsable de las TIC (en Primaria y ESO). Mientras que aquellos que tienen por objetivo orientar e informar respecto a los itinerarios educativos y salidas profesionales, se desarrollan más en ESO y Bachiller, como es de esperar.

Como aspecto a considerar, el bajo porcentaje de centros que implementan campañas o programas sobre violencia entre iguales en el contexto educativo, por un lado, y sobre integración e intercambio cultural de los niños, niñas y adolescentes de origen extranjero, por otro.

CAMPAÑA O PROGRAMA	INFANTIL	PRIMARIA	ESO	BACHILLER	FP	% Promedio	Periodicidad ANUAL
Educación para la paz	100,0%	100,0%	80,0%	60,0%	60,0%	80,0%	41,7%
Sensibilización medio-ambiental	100,0%	100,0%	90,0%	40,0%	60,0%	78,0%	41,7%
Educación vial	81,8%	100,0%	90,0%	40,0%	40,0%	70,4%	83,3%
Uso responsable de las TIC (tecnologías de la información y la comunicación)	18,2%	81,8%	100,0%	60,0%	40,0%	60,0%	75,0%
Violencia entre iguales en el contexto educativo	36,4%	54,5%	90,0%	60,0%	40,0%	56,2%	50,0%
Integración e intercambio cultural de los niños, niñas y adolescentes de origen extranjero	54,5%	63,6%	60,0%	40,0%	40,0%	51,6%	25,0%
Itinerarios educativos y salidas profesionales	0,0%	9,1%	90,0%	80,0%	40,0%	43,8%	58,3%

Tabla 18. Campañas de sensibilización realizadas en los centros educativos por ciclo. Fuente: Centros educativos consultados (14)

3.4. INDICADORES DE CULTURA, OCIO Y TIEMPO LIBRE

Alcoy cuenta con una red de espacios verdes notable en las zonas periféricas del casco urbano, así como de espacios naturales protegidos para el esparcimiento y la educación ambiental. También cuenta con una red de infraestructuras deportivas que albergan las diferentes competiciones de deporte base, a través de los más de 90 clubes deportivos existentes en el municipio. Destacan los programas deportivos Escuela Multideporte, los Jocs Esportius Escolars o el programa Nadal Esportiu.

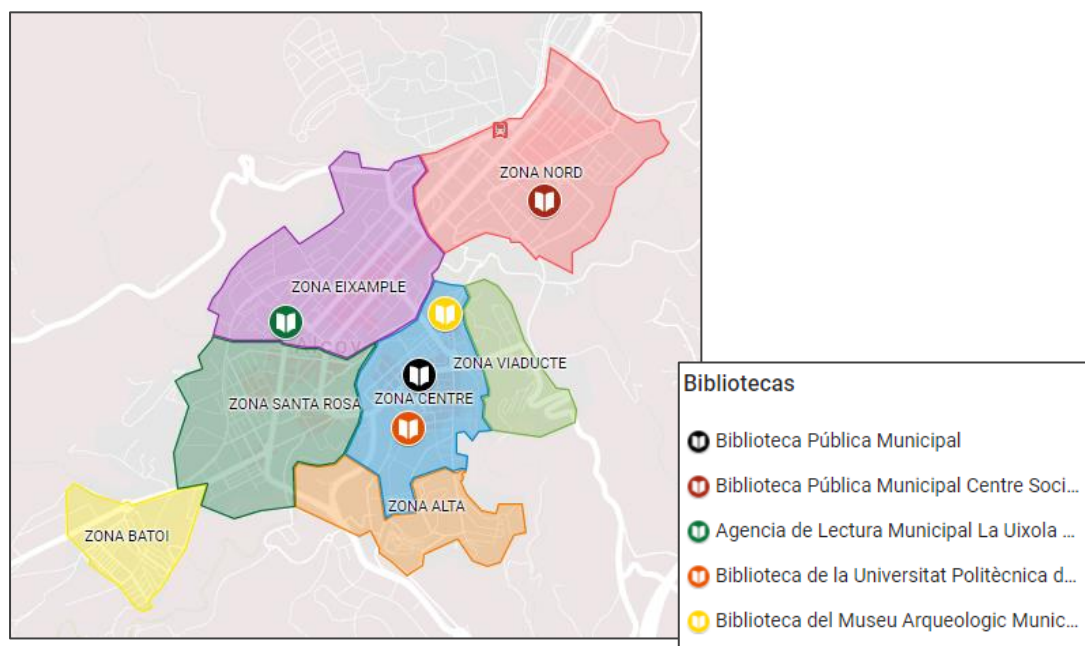
Existen una serie de infraestructuras y programas creados para fomentar la cultura ,la historia, arquitectura, las artes escénicas y plásticas, como son la Escuela Municipal de Bellas Artes de Alcoy , el Ciclo Jóvenes Creadores , la Ruta del Modernismo, talleres de danza e interpretación, el Teatre del Betlem de Tirisiti y la Mostra de Teatre Infantil d'Alcoi. Cuenta con recursos y servicios para fomentar la cultura, el ocio y el tiempo libre entre los ciudadanos, y posee equipamientos como teatros y museos, desarrollándose programaciones de artes escénicas (danza, teatro, música, espectáculos circenses, etc.), exposiciones y certámenes. Además, en la ciudad se celebran importantes festividades con repercusión nacional e internacional, como es la Navidad (Cabalgata de Reyes Magos, Pastoretos) o las Fiestas de Moros y Cristianos, y otras de carácter local con gran arraigo.

Existen Bonos de transporte urbano, de transporte universitario y el servicio del Bus de La Festa, activo durante los meses de verano para que los más jóvenes tengan la posibilidad de trasladarse a las fiestas patronales de los pueblos de los alrededores. Entre las actividades realizadas en la ciudad creadas para los/las jóvenes se encuentran la “Jornada Joves x Joves”, el programa “Ocupació Jove”, ambas de gran relevancia, o las jornadas anuales de “Warhammer”.

3.4.1. INFRAESTRUCTURAS Y EQUIPAMIENTOS

Alcoy posee centros sociales y culturales, bibliotecas con espacios infantiles y juveniles en la Zona Norte, Zona Centro, Zona Alta y Zona Santa Rosa. Faltando espacios con bibliotecas o espacios para realizar talleres en las zonas de Batoi, Santa Rosa, Zona Alta y Viaducte. Existen espacios para el colectivo de mayores, destinado a personas que se sitúan en la tercera edad en las zonas de Santa Rosa, Batoi, Centro y Zona Nord.

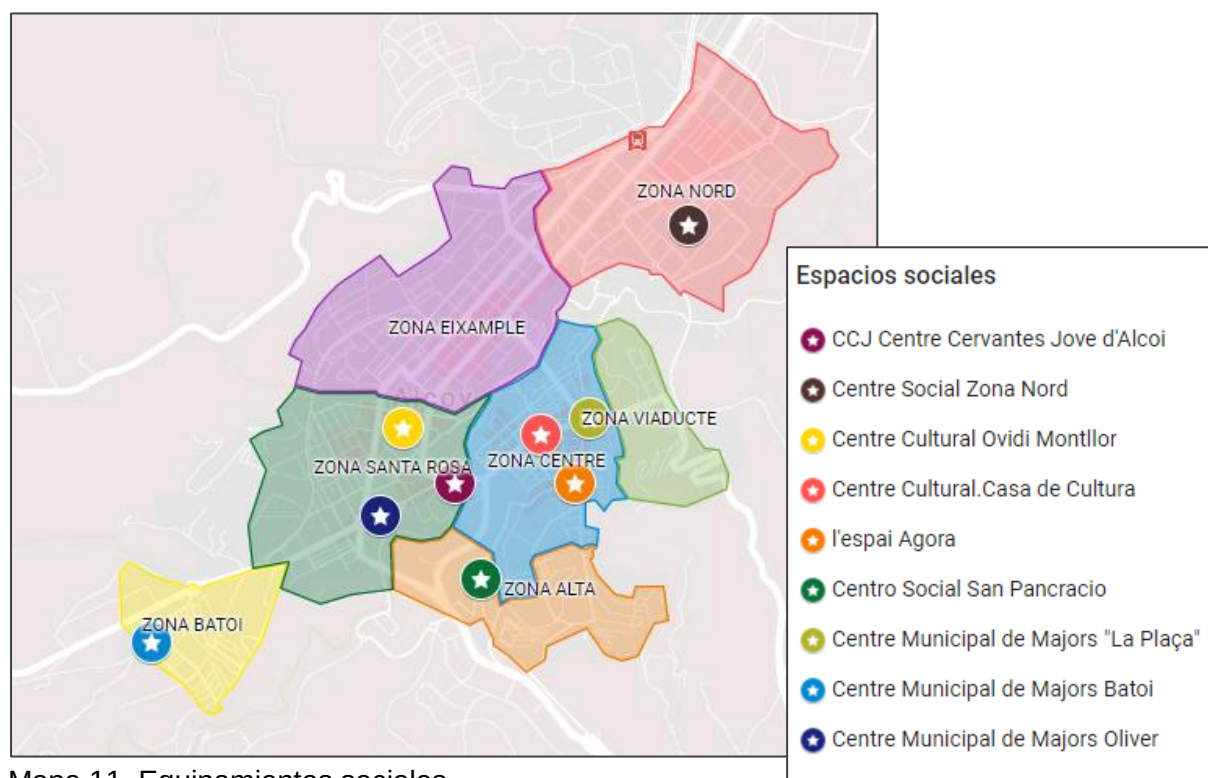
Dos de las bibliotecas cuentan con sección infantil, y próximamente se habilitará una muy específica y acondicionada para niños y niñas, en cuanto a mobiliario, ambientación y disposición de los libros y cuentos.



Mapa 10. Bibliotecas públicas

Centro juveniles	Centro Cervantes Joven
Bibliotecas	Biblioteca Central Biblioteca Zona Nord Agencia de Lectura La Uixola Biblioteca del Museu Arqueològic Municipal Camil Visedo Moltó. Biblioteca del Campus UPV Alcoy (acceso solamente a estudiantes de la UPV) Bibliotecas de centros escolares (acceso solamente a escolares matriculados en el centro) Biblioteca del Círculo Industrial (acceso solamente a asociados)
Espacios sociales	Centro Social Zona Norte Centro Cultural Ovidi Montllor Centro Cultural Casa de Cultura Àgora
Centros de mayores	Centro Social San Pancraccio Centro Municipal de Mayores "La Plaça" Centro Municipal de Mayores "Batoi" Centro Municipal de Mayores "Oliver"

Cuadro 12. Principales equipamientos sociales. Elaboración propia



Mapa 11. Equipamientos sociales

3.4.2. CENTRO CERVANTES DE JUVENTUD

Alcoy posee un centro de juventud público, el Centro Cervantes de Juventud (CCJ). En él se realizan actividades variadas de tipo lúdico, de miércoles a domingo, así como un taller de estudio, tal y como se muestra en el cuadro 13. Las actividades son gratuitas previa inscripción. También hay espacios para la actividad no dirigida por los/las monitores/as, con máquinas expendedoras de

comida y bebida. Alberga una ludoteca, donde los menores pueden permanecer sin compañía de un adulto a partir de los 12 años, y el Centro de Información y Animación Juvenil (CIAJ).

Desde su apertura en el año 2014 ha visto ligeramente incrementada su afluencia. Sin embargo, no es la que cabe esperar de un centro de estas características y de una ciudad con las dimensiones de Alcoy. La afluencia es variable, dependiendo del día, y algunas de las razones esgrimidas por los y las informantes son 1) que los y las adolescentes no conocen su existencia o su programación, 2) algunas de las actividades programadas coinciden con otros eventos en la ciudad, organizados por otros entes (a este respecto, el CCJ diseña y publicita su programación mensual antes de que dé comienzo el mes, mientras que otras áreas del Ayuntamiento u otras entidades deportivas o juveniles las publicitan pocos días antes). Estas cuestiones han sido puestas de manifiesto en diferentes acciones de investigación que han considerado específicamente el funcionamiento del CCJ¹⁷.

Horario	Horario de ocio y wifi: miércoles y jueves de 17:30 a 20:30h. viernes de 17:30 a 21:30h. sábados por la mañana de 10:30 a 13:30h. domingo de 18:00 a 20:30h. En verano se retrasa y prolonga la apertura 30 minutos. Centro de Información y Animación Juvenil (CIAJ): miércoles a viernes de 9:30 a 13:30h.
Servicios	TIC: Wifi y sala equipada con 10 tablets. CIAJ: información sobre cómo encontrar trabajo, ayudas disponibles, sobre cómo crear una asociación o cómo conseguir un local. Recepción de propuestas respecto a la propia actividad del CCJ. ACTIVIDADES: talleres, charlas, conferencias, cinefórum, torneos, etc. Técnicas de estudio. Está dotado de una pantalla, proyector, equipo de sonido y mobiliario versátil para hacer actividades desde muy pocas personas hasta 50 o 100 asistentes. Varios monitores/as ZONA AMIGOS: zona de juego, cuenta con un futbolín, un billar y 3 videoconsolas con sus pantallas. ZONA CAFETERÍA: máquinas expendedoras de comida y bebida.

Cuadro 13. Características del Centro Cervantes de Juventud

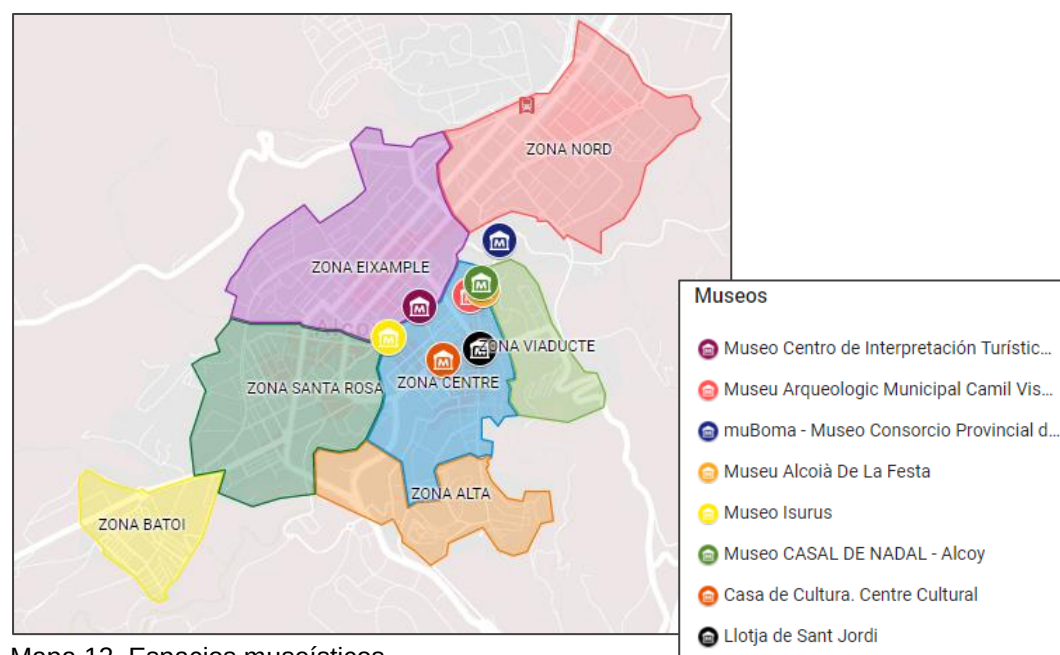
3.4.3. MUSEOS Y TEATROS

En relación a los espacios museísticos, Alcoy cuenta con nueve, donde se encuentran exposiciones temporales y permanentes. Buena parte de ellos se sitúan en la Zona Centro. Los más destacados por su interés para el público infantil y adolescente son el Casal de Nadal, el MAF (Museo de las Fiestas de Moros y Cristianos), el Museo Arqueológico Camil Visedo o el Museo de la Ciencia.

¹⁷ 14 entrevistas grupales realizadas a 65 adolescentes y entrevista grupal realizada al personal de la empresa que gestiona el CCJ en la actualidad. Además, es una cuestión también considerada en las entrevistas presenciales a otros actores, en la fase de detección de necesidades.

MUSEOS	DESCRIPCIÓN
Casal de Nadal	Un espacio donde revivir el mágico espectáculo con el que Alcoy celebra la llegada de la Navidad, "Les Pastorettes", "El Bando" y "La Cabalgata de Reyes Magos" más antigua del mundo, sin olvidar el entrañable Betlem de Tirisiti, representación de títeres de varilla de aspectos costumbristas y festivos.
Explora e Isurus	Historia, industria, modernismo, la ciudad, los alrededores y las tradiciones conforman el contenido de este centro de interpretación turística que facilita una visión global de Alcoy desde el corazón del mismo, como es el cauce del río Riquer.
Expo Museo Serpis	El expomuseo Serpis es un espacio cultural, un lugar donde el visitante podrá conocer los primeros pasos de la "tapa" más universal de nuestra gastronomía. En el museo se recopilan los elementos más significativos de la historia de Serpis. Desde una pasarela podrá observar todo el proceso de rellenado y envasado de las aceitunas.
MAF (Museo de las Fiestas de Moros y Cristianos)	El renovado Museo Alcoyano de la Fiesta supone la aportación más vanguardista de la Asociación de San Jorge al mantenimiento vivo de las tradiciones y de las esencias de la Fiesta de Moros y Cristianos, utilizando para ello las más avanzadas tecnologías.
Muboma (Museo Provincial de Bomberos)	La denominada Fábrica de Tacos es un ejemplo de la reconversión de los grandes edificios industriales para uso cultural. Este notable edificio levantado en piedra de sillería junto al río, alberga el Museo Provincial de Bomberos, donde se conserva y muestra el patrimonio que los diferentes parques de bomberos de la provincia de Alicante han ido atesorando con el tiempo.
Refugio de Cervantes	El Refugio de Cervantes es uno de los más de 25 refugios que la población alcoyana utilizó para resguardarse de los ataques aéreos durante la Guerra Civil española. Es un refugio subterráneo de más de 100 metros de longitud en el que se han recreado datos y fotografías aéreas de los ataques de los bombarderos italianos Savoia 79, que actuaron sobre Alcoy.
Museo Arqueológico Camil Visedo	Este palacio de estilo renacentista se construyó entre 1572 y 1584, y en él destaca el pórtico de columnas y la cuidada traza de sus ventanas. Desde 1945 es la sede del Museo Arqueológico Municipal Camil Visedo Moltó, y en su interior se muestran colecciones de arqueología, entre las que destacan las cerámicas del Neolítico y unas inscripciones ibéricas sobre láminas de plomo. Estas colecciones y el edificio que las custodia merecieron en 1962 la declaración de Monumento de Interés Artístico Nacional.
Centro Cultural Mario Silvestre	Organiza un abanico de actividades singulares o de temporada, en materia de Artes Escénicas (teatro, danza, etc.), de música de cámara, jazz, canción, banda, etc.- de Artes Plásticas y otros relacionadas con el mundo de las Letras o de la Imagen.
Museo de la Ciencia	Colección museográfica permanente ubicada en el Instituto Pare Eduard Vitoria.

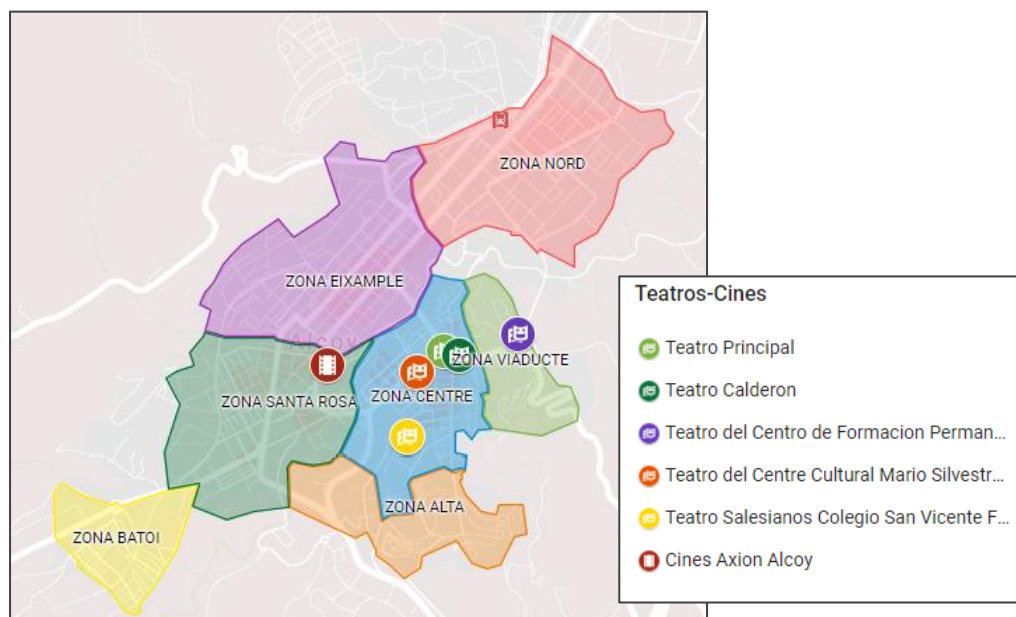
Cuadro 14. Espacios museísticos



Mapa 12. Espacios museísticos

El Teatro Calderón, el Teatro Principal y el Teatro situado en la primera planta del Centro Cultural Mario Silvestre cuentan con una programación anual. El Teatro del Colegio Salesianos San Vicente Ferrer, situado dentro del centro educativo, se utiliza para realizar galas benéficas, o actuaciones de final de curso de las diferentes escuelas y asociaciones de danza, música o teatro que existen en la ciudad. El Centro Permanente de Formación Orosia Silvestre dispone de un salón de actos con escenario y capacidad para 200 asistentes, a cinco minutos del Colegio Mayor Ovidi Montllor.

En relación a las salas de cine, actualmente solo conserva los Cines Axion, tras haber llegado a mantener 4 cines en el pasado.



Mapa 13. Teatros y cines

3.4.4. ESPACIOS NATURALES¹⁸

Debido a la ubicación de la ciudad, Alcoi ofrece una cantidad de ocio medioambiental. Los alrededores de Alcoi permiten hacer excursiones interesantes gracias a la proximidad del medio natural y la cantidad de áreas recreativas y rutas de senderismo disponibles. La ciudad está rodeada por el Parque Natural del Carrascal de la Font Roja, un enclave privilegiado donde disfrutar de la vegetación del bosque mixto mediterráneo y la Serra de Mariola, conocida por la variedad de hierbas aromáticas y medicinales que alberga. Cuenta con La Ruta de los Túneles, la Ruta Senderismo Racó de Sant Bonaventura y la ruta dels Canelons. Además de dos Espacios Arqueológicos como son las Pinturas rupestres de La Sarga y el Yacimiento Paleolítico del Salt.

ÁREAS RECREATIVAS¹⁹

Font de la Salut
Font de Serelles
Font del Quinzet
Font Roja
Hortet de Pobre

¹⁸ Para más detalle, ver los apartados 3.4.1 y 3.4.2

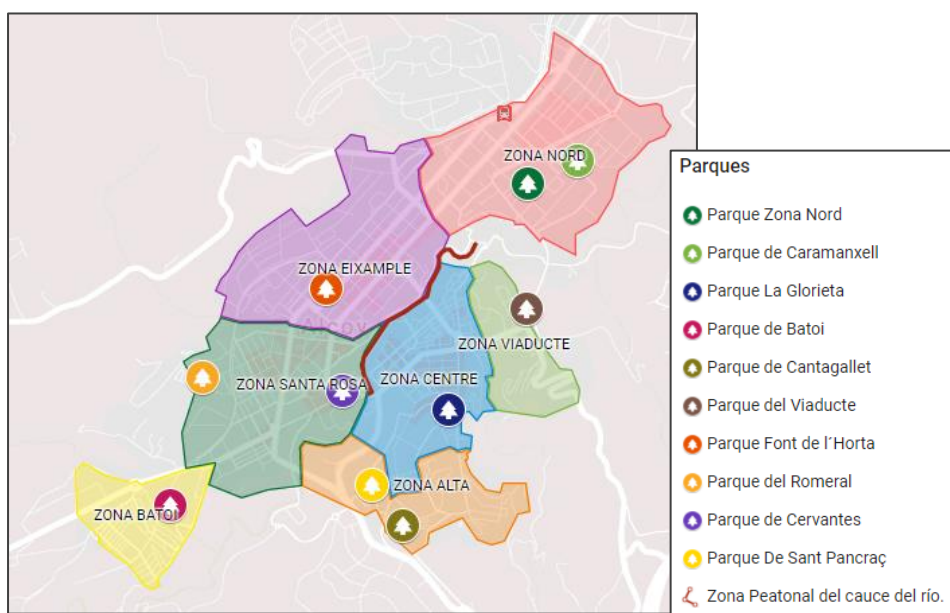
¹⁹ Información sobre Áreas Recreativas en:

http://www.alcoyturismo.com/alcoy/web_php/index.php?contenido=descripcion&id_boto=4052

	Pista Colacao Preventori Racó Sant Bonaventura Sant Antoni Via Verde
RUTAS	Ruta de los Túneles Ruta Senderismo Racó de Sant Bonaventura Els Canelons
PARQUES NATURALES	Parc Natural de La Font Roja Parc Natural de la Serra de Mariola
ESPACIOS ARQUEOLÓGICOS	Pinturas rupestres de La Sarga Yacimiento Paleolítico del Salt

Alrededor de la ciudad encontramos parques en todas las zonas vecinales, especialmente en zonas periféricas, y rodeando el cauce del río, un circuito Riverfit, además de diversos parques infantiles y una pista de patinaje al aire libre.

PARQUES Y ZONAS VERDES	Parque Zona Norte Parque de Caramanxell Parque La Glorieta Parque de Batoi Parque de Cantagallet Parque del Viaducto Parque Font de L'Horta Parque del Romeral Parque de Cervantes Parque de Sant Pancraç Zona Peatonal del Cauce del Río
------------------------	---



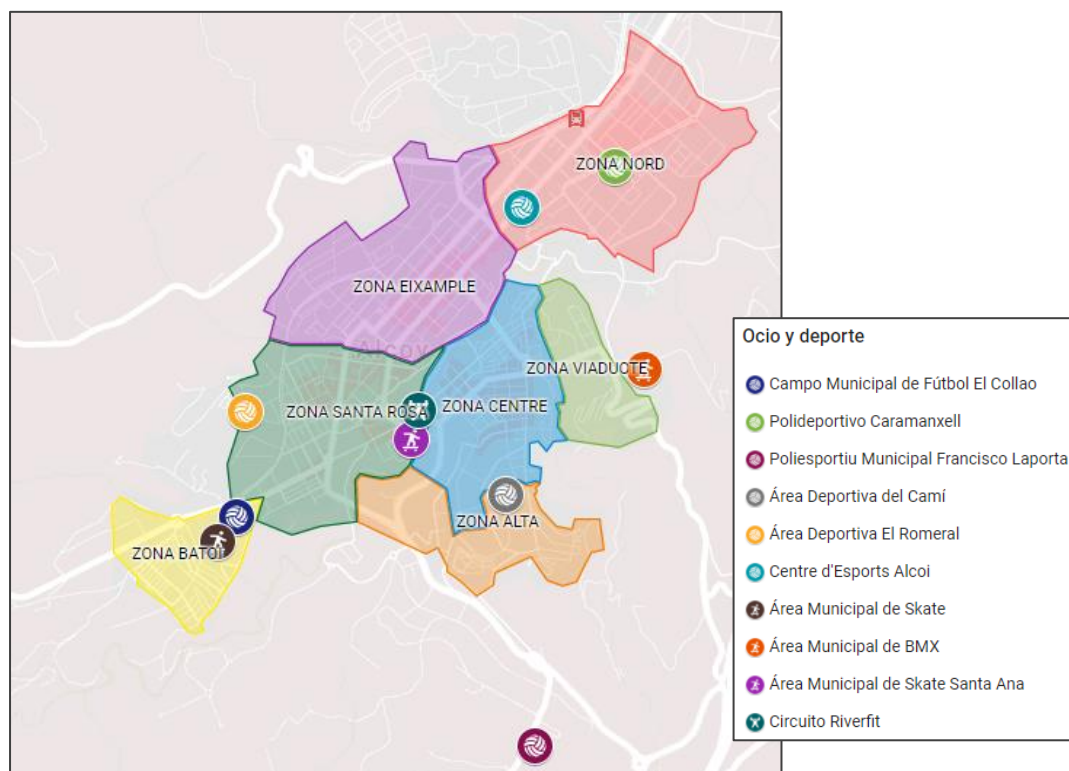
Mapa 14. Parques

3.4.5. ESPACIOS DEPORTIVOS MUNICIPALES

Existen espacios Municipales en los cuales practicar o ver campeonatos deportivos. También ofrece a los ciudadanos tres piscinas municipales abiertas en los meses de verano, y una piscina climatizada ubicada en Complejo deportivo municipal Eduardo Latorre.

ESPACIO	SERVICIOS
Campo Municipal de Fútbol El Collao	Campo de césped de 102x66m. Capacidad para 5.000 espectadores 4 Vestuarios
Polideportivo Municipal Francisco Laporta	Pabellón Mutualidad de Levante Pabellón cubierto Miguel Sarasa Lorés Pistas Polideportivas Pista de atletismo Circuito de footing Circuito de campo a través Campos de fútbol Pistas de tenis Pistas de pádel Servicios médicos Cafetería-Bar
Polideportivo Municipal de Caramanchel Juan Agudo Garat	2 pistas polideportivas iluminadas Vestuarios Piscinas Bar restaurante
Complejo deportivo municipal Eduardo Latorre	Piscinas Zona de saunas Sala de fitness Vestuarios 3 Salas de actividades dirigidas Pistas de padel.
Área Deportiva El Romeral	Pista polideportiva de césped artificial (baloncesto y fútbol sala) Área de petanca Bar Iluminado
Área Deportiva del Camí	Pista fútbol sala de césped artificial Diferentes zonas de juego (ajedrez, tenis mesa) Pista de baloncesto Iluminado
Área municipal de BMX	Circuito de BMX de 1º nivel 300m. de longitud Valla de seguridad Iluminado
Área Municipal de Skate Batoi	Parque de skate Diferentes zonas de saltos y rampas Iluminado
Área Municipal de Skate Santa Ana	Parque de skate Diferentes zonas de saltos y rampas Iluminado
Circuito Municipal Riverfit	Infraestructuras para realizar 16 ejercicios distintos.

Cuadro 15. Instalaciones deportivas municipales

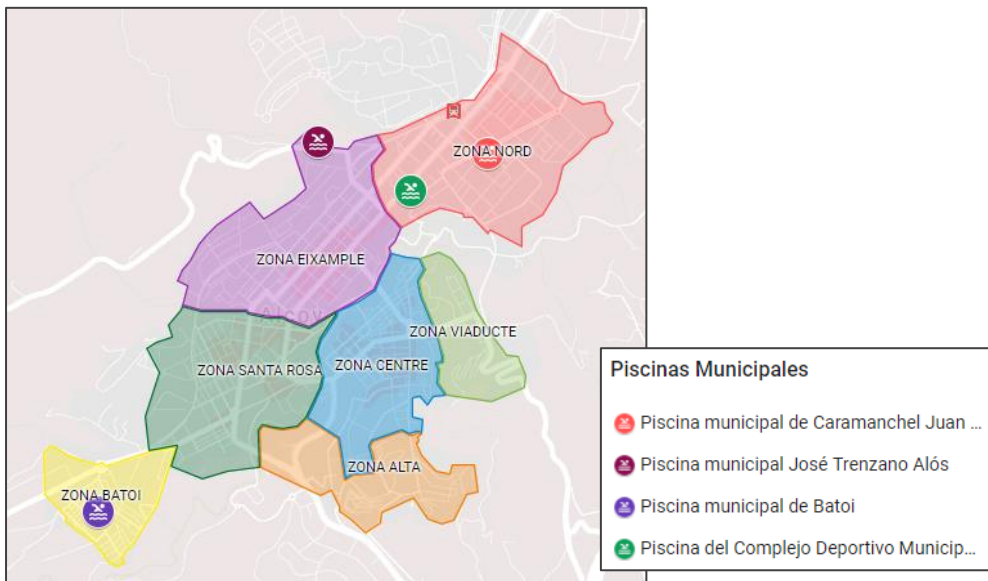


Mapa 15. Instalaciones deportivas

3.4.6. PISCINAS MUNICIPALES

PISCINA	SERVICIOS
Piscina municipal José Trenzano Alós	Piscina 50x15m al aire libre Piscina infantil Campo de tiro olímpico Pista polideportiva iluminada Sala de tenis de mesa Galería de tiro con arco Campo de tiro con arco "Mascarells" Vestuarios Área infantil Cafetería, bar-restaurante.
Piscina municipal de Batoi	Piscina al aire libre Piscina infantil
Piscina municipal de Caramanchel Juan Agudo Garat	Piscina al aire libre de 25x12,5m. Piscina infantil Vestuarios
Complejo deportivo municipal Eduardo Latorre	Piscina Climatizada Piscina Infantil

Cuadro 16. Piscinas municipales



Mapa 16. Piscinas municipales

3.4.7. SERVICIOS RELACIONADOS CON EL USO DEL TRANSPORTE PÚBLICO

En relación al transporte urbano e interurbano orientado a la infancia y la juventud, Alcoi cuenta diferentes iniciativas para satisfacer sus necesidades de desplazamiento en el contexto de su actividad estudiantil, de ocio, etc. Así, cuenta con una línea para estudiantes del instituto Pare Vitória, con una salida exclusiva por las mañanas. También cuenta con una línea que circula exclusivamente el sábado y domingo. Existen bonos multiviaje para niños en edad escolar, estudiantes, personas que se encuentran en el paro y personas jubiladas.

Adicionalmente, los estudiantes de la Universidad de Alicante pueden adquirir el carnet STU para realizar los viajes de la Universidad de Alicante a Alcoi y pueblos de alrededor. Para ser beneficiario del STU es imprescindible estar empadronado en Alcoi o a las poblaciones pertenecientes a la Mancomunidad de L'Alcoià y el Comtat o de la Mancomunidad del Xarpolar. Es un servicio organizado desde el área de Juventud del Ayuntamiento de Alcoi en colaboración con Automóviles la Alcoyana - Grupo Subús.

El Autobus de la Festa se inicia en Alcoi en 2013 para dar respuesta a los/las jóvenes de la ciudad que a lo largo de los meses del verano acuden a las fiestas de los pueblos de las comarcas del Alcoyà y el Comtat. Esta iniciativa da opciones de ocio seguro a los/las jóvenes mayores de 16 años facilitando el desplazamiento y así evitar el uso del coche particular.

3.4.8. PROGRAMAS Y ACTIVIDADES

En la ciudad se celebran anualmente una serie de festividades con gran arraigo entre sus habitantes, algunas de ellas gozando de gran repercusión nacional e internacional, donde los niños, niñas y adolescentes son los y las protagonistas. Además, como puede apreciarse en el cuadro 17, se desarrollan actividades relacionadas con las artes escénicas y plásticas y con la historia, que también forman parte esencial de la identidad alcoyana y están orientadas al público menor y familiar.

FESTIVIDADES LOCALES SINGULARES	Fiestas de Moros y Cristianos	Las Fiestas de Moros y Cristianos en honor a San Jorge están declaradas de Interés Turístico Internacional desde 1980, y consideradas como la cuna de cuantas se celebran a lo largo y ancho de la Comunidad Valenciana.
	Alcoy Ciutat del Nadal	La llegada de los Reyes Magos es la cita más esperada por niños y niñas a lo largo de todo el año. Una Fiesta de Interés Turístico Nacional y declarada Bien Inmaterial de Interés Cultural, que reúne cada año a cientos de visitantes que quieren vivir en directo el mensaje y la emoción de esta centenaria Cabalgata. Su celebración se viene realizando de forma continuada desde 1885, si bien sus antecedentes documentales se remontan al año 1866. Es, sin lugar a dudas, una de las Cabalgatas de Reyes Magos más antiguas de cuantas se celebran en España y, posiblemente, en el mundo.
	Otras fiestas de interés	Romería de la Virgen de los Lirios Semana Santa Feria Andaluza de Alcoy Feria por Santa Teresa Romería Virgen del Rocío Hogueras de San Juan Fiestas de San Roque y San Sebastián de Alcoy Festividad de Todos los Santos Festividad de San Mauro 9 de Octubre Corpus Christi Romería a Sant Antoni Carnaval Fiesta de Nochevieja
ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LAS ARTES ESCÉNICAS Y PLÁSTICAS Y LA HISTORIA	Mostra de Teatre d'Alcoy	Una semana en la cual Alcoy se llena de espectáculos en los diferentes teatros, plazas públicas y calles, ofreciendo espectáculos para todos los públicos, en el año 2017 se realizó la XXVII edición de la Mostra de Teatre Infantil d'Alcoi.
	Teatre el Betlem de Tirisiti	Las representaciones del Betlem de Tirisiti se celebran en la ciudad de Alcoy desde hace más de cien años y son herederas, quizás casi únicas, de una larga tradición mediterránea de teatros de títeres, en formato pequeño y temática con elementos populares y religiosos. Este sustrato tan particular cuaja en el marco de la industrializada sociedad alcoyana de la mitad del siglo XIX. Reúne elementos argumentales conocidos, añade también otros elementos heterogéneos donde se reflejan las costumbres locales o los hechos singulares protagonizados por personajes tipificados u otros que el público puede incluso reconocer. Declarado Bien Inmaterial de Interés Cultural por la Generalitat Valenciana y galardonado con la Alta distinción de la Generalitat Valenciana al 'Mérito Cultural'
	Talleres de danza e interpretación	La Concejalía de Juventud colabora desde hace 8 años con los cursos de Danza e Interpretación de teatro musical impartidos por la asociación alcoyana D*3 Jóvenes Artistas y abiertos a todos los/las jóvenes de la ciudad.
	Ruta del Modernismo	El Modernismo como arte urbano inspirado en la naturaleza y en la belleza llega a Alcoy gracias a su importante desarrollo industrial y su vínculo sociocultural con la alta burguesía. Esta época de grandes cambios sociales deja en la ciudad un legado que hoy constituye un patrimonio artístico singular incluido en la Ruta Europea del Modernismo.
	Ciclo Jóvenes Creadores	La concejalía de Juventud, desde el año 2015, ha puesto en marcha el Ciclo de Jóvenes Creadores Alcoyanos con la intención de promover un ocio sano, cultural y creativo. Se trata de un proyecto pensado como un medio para dar a conocer la iniciativa de los/las jóvenes de la ciudad y que les sirva como una plataforma de expresión donde compartirán sus trabajos y los harán visibles a la ciudadanía. Además, otro objetivo que se pretende cumplir con este ciclo, es que entre los autores puedan establecer sinergias o proyectos en común, aspecto de especial importancia.
	Escuela Municipal de Bellas Artes de Alcoy	En la Escuela Municipal de Bellas Artes de Alcoy imparten clase para adultos, niños y jóvenes. En la sección infantil de expresión plástica y visual participan niños y niñas de 5 a 13 años. También trabajan en un Programa de Educación Emocional a través del arte aplicado en el grupo de alumnos de 5 años.

Cuadro 17. Festividades y principales eventos culturales

Otras actividades de importancia son las que a continuación se presentan, con un marcado carácter lúdico o que tienen por objetivo la inserción laboral de los y las jóvenes. Son actividades culturales, deportivas y de ocio saludable.

CULTURA Y OCIO	Jornada "Joves x Joves"	Alcoi celebró el sábado 17 de junio de 2017 la primera edición de «Joves x joves», una jornada organizada por la Concejalía de Juventud en la que los/las jóvenes de la ciudad han sido los protagonistas, con la realización de juegos, certamen de bandas de rock, concursos, charlas, danza urbana, deportes alternativos.
	Programa Ocupació-Jove	Desde la Concejalía de Juventud lanzaron en el año 2013 el programa "Ocupació Jove" con el objetivo de hacer especial incidencia en las oportunidades de empleo de los/las jóvenes de Alcoi. Orientación laboral y la búsqueda activa de empleo adecuado a la realidad del mercado laboral. El programa, formado por actividades que fomentan el cambio del paradigma en los/las jóvenes, pasando de un paradigma simplemente de "buscar trabajo" a un "presentar un proyecto personal en el mercado laboral".
	Jornadas anuales de Warhammer"	Es un juego con repercusión a escala mundial, con un gran número de seguidores y torneos internacionales.

Cuadro 18. Eventos juveniles anuales de interés

El Ayuntamiento de Alcoi y los centros educativos fomentan el deporte en las diferentes disciplinas, incluyendo los deportes minoritarios. Algunas de las actividades deportivas se realizan con la importante colaboración de los centros educativos y con periodicidad anual. En este sentido destacan la Escola Multiesport (5 a 8 años) o los Jocs Esportius Escolars (desde primero de Primaria a segundo de Bachillerato). Además, existen diferentes competiciones de deporte base, gestionadas por sus respectivas federaciones y articuladas a través de los más de 90 clubes deportivos existentes en el municipio. Además, existen otras actividades culturales y deportivas para familias, (en Navidad, carreras populares, "En Bici por la Vía Verde", etc.).

- Escola Multiesport
- Jocs Esportius Escolars
- Acuacross Alcoi Solidari
- Nadal Esportiu
- Juegos infantiles en piscinas municipales.
- Sant Silvestre Alcoyana
- Media Maratón Alcoi
- Prueba liga local BMX Alcoi
- Jornadas Sport 3D

Por otro lado, el Ayuntamiento proporciona ayudas económicas a deportistas no profesionales, dependiendo de la renta familiar, los resultados deportivos y el expediente académico.

3.4.9. OTROS INDICADORES DE RELEVANCIA

A continuación, y siguiendo los Indicadores Municipales de Aplicación de la Convención sobre los Derechos del Niño de UNICEF, se presenta en el cuadro 19 algunos de los recursos con los que cuenta el municipio.

Bibliotecas: el sistema de dotación anual de nuevos ejemplares se realiza teniendo en cuenta las demandas de los usuarios infantiles y juveniles.	X	Criterios técnicos del personal municipal. No existe demanda por escrito por parte de usuarios infantiles/juveniles, por lo que son los técnicos de la Biblioteca los que seleccionan la oferta en función de las novedades, sugerencias de FULL e información de otras bibliotecas.
Se tiene en cuenta a la población con discapacidad en la programación cultural infantil y juvenil.	X	Algunas de las instalaciones no están acondicionadas para grupos numerosos con diversidad funcional. Se está trabajando en ello, hay un plan de eliminación de barreras arquitectónicas.
Existe Campaña Escolar (entendida como una oferta que realiza el municipio a los centros escolares) que incluya actividades de tiempo libre o cultura.	✓	El Tirisiti. Y a demanda de los centros educativos.
Existen dentro de los festejos patronales o populares del municipio programaciones específicas socio-culturales y de ocio y tiempo libre para la infancia.	✓	Teatro, representaciones, concursos y certámenes, exposiciones y visitas, conciertos, pasacalles, danza
Festejos patronales o populares: participa la población infantil en el diseño y organización de la programación de las actividades.	X	
Festejos patronales o populares: programaciones específicas culturales y de ocio para la juventud.	X	
Festejos patronales o populares: se consulta a la población juvenil sobre estas programaciones.	X	
Existen en el municipio campañas de animación y/o promoción de la lectura.	✓	Colaboración con dos clubs de lectura (IES Cotes Baixes y AAVV Batoi). Programa "Furonet, Serafí i el Bruixot de les paraules" para difundir entre los escolares de Primaria la figura y la obra del escritor Joan Valls i Jordà, con motivo de su centenario. Atención de todas las visitas escolares solicitadas a las bibliotecas. Día del Libro, con talleres infantiles durante marzo y abril; Día de la Biblioteca, exposición y animación lectora sobre los cuentos tradicionales valencianos.
Se realizan en su municipio competiciones deportivas mixtas.	✓	
Existen campañas o programas deportivos específicos para niños menores de 6 años.	✓	
Existe en el municipio oferta deportiva infantil y juvenil para niños con discapacidad.	✓	Goal Ball (ciegos) Las personas con discapacidad tienen acceso gratuito a todas las instalaciones públicas
Existe por parte del municipio algún tipo de ayuda económica al transporte.	✓	
Se tiene en cuenta la opinión de los niños y adolescentes en la programación, ejecución y evaluación de las actividades, acciones o programas de ocio y tiempo libre, cultural y deportivo.	X	En deporte, puntualmente, tienen en cuenta la opinión de los/las chicos/as a la hora de valorar las actividades ya realizadas pero no participan en la elección ni ejecución de la programación de actividades. También en el CCJ se sondea la opinión de algunos/as de los/as inscritos/as, aunque no de manera sistemática.

Cuadro 19. Otros indicadores de interés (CAI UNICEF)

3.5. INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

Alcoy cuenta con valiosos recursos naturales y su orografía montañosa es rasgo característico del municipio, confiriéndole un elevado valor ambiental, paisajístico y recreativo. Se sitúa en un valle rodeado por la Sierra de Mariola, Biscoi, L'Ombria, la Serreta, el Carrascal de la Font Roja, la Carrasqueta y Els Plans y además, tres afluentes del Río Serpis atraviesan la ciudad (Riquer,

Benisaidó y Molinar). Tal y como se indica en la Estrategia DUSI de Alcoy (2016), la superficie de terrenos forestales dentro del municipio asciende a 8.248,88ha (63,6% de la superficie total del término).

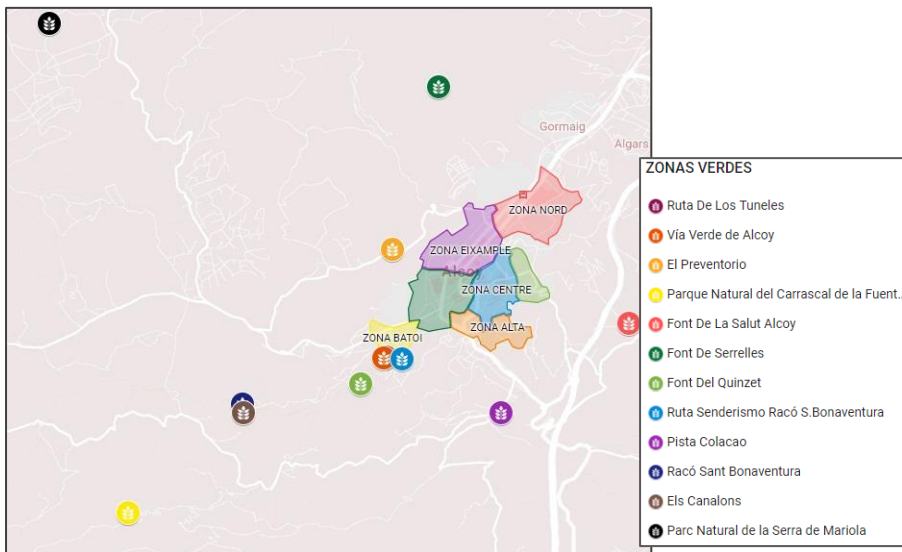
3.5.1. ESPACIOS NATURALES

Además, el municipio cuenta con los siguientes espacios naturales de especial singularidad y valor, algunos de ellos incluidos en la Red Natura 2000. Además, son lugares de importancia no solo en términos ecológicos, sino también en términos sociales, culturales y económicos. Así, existen parques naturales, vías verdes, senderos y zonas LIC, ZEP y ZEPA. En este sentido, cabe destacar los dos parques naturales gestionados por la Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient, Canvi Climàtic i Desenvolupament Rural y VAERSA, entre otras razones por la labor que realizan en materia de sensibilización y educación ambiental, con la programación de visitas de grupos de escolares del municipio, o con la variada programación de actividades familiares que organizan (talleres, charlas, jornadas, etc.). También son de interés para la actividad turística, y tienen gran carga simbólica e identitaria para los y las alcoyanas, en torno a los cuales se celebran festividades locales o romerías. Además, cada uno de los dos parques naturales cuenta con lugares de esparcimiento (áreas recreativas, bancos, barbacoas), con un centro de interpretación y una red de senderos.

Adicionalmente, en el entorno del municipio se encuentran otros lugares de esparcimiento familiar en entornos naturales, que también cuentan con instalaciones variadas (bancos, barbacoas, aseos, zona de acampada, etc.), en los cuales también se desarrollan actividades de educación ambiental para niños/as y adolescentes. Entre ellas cabe mencionar la Casa Tápena (Onil), Xorret de Catí (Castalla) o El Plano (Sax), gestionadas por la Diputación de Alicante.

Parque Natural (incluidos en la Red Natura 2000, albergan zonas LIC, ZEP y ZEPA.	Parque Natural del Carrascal de la Font Roja
	Parque Natural Sierra de Mariola
Vía verde	Vía verde de Alcoy
	Vía verde del Serpis
Senderos SL-PR-GR	GR 7 · Bocairent – Alcoy, GR 7 · Alcoy - Venta de los Cuernos
	SLV 25.3 y SLV 25.7
	PR-CV 26, PR-CV 133 y PR-CV 160
Microreservas de flora	5 micro-reservas vegetales: Mola de Serelles, Ombría del Garrofer, Pilar de Ximo, Mas de Cotet y El Menejador.
Espacios arqueológicos	Pinturas Rupestres de la Sarga
	Yacimiento Paleolítico El Salt
Otros parajes naturales	Paraje Natural Municipal del Racó de Sant Bonaventura-Canalons
	Paisaje Protegido del Río Serpis
	Montes de Dominio Público y de Utilidad Pública, de la Generalitat (Monte Sotorroni, Monte Tossal Redó y Monte Ombries de Pardinetes y Cotet) y del Ayuntamiento (Monte San Cristobal, Monte San Antón, Monte El Carrascal y Masía de Tetuán).
	Cavidades subterráneas (La Cova Juliana)
	Veintidós vías pecuarias
	Valle de Polop.
	Casa Tápena (Onil), Xorret de Catí (Castalla) o El Plano (Sax)

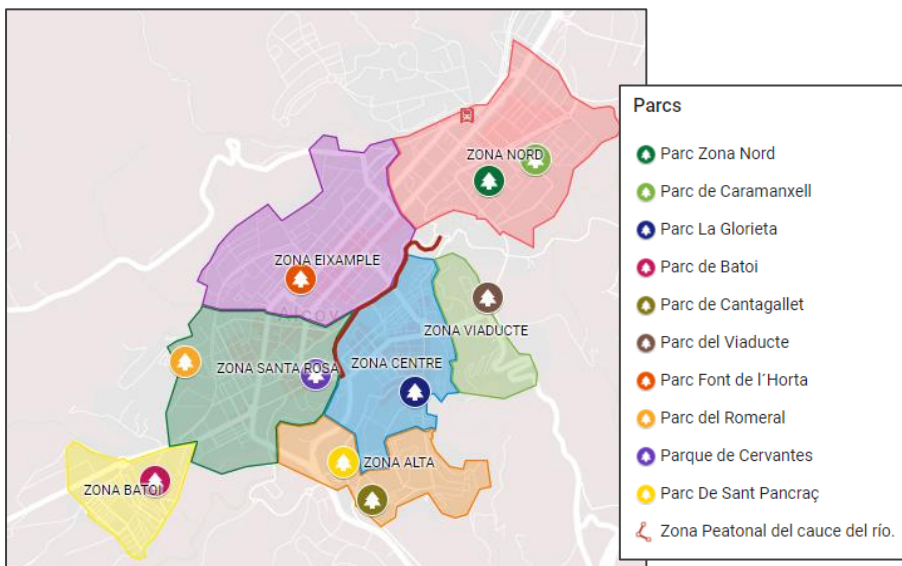
Cuadro 20. Principales espacios naturales del municipio



Mapa 17. Principales espacios naturales del municipio de Alcoi

3.5.2. PARQUES Y ZONAS VERDES URBANAS

La ciudad cuenta con una red numerosa de zonas verdes y espacios públicos, entre los que destacan el Parc de Cervantes, Parc del Romeral, Parc de Batoi, Parc de Cantagallet, Parc del Viaducte y el Parc de Caramanxell. Tal y como se pone de manifiesto en el Plan Estratégico 2017-2025 Alcoydemà, Alcoi presenta un ratio de 18,3m² de zonas verdes por habitante, valor muy por encima de la media recomendada por la OMS (10-15 m² /hab.) y que sitúa a Alcoi entre las ciudades más verdes de España.



Mapa 18.1. Parques

Además, en la actualidad se han impulsado los siguientes proyectos que tienen por objetivo la mejora de las zonas de juegos ubicadas en diferentes espacios verdes de la ciudad:

Actuación	Importe
Proyecto de adecuación de la zona de juegos infantiles en el parque de la Zona Norte de Alcoy	180.000
Proyecto de adecuación y ampliación zona de juegos infantiles en el paseo Ovidi Monllor de Alcoy	50.198
Proyecto de mejora accesos y adecuación zona juegos infantiles en el parque de Cantagallet	59.859

Cuadro 21. Principales actuaciones de mejora en parques y zonas verdes

3.5.3. OTROS INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

En el cuadro 22 se presentan otros indicadores de relevancia por su impacto en el bienestar de la infancia y la juventud de Alcoy, basado en las prescripciones que realiza UNICEF en el marco del programa de Ciudades Amigas de la Infancia²⁰. La información relativa a los mismos se ha obtenido en diferentes reuniones y consultas realizadas al personal técnico del Ayuntamiento de Alcoy, de diferentes áreas (Medio Ambiente, Urbanismo, Movilidad, etc.).

En relación a los aspectos a mejorar, en el municipio no existe un mapa sónico, en el que se registran datos de decibelios máximos de diferentes zonas o barrios, especialmente de aquellas más sensibles a los impactos de la contaminación acústica (lugares próximos a viviendas, escuelas, guarderías, espacios de juego, etc)²¹. Como consecuencia, no existen políticas de control del ruido. Tampoco existen estudios específicos ni mapas de distancias que garanticen la seguridad de los niños y niñas durante el tiempo de ocio en las calles, o en los trayectos que realizan a los centros escolares. Resulta significativo teniendo en cuenta las molestias que genera el tráfico de coches, habiendo sido así identificado en el presente estudio y en documentos estratégicos sectoriales como el Plan de Movilidad Urbana Sostenible de Alcoy (2013).

Por otro lado, y atendiendo al diagnóstico realizado en la Estrategia DUSI de Alcoy (2016), se presentan algunas otras problemáticas y riesgos de tipo ambiental:

- Solares de antiguos enclaves industriales cuyos suelos cuentan con un alto contenido de nitrógeno, en los que se puede encontrar el beleño blanco o herba caixalera (*Hyoscyamus albus* L.), el marrubio rojo (*Ballota hirstura* Benth.), *Parietaria judaica* L. y el matacandil o *apagallums* (*Sisymbrium irio* L.).
- Contaminación de aguas superficiales y subterráneas, derivado de los procesos industriales, donde las dos grandes depuradoras existentes (Algars y Muro d'Alcoy) parecen resultan insuficientes para determinado tipo de residuos (resulta especialmente palpable en un punto donde el agua se ve embalsada, en el Pantano de Beniarrés, principalmente en épocas de sequía).

²⁰ "Indicadores Municipales de Aplicación de la Convención sobre los Derechos del Niño"

²¹ Sin embargo, en la EDUSI Alcoy (2016) se afirma que *ninguna de las áreas del municipio supera los niveles máximos permitidos por la Ley 7/2.002*, así como que *los niveles de presión acústica emitida por las actividades industriales, no superan los niveles legales de emisión acústica según uso dominante*.

- Bajo índice de movilidad sostenible y excesivo uso del coche como medio de transporte urbano.
- Zonas del núcleo urbano se han expandido hacia áreas con potencial riesgo de deslizamientos de laderas, debido principalmente a: pendientes importantes, materiales de baja calidad geotécnica y la proximidad a los cauces.
- Erosión notable en la vertiente sur de la sierra del Menejador y en la zona sur del núcleo urbano, donde la erosión es superior a 100/Tm/Ha/año.
- Riesgo de incendios en las zonas boscosas situadas en la sierra del Menejador, Els Plans, la Serreta y la sierra de Mariola. Riesgo entre grave y extremo en las zonas forestales próximas al casco urbano.

A continuación se presentan con detalle los indicadores.

Existe un mapa sónico, en el que se registran datos de decibelios máximos de diferentes zonas o barrios, especialmente de aquellos más sensibles a los impactos de la contaminación acústica (lugares próximos a viviendas, escuelas, guarderías, espacios de juego, etc.	X	
Existencia de políticas de control del ruido	X	
Estudios/análisis sobre la calidad del agua	✓	Elevados niveles de cloro para combatir la legionela.
Estudios/análisis sobre la calidad atmosférica	✓	Elevados niveles de ozono en determinados lugares y periodos ²² .
Estudios que establezcan mapas de distancia en línea recta entre antenas, postes eléctricos y escuelas, guarderías, lugares de juego con niños u otras	X	
Existen medidas en marcha para establecer una política de mejora de los itinerarios y de la vigilancia en los lugares de juego	X	
Mapas o estudios de los itinerarios más significativos entre viviendas y escuelas, tanto si es a pie, como en coche como en autobús escolar (especial interés en los lugares de estacionamiento y en los pequeños equipamientos en dichos lugares así como de su vigilancia con el tráfico, violencia, droga, etc.)	✓	En la red viaria de Transportes Urbanos, hay una parada más o menos a 200m de cada Centro educativo. El IES Pare Vitoria tiene autobús propio para alumnos, debido a su ubicación. Desde 2010 a la hora de ingreso/salida a los centros educativos (de algunos, no todos) existe presencia policial para regular el tráfico y la seguridad de las familias, evitar estacionamientos que obstaculicen caminos escolares. Hay una presencia policial del 100% (todos los policía en servicio dedicados a esta labor)
Política en los trayectos entre viviendas y escuelas a través de itinerarios "amigos de la infancia", es decir, con control del tráfico, garantizando la seguridad, etc.	X	Se pintaron líneas verdes en todas la aceras para simplificar los caminos escolares, aunque en la actualidad ya no se distinguen muchas de ellas.
Existen espacios públicos de encuentro para las distintas generaciones (abuelos, padres e hijos) en los que sean compatibles las actividades de cada	✓	Huertos sociales ecológicos. Parque La Glorieta, con quiosco desde noviembre de 2017.

²² No obstante, según los datos obtenidos por la Red Valenciana de Vigilancia y Control de la Contaminación Atmosférica a partir de la estación ambiental instalada en Alcoy, no se han observado parámetros fuera de la normativa. En relación a las partículas en suspensión, tampoco se han registrado valores fuera de la normativa, aunque en zonas puntuales de la ciudad presenta ozono troposférico superior a la media (EDUSI Alcoy 2016).

generación		
Respecto a las viviendas familiares, ¿existen estudios sobre el espacio (metros cuadrados) para uso privado en ellas por parte de los preadolescentes?	X	
Estudios o un “mapa verde” de la zona urbana que permita conocer distancias entre parques del extrarradio y las zonas de vivienda, así como los “corredores verdes” entre naturaleza y áreas urbanas mediante ríos, canales, paseos, etc.	X	
Existe previsión de medidas para aumentar la accesibilidad (a pie, en bici o mediante transportes públicos) a las zonas verdes	✓	Se está construyendo un carril bici, desde la Zona Norte hasta el Viaducto, pasando por el Puente de Francisco Aura y por otro lado otro carril bici desde la Vía verde hasta la Zona Norte.
En los procesos de diseño urbanístico, ¿se da la oportunidad a los niños y adolescentes de dar su opinión en alguno de los aspectos que les pueden afectar, tales como zonas verdes, diseño de espacios de ocio, carreteras, vías de carril bici, etc.	X	En los Presupuestos Participativos para Niños/as y en el Consejo Local de Infancia y Adolescencia se recogen propuestas y reflexiones que pueden estar relacionadas con sus preferencias sobre la escena urbana.
Medidas que existen para promover el uso compartido del espacio escolar y el uso escolar de espacios públicos	✓	Salidas habituales de tipo cultural de los grupos escolares. Cesión de instalaciones, especialmente deportivas, al Ayuntamiento u otras entidades para su uso los fines de semana, principalmente.
Medidas se plantean para mejorar equipamientos “Amigos de la Infancia”: dispensarios médicos, bibliotecas, supermercados, trenes, estaciones de transporte, etc.	✓	Nueva biblioteca infantil.

Cuadro 22. Otros indicadores de calidad ambiental de interés (CAI UNICEF)

En relación a las actividades promovidas desde el área de Medio Ambiente del Ayuntamiento, son variadas y están presentes a lo largo de todo el año, orientadas a niños/as, adolescentes y familias en general, que se suman a las desarrolladas por otras entidades o administraciones, tal y como se ha descrito para el caso de los parques naturales o de otras áreas y aulas de naturaleza gestionadas por la Diputación de Alicante. Algunas de las realizadas por el Ayuntamiento durante 2017 y con periodicidad se presentan a continuación:

- Taller de reciclaje de aceite de cocina
- Taller de fabricación de juegos o regalos navideños a través de residuos
- Taller de fabricación de papel reciclado
- El huerto ecológico en la escuela
- Repoblaciones Escolares
- Visita al paraje natural municipal del Racó de Sant Bonaventura – Els Canalons
- Visita al patrimonio cultural y natural de Molinar
- Día del árbol
- Día mundial de Medi Ambient

En relación a los compromisos municipales para la reducción de las emisiones de CO₂, Alcoy está adherido al "Pacto de Alcaldes" desde el año 2010. Es una iniciativa de la Comisión Europea como mecanismo de participación de la ciudadanía en la lucha contra el calentamiento global. Las ciudades y pueblos que se adhieran se comprometen a conseguir los objetivos comunitarios de reducción de las emisiones de CO₂, mediante actuaciones en Eficiencia Energética y la utilización de las fuentes de Energía Renovable, en ámbitos como el transporte urbano, las infraestructuras

municipales y la edificación. Unos años más tarde, en 2013, se elabora el Plan de Acción en Energía Sostenible (PAES), como uno de los compromisos adquiridos en el “Pacto de Alcaldes”. En el citado plan se estudia con gran detalle los niveles de CO₂ y de consumo energético que se genera por las diferentes actividades humanas en el municipio de Alcoy, así como se proponen una serie de objetivos y actuaciones calendarizadas.

Categoría	Emisiones de CO2 [t]/emisiones equivalentes de CO2 [t]										Total	%
	Electricidad	Calefacción/refrigeración	Combustibles fósiles				Energías renovables					
			Gas natural	Gas licuado	Gasóleo de calefacción	Gasóleo	Gasolina	Otros tipos de biomasa	Energía solar térmica	Energía geotérmica		
EDIFICIOS, EQUIPAMIENTO/INSTALACIONES												
Edificios y equipamiento/instalaciones municipales	1.081,86	491,10	62,07	64,39	265,79				0,00		1.965,22	1,69%
Edificios y equipamiento/instalaciones terciarios (no municipales)	14.442,86	20.341,83	244,34	0,00	1.686,53			0,00	0,00		36.715,56	31,52%
Edificios residenciales	38.473,96	3.809,76	9.614,35	5.176,04	5.393,14			0,00	0,00	0,00	62.467,26	53,62%
Alumbrado público municipal	2.960,88	0,00									2.960,88	2,54%
Subtotal edificios, equipamiento/instalaciones e industria	56.959,56	24.642,70	9.920,76	5.240,43	7.345,46	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	104.108,91	89,36%
TRANSPORTE:												
Flota municipal						18,68	367,70				386,38	0,33%
Transporte público						1.180,14	0,00				1.180,14	1,01%
Transporte privado y comercial						6.429,76	4.394,43				10.824,19	9,29%
Subtotal transporte	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7.628,58	4.762,13	0,00	0,00	0,00	12.390,71	10,64%
OTROS:												
Gestión de los residuos												
Gestión de las aguas residuales												
Especifique aquí sus otras emisiones												
Total	56.959,56	24.642,70	9.920,76	5.240,43	7.345,46	7.628,58	4.762,13	0,00	0,00	0,00	116.499,63	100%

Cuadro 23. Emisiones de CO₂ por sector. Fuente: Informe de Seguimiento del Plan de Energía Sostenible de Alcoy (2015)

- Reducción del consumo energético por habitante.
- Mejora de la situación ambiental y de la gestión energética del territorio.
- Aumento del uso de energías renovables y mejora de la eficiencia energética.
- Adecuación de las infraestructuras municipales a las necesidades actuales de desarrollo de la Ciudad, basándose en tecnologías más eficientes.
- Promover la concienciación y la responsabilidad ciudadana fundamentada sobre buenas prácticas energéticas y ambientales.
- Obtener un mayor conocimiento real sobre el estado energético del municipio, a través del inventario de edificios, equipamientos e instalaciones municipales y su evolución de consumos energéticos y de combustibles fósiles principalmente.
- Proporcionar herramientas para el seguimiento y control de la gestión energética del municipio.

Cuadro 24. Prioridades de actuación del PAES. Fuente: Informe de Seguimiento del Plan de Energía Sostenible de Alcoy (2015)

En el Plan se concretan 46 acciones a desarrollar hasta el año 2020, fecha en la que debe haberse alcanzado unas determinadas reducciones de los niveles de emisiones de CO₂, del consumo de energía y el incremento del aporte de fuentes renovables, estimados en el siguiente cuadro resumen:

CONTRIBUCIÓN DE CADA SECTOR ESTRATEGICO A LOS OBJETIVOS EN 2020								
Sectores Estratégicos				Cantidad de acciones	Emisiones de CO2	Ahorro de Energía	Aporte por Energía Renovable	Generación eléctrica
EEI	EDIFICIOS, EQUIPAMIENTOS E INSTALACIONES	EEI-M	Municipal	17	0,91%	0,47%	4,73%	25,86%
		EEI-S	Servicios	3	11,96%	9,56%	0,00%	0,00%
		EEI-R	Residencial	6	16,17%	13,50%	50,80%	285,42%
		EEI-A	Alumbrado público	9	1,83%	1,40%	0,00%	0,00%
TTE	TRANSPORTE	TTE-M	Municipal	3	0,09%	0,40%	0,00%	0,00%
		TTE-P	Público	4	0,36%	0,32%	0,00%	0,00%
		TTE-PC	Privado y Comercial	4	1,96%	2,55%	0,00%	0,00%
TOTALES				46	33,29%	28,20%	55,54%	311,28%

Cuadro 24. Resumen de medidas del PAES por sectores. Fuente: Informe de Seguimiento del Plan de Energía Sostenible de Alcoi (2015)

Por lo tanto, el Plan de Acción en Energía Sostenible como en Plan de Movilidad Urbana Sostenible son de especial interés por cuanto se plantean acciones concretas para reducir impactos ambientales derivados de la actividad humana en el ámbito local, de cara, por ejemplo, a reducir la contaminación atmosférica o acústica. Problemáticas que en buena medida son originados por el sobreuso del vehículo privado en la ciudad de Alcoi, y percibido por la población como elementos que menoscaban el bienestar de la infancia y la juventud de Alcoi.

3.6. INDICADORES DE FAMILIAS

3.6.1. SERVICIOS SOCIALES GENERALES

Los Servicios Sociales de Alcoi disponen de una red de recursos de atención a nivel general y especializado, siguiendo un modelo descentralizado, como estrategia para estar más próximos a los y las ciudadanas. Las oficinas centrales se encuentran situadas en la Zona Centro, a la que hay que añadir las siguientes tres Unidades de Trabajo Social:

- UTS1: atiende a la población de la Zona Centro, Alta y el Viaducto (12.785 habitantes, con mayores carencias de recursos).
- UTS2: atiende a la población de la Zona Norte, distrito 6 del Ensanche y Diseminados (24.336 habitantes).
- UTS3: atiende a la población de Santa Rosa, distrito 5 del Ensanche y Batoi (24.168 habitantes).

RECURSO	PROFESIONALES
Unidades de Trabajo Social	9 Trabajadores/as Sociales 3 Educadores/as Sociales 3 Administrativos/as 1,5 Psicólogos/as
Servicios Especializados de Atención a la Familia e Infancia	1 Psicólogos/as 1 Psicólogos/as (personal externo) 1 Educador/a Social 1 Trabajador/a Social (personal externo)
APPI Programa de Atención Prenatal y Primera Infancia	1 Psicólogo/a 1 Educador/a Social
Servicio de Atención a la Dependencia	3 Trabajadores/as Sociales
Servicio de Conductas Adictivas	1 Trabajador/a Social 1 Educador/a Social
Jefatura y Administración	1 Trabajador/a Social 3 Administrativos/as
Cooperación y Tercera Edad	1 Trabajador/a Social ½ TASOC 9 Auxiliares de Hogar 21 Auxiliares de Hogar (personal externo) 1 TASOC, 10 Monitores y 3 Dinamizadores (personal externo)
Unidad de Igualdad	1 Agente de Igualdad
Programa Ciudades Amigas de la Infancia	½ TASOC, 3 Dinamizadores (CLIA externo), 1 Sociólogo (externo)

- o Cuadro 25. Recursos de Servicios Sociales de Alcoi. Fuente: Ayuntamiento de Alcoi y Plan de Inserción Sociolaboral de Personas en Situación y Riesgo de Exclusión (2016)

La red básica de servicios y equipamientos de asistencia social a colectivos específicos se completa con los centros existentes de menores (2), de personas mayores (12), de personas con diversidad funcional (4) y de personas con enfermedad mental (1).

3.6.2. SERVICIOS SOCIALES ESPECIALIZADOS

Dentro de los servicios de carácter especializado, se encuentran el servicio APPI (Atención Prenatal y Primera Infancia) y el Servicio Especializado de Atención a la Familia e Infancia (SEAFI), diseñado para la mediación en el ámbito familiar.

El SEAFI es el servicio responsable de la atención e intervención con familias en situaciones de vulnerabilidad y conflicto, con menores que han superado la primera infancia, que requieren de orientación psicosocial, mediación o terapia para resolver la situación en la que se encuentran, priorizando la actuación en familias con menores en situación de desamparo, guarda o riesgo. En 2016 contó con un presupuesto específico de 119.989 euros.

Observando la actividad del SEAFI de los años 2015 y 2016 en la atención a los usuarios/as menores, se advierte un ligero incremento en el número de casos atendidos (9,1% más). Los tipos de problemáticas más habituales son las de tipo 3, 1 y 2, siendo estas dos últimas las que han visto más incrementarse en el año 2016 respecto al 2015, y están relacionadas con las características individuales de los padres o cuidadores principales que influyen en su capacidad parental (dificultades emocionales, déficits intelectuales, desconocimiento de pautas educativas, uso de métodos de disciplina inadecuados, trastornos psicológicos, adicciones) (1), y con una dinámica relacional familiar disfuncional (interacción cuidador/niño, relación de pareja conflictiva, violencia género, separación/divorcio conflictivo, violencia intrafamiliar, conflicto con el entorno familiar inmediato) (2).

Por el contrario, los tipos de problemática 3, 4 y 5 disminuyeron en 2016 con respecto a 2015, y están relacionados con los problemas de disciplina de los/las hijos/as (3), con dificultades en el acogimiento en familia extensa (4) y con dificultades emocionales y de autocontrol (5).



Gráfico 13. Menores atendidos por el SEAFI. Fuente: Servicios Sociales de Alcoi

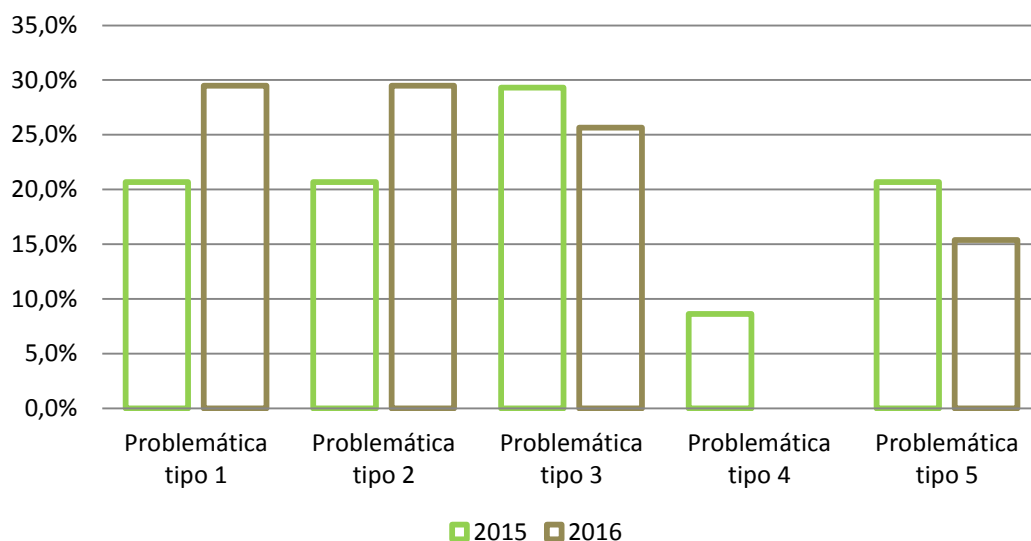


Gráfico 14. Problemáticas tratadas en SEAFI de expedientes cerrados. Fuente: Servicios Sociales de Alcoi

Problemáticas atendidas en SEAFI de expedientes cerrados

Tipo 1. Características individuales de los padres o cuidadores principales que influyen en su capacidad parental: dificultades emocionales, déficits intelectuales, desconocimiento de pautas educativas, uso de métodos de disciplina inadecuados, trastornos psicológicos, adicciones...

Tipo 2. Dinámica relacional familiar disfuncional: interacción cuidador/niño, relación de pareja conflictiva, violencia género, separación/divorcio conflictivo, violencia intrafamiliar (entre otros miembros), conflicto con el entorno familiar inmediato.

Tipo 3. Dificultades en las relaciones paterno-filiales: conductas desafiantes de los hijos,

desobediencia, problemas de disciplina, no aceptación de normas y límites, violencia filio-parental

Tipo 4. Dificultades en el acogimiento en familia extensa: interferencias de la familia de origen, dificultad para atender las necesidades educativas, emocionales y relacionales del menor.

Tipo 5. Sintomatología conductual y psicológica del menor: problemas de conducta (no atribuibles a falta de habilidades parentales), dificultades emocionales y de autocontrol, inicio de cuadros depresivos y tentativas de suicidio, problemas de adaptación al entorno educativo, abandono escolar, falta de hábitos y rutinas, inicio de consumo de tóxicos.

Cuadro 26. Tipos de problemáticas atendidas en el SEAFI. Fuente: Servicios Sociales de Alcoy

En cuanto a los resultados de la intervención, la mayoría de los expedientes han concluido con la medida consistente en la preservación familiar del menor afectado, registrándose un considerable aumento en 2016 de los casos que han finalizado con este tipo de medida.

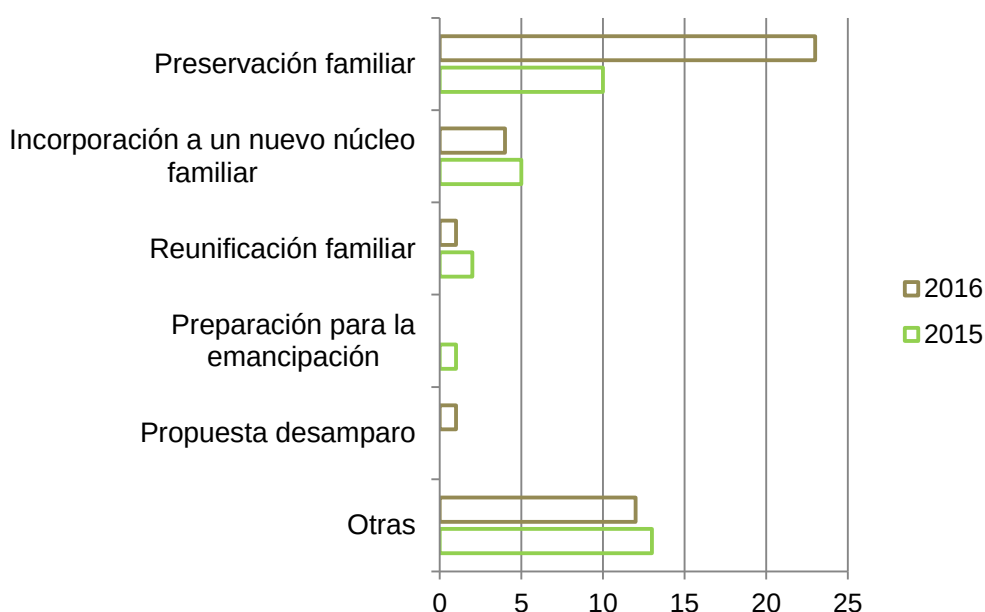


Gráfico 15. Resultados del SEAFI de expedientes cerrados. Fuente: Servicios Sociales de Alcoy

El servicio APPI (Atención Prenatal y Primera Infancia), por su parte, contiene tres programas de orientación, asesoramiento, formación y parentalidad positiva, para la promoción de las competencias emocionales, educativas y parentales. Están dirigidos a todo tipo de familias (jóvenes, monoparentales, en dificultad social, minorías étnicas e inmigrantes) y se desarrollan en colaboración con el Hospital Público Virgen de los Lirios, con el Servicio de Matronas de Atención Primaria y con algunas entidades de acción social (Asociación Mare a Mare). En 2016 contó con un presupuesto específico de 81.385 euros. A continuación se describe el contenido y los recursos de los tres programas.

SERVICIO	Principales RECURSOS	PROGRAMAS	DESCRIPCIÓN
Atención Prenatal y Primera Infancia (APPI)	Dependencias de Servicios Sociales.		
	2 Profesionales técnicas contratadas para desarrollar el proyecto: 1 psicólogo y 1 educador social.	Programa "Entender al Bebé"	Programa dirigido a las mujeres gestantes de la población de Alcoi y pareja, que posibilita generar un espacio para las familias, dónde se trabaje a través de diferentes sesiones prenatales y postnatales, con la colaboración de expertos y expertas en materia de embarazo y crianza, elementos fundamentales para conocer, comprender y en definitiva, mostrarse más sensible, a las necesidades emocionales de los bebés, responder adecuadamente a estas, y por ende, favorecer un apego seguro.
	1 administrativo a tiempo parcial, compartida con otras áreas del departamento. Coordinador del Menor, como supervisor.	Programa de Prevención Primaria	Orientación para nuevos padres y madres. Parejas en situación de nueva maternidad/paternidad con dificultades concretas en la crianza de niños con edades de 0 a 3 años (primera infancia).
		Programa de Prevención Secundaria dirigido a Madres y Padres en dificultad social	Programa dirigido a madres y/o padres en especial vulnerabilidad ya sea por motivos sociales, económicos, psicológicos, etc. Tiene como objetivo ofrecer un apoyo a las mujeres y familias para ejercer la crianza de una manera sensible a las necesidades emocionales, psicológicas y fisiológicas del bebé, ya sea desde el embarazo o posteriormente hasta que el menor tenga 2 años.

Cuadro 27. Características del servicio APPI. Fuente: Servicios Sociales de Alcoi

Otros servicios de importancia en Alcoi para el bienestar psicosocial de la población menor son el CAP (Centro de Atención Primaria), USMIA (Unidad de Salud Mental Infantil-Adolescente) y el SPE (Servicio Psicopedagógico Escolar), dependientes de las direcciones territoriales de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública y de la Conselleria d' Educació, Investigació, Cultura i Esport, respectivamente.

Desde el área de Bienestar Social también se desarrollan otros programas dirigidos a las familias en general, a las familias o menores en riesgo, a las mujeres víctimas de violencia de género y de atención a la primera infancia. Son programas de orientación e intervención, y de protección y acogimiento de menores. A continuación se detallan los objetivos generales y los contenidos de dichos programas, dada su relevancia.

CRECIENDO JUNTOS	OBJETIVOS	Con las madres, fortalecer las competencias parentales y los recursos resilientes de mujeres supervivientes de violencia para favorecer el buen trato infantil. Con los menores, ofrecer apoyo para promover su resiliencia.
	BENEFICIARIOS	Madres e hijos víctimas de violencia que han salido de esa situación o están en proceso de hacerlo. También se incluyen aquellos niños que han vivido dicha situación y ahora están en entornos protegidos con figuras alternativas que desempeñan el rol de madre. Dos posibles franjas de edad en los niños: 7-9 años o 10-12 años.
	COLABORACIÓN	Área de Juventud, Oficina de Víctimas del Delito, Punto de Encuentro y Asociación ACOVIFA, Concejalía de Igualdad.
PROG. DE ORIENTACIÓN FAMILIAR(SEAFI)	OBJETIVOS	Las prioridades de atención son: 1º Familias con menores en las que se ha apreciado situación jurídico administrativa de riesgo o existe medida jurídica de protección. 2º Familias con menores adoptados y que manifiesten una demanda clara. 3º Familias con crisis asociadas a la adolescencia que no puedan ser atendidas por otro servicio. Han de manifestar una demanda clara y considerar que el problema tiene una dimensión relacional, no es exclusivo de uno de sus miembros. Por ejemplo, situaciones de violencia filoparental. 4º Familias en conflicto que repercuten negativamente en el bienestar de los menores y que demanden mediación.
	BENEFICIARIOS	Mejorar la situación de convivencia de familias que por las características de sus problemas tienen difícil encaje en la atención de los servicios específicos. Se

PROG. DE INTERVENCIÓN FAMILIAR (SEAFI)		oferta mediación, orientación y terapia familiar.
	COLABORACIÓN	A demanda. Con las áreas de Educación y Vivienda, de forma habitual.
	OBJETIVOS	En los casos en los que se ha apreciado o declarado la situación de riesgo de uno o más menores en el seno de una familia multiproblemática o multicarenciada, el objetivo es disminuir los factores de riesgo y aumentar los de protección para que el menor pueda permanecer en su familia con las necesidades básicas atendidas. Entre las necesidades básicas también se consideran las emocionales y sociales. Otra situación en la que suele requerirse el Programa de Intervención es cuando se ha tomado una medida de protección que ha supuesto la salida del menor del hogar familiar y se pretende el retorno.
	BENEFICIARIOS	A familias multiproblemáticas con hijos entre 0 a 18 años (definición operativa de Cancrini para el concepto de familia multiproblemática). Para la entrada en el programa se requiere un cierto nivel de demanda que permita negociar un plan de intervención para conseguir unas metas. En ocasiones la única fuente de motivación es el impedir la declaración del menor en desamparo o su retorno.
PROG. DE ACOGIMIENTO EN FAMILIA EXTENSA	COLABORACIÓN	A demanda. Con las áreas de Educación y Vivienda, de forma habitual.
	OBJETIVOS	En aquellos casos en los que el niño no puede ser atendido por sus padres, la primera alternativa es la familia extensa. Si es ésta la que se hace cargo de la guarda del menor, el equipo municipal de servicios sociales ha de seguir la situación. Es un equipo de trabajadora social, educadora social y psicólogo quien se ocupa, aunque no en exclusiva, de los acogimientos familiares en familia extensa. Es de destacar que en los últimos años se ha visto la necesidad de dar mucho mayor protagonismo a los menores y regularmente nos entrevistamos con ellos para interesarnos por su bienestar.
	BENEFICIARIOS	A familias extensas acogedores y los menores acogidos de 0 a 18 años.
PROTECCIÓN DE MENORES	COLABORACIÓN	A demanda. Con las áreas de Educación y Vivienda, de forma habitual.
	OBJETIVOS	Detectar, valorar y actuar en las situaciones de maltrato de menores. Mantener y potenciar la red de detección de posibles situaciones de desprotección. Investigar, valorar y tomar decisiones en las situaciones en las que se den indicadores. Intervenir en los casos en los que se haya apreciado o declarado el riesgo o desamparo del menor. Gestión de las tres comisiones del menor en las que se produce la coordinación con los servicios sanitarios y educativos.
	BENEFICIARIOS	A todos los menores de la población de Alcoy que se puedan ver en una situación de maltrato físico o emocional, por acción o por negligencia.
	COLABORACIÓN	Múltiples los profesionales e instituciones con las que trabajamos: centros escolares, escuelas infantiles, centros de salud, Unidad de Salud Mental, Unidad de Conductas Adictivas, Unidad de Alcoholología, Hospital, Centro de Atención Pediátrica, Punto de Encuentro, Fiscalía de Menores, Destacamento de Fiscalía, etc.

Cuadro 28. Programas de Servicios Sociales orientados a familias y menores. Fuente: Servicios Sociales de Alcoy

3.6.3. OTROS PROGRAMAS DEL MUNICIPIO

En relación a los programas o servicios para niños/as en edad escolar orientados a hacer conciliar la vida familiar y laboral, existen en el municipio recursos como el programa de actividades extraescolares que desarrollan los centros educativos, o los servicios de comedor escolar subvencionados por la administración autonómica. A este respecto, también es importante considerar la labor que se realiza en el Proyecto de Apoyo Educativo “Don Bosco”, que ofrece un servicio de apoyo extraescolar a niños y niñas en condiciones sociales y económicas desfavorables, al igual que Cruz Roja Alcoy.

Otros recursos más específicos orientados a la población menor en situación de desprotección, son el Centro de Día de Menores de Apoyo Convivencial y Educativo (Fundación Casa de Beneficencia Hogar Infantil Alcoy), ofrece un servicio de Centro de Día de apoyo convivencial y educativo dentro del Centro Educativo Santa Anna, para niños en riesgo de exclusión social, en el cual los y las niñas usuarias reciben atención y apoyo escolar por las tardes al finalizar el horario lectivo, y

también reciben almuerzo, comida y merienda. Este servicio está coordinado en colaboración con el departamento de Bienestar Social de Alcoy. En este sentido, también existe en el municipio el Centro de Acogida "El Teix", que acoge a menores en régimen de protección que no pueden permanecer con sus familias y/o necesitan una atención social y educativa especializada.

También destaca el programa de vacaciones para menores durante los meses estivales. En relación a éste último programa, son escuelas de verano que persiguen el objetivo general de atención de las necesidades de inclusión social de los menores y sus familias en situación vulnerable (necesidades básicas de alimentación y necesidades de ocio saludable y en valores), durante el periodo estival. En el siguiente cuadro 29 se presenta su contenido.

Objetivos específicos	- Garantizar la alimentación a menores cuyas familias se encuentran con grandes dificultades de hacer frente a esta necesidad. - Favorecer la conciliación de la vida familiar y laboral, permitiendo a los padres acudir a su actividad laboral o destinar tiempo a la búsqueda de empleo. - Desarrollar un programa de juegos, dinámicas y actividades deportivas y de psicomotricidad en los que los niños puedan disfrutar. - Crear un ambiente participativo y educativo que favorezca el desarrollo de valores personales, ambientales y sociales. - Fomentar la colaboración, cooperación, el respeto, la no discriminación, solidaridad, asertividad, etc. - Realizar talleres creativos donde se desarrolle la imaginación y creatividad. - Crear una zona para el repaso y estudio de contenidos curriculares para los menores que lo necesiten. - Concienciar a los alumnos de la importancia de cuidar el medio ambiente a través de talleres medioambientales realizando actividades que fomentan el reciclaje. - Promover hábitos de vida saludable para que tomen conciencia de la importancia de la vida sana para el desarrollo personal.
Periodo	29 de junio al 31 de julio (en 2017)
Beneficiarios	Menores en situación socioeconómica desfavorable. En 2017 participaron 116 niños/as de 3 a 17 años, pertenecientes a un total de 86 familias.
Recursos	Coste del programa en 2016 de 58662,04 euros. Participación directa de los técnicos de Servicios Sociales Generales en la detección de los casos y seguimiento de los mismos, y dos técnicos en la organización y coordinación de las actividades. Cada escuela de verano disponía de su propio personal.
Colaboradores	Las AMPA son quienes organizan las escuelas de verano (AMPA del C.P. Horta Mayor, del C.P. Miguel Hernández en colaboración con la de C.P. de Educación Especial Tomàs Ilàcer, C.C La Presentación y CC Juan XXIII). Área de Educación del Ayuntamiento de Alcoy.

Cuadro 29. Programa de Vacaciones para menores es riesgo o situación de exclusión. Fuente: Servicios Sociales de Alcoy

En relación a los recursos o programas de mediación comunitaria, destaca, por el carácter novedoso en la ciudad, el de mediación e intervención en viviendas sociales municipales, desarrollado recientemente desde el área de Vivienda del Ayuntamiento y en colaboración con la empresa FILIAS Desarrollo Comunitario. El programa tiene como objetivo general promover la convivencia en las viviendas sociales municipales atendiendo a la resolución de conflictos y a las necesidades específicas de las familias con arrendamientos en vivienda pública, así como fortalecer las redes sociales en su estructura formal e informal, reduciendo los indicadores de desestructuración comunitaria y exclusión social. A continuación se presenta un resumen del programa.

Objetivos específicos	- Diagnosticar la realidad de los barrios en los que se encuentran ubicadas las viviendas objeto del programa y valorar la situación social en que se encuentran los diferentes ocupantes de las viviendas municipales. - Atender a las familias en sus relaciones y mejorar la calidad y la interacción con el entorno. Promover acciones para afianzar una buena imagen, convivencia y participación en los barrios en los que se encuentran las viviendas. - Dotar de instrumentos básicos y apoyo técnico a las familias para la correcta organización y funcionamiento de un hogar. - Identificar las necesidades formativas, educativas, laborales, etc. - Detectar situaciones de riesgo social y derivar a los recursos correspondientes. - Apoyar a las personas objeto de la intervención en la resolución de sus conflictos potenciando acciones que surjan en cada núcleo familiar en este sentido basadas en el compromiso, la responsabilidad y la ayuda mutua. - Potenciar las relaciones vecinales en las comunidades vecinales en las que se hayan deteriorado, favoreciendo su inclusión como vecinos.
Periodo	3 meses, inicialmente
Beneficiarios	Unidades de convivencia que están residiendo en viviendas municipales del municipio de Alcoi.
Recursos	Dotación de 5000 euros para iniciar el proyecto. Dos trabajadores sociales con experiencia en el trabajo social en el área de vivienda y en trabajo comunitario (FILIAS Desarrollo Comunitario).
Colaboradores	Tres Unidades de Trabajo Social de Servicios Sociales de Alcoi. Tejido asociativo del barrio en donde se ubican las viviendas municipales.

Cuadro 30. Proyecto de intervención comunitaria en viviendas sociales municipales. Fuente: Servicios Sociales de Alcoi

En relación también a la vivienda y las familias, destacan dos programas de importancia para luchar contra situaciones de extrema carencia, y son desarrollados desde el Departamento de Vivienda en coordinación con Bienestar Social. El primero de ellos consta de ayudas económicas para la lucha contra el empobrecimiento energético, con una cuantía de 41.021 euros. Las ayudas están destinadas a personas individuales o núcleos familiares que por sus ingresos económicos no pueden hacer frente al pago de los suministros de energía eléctrica, gas y agua de su residencia familiar, por estar en riesgo de exclusión social.

El segundo de ellos es de concesión temporal de viviendas municipales. Para ello se han creado recientemente unas bases de adjudicación de viviendas municipales aprobadas el 11 de Octubre de 2017. Dada la situación sobrevenida en que pueden encontrarse las personas y/o familias que por determinadas causas se ven obligadas a abandonar su domicilio habitual, el Ayuntamiento ha optado por destinar una las citadas viviendas, a piso de emergencia social, para permitir el alojamiento inmediato y provisional de las mismas. Asimismo se desea que el resto de las viviendas que se dispone sean destinadas como viviendas sociales como un instrumento más a la integración social, asegurando unas condiciones de vivienda a personas que se encuentran con dificultades de acceso a ellas en régimen normalizado o atender las necesidades de alojamiento a precio de mercado. También se pretende regular un sistema de adjudicación de viviendas municipales en régimen de alquiler, para un sector de la población que se encuentra con dificultades de acceso a viviendas en régimen normalizado y corresponde a los/las jóvenes de edades comprendidas entre los 18 y 35 años. A mediados de febrero de 2018 se abrirá el plazo para la presentación de solicitudes y la posterior adjudicación de viviendas sociales a que cumplan con los requisitos.

A tenor de lo hasta ahora expuesto en relación al bienestar de las familias y de los menores, los servicios municipales, en especial el Área de Bienestar Social, cuentan con variados recursos de intervención, mediación, orientación y formación, en términos de programas, de infraestructuras y de recursos humanos. Además, los servicios descritos son complementados con los proporcionados por las entidades de acción social presentes en el municipio, que trabajan con colectivos específicos y, habitualmente, en comunicación o coordinación con los Servicios Sociales.

3.6.4. OTROS INDICADORES DE FAMILIAS

Continuando la aproximación a las variables e indicadores considerados de interés por UNICEF en el marco del Programa de Ciudades Amigas de la Infancia, se presenta a continuación y de manera sintetizada otra información relevante relacionada con programas/servicios con los que cuenta el municipio en materia de bienestar de diferentes colectivos (menores, familias, inmigrantes, mujeres, etc.). La información obtenida, al igual que en apartados anteriores, se ha obtenido principalmente de las reuniones y consultas realizadas con el personal técnico de las diferentes áreas del Ayuntamiento.

Medios propios de asistencia psicosocial para las familias en dificultad social	✓	El Departamento de Bienestar Social realiza diferentes tipos de intervenciones, contando con un equipo formado por psicólogos (3), educadores (6), trabajadores sociales (16), téc. de inserción laboral (2), agente de igualdad (1), aux. de hogar (30), conserjes (2), administrativos/as (6). Adicionalmente, trabajan en coordinación con otros entes como la Policía Local, los centros educativos y los servicios de salud. Desarrollan programa/s de formación (sobre infancia y adolescencia, capacitación profesional, búsqueda de empleo), tratamientos psicológicos, prevención de alcoholismo y de otras toxicomanías, así como la atención a la primera infancia y a las madres, desde la formación, la orientación y el asesoramiento
Medios propios de asistencia psicosocial y/o educativa para las familias inmigrantes	✓	La Oficina Pangea ofrece asesoramiento, orientación y formación a la comunidad inmigrante de la ciudad y de otras poblaciones de la comarca. Acciones de presentación y conocimiento del municipio, guías de recursos adaptadas, formación y capacitación profesional, aprendizaje del idioma, y legalización y documentación.
Ayudas económicas para familias inmigrantes con dificultades	X	No de manera específica para este colectivo.
Recursos de asistencia psicosocial ante la desprotección infantil	✓	Acogimiento familiar, acogimiento en familia extensa, acogimiento residencial y adopción.
Comisión propia de validación para la detección de situaciones de riesgo y desamparo infantil	✓	UTS y tres Comisiones del Menor que se reúnen quincenalmente, en la que participan las UTS, el SEAFI, servicios sanitarios y educativos, colectivos de acción social y otros profesionales (a demanda y según los casos sobre los que se esté trabajando).
Medios de asistencia o programas de intervención para	✓	Programa de protección de menores, Prog. de Acogimiento en Familia Extensa, Prog. de Intervención Familiar, Prog. de Orientación Familiar. Cuentan con psicólogos (3), educadores/as (6), trabajadores sociales (10), agente de Igualdad (1), prestando servicios de atención psicosocial domiciliaria, programas educativos

niños en situación de riesgo psicosocial.		domiciliarios, atención en centro de día, centro de acogida, programas vacacionales, ayuda económica, intervención sobre medidas judiciales de menores.
Programas específicos de prevención de la violencia doméstica	✓	El área de Servicios Sociales cuenta con agente de igualdad y se desarrolla el programa Creciendo Juntos. La asociación ACOVIFA en colaboración con el Ayuntamiento, realiza campañas de prevención de la violencia de género y programas educativos en centros escolares, al igual que la Concejalía de Igualdad. Programa AMMVI para la atención de madres víctimas de violencia de género con menores a su cargo. Atención personalizada a las mujeres para su integración en todos los ámbitos de la sociedad en igualdad de condiciones y con las mismas oportunidades. Gestión del servicio de la teleasistencia para las mujeres víctimas de violencia de género.
Medios propios de asistencia psicosocial o educativa para las familias con niños con diversidad funcional o enfermos	✓	Los Servicios Sociales del Ayuntamiento tramitan la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia (Ley de Dependencia). Además se realiza apoyo educativo básico, talleres (habilidades sociales, informática, expresión artística), terapias, escuelas de padres, grupo de autoayuda.
Programas para propiciar la integración intergeneracional, con especial énfasis en los abuelos/as	✓	Actividad Intergeneracional, novedosa, dentro de la Semana de Convivencia, con el objetivo de 1) promover la convivencia y socialización entre las personas que participan en las Aulas de tercera Edad, las personas de los Centros de Mayores y de éstas con la población en general, 2) dar a conocer las actividades realizadas por las personas mayores desde las Aulas de Tercera Edad y desde los Centros de Mayores, 3) potenciar durante esta semana, la cultura, el ocio, el deporte entre las personas mayores, 4) promover la relación, convivencia y el intercambio de experiencias y saberes intergeneracionales, con alumnos de 4º de primaria y de 2º de ESO, de tres colegios de la ciudad.
Ayudas económicas para familias en dificultad social	✓	En 2016: RENTA GARANTIZADA 591.258,58 € PEI 454.269,76 € TRIBUTOS 99.635 € SUB. FOMENTO DEL ARRAIGO FAMILIAR (SFAF): S/D

Cuadro 31. Otros indicadores de bienestar social de interés I (CAI UNICEF)

Además, se indaga en el grado en el que la administración local dispone de información sobre los colectivos excluidos o en riesgo. En concreto, se valora si se recoge la información siguiendo criterios de exhaustividad y sistematicidad, para un mejor diagnóstico y seguimiento de la realidad de los colectivos específicos y/o desfavorecidos. En este sentido, en relación a la información disponible sobre las características de las familias que tienen menores a su cargo, constituye el principal aspecto a mejorar, como puede observarse en el siguiente cuadro 32.

Nº de familias con menores a su cargo que viven en viviendas degradadas, infravivienda	X	
Familias con menores, por sexo y/o edad u otras características que viven en viviendas degradadas, infravivienda	X	
Niveles de renta de las familias con menores a su cargo	X	
Número de familias con menores a su cargo en las que uno de los adultos se encuentra en paro	X	
Número de familias con menores a su cargo en las que uno o varios adultos son parados de larga duración	X	
Características de las familias que reciben esta ayuda económica (con hijos/as menores, nucleares con 1 o 2 hijos, numerosas, extensas, monoparentales)	X	En 2016: RENTA GARANTIZADA: 257 familias PEI: 606 familias SUB. FOMENTO DEL ARRAIGO FAMILIAR: S/D

Cuadro 32. Otros indicadores de bienestar social de interés II (CAI UNICEF)

3.6.5. ENTIDADES DE ACCIÓN SOCIAL

Para finalizar el apartado, es destacable el número de entidades de carácter no lucrativo existentes en Alcoy. Su labor tiene especial importancia en la medida en que actúan en los ámbitos de la detección de situaciones de vulnerabilidad infantil y/o familiar, así como de intervención, proporcionando información, orientación o tratamiento terapéutico, y su valor reside en el grado de especialización que tienen. A continuación se muestran las de carácter social y se puede comprobar la existencia de 8 dedicadas específicamente a infancia y juventud, 50 a colectivos en riesgo de exclusión, 7 a la diversidad cultural o 3 a la promoción de la igualdad de género.

ÁMBITO DE ACTUACIÓN	ENTIDAD
Integración del niño/a	ASOCIACIÓN PARA LA INTEGRACIÓN DEL NIÑO
	ASOCIACIÓN CONTRA EL ACOSO ESCOLAR
	FUNDACION HOGAR INFANTIL DE ALCOY
Jóvenes	GRUPS SCOUTS MAFEKING - 265
	ASOCIACIÓN D*3 JÓVENES ARTISTAS
	ASOCIACIÓN ALUMNOS DE CIP DE FP BATOI
	ASOCIACIÓN JUVENIL SAN ROQUE Y SAN SEBASTIÁN
	ASOCIACIÓN ALUMNOS IES ANDREU SEMPERE
Ámbito social	ASSOCIACIÓ PER AL PROGRÉS DE LA MEDIACIÓ I LA CONCILIACIÓ
	AFECTADOS Y FAMILIARES DE ESCLEROSIS MÚLTIPLE DE L'ALCOYA Y EL COMTAT (AFEMAC)
	ASOCIACIÓN AVANZAR-PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL (PDF)
	ASOCIACIÓN DE DIABÉTICOS DE ALCOY Y COMARCA (ADAC)
	ASOCIACIÓN DE FAMILIARES PARA LA INTEGRACIÓN DEL ENFERMO MENTAL
	ASOCIACIÓN DE INTEGRACIÓN DEL MINUSVÁLIDO "LOS PERLITOS"
	ASOCIACIÓN DE PERSONAS SORDAS DE ALCOY Y COMARCA
	ASOCIACIÓN DE VOLUNTARIOS VIRGEN DE LOS LIRIOS
	ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER
	ASOCIACIÓN FAMILIARES Y AMIGOS DE ENFERMOS DE ALZHEIMER (AFA)
	ASOCIACIÓN KANIMAMBO
	ASOCIACION VALENCIANA DE AFECTADOS DE LUPUS (AVALUS)
	ASOCIACION PARKINSON ALCOY (DISOLUCIÓN 20-01-2010)
	ASOCIACIÓN PERSONAS MAYORES DE ALCOY Y COMARCAS
	ASOCIACIÓN PRO PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL DE ALCOY (ASPROMIN)
	ASOCIACIÓN VALENCIANA DE LUCHA CONTRA LA FIBROSIS QUÍSTICA. DELEGACIÓN DE ALCOY
	ASSOCIACIÓ PEL SUPORT I AJUDA EN EL TRACTAMENT DE LA FIBROMIALGIA (ASFIAL)
	ASSOCIACIÓ PEL SUPORT I AJUDA EN EL TRACTAMENT DEL CÁNCER
	ASSOCIACIÓ PERSONES AMB DISCAPACITAT D'ALCOY (BAJA 31/07/2013)
	ASSOCIACIÓ TEA-ASPERGER FONT ROJA-MARIOLA
	CLUB OLIVER DE JUBILADOS Y PENSIONISTAS
	ASOCIACIÓN VOLUNTARIOS "Virgen de Los Lirios"
	HOGAR SAN JOSE - HERMANITAS ANCIANOS DESAMPARADOS

	SOLC- PER AL SUPORT I AJUDA EN EL TRACTAMENT DEL CÀNCER
	UDP
	ASOCIACIÓN MARE A MARE
	ASOCIACIÓN DAJLA, SOLIDARIOS CON EL PUEBLO SAHARAUI
	ASOCIACIÓN PARA LA DEFENSA DE LA LEY DE DEPENDENCIA DE ALCOY
	ONCE ALCOY
	ASOCIACIÓN PROYDE (Promoción y Desarrollo)
	INSALA AMIGOS DEL SAHARA DE ALCOY
	AGENCIA ADVENTISTA PARA EL DESARROLLO Y RECURSOS ASISTENCIALES EN ALCOY (ADRA)
	ASAMBLEA LOCAL DE LA CRUZ ROJA ESPAÑOLA
	ASHA PROTAGONISTES D'ALCOY
	ASOCIACIÓN DIMEDIMALI AFRICA
	ASOCIACIÓN ESTATAL PARA EL DESARROLLO DE SERVICIOS Y RECURSOS
	UNADIKUM Asociación Paz, Igualdad y Solidaridad Internacional Unadikum
	ASOCIACIÓN MANUEL PITTI FAJARDO
	MANOS UNIDAS ALCOY
	ASOCIACIÓN PROYDE
	CARITAS PARROQUIAL DE SANTA MARIA ALCOY
	COL·LECTIU DE SOLIDARITAT AMB ELS POBLES DE L'AMÉRICA LLATINA DE L'ALCOIÀ
	COMPAÑÍA DE LAS HIJAS DE LA CARIDAD DE SAN VICENTE DE PAUL
	CONGREGACIÓN DE RELIGIOSAS CARMELITAS DE LA CARIDAD DE VEDRUNA
	FEDERACIÓ ALCOY-SOLIDARI
	FUNDACIÓN CASA DE BENEFICIENCIA (HOGAR INFANTIL) DE ALCOY
	FUNDACIÓN INICIATIVA SOLIDARIA ANGEL TOMAS
	PARROQUIA DE SAN MAURO Y SAN FRANCISCO
Diversidad cultural	ASOCIACIÓN DE ECUATORIANOS RESIDENTES EN ALCOY
	ASOCIACIÓN INMIGRANTES PUENTES DE INTEGRACIÓN
	ASSOCIACION D'AMISTAT AMB CUBA "PEP LINARES"
	ASOCIACIÓN DE RUMANOS ULPIA-TRAIANA-DELEGACIÓN DE ALCOY
	ASOCIACION MACHU PICHU
	ASOCIACIÓN SOCIOCULTURAL GITANA KALOCHIKALO-ALCOY Y COMARCAS
	COMUNIDAD ISLÁMICA MEZQUITA AL-QUDS
Igualdad de género	COL·LECTIU 8 DE MARÇ
	ASOCIACION CONTRA LA VIOLENCIA DE GENERO Y FAMILIAR, ALCOY Y COMARCA (ACOVIFA)
	FONEVOL "Amigues i amics de les Festes de Moros i Cristians d'Alcoy"
Prevención y control de adicciones	ASOCIACIÓN COMARCAL DE AYUDA AL DROGODEPENDIENTE DE L'ALCOIÀ-COMTAT (ACAD)
	FUNDACIÓN AEPA
	GRUPO ALCOHÓLICOS REHABILITADOS GARA

Cuadro 33. Entidades de acción social de Alcoy. Fuente: Ayuntamiento de Alcoy

3.6.6. SITUACIÓN ECONÓMICA DE LAS FAMILIAS Y DE LOS/AS MENORES

A continuación se presentan unos datos que nos aproximan a la situación económica de las familias y de los menores. Con información procedente de la Agencia Tributaria (2015), se observa que Alcoy ocupa el puesto 68 del ranking autonómico en cuanto a niveles de renta bruta media, superando a poblaciones del entorno con parecidos tamaños poblacionales (San Vicente del Raspeig, Benidorm, Elda) y al municipio de Elche, que cuenta con mayor número de habitantes, mayor diversificación productiva y mayor dinamismo económico y laboral.

Por otro lado, es significativa la elevada ratio de hijos/as incluidos en las declaraciones de IRPF por la población total en Alcoy, habida cuenta de que el índice de dependencia por menores de 16 años es más bajo en Alcoy que en poblaciones como Alicante, Elche o San Vicente, y estas poblaciones muestran, sin embargo, ratios menores. Es decir, puede entenderse que existiendo menos habitantes menores de edad en Alcoy, forman parte de unidades familiares con rentas suficientes como para tener la obligación de realizar la declaración del IRPF. En la misma línea se observa esta cuestión en la ratio del nº de declaraciones con hijos/as por nº de habitantes total. Además, el índice declarativo en Alcoy es superior al que presentan las otras cuatro poblaciones consideradas (51,8).

Hay otros indicadores que nos aproximan a la situación general de las familias alcoyanas, y que a priori expresan un estado general positivo en comparación con algunas poblaciones del entorno de la provincia. Así, Alcoy presenta ratios más elevados sobre ganancias patrimoniales netas, cotizaciones sociales de la Seguridad Social y rentas del capital mobiliario. En cuanto a rentas del trabajo, las familias alcoyanas obtienen más recursos por esta vía que las familias de poblaciones como Elche, Elda o Benidorm, y similares a las de San Vicente del Raspeig. Su ratio de rentas de actividades económicas solo es superada por Benidorm y Alicante, debido, probablemente, al mayor dinamismo económico y a su actividad turística.

Por último, cabe destacar que el coeficiente de rentas de bienes inmuebles en Alcoy es el menor de los municipios considerados, solo por encima del que presenta Elda. Lo que vendría a significar –aunque a falta de un análisis más profundo– que el mercado de alquiler de vivienda en Alcoy es menos significativo.

	ALCOY	ALICANTE	ELCHE	ELDA	BENIDORM	SAN VICENTE
NÚMERO DE HABITANTES	59.198	330.525	227.659	52.745	66.642	56.715
POSICIONAMIENTO DE LA RENTA BRUTA MEDIA A NIVEL NACIONAL (Ranking)	979	356	1.393	1.648	1.209	982
POSICIONAMIENTO DE LA RENTA BRUTA MEDIA A NIVEL AUTONÓMICO (Ranking)	68	19	152	203	103	69
RENTA BRUTA MEDIA	21.701	25.874	19.495	18.254	20.433	21.683
RENTA DISPONIBLE MEDIA	18.183	21.263	16.535	15.624	17.418	18.330
NÚMERO TOTAL DE HIJOS DECLARADOS (ratio por Nº habitantes)	0,282	0,245	0,268	0,222	0,195	0,313
NÚMERO DE DECLARACIONES CON HIJOS (ratio por Nº habitantes)	0,180	0,154	0,167	0,145	0,129	0,202
GANANCIAS PATRIMONIALES NETAS (ratio por Nº habitantes)	332,2	299,0	231,8	237,3	229,9	182,3

COTIZACIONES SOCIALES DE LA SEGURIDAD SOCIAL (ratio por N° habitantes)	396,4	382,3	333,6	302,7	276,1	403,7
RENTAS DEL TRABAJO (ratio por N° habitantes)	7666,9	8421,1	6038,0	5597,1	5706,3	7704,8
RENTAS DEL CAPITAL MOBILIARIO (ratio por N° habitantes)	305,7	341,0	265,1	275,0	270,1	185,4
RENTAS DE BIENES INMUEBLES NO AFECTOS A ACTIV. ECONÓMICAS (ratio por N° habitantes)	271,5	353,4	272,0	177,5	593,8	281,4
RENTAS DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS (ratio por N° habitantes)	597,6	669,9	540,6	462,3	690,0	453,8
ÍNDICE DECLARATIVO	51,8	46,88	46,73	45,47	43,29	50,47

Tabla 19. Estadística de los declarantes del IRPF por municipios 2015. Fuente: Agencia Tributaria

Otra información que nos acerca al estado de las familias en Alcoy la ofrecen las entidades del tercer sector de acción social. En este caso, como último recurso para familias en situación de exclusión, nos remitimos a la actividad que desarrolla Cruz Roja Alcoy. Algunas de sus actuaciones se orientan a la atención de segmentos de población que se encuentran en situaciones de necesidad extrema. Resulta por lo tanto llamativo el elevado número de familias atendidas durante 2015 (639) y 2016 (876), lo que supuso un aumento del 37,1%, en el Programa de Atención a Personas en Extrema Vulnerabilidad (Alimentos para la Solidaridad). Desde enero a marzo de 2017 se ha atendido a un total de 206 familias. También, durante 2016, se atendió a 285 niños/as y 120 bebés (Memoria Cruz Roja Alcoy 2016).

Para finalizar el apartado, se muestran a continuación los datos sobre la renta media anual de la población menor de 16 años de la comarca de L'Alcoyá²³. El gráfico 16 reporta un valor para la citada comarca de 13042,4 euros para el año 2016, una cuantía superior a la que ofrece el conjunto de la provincia de Alicante y de la Comunidad Valenciana, y pone de manifiesto la mejor situación en Alcoy de la población menor de 16 años y, por ende, de sus familias.

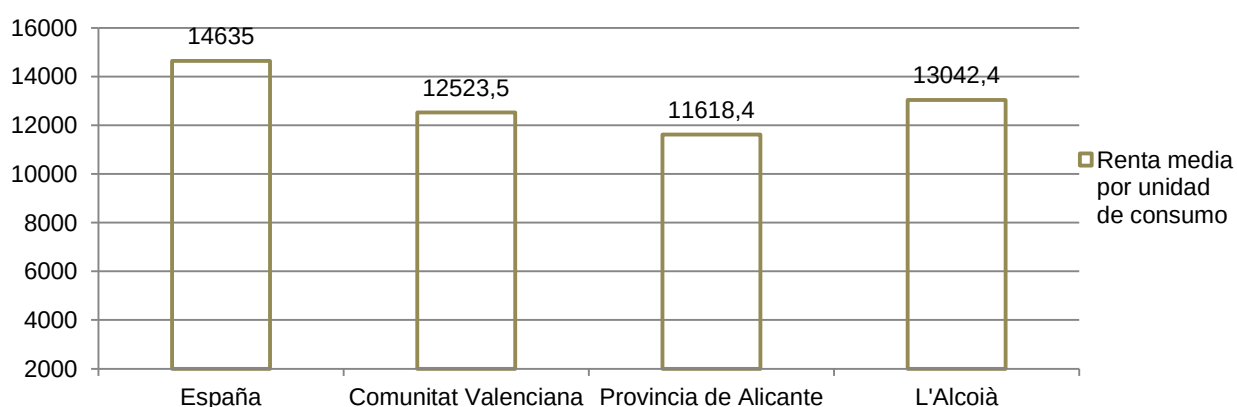


Gráfico 16. Renta media por unidad de consumo. Fuente: Portal Estadístico de la Generalitat Valenciana

El gráfico 17 muestra las diferentes tasas asociadas a los niveles de pobreza para el año 2016. Se observa cómo tanto la tasa de riesgo de pobreza, como la tasa de privación material o la tasa de privación material severa en la población menor de 16 años, es menor en la comarca de L'Alcoià

²³ No hay datos disponibles a nivel municipal, sin embargo cabe recordar que en Alcoy reside el 67% de la población total de la comarca.

que en el conjunto de la provincia de Alicante y en la Comunidad Valenciana. Si bien, cabe advertir que las tasas asociadas a la privación material real (no al riesgo) se sitúan en valores cercanos a los que se presentan a nivel provincial regional, lo que podría revelar unos niveles de pobreza acusada que afectarían a un segmento de la población de la comarca. Para finalizar, el gráfico 18 muestra cómo ha sido la evolución del riesgo de pobreza y/o exclusión social (estrategia Europa 2020) desde el año 2012 y en comparación con unidades territoriales mayores, y viene a suscribir que la comarca de L'Alcoià ha resistido mejor los impactos de la crisis económica en cuanto a riesgo de pobreza se refiere.

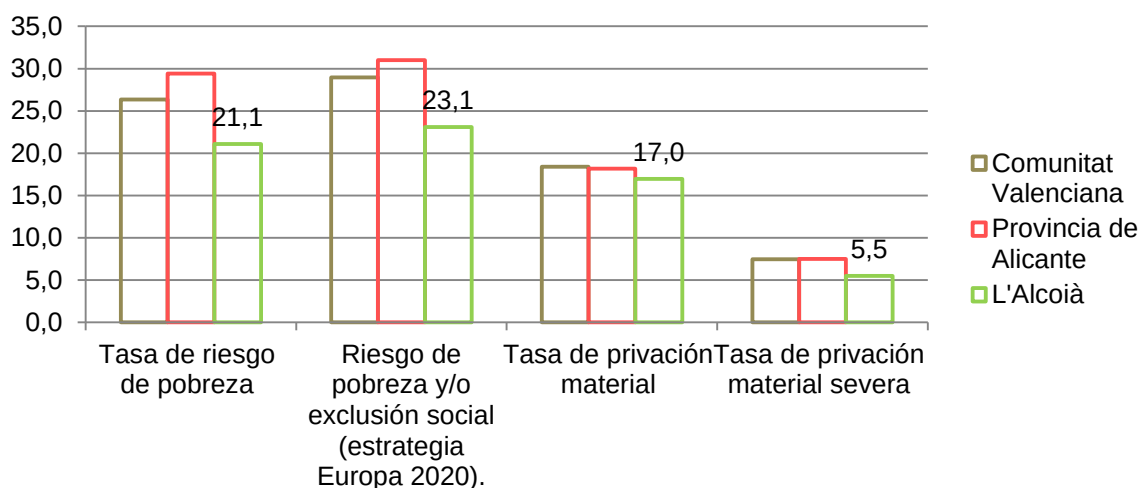


Gráfico 17. Tasas sobre niveles de pobreza. Fuente: Portal Estadístico de la Generalitat Valenciana

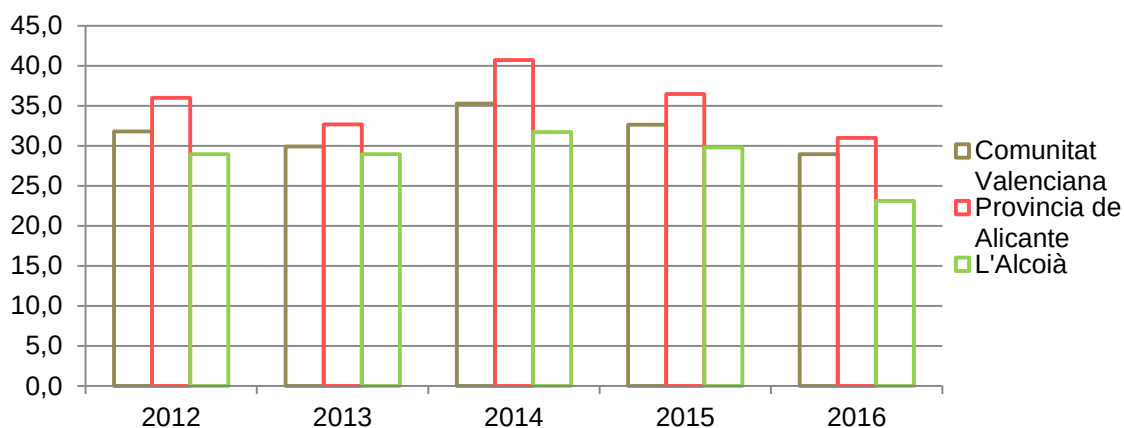


Gráfico 18. Evolución del riesgo de pobreza y/o exclusión social (estrategia Europa 2020). Fuente: Portal Estadístico de la Generalitat Valenciana

3.6.7. IGUALDAD DE GÉNERO

En relación al estado de la igualdad entre géneros, la sociedad alcoyana ha emprendido una labor que ha de transformar la situación actual de desventaja de las mujeres respecto a los hombres. Una situación desigual que, además de advertirse en el presente estudio, también ha sido objeto de consideración por los diferentes estudios y diagnósticos sectoriales que se han realizado en los

últimos años en el municipio. Una labor que adquiere carácter de compromiso con la elaboración, en 2015, del Plan de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres de Alcoy. El diagnóstico realizado, a través de fuentes primarias y secundarias, con la realización de talleres y un proceso de encuestación, pone de manifiesto las siguientes cuestiones, a modo de resumen:

- Los niveles de desempleo afectan notablemente más a las mujeres que a los hombres, a pesar de que las mujeres cuentan con mejor formación.
- Estereotipos de género marcados: actividades no remuneradas ligadas a los cuidados de personas dependientes (menores, personas con problemas de salud, personas mayores) y del hogar.
- Sobrecarga de trabajo se acentúa en aquellas mujeres que realizan una doble jornada laboral fuera y dentro del ámbito familiar, que repercute en la salud de la mujer y en –no menos importante- la disponibilidad de tiempo propio para el ocio.
- Las labores del hogar dificultan el desarrollo profesional de la mujer.
- Destacable papel de la mujer en el tejido asociativo y en las tareas de voluntariado social.

El citado Plan pone el énfasis en la importancia de la sensibilización transversal, que alcance todas las dimensiones de la vida social, económica y política de la ciudad de Alcoy. La educación en igualdad debe llegar, así, a las empresas, al tejido asociativo, a la administración municipal y a las agrupaciones festeras. También hay una labor crucial de educación en igualdad de género entre la población menor de edad. En este sentido, el Plan propone, además de la realización de talleres en los centros educativos, programas de sensibilización para los profesionales que trabajan en contacto con niños, niñas y adolescentes de Alcoy (educadores/as, monitores/as, entrenadores/as deportivos, etc.).

3.6.8. ACTIVIDADES FAMILIARES DE CARÁCTER LÚDICO

En cuanto a actividades de carácter lúdico-recreativo dirigidas a las familias, se desarrollan programas o acciones de ocio desde distintas áreas del Ayuntamiento de Alcoy, en colaboración con empresas privadas y con el tejido asociativo. Esta oferta se encuentra detallada en el apartado 3.3 del presente informe. Mencionar que se trata de actividades familiares de tipo:

- Deportivo (carreras populares como la Sant Silvestre Alcoyana o la Media Maratón de Alcoy, las “Jornadas esport en 3D Alcoy La importància dels valors personals en la pràctica esportiva de qualitat”, Aquacross Alcoy Solidari 2017, Nadal Esportiu, etc.).
- Cultural (oferta de espectáculos culturales familiares de teatro, música, danza, circo y otras artes escénicas).
- Festero (Cabalgata de Reyes Magos de Alcoy, Moros y cristianos de Alcoy, ambas de especial singularidad y con notable proyección mediática y turística a nivel nacional e internacional, favorecida por el protagonismo que adquieren en ellas los y las niñas alcoyanas).
- Carácter lúdico-recreativo (actividades infantiles en la piscina municipal “José Trenzano Alos”, la Vuelta a Alcoy En Bici Para Niños/as, etc.).

3.7. INDICADORES DE ESCENA URBANA

En el presente apartado se sitúa el punto de atención en las características de la escena urbana de la ciudad de Alcoi, tomando como ejes de análisis la situación social (vulnerabilidad urbana), la accesibilidad y la movilidad. Son aspectos que inciden directamente en el bienestar de la infancia y juventud de Alcoi y, si bien se han considerado en algunos apartados anteriores, la información mostrada aquí los complementa y amplía.

A modo introductorio y para una caracterización general sobre la evolución de los barrios, se muestra a continuación un extracto del estudio realizado en el marco del Plan de Inserción Sociolaboral de Personas en Situación o Riesgo de Exclusión Social (2016). El proceso más significativo que ha acontecido en el desarrollo urbano de Alcoi es el progresivo envejecimiento y vaciamiento de los barrios del Casco Histórico (Centro y Viaducto), en favor de nuevas zonas de expansión como es L'Eixample, Batoi y Zona Norte, donde el perfil de habitante es de menor edad y donde existe una mayor densidad poblacional derivado de la edificación en altura y de la existencia de unidades de convivencia de tipo familiar.

Zona Alta El Viaducto	<i>Ampliación de casco: constituye dos ámbitos de expansión al Casco Antiguo. Uno de ellos colindante al sur, llamado Zona Alta. El otro ámbito se sitúa en el barrio de El Viaducto, al este del casco antiguo. La tipología de estas zonas se encuentra a caballo entre las del casco histórico (las más antiguas) y las del ensanche (las de reciente construcción).</i>
Diseminado	<i>Edificación abierta, zona Diseminado: Se concentra en áreas periféricas del casco urbano, en ocasiones colindantes con áreas residenciales de tipologías unifamiliares. Responde a tipologías residenciales plurifamiliares de más reciente creación, en las que se combinan con áreas ajardinadas de titularidad privada.</i>
Zona Centro	<i>Núcleo Histórico: se corresponde con el área central del casco urbano, conocido como la Zona Centro. La tipología dominante se corresponde con edificaciones antiguas, algunas con claros signos de abandono. Pese al gran deterioro sufrido, todavía mantiene ámbitos con un carácter plenamente propio, salpicado de edificaciones de carácter en desuso, y de edificios históricos.</i>
Ensanche Santa Rosa Batoi	<i>Ensanche: Supone el área de crecimiento urbano más representativo del siglo XX en Alcoi. Se identifican tres zonas de ensanche. La de mayor extensión, reconocida localmente por el nombre de L'Eixample se localiza al noroeste del Casco Antiguo y se conforma en su totalidad por viviendas plurifamiliares. La segunda zona de ensanche, de desarrollo secuencialmente posterior, conocida como Santa Rosa y Batoi. Obedece a una tipología similar a la anterior. Finalmente, el área conocida como Zona Nord, es la de más reciente creación, y con áreas de ordenación de ensanche tradicional, junto con otras de edificación abierta.</i>
Caracterización soioeconómica	<i>Como se puede observar, el alquiler de vivienda predomina en dos de las zonas con edificaciones más antiguas, algunas de las cuales presentan condiciones y calidades pendientes de rehabilitación, lo que posibilita un precio asequible de alquiler para una renta baja o con dificultades económicas puntuales. El estudio de la Universidad de Alicante, indica que los residentes de dichas zonas (zona Centro, Viaducto y zona Alta), se han encontrado ocasionalmente en mayor porcentaje que los residentes de otras zonas de la ciudad, con dificultades para pagar el recibo del alquiler. En estos mismos barrios, según dicho estudio, se encuentran los residentes con más dificultades para llegar a final de mes: un 28,7% de los residentes en la zona Centro encuentra muchas o bastantes dificultades para llegar a final de mes, y un 24,3% y un 24%, en el Viaducto y en la Zona Alta respectivamente. En la zona Centro se concentra el mayor número de alquileres y viviendas sociales, así como peores condiciones de las viviendas, indicador de situaciones económicas desventajosas. En la zona Norte se encuentran mayores viviendas en régimen de propiedad con hipotecas pendientes de pago, coincidente con las personas que han trabajado en construcción e industria y, en la actualidad, en situación de desempleo, que en muchos casos no han agotado los recursos económicos. La zona de Santa Rosa es el barrio más antiguo, en menor medida afectado por el apogeo de la construcción y de clase más estabilizada.</i>

Cuadro 34. Caracterización general de los barrios. Fuente: Plan de Inserción Sociolaboral de Personas en Situación y Riesgo de Exclusión (2016)

3.7.1. VULNERABILIDAD URBANA

Para una aproximación a la situación de los barrios y a las características de su población se ha obtenido información del Atlas de la Vulnerabilidad Urbana (Ministerios de Fomento), de un lado, y de las estadísticas de atención a usuarios en las diferentes Unidades de Trabajo Social (sistema SIUSS, Servicios Sociales). Se presentan los datos generales con el objeto de obtener una visión macro sobre los niveles de vulnerabilidad en los barrios, y puede obtenerse información más detallada remitiéndose a las fuentes originales.

El Atlas de la Vulnerabilidad Urbana utiliza los datos censales para operacionalizar el concepto de vulnerabilidad. Su valor reside en la objetividad, en la comparabilidad y en su carácter local. Se elabora con datos del Censo de Población y Vivienda de 2011 (INE). Sin embargo, si se atiende a las variables e indicadores que se emplean, se observará que no han sufrido modificaciones sustanciales en los últimos años (quizá, únicamente, la presencia de población inmigrante, y no se ha considerado en los resultados que aquí se muestran). Además, el Atlas de la Vulnerabilidad permite realizar comparaciones con respecto a la situación que caracterizaba a Alcoy en censos anteriores (1991 y 2001), de modo que pueda advertirse la evolución de los barrios.

Al considerar el concepto de vulnerabilidad de un territorio se tiene presente, en general, su doble dimensión: como desventajas estructurales objetivas y como estado psicosocial subjetivo. El mencionado Atlas de la Vulnerabilidad tiene presentes estas dimensiones y utiliza una serie de variables e indicadores para construir el Índice de Vulnerabilidad Urbana. Proporciona así contenido medible al constructo “vulnerabilidad”, en su faceta socio-demográfica, socio-económica, residencial y subjetiva (cuadro 35)²⁴.

La escala del Índice de Vulnerabilidad oscila entre los valores I y IV, correspondientes a los niveles leve, medio, severo y crítico. En este informe presentamos el citado indicador global por secciones censales de Alcoy (mapa 19), pero puede consultarse el detalle del comportamiento de las variables y dimensiones de manera desagregada en la web del Ministerio de Fomento.

TIPO DE VULNERABILIDAD	VARIABLES Y DIMENSIONES	INDICADORES
Vulnerabilidad socio-demográfica.	- Envejecimiento demográfico. - Complejización de la estructura de los hogares. - Elevado crecimiento de la inmigración extranjera proveniente de países no desarrollados.	% de hogares unipersonales mayores de 64 años. Índice de sobre-envejecimiento. Índice de población extranjera en edad infantil. Índice de extranjería % de hogares monoparentales
Vulnerabilidad socio-económica.	- Desempleo. - Precariedad laboral. - Bajos niveles formativos de las clases trabajadoras.	Tasa de desempleo. Tasa de desempleo juvenil. Tasa de ocupados eventuales. Tasa de trabajadores no cualificados. Tasa de población sin estudios.
Vulnerabilidad residencial.	- Infravivienda.	% de viviendas con una superficie útil menor a 31 metros cuadrados. Superficie media de la vivienda por ocupante.

²⁴ La metodología completa puede consultarse en el siguiente enlace:
<https://www.fomento.gob.es/NR/rdonlyres/40668D5E-26B6-4720-867F-286BD55E1C6B/135960/20160201METODOLOGIAATLASVULNERABILIDAD2001Y2011.pdf>

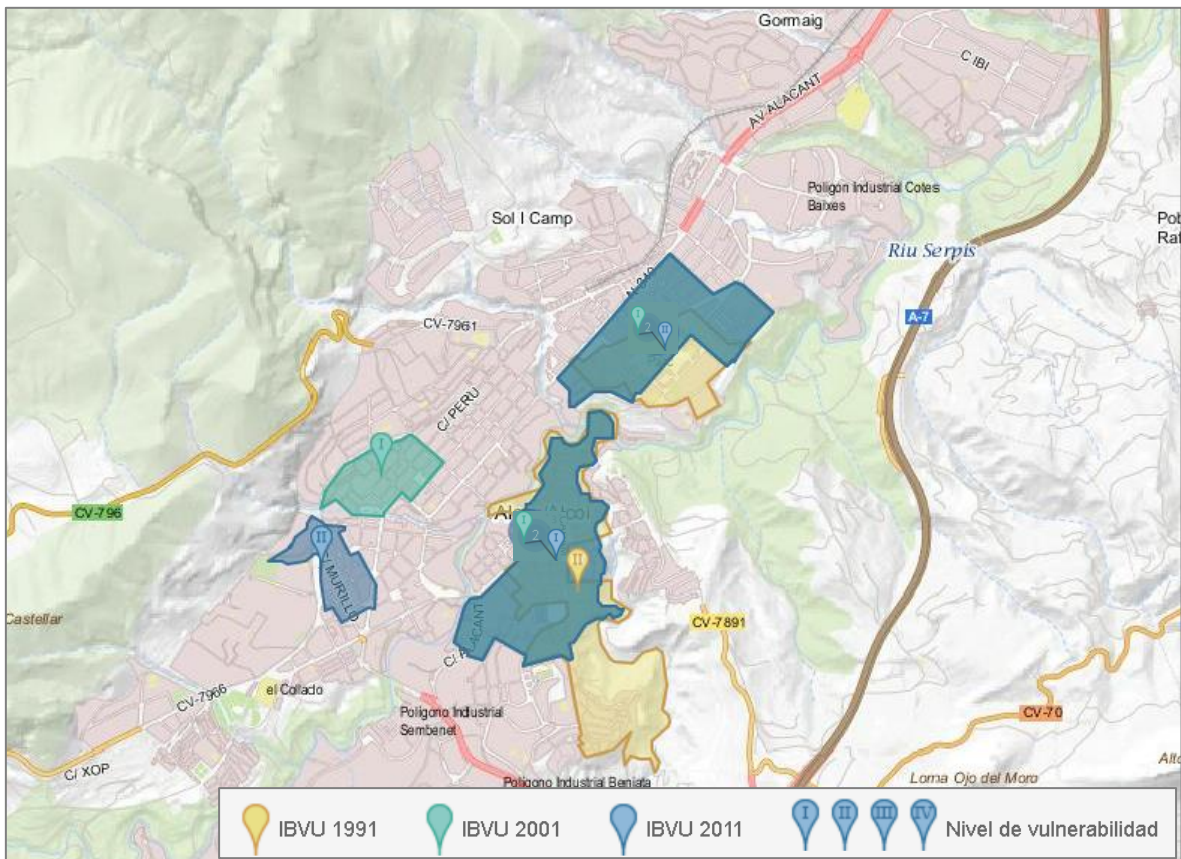
		% de personas residentes en viviendas sin servicio y aseo. % de viviendas situadas en edificios en mal estado de conservación. % de viviendas situadas en edificios construidos antes de 1951.
Vulnerabilidad subjetiva.	- Ruidos exteriores - Contaminación o malos olores provocados por la industrial, el tráfico - Malas comunicaciones - Pocas zonas verdes (Parque, jardines...) - Delincuencia o vandalismo en la zona.	% de viviendas cuya persona de referencia considera que su vivienda está afectada por ruidos exteriores. % de viviendas cuya persona de referencia considera que su vivienda está afectada por contaminación o malos olores provocados por la industria, el tráfico. % de viviendas cuya persona de referencia considera que su lugar de residencia tiene malas comunicaciones. % de viviendas cuya persona de referencia considera que su lugar de residencia tiene pocas zonas verdes en su proximidad (parques, jardines...). % de viviendas cuya persona de referencia considera que su lugar de residencia está afectado por un medio social donde la delincuencia y el vandalismo son un problema.

Cuadro 35. Dimensiones e Indicadores de Vulnerabilidad Urbana. Fuente: Ministerio de Fomento

En los resultados (mapa 19) se observa cómo ninguno de los barrios de Alcoi ha superado el nivel II, en los censos de 1991, 2001 y 2011, manteniéndose entre vulnerabilidad “leve” y “moderada”. En términos generales, puede sostenerse que los niveles de vulnerabilidad urbana se han incrementado paulatinamente entre los años 1991 y 2011, pasando a de “leve” a “moderada” en varias de las zonas, y siendo más persistente la vulnerabilidad urbana en la Zona Centro, Zona Alta y en el centro de la Zona Norte.

1991	Vulnerabilidad urbana moderada en Zona Centro, Zona Alta, zona industrial La Benata y en centro-sur de Zona Norte.
2001	Vulnerabilidad urbana leve en Zona Centro (remite del nivel moderado), Zona Alta, zona industrial Sant Benet (emerge), centro-oeste de Santa Rosa (emerge) y centro de Zona Norte
2011	El nivel de vulnerabilidad urbana se mantiene leve, con respecto a 2001, en Zona Centro, Zona Alta y zona industrial Sant Benet. Aumenta a nivel moderado en el centro de Zona Norte, y aparece nivel moderado en el suroeste de Santa Rosa, aunque remitiéndose el nivel en el centro de este mismo barrio.

Cuadro 36. Resumen de la evolución de la Vulnerabilidad Urbana en Alcoi. Elaboración propia



Mapa 19. Evolución de los niveles de Vulnerabilidad Urbana de Alcoy. Fuente: Atlas de la Vulnerabilidad Urbana, Ministerio de Fomento

En relación a los y las usuarias atendidas en las diferentes UTS de la ciudad, se muestran a continuación los resultados obtenidos del Plan de Inserción Sociolaboral de Personas en Situación o Riesgo de Exclusión Social (2016). Antes es pertinente recordar dónde se sitúa cada una de la UTS en la ciudad de Alcoy.

- UTS1: atiende a la población de la Zona Centro, Alta y el Viaducto (12.785 habitantes).
- UTS2: atiende a la población de la Zona Norte, distrito 6 del Ensanche y Diseminados (24.336 habitantes).
- UTS3: atiende a la población de Santa Rosa, distrito 5 del Ensanche y Batoi (24.168 habitantes).

En el gráfico 19 se muestra cómo la UTS 1 tiene mayor actividad que la UTS 2 y 3, en cuanto a recursos aplicados, total de intervenciones, de usuarios y de expedientes abiertos. Resulta significativo teniendo en cuenta que atiende a un número menor de habitantes (12785). Corresponde a la Zona Centro, Alta y Viaducto, y se caracteriza por albergar a más población con dificultades y carencia de recursos. Así, el 1,78% de su población es usuaria de los Servicios Sociales, por un 0,9 en los barrios de la UTS 2 y un 1,08 en los barrios de la UTS 3.

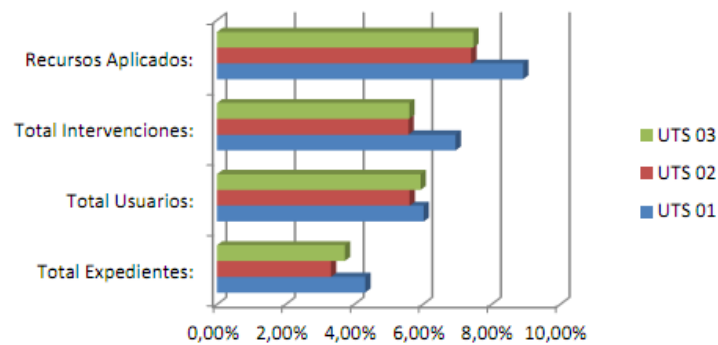


Gráfico 19. Indicadores de Servicios Municipales por UTS (SIUSS 2015). Fuente: Plan de Inserción Sociolaboral de Personas en Situación y Riesgo de Exclusión (2016)

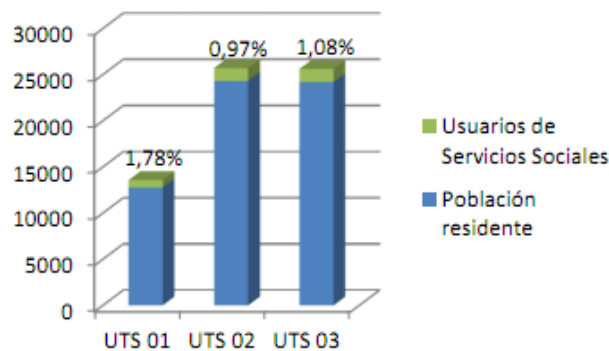


Gráfico 20. Población usuaria de Servicios Sociales (SIUSS 2015). Fuente: Plan de Inserción Sociolaboral de Personas en Situación y Riesgo de Exclusión (2016)

A continuación se expone el número de Rentas Garantizadas de Ciudadanía y las Prestaciones de Emergencia Social concedidas por cada UTS. Este tipo de ayudas de emergencia social se aplican a los usuarios que han agotado el resto de recursos y cuentan con una total falta de ingresos para hacer frente a su subsistencia y la de su familia. Se observa cómo la población de los barrios Centro, zona Alta y Viaducto perciben más ayudas de este tipo, como beneficiarios y como titulares, que suponen el 40,39% y el 41,32% respectivamente, del total de beneficiarios y de titulares.

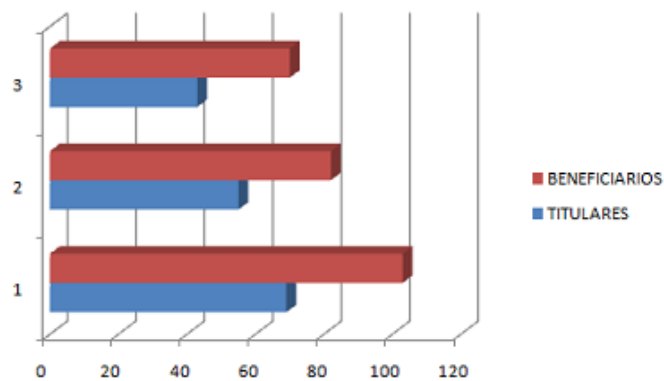


Gráfico 21. Rentas Garantizadas de Ciudadanía por UTS. Fuente: Plan de Inserción Sociolaboral de Personas en Situación y Riesgo de Exclusión (2016)

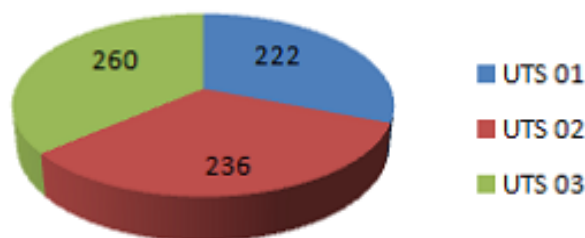


Gráfico 22. Prestaciones de Emergencia Social por UTS (SIUSS 2015) . Fuente: Plan de Inserción Sociolaboral de Personas en Situación y Riesgo de Exclusión (2016)

Las ayudas de emergencia social se conceden para situaciones de extraordinaria necesidad (manutención, uso de vivienda, recibos, gastos excepcionales y ayudas técnicas). Nuevamente, la zona Centro es la que concentra una mayor demanda y concesión de estos programas, a pesar de su menor población. Son 222 ayudas concedidas de las 718 totales, lo que supone un 1,74% de la población. Tal y como se describe en el Plan de Inserción Sociolaboral de Personas en Situación o Riesgo de Exclusión Social (2016), los datos muestran un mapa social desfavorecido en la zona Centro, con una población homogénea con situaciones económicas sin recursos, en alto grado cronificadas, que han agotado todos los recursos y dependen de las instituciones para afrontar su problemática.

Adicionalmente y en el marco del citado Plan, se realizaron encuestas y entrevistas a los profesionales de las tres Unidades de Trabajo Social. A continuación se presentan las observaciones por barrios y las conclusiones finales del diagnóstico realizado.

ZONA CENTRO (UTS1)	<i>Grupos homogéneos, familias o unidades unipersonales de convivencia en los que el primer sustentador familiar es parado de larga duración, de 35 años de media o más jóvenes, con una situación cronificada en el tiempo con respecto a los Servicios Sociales y al resto de instituciones, sin ninguna formación ni experiencia laboral o bien experiencia en el sector decaído de la construcción. Mujeres sin formación ni experiencia con cargas familiares.</i>
ZONA NORTE (UTS2)	<i>Mayor heterogeneidad. Con las "nuevas edificaciones" hay gente más joven, y por las viviendas más antiguas, gente más mayor, parados de larga duración y mayores de 45 años. Predomina una población normalizada sin largo historial en Servicios Sociales, que han desarrollado toda su vida laboral en el sector de la construcción y ahora su vida se ve truncada por la falta de empleo ("nuevos pobres"). Mayor número de migrantes marroquíes.</i>
SANTA ROSA (UTS3)	<i>Mayor heterogeneidad. La edad media aumenta entre los usuarios de Servicios Sociales, con más de 50 años, parados de larga duración que están a falta de unos meses o de un corto periodo de tiempo por cotizar para conseguir algún tipo de subsidio. Estos suelen estar ya desanimados y decaídos. También se observa mayor número de personas migrantes (marroquíes), cuyo principal problema es el idioma, y un número importante de personas con enfermedad mental. A pesar de las diferencias en los colectivos, las zonas coinciden en unas necesidades y características comunes en todos ellos, como son la falta de motivación, la pérdida de esperanza y un sentimiento de estar sobrepasados ante su situación. Bien sea por sus experiencias laborales pasadas y quemazón, o bien por la desmotivación en la búsqueda de empleo, la intervención se centra alrededor de un trabajo actitudinal y de base psicológica, aumento de autoestima, planteamiento de objetivos de futuro y fijación de metas. También se plantea una necesidad fundamental de formación en herramientas básicas para la búsqueda de empleo y orientación. En este sentido, la integración sociolaboral es concebida por los profesionales como un arma imprescindible para la mejora de las situaciones personales y en la que se debe trabajar de forma específica.</i>

CONCLUSIONES

- El sector prioritario de actuación es la zona Centro, con los barrios de Centro, zona Alta y Viaducto. Su problemática social se caracteriza por 1) carencia de recursos económicos, 2) aislamiento social, 3) difícil acceso al empleo: parados de larga duración sin formación y 4) multiproblemática en diferentes áreas.
- Problemática menos acusada en la zona Norte y en Santa Rosa. Estos colectivos, en mayor proporción, sí han tenido una estabilidad laboral en el pasado y, debido en parte, por la situación económica general, ahora se ven relegados a ayudas externas para sobrellevar su economía, de manera puntual y menos cronificada.

Cuadro 37. Caracterización de la población por barrios. Fuente: Plan de Inserción Sociolaboral de Personas en Situación y Riesgo de Exclusión (2016)

Además, y al hilo de lo expuesto hasta ahora, la Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrado del municipio de Alcoi (2016) identifica las siguientes debilidades:

- i. Existe en la Zona Alta y Ensanche una creciente tasa de envejecimiento y de dependencia.
- ii. Zona Centro y Viaducto como zonas más envejecidas de la ciudad (El 27% de la población residente es mayor de 65 años, existiendo un ratio de menos de 5 jóvenes por cada 10 ancianos).
- iii. Elevado % de viviendas en mal estado de conservación dentro del Casco Histórico y declive de la actividad comercial. De acuerdo al Censo de Población y Vivienda de 2011, destaca el elevado porcentaje de viviendas en mal estado de conservación (4,53%), que dobla la media estatal situada en un 2,13%. Además, el 70% de las viviendas no cumple con las condiciones de accesibilidad necesarias para personas con movilidad reducida. Estos inconvenientes del parque de viviendas se encuentran directamente relacionados con la existencia de un gran número de viviendas construidas con anterioridad a 1951 (26,14%), muy por encima de la media de la Comunidad Valenciana (17,02%) y de España (17,70%).
- iv. Confort climático del parque edificatorio de solo el 18%
- v. Hay un incremento de la desigualdad y polarización social derivada de la segregación urbana por barrios, en las zonas de Ensanche, Santa Rosa y el Centro Histórico.
- vi. Patrimonio histórico cultural y atractivo natural del entorno infrautilizado y no suficientemente potenciado. La expansión urbana dejó una trama urbana discontinua, con una falta de integración del entorno y los recursos naturales de la ciudad.
- vii. Existen dificultades para sistematizar una actuación integral desde los Servicios Sociales para atender a la población más vulnerable, y sólo existen actuaciones integrales en materia de desprotección de menores y maltrato.

3.7.2. ACCESIBILIDAD EN LA CIUDAD

La accesibilidad se puede definir como “la cualidad de fácil acceso para que cualquier persona, incluso aquellas que tengan limitaciones en la movilidad, en la comunicación o el entendimiento, pueda llegar a un lugar, objeto o servicio” (Observatorio de la Accesibilidad). El apartado que sigue a continuación está centrado en las condiciones de accesibilidad de la ciudad de Alcoi. Se fundamenta en la información elaborada para los diagnósticos del Plan Estratégico de Alcoi 2017-

2025 (2016) y del Plan de Accesibilidad de Alcoy (2016). Siguiendo el proceder de apartados anteriores, se presentan los resultados generales, haciendo especial énfasis en las cuestiones más destacadas.

De este modo, y tal y como se concluye en el Plan de Accesibilidad del año 2016, se considera que el nivel de accesibilidad global existente en la ciudad de Alcoy es “accesible convertible” en vía pública, “accesible practicable” en edificios públicos y “no accesible” tanto en transporte como en comunicación.

VÍA PÚBLICA	<i>El nivel de accesibilidad de las vías públicas de Alcoy presenta deficiencias derivadas, por una parte, de las condiciones topográficas en las que nos encontramos, y por otra, de ser un entorno urbano ya construido. En general, las vías públicas de Alcoy cuentan con un nivel de accesibilidad PRACTICABLE, a pesar de que muchas deficiencias puntuales hagan que el itinerario final no sea accesible.</i>
ESPACIOS PÚBLICOS	<i>Los espacios públicos de Alcoy son numerosos y muchos de ellos de gran envergadura como son los Parques Públicos. En general todos presentan deficiencias en el ámbito de la Accesibilidad, muchas de ellas han sido subsanadas en aquellos espacios públicos reformados y/o nuevos. Los parques públicos ya longevos, presentan deficiencias por falta de mantenimiento y otras derivadas de un mal diseño.</i>
EDIFICIOS PÚBLICOS	<i>Los edificios públicos cuentan, en su mayoría, con un nivel de accesibilidad DEFICIENTE, tanto en el acceso como en los servicios que se encuentran en el interior del mismo (mostrador de atención al público, servicios higiénicos, vestuarios,...). Existen condicionantes como el año de construcción de los mismos y la catalogación como edificios protegidos, que hacen que la intervención de mejora de la accesibilidad sea en muchos casos inviable técnica y/o económicamente.</i>
TRANSPORTE	<i>El ámbito del Transporte afecta tanto a la Vía Pública, en lo que se refiere a elementos del transporte público y aparcamiento, como a los Edificios Públicos, en lo que se refiere a Estaciones de Tren y de Autobuses, en el caso de Alcoy. Las deficiencias que se encuentran en estos elementos son los correspondientes, por una parte a los elementos urbanos, derivados tanto de un mal diseño como de una mala ubicación de los mismos, y por otra a los edificios públicos ya mencionadas con anterioridad.</i>
COMUNICACIONES	<i>En el ámbito de las comunicaciones nos encontramos con deficiencias que abarcan tanto la vía pública como los edificios, incluso en el entorno digital de comunicación a través de la página web, redes sociales y demás medios de difusión. La mejora de este ámbito en la administración pública es prioritaria para las persona sordas o con discapacidad auditiva.</i>

Cuadro 38. Resumen de la accesibilidad en Alcoy. Fuente: Plan de Accesibilidad de Alcoy (2016)

ZONA	NO ACCESIBLE		ACCESIBLE PRACTICABLE		ACCESIBLE ADAPTADO		ACCESIBLE CONVERTIBLE		ACCESIBLE		TOTAL	
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%
VP												
VIA PÚBLICA	39	23,93%	27	16,56%	10	6,13%	83	50,92%	4	2,45%	163	43,01%
IT. Principal	17	43,59%	13	14,29%	8	8,79%	51	56,04%	2	2,20%	91	24,01%
IT. Secundario	18	46,15%	4	13,33%	0	0,00%	8	26,67%	0	0,00%	30	7,92%
Esp. Públicos	4	10,26%	10	23,81%	2	4,76%	24	57,14%	2	4,76%	42	11,08%
ED												
EDIFICIOS PÚBLICOS	11	16,67%	46	69,70%		0,00%	9	13,64%		0,00%	66	17,41%
TTE												
TRANSPORTE	90	60,00%			54	36,00%			6	4,00%	150	39,58%
TTE. Plaza aparcamiento reservado	12	28,57%			25	59,52%			5	11,90%	42	11,08%
TTE. Marquesina parada autobús	2	6,25%			29	90,63%			1	3,13%	32	8,44%
TTE. Poste parada autobús	54	100,00%			0	0,00%			0	0,00%	54	14,25%
TTE. Red de estacionamiento regulado	19	100,00%			0	0,00%			0	0,00%	19	5,01%
TTE. Parada de taxi	3	100,00%			0	0,00%			0	0,00%	3	0,79%
TOTAL	140	36,94%	73	19,26%	64	16,89%	92	24,27%	10	2,64%	379	100,00%

Tabla 20. Resumen de los niveles de accesibilidad de Alcoy. Fuente: Plan de Accesibilidad de Alcoy (2016)

No obstante, es importante señalar que desde la elaboración del Plan de Accesibilidad de Alcoy (2016) se han realizado actuaciones de mejora en el entorno urbano y en la red de transporte público de Alcoy, como resultado de la reflexión que se ha realizado a nivel municipal sobre la problemática de la accesibilidad y de la movilidad en la ciudad. Reflexión que queda reflejada en diferentes documentos estratégicos sectoriales, especialmente en el mencionado Plan de Accesibilidad.

Algunas de las actuaciones ejecutadas se han centrado en la adaptación de los pasos peatonales, la eliminación de las barreras arquitectónicas, la mejora de la superficie y ampliación de las aceras, la reducción de plazas de aparcamiento a nivel de peatón y la mejora de pavimentos e infraestructura verde. Estos se suman a los importantes trabajos que se han realizado en la red de transporte público urbano (autobuses urbanos que presentan una mejoría muy notable), o a las actuaciones en edificios públicos como el Centre Cultural Mario Silvestre. Así, se ha programado que a los 5 años de la aprobación del Plan deberían haberse actuado sobre el 35 % de la vía Pública, sobre el 23 % de los Edificios Públicos y sobre el 12,6 % de los elementos del Transporte, con un presupuesto de 4.734.300 €.

3.7.3. MOVILIDAD SOSTENIBLE

Avanzar hacia modelos de movilidad más sostenibles, en términos sociales y ambientales, es uno de los principales retos identificados en diferentes documentos estratégicos sectoriales. Hay una serie de circunstancias que condicionan el modelo de movilidad. Para comenzar, cabe destacar 1) la orografía de la ciudad (desniveles topográficos, barrancos, red hidrográfica) que provocan baja conexión entre barrios, estrangulamiento del tráfico en determinadas vías y puentes, y desánimo

para desplazarse a pie; así como 2) la disposición actual de la N-340 en su paso por Alcoy, como dos de los principales condicionantes de la movilidad de los habitantes de la ciudad y su sistema de comunicación y transporte. Tal y como indica el Plan de Movilidad Urbana Sostenible de Alcoy, la ciudad presenta un índice de movilidad sostenible poco favorable, destacando un uso excesivo del coche para los desplazamientos internos y un bajo porcentaje de uso del transporte público y la bicicleta.

Orografía	Desniveles, barrancos y puentes que sectorizan la ciudad en barrios semi-aislados.
N-340	Dos corredores viarios reservados a cada uno de los sentidos de la travesía de la N-340.
Transporte privado	Se realizan un total de 173.574,8 viajes/día laborable, lo que supone un índice de movilidad de 2,8 viajes por habitante y día. El 51,68% de estos viajes se realiza en medios mecanizados (40% en coche, 8% en moto y 4% en transporte público), derivado del despoblamiento de la zona centro. Lo que supone un consumo importante de combustibles fósiles, ruido y molestias e inseguridad para peatones.
Movilidad eléctrica	Instalación de 4 puntos de carga de vehículos eléctricos, aunque todavía tienen un uso minoritario
Uso de la bicicleta	En la actualidad se está acondicionando el primer tramo urbano de carril bici. El uso de la bicicleta es muy minoritario en Alcoy, a menudo ligado al ejercicio deportivo y no a las necesidades de desplazamiento urbano. Las bicicletas eléctricas se plantean como alternativa de interés, y ya existe algún servicio comercial de aparcamiento para ellas.

Cuadro 39. Aspectos destacados del modelo de movilidad de Alcoy. Fuente: Plan de Movilidad Urbana Sostenible de Alcoy (2013)

La movilidad interna en coches particulares tiene una incidencia significativa en Alcoy, y su parque de vehículos es de 47,24 vehículos turismos por 100 hab. Una cifra que es inferior al del conjunto de la provincia o de la región, que sin embargo está experimentando un nuevo repunte significativo desde el año 2015. Además, y a pesar del tamaño asequible de la ciudad, la mayoría de los desplazamientos a pie tienden a ser recorridos internos a escala de cada barrio, a falta de mejoras en la comunicación peatonal entre barrios o debido a los condicionantes físicos como los desniveles topográficos (EDUSI Alcoy 2016).

	Alcoy	Provincia de Alicante	Comarca	Comunidad Valenciana
Nº vehículos turismos x 100 hab.	47,24	50,09	51,15	49,17

Cuadro 40. Vehículos turismos en Alcoy 2016. Fuente: ARGOS



Gráfico 22. N° de vehículos turismos por 100 habitantes. Fuente: ARGOS

El actual modelo de movilidad interna genera una serie de impactos negativos que han sido identificados en el citado Plan de Movilidad Urbana Sostenible de Alcoy (2013), tales como:

-
- i) Exceso de tráfico y aparcamiento irregular,
 - ii) Accidentalidad,
 - iii) Contaminación acústica,
 - iv) Emisiones a la atmósfera de gases contaminantes,
 - v) Efecto barrera que afecta principalmente a niños, gente mayor y personas con diversidad funcional, y
 - vi) Pérdida de tiempo por congestión, que afecta a los automovilistas y a los usuarios de transporte público.
-

Por consiguiente, el Plan de Acción del PMUS persigue los siguientes objetivos generales:

-
- Aumentar la superficie y calidad de la red dedicada a peatones.
 - Recuperar espacios públicos para uso y disfrute del ciudadano.
 - Incentivar los modos de transportes más sostenibles (fomento de la movilidad a pie, en bicicleta y transporte colectivo urbano).
 - Utilización eficiente de los modos de transporte, favoreciendo el trasvase hacia modos más sostenibles. Modificar hábitos de movilidad.
 - Conseguir un transporte colectivo de calidad, con reducción de los tiempos de viajes en el transporte urbano e interurbano.
 - Medidas de integración del transporte público y fomento de la intermodalidad.
 - Promover y facilitar el acceso a los medios de transporte alternativos al vehículo motorizado privado, para reducir el uso de este.
 - Crear una red de aparcamientos, en el caso urbano y en zonas perimetrales, así como de disuasión, y hacerlos atractivos al uso, interconectándolos con los modos más sostenibles en sus cercanías.
 - Gestionar y planificar adecuadamente la movilidad.
 - Mejorar la información facilitada a la ciudadanía.
 - Regular la carga, descarga y reparto de mercancías. Conseguir una adecuada distribución urbana de las mismas.
 - Integrar criterios de sostenibilidad en las políticas urbanísticas y de ordenación del territorio.
 - Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y consumo de derivados del petróleo como combustible.
 - Eliminación de afecciones medioambientales con respecto al ruido ambiental, sus causas y propagación.
 - Evaluación continua de la calidad del aire y toma de medidas para su mejora.
 - Mejora de la seguridad viaria y el respeto entre los diferentes modos de transporte.
-

Cuadro 41. Objetivos generales identificados en materia de movilidad urbana. Fuente: Plan de Acción del PMUS (2013)

3.8. INDICADORES DE COOPERACIÓN AL DESARROLLO

El Ayuntamiento de Alcoy destina partidas presupuestarias a Cooperación al Desarrollo que suponen una inversión de 33.000 euros anuales, aunque es inferior al 0,7%.

El Ayuntamiento de Alcoy no destina partidas presupuestarias para Ayuda en Emergencias, aunque sí realizan aportaciones de carácter puntual, cuando hay algún acontecimiento o catástrofe humanitaria, natural, etc. Tampoco destina partidas presupuestarias específicas destinadas a la infancia en el ámbito de la cooperación. Sin embargo, se tienen en cuenta criterios de impacto sobre los derechos de la infancia en la baremación de proyectos para la concesión de ayudas económicas a entidades de Cooperación al Desarrollo.

En el municipio se desarrollan programas de acogimiento y de servicio a niños en riesgo de exclusión social. Así, el Programa “Vacaciones en Paz”, ofrecido por la Asociación Dajla, promueve y facilita el acogimiento de niños y niñas saharauis de entre 7 y 12 años por familias alcoyanas, durante los meses de vacaciones escolares de verano, julio y agosto.

El Centro de Día de Menores de Apoyo Convivencial y Educativo (Fundación Casa de Beneficencia Hogar Infantil Alcoy) ofrece un servicio para niños/as en riesgo de exclusión social, en el cual los y las niñas usuarias reciben atención y apoyo escolar por las tardes al finalizar el horario lectivo, y

también reciben almuerzo, comida y merienda. Este servicio está coordinado en colaboración con el departamento de Bienestar Social de Alcoy. En este sentido, también existe en el municipio el Centro de Acogida "El Teix", que acoge a menores en régimen de protección que no pueden permanecer con sus familias y/o necesitan una atención social y educativa especializada. Cruz Roja Alcoy, por su parte, también cuenta con un programa de apoyo y refuerzo escolar, durante dos tardes a la semana, dirigido a menores de edad procedentes de colectivos desfavorecidos.

Por otro lado, es importante considerar la labor que se realiza en el Proyecto de Apoyo Educativo "Don Bosco", que ofrece un servicio de apoyo extraescolar a niños y niñas en condiciones sociales y económicas desfavorables, al igual que Cruz Roja Alcoy.

3.9. INDICADORES DE PARTICIPACIÓN INFANTIL

En Alcoy existen destacados órganos e instrumentos de participación infantil y/o juvenil, entre los que destacan el Consejo Local de Infancia y Adolescencia (CLIA) y los Presupuestos Participativos para Niños y Niñas. Ambos son de reciente creación (2017).

3.9.1. CONSEJO LOCAL DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA (CLIA)

En relación al CLIA, su creación fue aprobada en el Pleno municipal por unanimidad. El CLIA habilita un espacio específico para la participación infantil en el marco del gobierno local, y se trata de un mecanismo para la colaboración activa entre niños, niñas, adolescentes y adultos en las políticas municipales. Todavía no cuenta con un reglamento y se debe a que el CLIA es una iniciativa de reciente creación, y, especialmente, a que son los propios participantes quienes tienen el cometido de diseñar el citado reglamento, en un proceso de aprendizaje colectivo, de reflexión y de toma de decisiones.

Por un lado, el CLIA propone mejoras para la ciudad de Alcoy, y por otro, las diferentes áreas del Ayuntamiento dispondrán de un órgano al cual trasladar consultas que influyan en la población infantil, estando así en continua comunicación ambos entes.

Los representantes del CLIA son un total de 32 miembros de entre 10 a 17 años y dos miembros con diversidad funcional con 19 y 23 años. Se reúnen aproximadamente 16 veces al año y son elegidos mediante votación por sus compañeros de curso y centro educativo. Cuenta con representación de alumnos/as de quinto de Primaria, primero de ESO y de tercero de ESO de prácticamente todos los centros educativos de Alcoy.

Entre los interlocutores se encuentran técnicos del Departamento de Bienestar Social, así como el alcalde o la concejala de Bienestar Social, y lo dinamizan tres monitores de la empresa contratada (Filias Desarrollo Comunitario).

El proceso de selección de los y las participantes se ha realizado en cuatro fases, durante los meses de septiembre y octubre de 2017 con el apoyo de un grupo de cuatro educadores:

- 1.- Presentación en cada uno de los Centros Educativos (17 en total) de la propuesta del Ayuntamiento junto a UNICEF. El proyecto se presentó a los cursos de 5º de primaria, 1º y 3º de ESO. En esta presentación se realizó una exposición a los alumnos sobre “qué es y para qué sirve un CLIA” y una dinámica grupal en la que cada uno de los participantes expusieron propuestas de cambio o de mejora en Alcoy. De este primer encuentro salieron voluntarios. Los niños, niñas y adolescentes que querían formar parte del CLIA, pasaron a la siguiente fase, rellenando una hoja de inscripción.
- 2.- Posteriormente se acompañó y orientó a los voluntarios en la preparación de su campaña electoral, en la que cada uno pudo realizar un cartel, vídeo y otros formatos a modo de promoción, para que sus compañeros de curso pudieran conocer sus propuestas.
- 3.- A la semana siguiente, se les dejó el espacio en las tutorías para que cada alumno (a título individual o grupal) pudiera presentarse como candidato/a para ser representante del CLIA.
- 4.- Finalmente, se realizaron las votaciones, en las que cada alumno/a votó a dos compañeros/as, dando como resultado un representante de primaria y dos de secundaria de cada uno de los Centros Educativos de Alcoy.

CENTRO EDUCATIVO	Nº REPRESENTANTES	EDADES (AÑOS)	SEXO
C.E.I.P EL ROMERAL	1	10	V
C.E.I.P SANT VICENT	1	10	V
C.E.I.P HORTA MAJOR	1	10	M
C.E.I.P MIGUEL HERNÁNDEZ	1	10	V
C.E SAN ROQUE	3	10,12,16	V,M,M
C. E SALESIANOS SAN VICENTE FERRER	2	10,12	M,M
C.E SAGRADA FAMILIA	3	10,12,14	V,M,M
C.E JOSÉ ARNAUDA	3	10,12,14	V,M,V
C.E SALESIANOS JUAN XXIII	2	10,12	V,V
C.E LA SALLE	1	14	V
C.E SANTA ANA	3	10,12,14	M,M,M
C.E LA PRESENTACIÓN	3	10,12,14	V,V,M
C.E SAN VICENTE DE PAÚL	3	10,12,14	V,M,M
I.E.S ANDREU SEMPÈRE	1	12	V
I.E.S PARE VITÒRIA	2	12,14	M,M
I.E.S COTES BAIXES	2	12,14	V,V
C.E.E TOMÀS LLÀCER	2	19,23	V,M
TOTAL:17CENTROS EDUCATIVOS	34 REPRESENTANTES	MEDIA EDAD: 12,4	17 CHICAS 16 CHICOS

Cuadro 42. Composición del CLIA. Fuente: CLIA

3.9.2. PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS PARA NIÑOS/AS

Los Presupuestos Participativos para Niños/as es un proyecto desarrollado desde la Concejalía de Democracia Participativa y Transparencia. Está enfocado principalmente a escolares de primaria, concretamente a alumnos/as de sexto de primaria. El objetivo del proyecto es el de dar a conocer a los más pequeños/as qué son los presupuestos participativos y que participen. El Ayuntamiento de Alcoy ha destinado la cantidad de 20.000€ a este proyecto para que entre todos los alumnos/as de sexto de primaria del municipio puedan decidir en qué invertir esta cantidad. En el proyecto también se realizan otras actividades lúdicas de tipo ambiental, cultural y deportivo.

A continuación se presentan las propuestas ganadoras de esta primera edición de los Presupuestos Participativos para Niños/as.

EDUCACIÓN Y CULTURA	1. Taller Máster Chef Júnior Alcoy 2. Teatro para personas con cáncer y repartir pañuelos para la cabeza 3. Cine al aire libre con chaquetas y mantas 4. Taller de robótica 5. Educación vial con bicicletas
MEDIO AMBIENTE	1. Buscar un tesoro por la montaña 2. Construir objetos para los animales (casas para los pájaros) 3. Limpiar centros naturales de Alcoy y después almorzar (chocolate con churros) 4. Charlas y taller sobre los animales (protectora) 5. Excursión a la buitrea
OCIO, DEPORTE Y TIEMPO LIBRE	1. Hacer deportes multiaventura (parkour, escalada...) 2. Buscar el tesoro con mapa por todo Alcoy y que regalen pulseras, camisetas y un refresco 3. Cine gratis una tarde (el ayuntamiento paga las palomitas) 4. Jornada tecnológica (Just Dance, FIFA...) 5. Got Talent

Cuadro 43. Propuestas ganadoras Presupuestos Participativos para Niños/as 2017

3.9.3. CONSEJO ESCOLAR MUNICIPAL

Compuesto por 31 miembros adultos de diferentes disciplinas dentro de la educación y una persona adolescente de 17 años. El consejo se renueva cada 4 años y los candidatos son elegidos por profesionales de diferentes disciplinas. Los Consejos Escolares Municipales están constituidos por profesores y personal administrativo y de servicios de los centros escolares del municipio, en proporción al resultado de las elecciones sindicales en el ámbito de la Comunitat Valenciana, teniendo en cuenta el censo de profesores de los sectores público y privado en el municipio. Se reúnen tres veces al año, aproximadamente.

3.9.4. OTRAS ACCIONES DE FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN INFANTIL Y JUVENIL

Además existen en el municipio programas de fomento del asociacionismo y la participación infantil y juvenil, como es el Programa ANIMA'T. Es un programa intergeneracional de la concejalía de Democracia Participativa que realizan conjuntamente los alumnos del ciclo de TASOCT (Ciclo Formativo de Grado superior de Animación Sociocultural y Turismo) del CIP de FP Batoi (Centro Integrado de Formación Profesional) y las asociaciones de vecinos de la ciudad. Se ha iniciado en 2017, con los objetivos de dar a conocer y fomentar la colaboración entre las diferentes instituciones públicas, educativas y sociales, y proponer ideas para dinamizar los barrios y dar a conocer a los más jóvenes la vida vecinal. El presupuesto del proyecto es de 3.000 euros.

Los cuatro bloques en que se vertebra el programa son: infancia, juventud, familia y tercera edad. Se pretende sensibilizar, educar al alumnado y asociaciones de vecinos para que el proceso sea lo más óptimo posible y alcance su objetivo de revitalizar el territorio, por medio de los siguientes objetivos específicos:

- Promocionar la cultura y los equipamientos culturales.
- Desarrollar políticas de Participación Ciudadana.
- Poner en práctica proyectos de intervención y dinamización comunitaria.
- Dinamizar la vida de las asociaciones de vecinos.

Por otro lado, también se realizan campañas de formalización de colectivos (para que se registren como asociación), formación para asociaciones consolidadas o jornadas con asociaciones juveniles, etc. Así, el Departamento de Participación ha elaborado un breve dossier con el título *Paraules per a la Participació*, con información teórica y práctica para ahondar y difundir el concepto de participación, cuestión de especial importancia en contextos incipientes de profundización en los instrumentos democráticos. Otra acción de participación juvenil se enmarca en la reciente creación del Consejo de Cultura, que contará con un grupo de trabajo de entidades juveniles. Además, se realizan las siguientes acciones de promoción de la participación ciudadana:

- Celebración del 40 aniversario de las Asociaciones de Vecinos (conferencia, rutas, conciertos, exposición, taller artístico escolar, etc. de conmemoración).
- Cursos Alcoy Participa: Cursos realizados en 2015 y 2016, dirigidos especialmente a las asociaciones y entidades cívicas de Alcoi.

A la luz de las acciones y espacios que hay habilitados para la participación infantil y juvenil en las cuestiones que les afectan en el ámbito de lo público, puede afirmarse, tal y como prescribe UNICEF²⁵, que en el municipio de Alcoi se promueve el respeto por los puntos de vista de la infancia entre el público en general y entre los padres y madres. Así se pone de manifiesto, especialmente, con el Consejo Local de Infancia y Adolescencia (CLIA) y con los Presupuestos Participativos para Niños/as, procesos que llevan aparejados campañas de difusión entre el público en general y en los centros educativos. Son procesos participativos que necesitan de la sensibilidad y complicidad de los progenitores para que los y las menores de edad puedan participar activamente, por ejemplo, postulándose como representantes de sus compañeros/as en sus respectivos centros educativos, representando sus intereses, realizando propuestas y votando las que consideran más oportunas.

3.9.5. ESPACIOS Y CANALES DE PARTICIPACIÓN PARA ADULTOS

Además de los instrumentos mencionados, orientados a fomentar la participación de los menores y de la población juvenil, el Ayuntamiento de Alcoi dispone de varios canales e instrumentos de participación diseñados para la población adulta y joven mayor de edad. En el siguiente cuadro 44 se muestran las iniciativas más relevantes desarrolladas en los últimos años.

Presupuestos Participativos (adultos)	Proyecto en el cual los ciudadanos eligen que acción consideran que es importante que se realice en la ciudad, realizado desde 2014. En 2017 ha contado con un presupuesto de 400000 para la ejecución de las propuestas finales. El proceso comprende la elaboración de propuestas, estudio de viabilidad, puesta en común y proceso final de selección de propuestas.
Mesas Técnicas de la EDUSI Alcoi y reuniones de dinamización del Casco histórico	Estrategias DUSI, promovida por el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, y cofinanciadas mediante el Programa Operativo FEDER de Crecimiento Sostenible 2014-2020. También se están realizando encuestas online en el marco de la EDUSI Alcoi.
Proceso de participación para la realización de la	En la hoja de ruta de la «Smart City Alcoi» se reflejan 47 proyectos. Se han empezado a seleccionar los más prioritarios para comenzar a buscar la financiación en convocatorias europeas, en colaboración con la UPV o con entidades privadas para ponerlos en marcha.

²⁵ “Indicadores Municipales de Aplicación de la Convención sobre los Derechos del Niño”

hora de ruta Smart Alcoy	
Proceso participativo para la elaboración del diseño de la plaza Al- Azraq	Iniciado en 2012, puso en marcha de un proceso participativo con el objetivo de generar una propuesta conjunta y ciudadana para la urbanización de la plaza pública de Al- Azraq.
Proyecto Participativo de L' Illa de Rodes	Proyecto de rehabilitar y convertir una antigua fundición en un parque tecnológico.
Otros canales de comunicación con el Ayuntamiento	Aplicación móvil Smart@Alcoy Línea Verde Instancias por escrito Buzón del Ciudadano El Alcalde responde

Cuadro 44. Mecanismos de participación ciudadana para adultos. Fuente: Ayuntamiento de Alcoy

A los canales e instrumentos citados en el cuadro 44 habría que sumar otros como el Cosell de Bienestar Social, la Mesa de Envejecimiento Activo y las diferentes mesas y consejos sectoriales, como es el de Igualdad.

Además, resulta de interés recoger y atender las propuestas ganadoras del proyecto Presupuestos Participativos, ya que son propuestas que están en estrecha relación con las necesidades identificadas en este informe y en otros documentos estratégicos, y que tienen una incidencia en el bienestar de la población menor de Alcoy. A continuación se muestran las propuestas ganadoras de los ejercicios 2017 y 2018.

PROPUESTAS DE INVERSIÓN

2018

- 455 Votos - Propuesta: Zona Norte: Acondicionamiento de una de las pistas del polideportivo Caramanchel - Importe: 70.000,00 €
- 424 Votos - Propuesta: Ciudad: Poner juegos infantiles adaptados para niños/niñas con diversidad funcional en los parques - Importe: 45.000,00 €
- 311 Votos - Propuesta: Ciudad: Recuperar balsas, zonas húmedas y sistemas de riego (bajo el polideportivo, balsa Xorrador, etc.) - Importe: 85.000,00 €
- 289 Votos - Propuesta: Ciudad: Rehabilitar o mejorar las condiciones de los monumentos históricos y restaurar parte de la antigua muralla (zona Juzgados) - Importe: 65.000,00 €
- 270 Votos - Propuesta: Zona Norte: Biblioteca infantil - juvenil en la Zona Norte - Importe: 40.000,00 €

Coste TOTAL aproximado: 305.000,00 €

PROPUESTAS DE GASTO CORRIENTE

- 960 Votos - Propuesta: Campaña de concienciación sobre valores cívicos y de convivencia - Importe: 5.000,00 €
- 847 Votos - Propuesta: Festival de arte urbano. Divulgación del arte, la cultura y el deporte en dicho ámbito - Importe: 40.000,00 €
- 801 Votos - Museos adaptados para personas sordas y/o con otro tipo de discapacidades - Importe: 25.000,00 €

Coste TOTAL aproximado: 70.000,00 €

2017

- 434 votos.- Ciudad: Introducción de carril bici en la ciudad. Coste aproximado: 45.000,00 €
 - 413 votos.- Ciudad: Habilitar zonas de aparcamiento en el casco antiguo de la ciudad aprovechando los solares existentes. Coste aproximado: 30.000,00 €
 - 362 votos.- Ciudad: Farolas inteligentes led y/o con tecnologías renovables. Coste aproximado: 42.000,00 €
 - 336 votos.- Ciudad: Creación de espacio para distintos deportes urbanos en la zona del cauce del río (Street Workout, skate, slack-line, escalada, frontón, BMX, etc). Coste aproximado: 80.000,00 €
 - 259 votos.- Ciudad: Iluminación de los túneles de la Vía Verde en el tramo comprendido entre el polideportivo y el Estepar. Coste aproximado: 20.500,00 €
 - 248 votos.- Centre: Acondicionamiento de la calle San Jaime y creación de estacionamiento. Coste aproximado: 70.000,00 €
 - 233 votos.- Ciudad: Instalación de los semáforos adaptados para personas invidentes. Coste aproximado: 42.000,00 €
 - 217 votos.- Santa Rosa: Huerto escolar en el Colegio Público El Romeral. Coste aproximado: 30.000,00 €
 - 156 votos.- Centro: Biblioteca infantil-juvenil en la zona Centro. Coste aproximado: 30.000,00 €
- Coste TOTAL aproximado: 389.500,00 €

Cuadro 45. Propuestas ganadores de Presupuestos Participativos para adultos 207 y 2018. Fuente: web del Ayuntamiento de Alcoy

En el ámbito de la participación pública, cabe hacer mención de la importancia del tejido asociativo de Alcoy, formado por entidades que actúan desde diferentes ámbitos (social, cultural, deportivo, juvenil, vecinal, ambiental, recreativo, etc.). A continuación se presentan las asociaciones vecinales. Su labor es fundamental de cara a generar y promocionar, entre la población infantil y adolescente, el sentido de comunidad y la conciencia pro-social. También, para despertar en ellos/as el interés por participar en el ámbito de lo público, velando por el interés colectivo y potenciando la iniciativa propia. Las asociaciones de vecinos son, finalmente, espacios de aprendizaje sobre los valores y los instrumentos de participación democrática.

Asociaciones de Vecinos	ASOC. VECINAL ASOC. VECINOS DE BATOI
	ASOC. VECINAL ASOC. VECINOS DEL CENTRO DE ALCOY
	ASOC. VECINAL ASOC. VEÏNS ELS CLOTS
	ASOC. VECINOS SANTA ROSA - LA MISTERA
	ASOC. VECINOS DE BARCHELL
	ASOC. VECINOS EL SARGENTO
	ASOC. VECINOS DE LA ZONA NORTE
	ASOC. VECINOS DEL BARADELLO GELAT
	ASOC. VEÏNS EL PARTIDOR
	ASOC. VECINOS DEL VALLE DE POLOP, BARCHELL, BARADELLO
	ASOC. PROPIETARIOS SOLYCAM DE ALCOY
	ASOC. SOCIAL SAN PANCRACIO DE ALCOY
	ASOC. VECINOS ENSANCHE-BENISAIDÓ
	ASOC. VECINOS VIADUCTO LA SERRETA
	ASOC. VECINOS FONT ROJA

Cuadro 46. Asociaciones de vecinos de Alcoy. Fuente. Ayuntamiento de Alcoy

3.10. SÍNTESIS DE RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RECURSOS Y SERVICIOS

3.10.1. SALUD Y ATENCIÓN PSICOSOCIAL

ASPECTOS POSITIVOS

Infraestructura pública notable de atención sanitaria, con un hospital y tres centros de salud

Recursos públicos específicos para familias e infancia: servicio de Atención Prenatal y Primera Infancia (APPI), SEAFI (Servicios Especializados de Atención a la Familia y la Infancia), CAP (Centro de Atención Pediátrica de 0 a 16 años), USMIA (Unidad de Salud Mental Infantil-Adolescente), Planificación Familiar, Unidad de Salud Sexual y Reproductiva

Desde Bienestar Social, programas específicos para nuevas madres y primera infancia: “Entender al Bebé”, “Programa de Prevención Primaria” y el “Programa de Prevención Secundaria dirigido a Madres y Padres en dificultad social”

Desde Salud, promoción de una vida saludable con la “Guía de Padres para Promover la Actividad Física” o el proyecto “Rutas Urbanas Saludables”

La comunidad autónoma desarrolla por medio de los CCEE campañas de vacunación, fluoración, revisión dental, revisión auditiva (aunque muy básica), revisión visual.

En los CCEE, se consolidan las acciones sobre nutrición saludable y de promoción del deporte (77,5% de los CCEE participantes)

La Unidad de Prevención Comunitaria de Conductas Adictivas (UPCCA) desarrolla acciones de prevención en los centros escolares y en las familias.

Programa de Salud DITCA, (Detección e Intervención en Trastornos de la Conducta Alimentaria) es un programa preventivo dirigido a la población adolescente de la Comunitat Valenciana

ASPECTOS A CONSIDERAR

En relación a las campañas de lactancia materna, avanzar en el objetivo de que los progenitores cuenten con toda la información posible ante la elección del modelo de crianza y de lactancia.

Desde el área de Salud del Ayuntamiento, no existen programas de salud específicamente dirigidos a la infancia y/o adolescencia.

En los CCEE, las acciones de información/sensibilización en el ámbito de las relaciones afectivo-sexuales son las que menos se realizan.

Preocupante permisividad social en el consumo de alcohol en jóvenes menores, especialmente durante las festividades locales (la edad media de inicio en el consumo de alcohol en Alcoi se sitúa dos meses por debajo del nivel nacional).

Falta de formación para profesionales en materia de prevención de consumo de drogas y/o conductas adictivas

Emergencia de otras adicciones, como son las que genera el sobreuso del teléfono móvil, las apuestas deportivas en locales o internet, o los juegos de azar en portales webs

Número significativo de menores con problemas de aprendizaje, necesidades educativas especiales o adaptaciones curriculares (9,9%), concentrándose principalmente en el ciclo de ESO y Primaria (en los 14 de 17 CCEE participantes). El 1,7% tienen algún tipo de discapacidad permanente (motora, psíquica o sensorial).

3.10.2. SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

ASPECTOS POSITIVOS

Espacios naturales de alto valor ecológico y paisajístico, que gozan de gran reconocimiento social (parques naturales, parajes, microreservas, zonas LIC, ZEP y ZEPA, cavidades subterráneas, senderos SL-PR-GR y vías verdes, vías pecuarias, áreas recreativas)

Centros de Visitantes de los parques naturales, con actividades de educación ambiental para grupos escolares.

En la ciudad, elevada ratio de zonas verdes por habitante (18,3m²/ha)

Se han realizado estudios/análisis sobre la calidad del agua y sobre la calidad atmosférica.

Mapas o estudios de los itinerarios más significativos entre viviendas y escuelas, tanto si es a pie, como en coche como en autobús escolar.

Huertos Sociales Ecológicos o parques (La Glorieta), como lugares públicos de encuentro para las distintas generaciones (abuelos, padres e hijos) en los que sean compatibles las actividades de cada generación.

Medidas para aumentar la accesibilidad (a pie, en bici o mediante transportes públicos) a las zonas verdes

Mejora de equipamientos "Amigos de la Infancia" con la apertura de una nueva biblioteca infantil, o las actuaciones de adecuación, ampliación o mejora de los accesos a las zonas de juego infantil y de determinados parques.

Acciones de concienciación y sensibilización ambiental (talleres de reciclaje, promoción del huerto ecológico en la escuela, repoblaciones escolares, visita a espacios naturales, conmemoración del Día del Árbol o del Medio Ambiente, etc.)

Alcoy está adherido al "Pacto de Alcaldes", por el cual el Ayuntamiento de Alcoy se compromete a implementar medidas para reducir en el municipio las emisiones de CO₂. Compromiso de implementar 46 acciones hasta el año 2020, en el marco del Plan de Acción en Energía Sostenible (PAES) de 2013.

ASPECTOS A CONSIDERAR

No existe un mapa sónico, en el que se registran datos de decibelios máximos de diferentes zonas o barrios, especialmente de aquellas más sensibles a los impactos de la contaminación acústica (lugares próximos a viviendas, escuelas, guarderías, espacios de juego, etc). Inexistencia de políticas de control del ruido

No existen estudios específicos ni mapas de distancias que garanticen la seguridad de los niños y niñas durante el tiempo de ocio en las calles, o en los trayectos que realizan hacia los centros escolares.

Puntos de contaminación de aguas superficiales y subterráneas.

Solares de antiguos enclaves industriales cuyos suelos cuentan con un alto contenido de nitrógeno.

Zonas del núcleo urbano se han expandido hacia áreas con potencial riesgo de deslizamientos de laderas. Erosión notable del suelo y riesgo de incendios en diferentes zonas, incluidas zonas próximas al casco urbano.

Inexistencia de estudios o un "mapa verde" de la zona urbana que permita conocer distancias entre parques del extrarradio y las zonas de vivienda, así como los "corredores verdes" entre naturaleza y áreas urbanas mediante ríos, canales, paseos, etc.

En los procesos de diseño urbanístico no se da la oportunidad a los niños y adolescentes de dar su opinión en alguno de los aspectos que les pueden afectar, tales como zonas verdes, diseño de espacios de ocio, carreteras, vías de carril bici, etc.

3.10.3. FAMILIAS

En relación a los servicios y programas orientados al bienestar de las familias y de las y los menores:

ASPECTOS POSITIVOS

Equipo notable y variado de profesionales del área de Bienestar Social.

El área de Bienestar Social dispone del servicio especializado en infancia APPI (Atención Prenatal y Primera Infancia), en el que se desarrollan tres programas: "Entender al Bebé", "Orientación para nuevos padres y madres" y "Apoyo a nuevos padres y madres en dificultad social".

El área de Bienestar Social dispone de un Servicio Especializado de Atención a la Familia e Infancia (SEAFI). Además, se registra la información de su actividad cada anualidad, sobre los casos atendidos, tipologías de problemas y de medidas, etc.

Disponen del CAP (Centro de Atención Primaria, para población infantil), y el USMIA (Unidad de Salud Mental Infantil-Adolescente), dependientes de la Generalitat Valenciana.

Disponen del SPE (Servicio Psicopedagógico Escolar), dependiente de la Generalitat Valenciana.

Centro de Día de menores del Colegio Santa Ana

También se desarrollan otros programas dirigidos a las familias en general, a las familias o menores en riesgo, a las mujeres víctimas de violencia de género y de atención a la primera infancia. Son programas de orientación e intervención, y de protección y acogimiento de menores (Programa de protección de menores, Prog. de Acogimiento en Familia Extensa, Prog. de Intervención Familiar, Prog. de Orientación Familiar).

Programa de actividades extraescolares que desarrollan los centros educativos, en coordinación con las AMPA.

Servicios de comedor escolar subvencionados por la administración autonómica.

Proyecto de Apoyo Educativo "Don Bosco", que ofrece un servicio de apoyo extraescolar a niños y niñas en condiciones sociales y económicas desfavorables, al igual que Cruz Roja Alcoy.

Programa de vacaciones para menores durante los meses estivales, que tiene el objetivo general de atender las necesidades de inclusión social de los menores y sus familias en situación vulnerable (necesidades básicas de alimentación y necesidades de ocio saludable y en valores).

Tejido asociativo de acción social que ofrece cobertura a los diferentes colectivos en riesgo, entre ellos los/as menores, en materia de información, orientación, terapia, etc.

Ayudas económicas para familias en dificultad social: RENTA GARANTIZADA, PEI, SUB. FOMENTO DEL ARRAIGO FAMILIAR (SFAF). Ayudas económicas para la lucha contra el empobrecimiento energético.

Programa Piso de Emergencia Social, que tiene por finalidad dar alojamiento a aquellas personas y/o familias que requieren un alojamiento inmediato y provisional

La Oficina Pangea ofrece asesoramiento, orientación y formación a la comunidad inmigrante de la ciudad y de otras poblaciones de la comarca.

Comisión del Menor, que se reúne quincenalmente, en la que participan las UTS, el SEAFI, servicios sanitarios y educativos, colectivos de acción social y otros profesionales (a demanda y según los casos sobre los que se esté trabajando)

El área de Servicios Sociales cuenta con agente de igualdad y se desarrolla el programa Creciendo Juntos. Programa AMMVI para la atención de madres víctimas de violencia de género con menores a su cargo.

Prevención Indicada a través del programa "FARO", dirigido a adolescentes/jóvenes y sus familias, con patrones de uso, abuso y/o dependencia de sustancias psicoactivas y otras conductas adictivas.

ASPECTOS A CONSIDERAR

El municipio no dispone de información completa/estadística sobre el nº de familias con menores a su cargo que viven en viviendas degradadas, infravivienda, ni conoce sus características (sexo, edad, etc.)

No se dispone de información completa/estadística sobre los niveles de renta de las familias con menores a su cargo

No se dispone de información completa/estadística sobre el número de familias con menores a su cargo en las que uno de los adultos se encuentra en paro, ni de las que uno o varios adultos son parados de larga duración.

No se dispone de información completa/estadística sobre características de las familias (con hijos/as menores, nucleares con 1 o 2 hijos, numerosas, extensas, monoparentales) que reciben ayudas económicas tipo Renta Garantizada o PEI.

En relación a la situación económica de las familias y de los y las menores:

ASPECTOS POSITIVOS

Alcoy ocupa el puesto 68 del ranking autonómico en cuanto a niveles de renta bruta media, superando a poblaciones del entorno con parecidos tamaños poblacionales (San Vicente del Raspeig, Benidorm, Elda) y al municipio de Elche.

Existiendo menos habitantes menores de edad en Alcoy, puede entenderse que forman parte de unidades familiares con rentas suficientes como para tener el deber de realizar la declaración del IRPF. Además, Alcoy presenta un índice declarativo mayor que San Vicente, Elche, Elda, Alicante o Benidorm.

Alcoy presenta ratios más elevados sobre ganancias patrimoniales netas, cotizaciones sociales de la Seguridad Social y rentas del capital mobiliario. En cuanto a rentas del trabajo, las familias alcoyanas obtienen más recursos por esta vía que las familias de poblaciones como Elche, Elda o Benidorm, y similares a las de San Vicente del Raspeig. Su ratio de rentas de actividades económicas solo es superada por Benidorm y Alicante, de entre las poblaciones analizadas.

La renta media anual de la población menor de 16 años de la comarca de L'Alcoià es de 13042,4 euros para el año 2016, una cuantía superior a la que ofrece el conjunto de la provincia de Alicante y de la Comunidad Valenciana.

Tanto la tasa de riesgo de pobreza, como la tasa de privación material o la tasa de privación material severa en la población menor de 16 años, es menor en la comarca de L'Alcoià que en el conjunto de la provincia de Alicante y en la Comunidad Valenciana.

ASPECTOS A CONSIDERAR

El mercado de alquiler de vivienda en Alcoy no es significativo, en relación a poblaciones como San Vicente, Elche, Alicante o Benidorm

Existencia de un segmento poblacional con grandes dificultades económicas, en exclusión. Así lo pone de manifiesto el número de familias atendidas durante 2015 por Cruz Roja, que asciende a 639, por 876 familias en 2016 (programa Alimentos para la Solidaridad), lo que supuso un aumento del 37,1%.

También, durante 2016, se atendió a 285 niños/as y 120 bebés.

Las tasas asociadas a la privación material real (no al riesgo) se sitúan en valores cercanos a los que se presentan a nivel provincial y regional, lo que podría revelar unos niveles de pobreza acusada que afectarían a un segmento de la población de la comarca.

En relación a la igualdad de género²⁶:

ASPECTOS POSITIVOS

La sociedad alcoyana ha emprendido una labor que ha de transformar la situación actual de desventaja de las mujeres respecto a los hombres. Algunos ya se manifiestan en las fiestas de Moros y Cristianos, o en la emergencia de colectivos en Alcoy que reivindican la igualdad de género.

El compromiso de la Administración Local queda plasmado en el Plan de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres de Alcoy (2015)

ASPECTOS A CONSIDERAR

Los niveles de desempleo afectan notablemente más a las mujeres que a los hombres, a pesar de que las mujeres cuentan con mejor formación.

Estereotipos de género marcados: actividades no remuneradas ligadas a los cuidados de personas dependientes (menores, personas con problemas de salud, personas mayores) y del hogar. Las labores del hogar dificultan el desarrollo profesional de las mujeres.

Sobrecarga de trabajo se acentúa en aquellas mujeres que realizan una doble jornada laboral fuera y dentro del ámbito familiar, que repercute en la salud de la mujer y en –no menos importante- la disponibilidad de tiempo propio para el ocio.

La educación en igualdad no llega con suficiente éxito a las empresas, al tejido asociativo, a la administración municipal o a las agrupaciones festeras.

3.10.4. ESCENA URBANA²⁷

En relación a la vulnerabilidad urbana:

ASPECTOS POSITIVOS

Los niveles de vulnerabilidad urbana se redujeron en la Zona Centro desde 1991 a 2001, hasta el nivel de vulnerabilidad “leve”, que se mantiene hasta el año 2011.

Reconocimiento de que existen actuaciones integrales en materia de desprotección de menores y maltrato, desarrolladas desde los Servicios Sociales de Alcoy

ASPECTOS A CONSIDERAR

Patrimonio histórico cultural y atractivo natural del entorno infrautilizado y no suficientemente potenciado. La expansión urbana dejó una trama urbana discontinua, con una falta de integración del entorno y los recursos naturales de la ciudad.

Algunos barrios de Alcoy presentan niveles de vulnerabilidad urbana “moderada”, y en general la ciudad ha experimentado una tendencia negativa desde el año 1991 hasta el último censo de 2011, siendo persistente en la Zona Centro (aunque remitiendo el nivel) y en el centro de la Zona Norte.

Por barrios, el nivel de vulnerabilidad urbana se mantiene “leve”, con respecto a 2001, en Zona Centro, Zona Alta y zona industrial Sant Benet. Aumenta a nivel “moderado” en el centro de Zona Norte, y aparece nivel “moderado” en el suroeste de Santa Rosa, aunque remitiéndose el nivel en el centro de este mismo barrio.

La población de la Zona Centro, Alta y el Viaducto presenta mayores necesidades y es la que más recurre

²⁶ Las siguientes conclusiones se han obtenido del Plan de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres de Alcoy (2015).

²⁷ Cabe recordar que algunas de los aspectos que a continuación se presentan se han obtenido de los diagnósticos realizados en el marco de la Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrado del municipio de Alcoy (2016) y del Plan de Inserción Sociolaboral de Personas en Situación o Riesgo de Exclusión Social (2016).

a los Servicios Sociales (1,78%), registrándose en la UTS1 más recursos utilizados, más intervenciones, más usuarios y más expedientes abiertos, a pesar de que el tamaño poblacional total que atiende es la mitad que la de las UTS2 y UTS3.

La población de la Zona Centro, Alta y el Viaducto perciben más ayudas económicas como las Rentas Garantizadas de Ciudadanía y las Prestaciones de Emergencia Social.

El sector prioritario de actuación es la zona Centro, con los barrios de Centro, zona Alta y Viaducto. Su problemática social se caracteriza por 1) carencia de recursos económicos, 2) aislamiento social, 3) difícil acceso al empleo: parados de larga duración sin formación y 4) multiproblemática en diferentes áreas.

Problemática menos acusadas en la zona Norte y en Santa Rosa. Estos colectivos, en mayor proporción, sí han tenido una estabilidad laboral en el pasado y, debido en parte, por la situación económica general, ahora se ven relegados a ayudas externas para sobrellevar su economía, de manera puntual y menos cronificada.

Zona Centro y Viaducto como zonas más envejecidas de la ciudad, y también preocupa la tendencia de la tasa de envejecimiento y dependencia de Zona Alta y Ensanche.

Elevado % de viviendas en mal estado de conservación dentro del Casco Histórico y declive de la actividad comercial. De acuerdo al Censo de Población y Vivienda de 2011, destaca el elevado porcentaje de viviendas en mal estado de conservación (4,53%), que dobla la media estatal situada en un 2,13%.

Además, el 70% de las viviendas no cumple con las condiciones de accesibilidad necesarias para personas con movilidad reducida. Confort climático del parque edificatorio de Alcoy de solo el 18%.

Incremento de la desigualdad y polarización social derivada de la segregación urbana por barrios, en las zonas de Ensanche, Santa Rosa y el Centro Histórico.

En relación a la accesibilidad y la movilidad sostenible:

ASPECTOS POSITIVOS

Reflexión y estudio profundo realizado a nivel municipal sobre la problemática de la accesibilidad y de la movilidad en la ciudad, y reflejada en diferentes planes estratégicos, especialmente en el Plan de Accesibilidad de Alcoy (2016).

Algunas de las actuaciones ya ejecutadas se han centrado en la adaptación de los pasos peatonales, la eliminación de las barreras arquitectónicas, la mejora de la superficie y ampliación de las aceras, la reducción de plazas de aparcamiento a nivel de peatón y la mejora de pavimentos arbolado e infraestructura verde.

Se ha programado que a los 5 años de la aprobación del Plan, debería haberse actuado sobre el 35 % de la vía Pública, sobre el 23 % de los Edificios Públicos y sobre el 12,6 % de los elementos del Transporte, con un presupuesto de 4.734.300 €.

Se está acondicionando el primer tramo urbano con carril bici. Las bicicletas eléctricas se plantean como alternativa de interés, y ya existe algún servicio comercial de aparcamiento para ellas.

ASPECTOS A CONSIDERAR

Las vías públicas de Alcoy cuentan con un nivel de accesibilidad PRACTICABLE, a pesar de que muchas deficiencias puntuales hagan que el itinerario final no sea accesible.

En general todos los parques públicos presentan deficiencias en el ámbito de la Accesibilidad, muchas de ellas han sido subsanadas en aquellos espacios públicos reformados y/o nuevos.

Los edificios públicos cuentan, en su mayoría, con un nivel de accesibilidad DEFICIENTE, tanto en el acceso como en los servicios que se encuentran en el interior del mismo (mostrador de atención al público, servicios higiénicos, vestuarios,...)

En el ámbito de las comunicaciones nos encontramos con deficiencias que abarcan tanto la vía pública como los edificios, incluso en el entorno digital de comunicación a través de la página web, redes sociales y demás medios de difusión.

Se realizan un total de 173.574,8 viajes/día laborable, lo que supone un índice de movilidad de 2,8 viajes por habitante y día. El 51,68% de estos viajes se realiza en medios mecanizados.

El actual modelo de movilidad interna genera una serie de impactos negativos: exceso de tráfico y aparcamiento irregular, accidentalidad, contaminación acústica, emisiones a la atmósfera de gases contaminantes, efecto barrera que afecta principalmente a niños, gente mayor y personas con diversidad funcional, y pérdida de tiempo por congestión, que afecta a los automovilistas y a los usuarios de transporte público.

3.10.5. PARTICIPACIÓN INFANTIL Y JUVENIL

ASPECTOS POSITIVOS

Consejo Local de Infancia y Adolescencia (CLIA), impulsado por Bienestar Social, es un órgano consultivo formado por 32 miembros de Primaria y ESO, elegidos por sus compañeros/as en los centros educativos.

El CLIA fue aprobado en Pleno por unanimidad, lo que le confiere cierta garantía de continuidad en el tiempo, con independencia del partido político del gobierno.

El reglamento del CLIA está siendo elaborado por los y las participantes, en un proceso colectivo de aprendizaje, reflexión y toma de decisiones.

Presupuestos Participativos para Niños/as, dirigido a alumnos/as de sexto de Primaria, quienes elaboran y seleccionan propuestas de mejora de la ciudad. Decisiones vinculantes, por un importe de 20000 euros para las actuaciones seleccionadas.

Otros proyectos y canales de participación infantil y juvenil, como el Consejo Escolar Municipal, órgano consultivo que representa a la comunidad educativa de Alcoi, y el Programa ANIMA'T, cuyo objetivo general es dar a conocer y fomentar la colaboración entre las diferentes instituciones públicas, educativas y sociales, y proponer ideas para dinamizar los barrios y dar a conocer a los más jóvenes la vida vecinal.

En el ámbito de la participación ciudadana para adultos, el Departamento de Participación Ciudadana del Ayuntamiento ha desarrollado en los últimos años diferentes proyectos que tienen por objetivo promover la involucración de los y las ciudadanas y los colectivos en la gestión de lo público, profundizando en los conceptos de participación ciudadana, social, pública y política, dotándoles de contenido práctico.

ASPECTOS A CONSIDERAR

No se consulta seriamente a los adolescentes sobre sus inquietudes o preferencias para un ocio más saludable

Desde las AAVV no se fomenta la participación infantil/juvenil, para un relevo generacional y fortalecer futuras redes de proximidad, de apoyo comunitario

Escasa promoción del voluntariado entre los adolescentes

A nivel comunitario o de barrio, no existe participación infantil (no deciden, ni son consultados). Sólo en grupos juniors y scouts

Niños y jóvenes de estratos bajos que no participan en la vida social (fiestas, asociaciones, bandas musicales, etc.)

No es deseable que la continuidad de los Presupuestos Participativos o del CLIA dependa de la voluntad del partido político que gobierne

3.10.6. OCIO, CULTURA Y DEPORTE

ASPECTOS POSITIVOS

Alcoi posee centros sociales y culturales, bibliotecas con espacios infantiles y juveniles en la Zona Norte, Zona Centro, Zona Alta y Zona Santa Rosa.

La ciudad posee una infraestructura muy significativa para la actividad cultural, en la que destacan los teatros y los espacios museísticos.

Su oferta de ocio familiar de tipo ambiental es muy notable, contando con espacios naturales protegidos de gran valor ecológico y social, donde se desarrollan actividades de educación ambiental, especialmente para escolares. Además cuenta con áreas recreativas, senderos, yacimientos, etc.

Alcoi presenta una red de parques y jardines considerable, presentando una elevada ratio de zonas verdes por habitante. Son zonas de esparcimiento y de socialización para la población menor.

En la ciudad se celebran importantes festividades con repercusión nacional e internacional, como es la Navidad (Cabalgata de Reyes Magos, Pastoretes) o las Fiestas de Moros y Cristianos, en las que toman parte directa los y las niñas, y otras fiestas de carácter local y familiar con gran arraigo.

Existen Bonos de transporte urbano, de transporte escolar y universitario, así como el servicio del Bus de La Festa, dirigidos a la población joven.

Próximamente se habilitará una biblioteca muy específica y acondicionada para niños y niñas, en cuanto a mobiliario, ambientación y colección bibliográfica.

Fomento del deporte, incluidos los minoritarios, en colaboración directa con los centros escolares, en categorías femeninas, masculinas y mixtas, para escolares de entre 5 y 17 años.

Ayudas económicas a deportistas no profesionales, dependiendo de la renta familiar, los resultados

deportivos y el expediente académico.

Existe en el municipio oferta deportiva infantil y juvenil para niños con diversidad funcional (Goal Ball) y además tienen acceso gratuito a todas las instalaciones públicas.

ASPECTOS A CONSIDERAR

Faltan espacios con bibliotecas o espacios para realizar talleres en las zonas de Batoi, Santa Rosa, Zona Alta y Viaducte. En Eixample no hay centros sociales para jóvenes o de mayores. Los museos se concentran únicamente en la Zona Centro, al igual que los teatros. Las piscinas, en la Zona Norte y en Batoi.

El Centro Cervantes de Juventud está infrautilizado y con poca asistencia de usuarios/as. Los y las jóvenes no lo conocen lo suficiente.

No se recoge la opinión de la población infantil y juvenil en el diseño de los festejos, o en el sistema de dotación anual de nuevos ejemplares para las bibliotecas (aunque se constata que ni los menores ni sus tutores hacen uso habitual del servicio de petición de compra). No se tiene en cuenta a la población con discapacidad en la programación cultural infantil y juvenil.

En los festejos patronales o populares no hay programaciones culturales y de ocio específicas para la juventud.

No se considera con sistematicidad la opinión de los niños y adolescentes en la programación y evaluación de las actividades, acciones o programas de ocio y tiempo libre, cultural y deportivo (aunque sí en la ejecución).

3.10.7. ESCUELA, EDUCACIÓN Y ENSEÑANZA

ASPECTOS POSITIVOS

Existe una gran oferta de formación reglada y no reglada en Alcoy, desde educación preescolar a estudios universitarios, y de un amplio abanico de disciplinas y especialidades.

Todos los centros educativos consultados tienen equipamientos básicos y de importancia como instalaciones deportivas, comedor escolar/cantina y recursos tecnológicos para la docencia (Internet, aula de informática, y pizarras digitales y tablets, en algunos de ellos).

Los centros que afirman tener absentismo en las aulas, tienen datos sobre sus niveles. Además, la mayoría de los centros de educación reglada consultados (11 de 14) afirman desarrollar medidas contra esta problemática.

El proyecto "Aulas de Convivencia" es una iniciativa que tiene como objetivo reducir el fracaso escolar y prevenir el absentismo y las expulsiones de los/las jóvenes de sus centros.

Existe transporte escolar público para los alumnos del CPEE Tomás Llácer, así como una línea para estudiantes del instituto Pare Vitória.

Durante los cursos de la ESO es cuando más se implementan campañas o programas sobre diversas temáticas (paz, medio-ambiente, educación vial, uso responsable de TIC, etc.)

ASPECTOS A CONSIDERAR

Destaca la elevada proporción de oferta total de tipo concertado, que suponen el 46,3% del total de matriculaciones. Aproximadamente dos terceras partes de las matrículas en Educación Infantil -6 años, Educación Primaria 7-12 años y en ESO/FP 13-16 años, corresponden a alumnado de centros concertados.

Destaca la ausencia de colegios públicos en la zona Centro de la ciudad, así como de escuelas de infantil públicos en la Zona Centro y en Eixample.

Los centros privados de refuerzo escolar tienen escasa presencia en la Zona Centro, Viaducto, Zona Alta y Batoi.

La mayor parte de la formativa especializada (idiomas, artes, universitarios, educación especial) se concentra en el centro de la ciudad.

Las medidas de prevención del absentismo son las menos desarrolladas por los centros consultados (8 de los 14 centros, de un total de 18 existentes).

Sólo 5 de los 14 centros educativos participantes manifiestan haber eliminado todas las barreras arquitectónicas en sus centros.

Destaca el mayor porcentaje de alumnos y alumnas con algún tipo de discapacidad funcional en los colegios públicos (especialmente en CEIP Sant Vicent, CEIP El Romeral, CEIP Horta Major y CEIP Miguel

Hernández). En lo que respecta a problemas de aprendizaje, necesidades educativas especiales y adaptaciones curriculares, son los centros concertados quienes reportan tener mayor proporción de alumnado con estas características (especialmente en Colegio La Salle, Colegio Santa Ana y Colegio San Vicente de Paúl)

Es significativo el reducido porcentaje existente de alumnado con alguna de las dificultades mencionadas que se encuentran realizando la ESO, Bachiller o FP en alguno de los tres institutos públicos ordinarios de secundaria de Alcoy

Es notoria la mayor presencia de alumnado de nacionalidad extranjera y de minorías étnicas en los centros de titularidad pública consultados (CEIP Miguel Hernández, CEE Tomàs Llàcer, CEIP Horta Major e IES Andreu Sempere). La excepción se presenta en el Colegio Sagrada Familia.

Cabe resaltar los niveles sobresalientes de alumnado matriculado procedente de minorías étnicas (20,9%) existente en en el CEIP Miguel Hernández, en comparación con el resto de centros consultados.

El alumnado de nacionalidad extranjera y de minorías étnicas se concentra más en los ciclos de Infantil y Primaria.

Las campañas o programas sobre violencia entre iguales en el contexto educativo, por un lado, y sobre integración e intercambio cultural de los niños, niñas y adolescentes de origen extranjero, por otro, son las que menos implementan los centros, y con menor asiduidad (7 de los 14 centros consultados).

3.10.8. COOPERACIÓN AL DESARROLLO

ASPECTOS POSITIVOS

El Ayuntamiento tiene en cuenta criterios de impacto sobre los derechos de la infancia en la baremación de proyectos para la concesión de ayudas económicas a entidades de Cooperación al Desarrollo.

En el municipio se desarrollan programas de acogimiento de niños en riesgo de exclusión social. El Programa "Vacaciones en Paz" (Asociación Dajla) promueve y facilita el acogimiento de niños y niñas saharauis en época estival.

El Centro de Día de Menores de Apoyo Convivencial y Educativo (Fundación Casa de Beneficencia Hogar Infantil Alcoy) ofrece un servicio para niños en riesgo de exclusión social, en el cual los y las niñas usuarias reciben atención y apoyo escolar por las tardes al finalizar el horario lectivo, y también reciben almuerzo, comida y merienda.

Centro de Acogida "El Teix", que acoge a menores en régimen de protección que no pueden permanecer con sus familias y/o necesitan una atención social y educativa especializada.

Proyecto de Apoyo Educativo "Don Bosco", que ofrece un servicio de apoyo extraescolar a niños y niñas en condiciones sociales y económicas desfavorables, al igual que Cruz Roja Alcoy.

ASPECTOS A CONSIDERAR

El Ayuntamiento de Alcoy destina partidas presupuestarias a Cooperación al Desarrollo que suponen una inversión de 33.000 euros anuales, aunque es inferior al 0,7%.

El Ayuntamiento de Alcoy no destina partidas presupuestarias para Ayuda en Emergencias, aunque sí realizan aportaciones de carácter puntual, cuando hay algún acontecimiento o catástrofe natural, bélica, etc.

No destina partidas presupuestarias específicas destinadas a la infancia en el ámbito de la Cooperación al Desarrollo.

CAPÍTULO 4. VALORACIÓN DE RECURSOS

En este capítulo se presentan las acciones de investigación que han tenido como objetivo i) la detección de necesidades de la población infantil y adolescente, ii) la valoración de los recursos con los que cuenta el municipio, y iii) la priorización de las necesidades detectadas. Para ello se han realizado tres procesos de consulta, dirigidos a los actores clave adultos (entrevistas y cuestionarios), a los menores de entre 11 y 14 años (a través del CLIA) y a los adolescentes de entre 12 y 17 años (entrevistas grupales en la vía pública).

4.1. CONSULTA A LOS ACTORES CLAVE ADULTOS

La consulta a actores clave adultos, en la fase primera de valoración de recursos, ha tenido como objetivo identificar las necesidades de la población infantil y adolescente del municipio, partiendo de la variabilidad discursiva de los diferentes actores que han participado en las entrevistas y cuestionarios distribuidos. La segunda fase ha consistido en la priorización de las necesidades detectadas en la primera fase, por medio de un cuestionario on-line.

4.1.1. FASE DE IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES

A continuación se presentan los entes participantes en la fase de identificación de necesidades. Se realizaron 43 entrevistas y se obtuvieron 37 cuestionarios. En total participaron directamente 99 informantes en esta fase de identificación de necesidades, que pertenecen a 78 entes diferentes. No obstante, ha sido un número superior las invitadas a participar inicialmente (entre 220 y 240). Los y las participantes pertenecen a diferentes tipos de asociaciones, centros educativos y áreas de la administración local y autonómica, que presentan diferentes intereses y visiones en relación al bienestar de los niños, niñas y adolescentes de Alcoi. Todos y todas ellas forman la plataforma de stakeholders del presente diagnóstico participativo, a la que hay que sumar otras personas que se incorporaron en una fase posterior, la de priorización de necesidades.

TIPOS	ACTOR
Administración Local (Ayuntamiento de Alcoi)	ENTREVISTA
	- Área de Participación
	- Área de Sanidad
	- Área de Educación
	- Área de Cooperación
	- Área de Bienestar Social
	- Área de Juventud
	- Área de Urbanismo
	- Área de Arquitectura
	- Área de Movilidad
	- Área de Deporte
	- Área de Cultura
	- Área de Medio Ambiente
Otros entes públicos	ENTREVISTA
	- Centro Cervantes de Juventud
	- Servicio Psicopedagógico Escolar (GVA)
	- Atención Temprana del Centro de Atención Pediátrica de Alcoi (GVA)

	- Policía Local
Entidades Acción Social	ENTREVISTA - Asociación Contra el Acoso Escolar - AIN Asoc. para la Integración del Niño - ACOVIFA Asociación Contra la Violencia de Genero y Familiar, Alcoy y Comarca - CRUZ ROJA Alcoy - AVANZAR Associació de Persones amb Diversitat Funcional - Asoc. TEA-Asperger Font Roja-Mariola - CÁRITAS Alcoy - Asoc. Mare a Mare - Fundación AEPA Anàlisi, Estudi i Prevenció de les Adiccions - GARA Grupo de Alcohólicos Rehabilitados de Alcoy - Programa Apoyo Educativo Don Bosco (Salesianos Juan XXIII) CUESTIONARIO - ONCE Alcoy - Asociación de Sordos de Alcoy y Comarca - AECC Asociación Española Contra el Cáncer - Asoc. PROYDE Promoción y Desarrollo - FONÈVOL Amigues i amics de les Festes de Moros i Cristians d'Alcoy
Entidades Deportivas	CUESTIONARIO - CLUB CICLISTA BMX ALCOY - CLUB PATINAJE ARTISTICO ALCOY - CLUB ESPORTIU PARE VITORIA - CLUB D'ESPORTS DE MUNTANYA +QUE UN TRAIL
Entidades Ambientalistas	ENTREVISTA - Xarxa Agroecològica
Entidades Juveniles	ENTREVISTA - Scouts Mafeking - Grupo Scout Brownsea Alcoy
Entidades Culturales	ENTREVISTA - Associació D*3 Jóvenes Artistas - Asoc.Cultural Col.lectiu Mas de La Foia - Ludoteca La Nuvola CUESTIONARIO - Centre de Dansa Carmina Nadal - Centre de Dansa Inma Cortés - Grup Dolçaines i Tabals "Rebuig" - Grup Dolçaines i Tabals "Barxell" - Grup Dolçaines i Tabals "La Degollà" - Grup de Danses Carrascal - Grup de Danses Sant Jordi - Faula Teatre - Sociedad Unión Musical - Corporación Musical Primitiva - Batucada de Acción Social Sambolika
AAVV	CUESTIONARIO - ASOC. VECINOS FONT ROJA - ASOC. VECINOS DE BATOI - ASOC. VEÏNS ELS CLOTS - ASOC. VECINOS SANTA ROSA - LA MISTERA - ASOC. VECINOS DE BARCHELL - ASOC. VECINOS EL SARGENTO - ASOC. VECINOS DE LA ZONA NORTE - ASOC. VEÏNS EL PARTIDOR - ASOC. VECINOS DEL VALLE DE POLOP, BARCHELL, BARADELLO - ASOC. SOCIAL SAN PANCRACIO DE ALCOY

AMPA	CUESTIONARIO
	- AMPA CAI EL Romeral
	- AMPA IES Pare Vitoria
	- AMPA Colegio Público San Vicente
Centros Educativos	ENTREVISTA
	- Colegio de Educación Especial Tomàs Llàcer
	- CP Miguel Hernández
	- CP Sant Vicent
	- Colegio La Presentación
	- Colegio Santa Ana
	- IES Pare Vitoria
	- IES Andreu Sempere
	- IES Cotes Baixes
	- Centro FP Batoy

Cuadro 47. Entes participantes en la fase de identificación de necesidades. Elaboración propia

Cabe puntualizar que sus consideraciones no representan necesariamente el punto de vista de la organización o departamento del que forman parte, y en todo caso se les solicitó que, con independencia de lo anterior, mostrasen su punto de vista en calidad de ciudadanos y ciudadanas alcoyanas. Como resultado se obtuvieron 215 ideas principales o aspectos sobre los que habría que situar la atención a juicio de los y las participantes, para avanzar hacia el bienestar de la población infantil y adolescente y diseñar el primer Plan de Infancia y Adolescencia de Alcoy.

4.1.2. FASE DE PRIORIZACIÓN DE NECESIDADES

La consulta ha tenido como objetivo la priorización de las necesidades detectadas de la población infantil y adolescente. Para ello se han sometido a consulta los aspectos que habían emergido anteriormente, durante la fase de entrevistas y cuestionarios realizados a los integrantes de la plataforma de actores clave.

Por lo tanto, los resultados obtenidos tras la consulta sirven para situar el foco de atención en los aspectos más prioritarios a juicio de los y las participantes, de cara a la elaboración del Plan de Infancia y Adolescencia de Alcoy. No obstante, la información aquí obtenida se complementa e integrará con otras acciones de investigación (cuestionarios a escolares, entrevistas a adolescentes y revisión de fuentes documentales y estadísticas), desde la perspectiva de la triangulación de métodos y técnicas, de modo que se pueda obtener una imagen lo más precisa posible de la realidad sobre la situación de la infancia y la adolescencia en Alcoy.

Para realizar la consulta a la plataforma de actores se ha empleado un cuestionario estructurado con distribución online. Los ítems o aspectos que figuran en el cuestionario fueron manifestados por los actores que participaron en la fase anterior (identificación de necesidades). En el cuestionario se muestran los ítems clasificados por temáticas (espacio urbano, salud y bienestar social, etc.) y se ha propuesto a cada colaborador/a que seleccione aquellos que a su modo de ver requieran de mayor atención (hasta un máximo de ítems/2) para la elaboración del primer Plan de Infancia y Adolescencia de Alcoy.

Los actores invitados son las personas vinculadas al tejido asociativo de naturaleza variada (sociales, juveniles, deportivas, culturales, ambientales, vecinales, etc.), a las diferentes áreas técnicas del Ayuntamiento de Alcoy, a los centros educativos (de los diferentes ciclos) y de formación (públicos y privados, de diferentes artes y disciplinas) y a otros organismos públicos, de especial importancia por su labor en el ámbito de la planificación y gestión. En total, se ha invitado

a participar en esta fase de priorización de necesidades a 286 personas. El proceso se ha extendido entre el 8 y el 20 de enero de 2018, y se ha obtenido respuesta de 88 de los actores invitados (30,8% de participación).

GRUPO	TIPO	Nº ENTIDADES	Nº PERSONAS PARTICIPANTES
Tejido asociativo	AAVV	3	88 PARTICIPANTES
	AMPA	4	
	ENTIDAD SOCIAL	13	
	COLECTIVO CULTURAL/ECO-CULTURAL	3	
	ENTIDAD JUVENIL	4	
	GRUPO AMBIENTALISTA	2	
	ENTIDAD MUSICAL/DANZA	2	
	CLUB DEPORTIVO	8	
	SINDICATO	1	
Técnicos del Ayuntamiento de Alcoi	ÁREA SERVICIOS SOCIALES	11	88 PARTICIPANTES
	ÁREA COOPERACIÓN		
	ÁREA CULTURA		
	ÁREA DEPORTE		
	ÁREA JUVENTUD		
	ÁREA EDUCACIÓN		
	ÁREA MOVILIDAD		
	ÁREA URBANISMO		
	ÁREA PARTICIPACIÓN CIUDADANA		
Otros entes/organismos públicos	ÁREA SANIDAD	5	88 PARTICIPANTES
	CENTRO CERVANTES JOVEN		
	EDUCACIÓN (GVA) SEP		
	SANIDAD (GVA) CAP/USMIA		
	CENTROS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN INFANTIL		
	POLICÍA LOCAL		

Cuadro 48. Entes participantes en la fase de priorización de necesidades. Elaboración propia

A continuación se muestran los resultados. Se han destacado los ítems o aspectos seleccionados por, al menos, una tercera parte de los informantes, destacándose en tonalidades más oscuras los seleccionados por entre el 30-40%, o por más del 50% de los informantes. Sin embargo, como puede apreciarse, los aspectos señalados por menos de una tercera parte de los y las participantes también son de interés y deben ser considerados, por el número de participantes que los han seleccionado y porque suelen ser aspectos relacionados, de uno u otro modo, con los ítems situados en las primeras posiciones.

4.1.2.1. MOVILIDAD Y TRANSPORTE

En relación a la movilidad en la ciudad, más de la mitad de los/las participantes sitúan el foco de atención en la estrechez de las aceras y el material resbaladizo (69,0%) y en el acceso caótico con coche a colegios e institutos (57,5%). Existe mayor unanimidad –ítems señalados por al menos una tercera parte de la plataforma de participantes- en señalar los problemas existentes para el desplazamiento peatonal por la ciudad, por el diseño de las aceras y calzadas (estrechez de las aceras, pavimentos resbaladizos, barreras arquitectónicas, escasa peatonalización, calzadas adoquinadas) o bien por el excesivo volumen de tráfico rodado (colapso de vías a las horas de entrada/salida a colegios, densidad de tráfico general, velocidad excesiva de coches, generación de ruido).

MOVILIDAD/TRANSPORTE	Recuento	%
Aceras estrechas, algunas resbalan	60	69,0%
Acceso caótico con coche a colegios e institutos	50	57,5%
Muchos coches, tráfico denso	41	47,1%
Peatonalización de zonas	39	44,8%
Barreras arquitectónicas	38	43,7%
Insuficiente servicio de transporte urbano que conecte el polideportivo	37	42,5%
Calzadas con adoquines generan ruido y riesgos para las personas (cervicales, torceduras)	32	36,8%
Los coches no respetan los límites de velocidad	32	36,8%
Reducción del aparcamiento en superficie	31	35,6%
Insuficiente servicio de transporte interurbano	23	26,4%
Tráfico caótico por obras	21	24,1%
Falta servicio de transporte para núcleos diseminados (para escolares)	18	20,7%
Alianza entre Ayto. y comercios para que los niños puedan transitar solos por las calles, reunidos en grupos.	18	20,7%
Los semáforos para peatones permanecen demasiado tiempo en rojo	14	16,1%
Transporte interurbano no accesible	12	13,8%

4.1.2.2. ESCENA URBANA

Las necesidades más destacadas en cuanto a la escena urbana de la ciudad, se relacionan con el deterioro y/o falta de mantenimiento de algunos parques y zonas verdes como la del cauce. El deterioro de estas zonas, de las edificaciones de la zona centro o de aquellas situadas en la zona de los Juzgados generan sensación de inseguridad y repercute negativamente tanto en el atractivo y habitabilidad de la ciudad como en su potencial turístico. Además, se insta a generar más espacios verdes en el interior de los barrios, así como adecuar los parques infantiles a todos los niños y niñas, con independencia de sus capacidades físicas, psíquicas o sensoriales. Por último, una tercera parte de los y las colaboradoras suscriben la idea de realizar una mayor intervención integral en los bloques de viviendas sociales.

ESCENA URBANA	Recuento	%
Deterioro, vandalismo y suciedad en algunos parques infantiles y zonas verdes	57	65,5%
Zona del cauce rehabilitada, pero sin mantenimiento ni uso por los/las niños/as	54	62,1%
Imagen urbana deteriorada repercute negativamente a la actividad turística (obras, la entrada a la ciudad, edificios derruidos, suciedad del cauce)	48	55,2%
Sensación de inseguridad en algunas zonas de la ciudad (cauce del río, zona juzgados, inmediaciones de viviendas ocupadas)	47	54,0%
Algunos parques y jardines descuidados, sin mantenimiento	46	52,9%
Edificios derruidos, deterioro avanzado de viviendas	44	50,6%
Falta vigilancia en los parques	38	43,7%
No hay columpios adaptados a niños/as con capacidades diferentes (motora, sensorial, psíquica)	37	42,5%
Faltan pequeños jardines en el casco urbano, especialmente en Santa Rosa y Eixample	32	36,8%
Mayor intervención social, económica y comunitaria en viviendas sociales	29	33,3%
Pocos parques caninos en el casco urbano	23	26,4%
Poca accesibilidad en edificios públicos	21	24,1%

Edificios ocupados (no gestionados por ninguna asociación)	16	18,4%
Falta de accesibilidad en las calles: aceras, semáforos, comercios, etc.	16	18,4%
Poca accesibilidad en los cines del centro comercial	5	5,7%
Robos en calle, tirones de bolso	4	4,6%

4.1.2.3. MEDIO AMBIENTE

Las molestias que generan en las calles los excrementos y orinas de los perros se alza como una cuestión muy destacada por los y las participantes, y siete de cada diez así lo han manifestado. A continuación destaca la percepción sobre los elevados niveles de cloro en el agua de consumo, ítem señalado por más de la mitad de los y las participantes. En relación a la Vía Verde, su popularidad e incremento de uso ha llevado a considerar que existe cierto conflicto entre usuarios peatonales y ciclistas. También destaca, nuevamente, la advertencia de que existen poco espacios verdes en el casco urbano, y se pone de manifiesto la molestia que genera el tráfico rodado, en esta ocasión por el ruido y la contaminación atmosférica que genera. Otros residuos con impacto ambiental y visual son los que existen en los cauces y barrancos (basuras, escombros, etc.) y en la zona de bares tras los fines de semana. Finalmente, la propuesta de habilitar un espacio agroecológico de aprendizaje, con huertos y animales, tiene una buena acogida.

MA	Recuento	%
Excrementos y orines de perros	61	70,1%
Exceso de cloro en el agua para consumo, para combatir la legionela	45	51,7%
Pocos espacios verdes en el casco urbano	37	42,5%
Saturación de la Vía Verde, conflicto entre usuarios de bici y peatones	35	40,2%
Escombros, basura y vertidos en el cauce del río	34	39,1%
Contaminación atmosférica por el tráfico	33	37,9%
Zona de pubs sucia tras los fines de semana	33	37,9%
En la ciudad debería haber un espacio agroecológico de aprendizaje, con huertos y animales	33	37,9%
Contaminación acústica por el tráfico	29	33,3%
Empleo de pesticidas/plaguicidas en espacios verdes de la ciudad	22	25,3%
Realización y publicación periódica de niveles de contaminación (de agua y atmosférica)	18	20,7%
Contaminación atmosférica por la industria	17	19,5%

4.1.2.4. OCIO INFANTIL Y ADOLESCENTE

Ocio infantil

Existe una demanda orientada a aumentar la oferta de ocio y cultura para los menores de 12 años (especialmente la orientada a la transmisión de valores cívicos y proambientales), así como una mejor difusión de la misma. La apertura de espacios para este grupo de población se presenta como una opción de interés, como puedan ser durante los fines de semana, en el caso de las instalaciones educativas, las bibliotecas o las instalaciones deportivas. También, espacios como una ludoteca pública, como lugar de encuentro y comunicación entre niños/as, donde alimentar la creatividad, la autoestima y la autonomía; una ludoteca que –aspecto importante–, cuente con personal especializado en la asistencia a menores con diferentes capacidades físicas, psíquicas,

sensoriales, o con dificultades de aprendizaje. En esta línea de la atención a los colectivos de menores vulnerables, se sostiene que hay que hacer mayores esfuerzos para que las y los niños con pocos recursos accedan a la oferta de ocio convencional, y participen en la vida social de Alcoy. Además, cuatro de cada diez participantes consideran que hay que incentivar el juego entre padres/madres e hijos/as, y alertan de la escasa oferta de ocio infantil grupal de carácter laico.

OCIO INFANTIL	Recuento	%
Más actividades culturales y de ocio relacionadas con el respeto a las personas y a la naturaleza	46	52,3%
Apertura de instalaciones públicas los fines de semana (deportivos, educativos, bibliotecas)	46	52,3%
Falta difusión de las actividades culturales para niños	45	51,1%
Ludoteca/biblioteca pública que cuente con personal especializado en la asistencia a menores con diferentes capacidades físicas, psíquicas, sensoriales, dificultades de aprendizaje.	42	47,7%
Niños/as con pocos recursos no acceden a la oferta de ocio convencional, ni participan en la vida social	41	46,6%
Falta de espacios públicos de juego infantil, lugares cerrados de encuentro y comunicación	39	44,3%
Lugares de juego libre, no dirigido, que alimente la creatividad, la autoestima y la autonomía	38	43,2%
Incentivar actividades de juego entre padres e hijos	36	40,9%
Faltan iniciativas grupales laicas para niños y adolescentes	36	40,9%
No existen ludotecas públicas	33	37,5%
Falta de bibliotecas infantiles en algunos barrios	28	31,8%
Habilitar espacios de juego multiculturales (etnia gitana, diferentes nacionalidades, etc.)	19	21,6%
Visitas organizadas de colegios y grupos scouts al CCJ	15	17,0%
Poca accesibilidad en los cines para personas con diversidad funcional	10	11,4%

Ocio adolescente

En el caso del ocio de los menores adolescentes, una mayoría de informantes se adhiere a la idea de que existe una escasa oferta de ocio de interés para ellas y ellos. Más del 40% sostiene que existe una insuficiente difusión sobre la oferta de ocio juvenil/infantil, ya sea la que se desarrolla en el Centro Joven Cervantes u en otros lugares, y se sostiene que el citado centro no es lo suficientemente conocido. Se apuesta por movilizar más los recursos propios del municipio para la realización de actividades culturales. Además, esta oferta de ocio debe ser asequible para los estratos de población menor con menos recursos. En segundo lugar destaca la advertencia del abuso que los chicos y chicas hacen del teléfono móvil y de los videojuegos, durante su tiempo de ocio, especialmente dentro de casa. Hay una consideración especial de los eventos de tipo musical, al advertirse que no se programan conciertos en exteriores, ni existen salas de conciertos. Otro aspecto resaltado por más de un tercio de los y las participantes trata sobre el consumo de alcohol en jóvenes como forma de ocio (botellón), y se insta a una mayor vigilancia policial durante las festividades de la ciudad. En otro orden de cosas, se considera de interés promocionar actividades y deportes que en la actualidad son minoritarios.

OCIO ADOLESCENTE	Recuento	%
Escasa oferta de ocio para adolescentes (12-17 años)	56	63,6%
Abuso del móvil y/o los videojuegos en su tiempo de ocio	53	60,2%
No hay conciertos al aire libre	42	47,7%

Programaciones de ocio poco atractivas para los/las jóvenes	42	47,7%
No hay sala de conciertos	40	45,5%
Apenas se conoce el Centro Cervantes Joven (CCJ)	39	44,3%
Eventos culturales asequibles para niños y adolescentes sin recursos	38	43,2%
Insuficiente difusión de la oferta de ocio infantil y juvenil del municipio, publicidad dispersa	38	43,2%
Desconocimiento de la programación del CCJ, no llega la información a los/las interesados/as	37	42,0%
Insuficiente vigilancia policial para el control del consumo de alcohol en fiestas	31	35,2%
No se aprovechan los recursos propios de Alcoy en la realización de actividades culturales y de ocio joven	31	35,2%
Facilidades para conocer y practicar deportes y actividades minoritarias	31	35,2%
Botellón en los adolescentes	31	35,2%
No se advierte desde el exterior del CCJ que se trata de un espacio para jóvenes	30	34,1%
Insuficientes relaciones de colaboración del CCJ con entidades juveniles, culturales, deportivas, etc.	28	31,8%
Optimizar canales de difusión de actividades culturales res, infantiles y juveniles	28	31,8%
Insuficiente apoyo de las instituciones públicas a nuevas iniciativas que ofrecen ocio saludable a los/las jóvenes	27	30,7%
La programación del CCJ no responde a inquietudes de los adolescentes	26	29,5%
CCJ queda lejos para chicos de otros barrios. Sede de CCJ en zona norte, o actividades itinerantes	25	28,4%
Los chicos/as que no participan en fiestas tradicionales de Alcoy, tienen más difícil su inclusión en la sociedad alcoyana	25	28,4%
CCJ no se ve como lugar para adolescentes, sino para más pequeños	24	27,3%
Insuficiente programación artística de Alcoy (danza, artes plásticas, música, etc.) en relación a su potencial	24	27,3%
Locales o pisos de reunión de adolescentes, donde socializan, pero también realizan botellones o fuman	23	26,1%
Deberían separarse las zonas de ocio de menores adolescentes y de mayores de edad (zona de bares)	23	26,1%
Insuficiente coordinación entre áreas que programan actividades para jóvenes (solapamiento de horarios de actividades)	23	26,1%
Falta un recinto cerrado de grandes dimensiones (el polideportivo siempre está en uso)	21	23,9%
Falta de accesibilidad a los museos para personas con diversidad funcional sensorial	15	17,0%
En comercios o establecimientos de ocio se desconoce cómo atender adecuadamente a menores con diferentes capacidades físicas, psíquicas, sensoriales, dificultades de aprendizaje, etc.	15	17,0%
Cines deteriorados	10	11,4%

4.1.2.5. PARTICIPACIÓN INFANTIL Y ADOLESCENTE

El aspecto más destacado sobre la participación social y ciudadana de los menores de edad está relacionado con la oferta de ocio. Así, un 58,0% se adhiere a la idea de que no se consulta suficientemente a los y las chicas sobre sus inquietudes o preferencias, de cara a programar un ocio más saludable. Por otro lado, se pone de relieve la importancia de la participación social de los y las niñas a nivel de barrio o comunidad, y de esta manera, i) más de la mitad de los participantes señalan que desde las AAVV no se fomenta la participación infantil/juvenil ni el relevo generacional, ii) que solo se produce participación infantil en el contexto de los grupos de Juniors o scouts, y iii) que hay una escasa promoción del voluntariado entre los adolescentes. En relación a los menores procedentes de estratos socioeconómicos desaventajados, preocupa que no participen en la vida social (fiestas, asociaciones, bandas musicales, etc.) y reconocen que no hay un impulso suficiente

de las entidades de tipo deportivo o juveniles como espacios de inclusión de los citados segmentos poblacionales. Se aboga por generar más sinergias entre el tejido asociativo con actividad infantil/juvenil y los centros educativos (de modo que los y las chicas conozcan el abanico de posibilidades y se adhieran a ellas) o el Centro Joven Cervantes. Por otro lado, 38 de los 88 participantes (43,2%) afirman que no es deseable que la continuidad de los Presupuestos Participativos o del CLIA dependa de la voluntad del partido político que gobierne a nivel municipal.

PARTICIPACIÓN	Recuento	%
No se consulta seriamente a los adolescentes sobre sus inquietudes o preferencias para un ocio más saludable	51	58,0%
Desde las AAVV no se fomenta la participación infantil/juvenil, para un relevo generacional y fortalecer futuras redes de proximidad, de apoyo comunitario	45	51,1%
Escasa promoción del voluntariado entre los adolescentes	44	50,0%
A nivel comunitario o de barrio, no existe participación infantil (no deciden, ni son consultados). Sólo en grupos juniors y scouts	43	48,9%
Niños y jóvenes de estratos bajos que no participan en la vida social (fiestas, asociaciones, bandas musicales, etc.)	38	43,2%
No es deseable que la continuidad de los Presupuestos Participativos o del CLIA dependa de la voluntad del partido político que gobierne	38	43,2%
Escasa presencia de las asociaciones en los centros educativos, para que las conozcan y se inscriban	35	39,8%
Insuficiente impulso de entidades deportivas, juveniles, como lugares de inclusión de niños/as de estratos sociales vulnerables	30	34,1%
Insuficientes sinergias entre grupos y asociaciones infantiles/juveniles y el CCJ	29	33,0%
Los/las jóvenes son poco participativos, tienen poca iniciativa propia	23	26,1%
Ausencia de un modelo familiar que escuche a los niños. O es permisivo o es autoritario, pero no democrático	22	25,0%
Evitar procesos participativos para niños/as, si carecen de información/formación adecuada, o si sus propuestas no son tenidas en cuenta	12	13,6%
Poca solidaridad en comunidades de vecinos	11	12,5%

4.1.2.6. FAMILIA

En relación a las necesidades detectadas en el ámbito familiar, destaca que un elevado número de ítems (hasta ocho), han sido seleccionados por más de la mitad de los y las participantes. Se agrupan en tres temáticas diferenciadas. Por un lado destacan la situación laboral de las familias, bien por la falta de conciliación laboral/familiar o bien por las escasas oportunidades laborales que existen en el municipio. En segundo lugar, los y las participantes reportan su preocupación por el sobre uso o mal uso de las nuevas tecnologías por parte de los/las hijos/as: falta de concienciación de los padres sobre el uso de móviles, de las redes sociales de internet o de las videoconsolas entre los menores. En tercer lugar, destaca el conjunto de ítems que sitúan el foco de la atención sobre la educación en valores en el contexto familiar. Así, y al margen de la relación que de por sí ya guardan los anteriores ítems con el grado de desarrollo de un sistema de valores y normas en el seno familiar, se hace mención explícita a i) la necesidad de mayor concienciación de los padres sobre conductas de los hijos/as (insultos, motes, vacío, etc.) para prevenir el acoso escolar, ii) a la falta de conciencia sobre consumo responsable en las familias y a las consiguientes relaciones materialistas que se entablan entre padres/madres e hijos/as, y iii) a la permisividad de las familias y a la ausencia de límites en la educación de los y las hijas. Otro de los aspectos destacados por el más de una tercera parte de los/las informantes versa sobre la necesidad de que exista más vida y juego familiar, para fortalecer vínculos basados en la comunicación y favorecer el desarrollo del lenguaje y de la psicomotricidad fina, para el caso de la primera infancia. Finalmente, y relacionado

con aspectos ya destacados en otros apartados, se manifiesta el malestar, por lo paradójico que resulta, por la falta de implicación de las y los padres en los eventos sobre prevención del consumo de alcohol en jóvenes, habida cuenta de la implicación y participación que sí se muestra en otro tipo de eventos lúdico-festivos (fiestas, romerías, etc.).

FAMILIA	Recuento	%
Falta de conciliación laboral familiar	59	67,0%
Concienciación de los padres sobre el uso de móviles en niños/as	56	63,6%
Más concienciación de los padres sobre conductas de los hijos/as (insultos, motes, vacío, etc.) para prevenir el acoso escolar	53	60,2%
Abuso de las nuevas tecnologías, poca supervisión de los padres	52	59,1%
Falta fomentar el consumo responsable en las familias, excesivo materialismo en la relación con los hijos/as	50	56,8%
Escasas oportunidades laborales en el municipio	48	54,5%
Concienciación de los padres sobre el uso de redes sociales en adolescentes	46	52,3%
Familias permisivas, falta de límites en la educación	46	52,3%
Los niños/as y adolescentes necesitan más vida y juego familiar	41	46,6%
Cuesta implicar a los padres en eventos sobre prevención del consumo de alcohol, sin embargo se vuelcan en otros (fiestas, romerías, etc.)	41	46,6%
Más juego entre padres e hijos pequeños para fortalecer vínculos y favorecer el desarrollo del lenguaje y de la psicomotricidad fina	35	39,8%
Separaciones de padres que desestabilizan al menor, por cambios continuos de rutina	31	35,2%
Familias de origen árabe que todavía no hablan español, y menos valenciano	29	33,0%
Permisividad con el uso de videoconsolas	29	33,0%
Chicos/as de 12-14 años pasan demasiado tiempo solos/as	27	30,7%
Carencia de habilidades sociales porque no se trabajan en los hogares	26	29,5%
Falta motivación en familias gitanas para formarse o aprender un oficio	26	29,5%
Negligencias de progenitores por problemas de salud mental, adicciones, relaciones de pareja disfuncionales... que afectan a menores	23	26,1%
Talleres de sensibilización o escuela de padres dirigidos a aquellos que se resisten a ir	23	26,1%
Sobreprotección de los padres en familias de estatus medio y alto	22	25,0%
Permisividad con música o TV con contenido machista	22	25,0%
Madres primerizas necesitan mayor información y apoyo social, emocional e institucional	21	23,9%
Desconocimiento de algunas familias sobre la importancia de la higiene y cuidado personal para la inclusión social	21	23,9%
Insuficiente comunicación entre padres y tutores de centros escolares	20	22,7%
Sobreprotección de padres impide el uso del espacio público por parte de los niños/as	17	19,3%
Permisividad respecto a la hora de acostarse, y los niños lo acusan en el colegio	12	13,6%
Niños que tienen la responsabilidad habitual del cuidado de hermanos pequeños	9	10,2%

4.1.2.7. EDUCACIÓN

Aspectos generales

En lo concerniente a aspectos generales del sistema educativo, cabe destacar que siete de cada 10 participantes sostienen que es deseable fomentar más la colaboración y menos la competitividad, dentro de las aulas. También se advierte de la necesidad de trabajar más la educación en valores, apostar por una educación inclusiva, y atender en mayor medida a las necesidades emocionales y psicoafectivas de los niños y niñas, dentro de los centros educativos.

Aspectos que benefician al conjunto de la comunidad escolar, y por ende, al conjunto de la sociedad alcoyana. Sin embargo, más de la mitad de los y las participantes reportan que los centros educativos se encuentran saturados por contenidos curriculares y no pueden prestar suficiente atención a otros tipos de contenidos enriquecedores para el desarrollo de las personas, como los ya mencionados, o como pueda ser la educación en valores prosociales o proambientales.

EDUCACIÓN GENERAL	Recuento	%
En las aulas, más fomento de la colaboración, y menos de la competitividad	62	70,5%
Es necesaria la educación en valores ciudadanos	60	68,2%
Apostar por la educación inclusiva, enriquece a todos/as	51	58,0%
Centros educativos saturados por contenidos curriculares (no pueden abordar a veces otros contenidos de interés para el desarrollo de la persona)	34	38,6%
Insuficiente la consideración a las necesidades emocionales y psicoafectivas de los niños/as en los CCEE	30	34,1%
Tomar de referencia otros modelos de educación (Waldorf, Montessori, Viva y Activa, etc.)	25	28,4%
Demasiados deberes para casa	21	23,9%

Cuestiones específicas

En relación a cuestiones más específicas de la educación formal, destacan cuatro temáticas entre los ítems más señalados por los y las participantes. En primer lugar se sitúa el foco de atención en la importancia que de los centros educativos para combatir situaciones de desigualdad socioeconómica entre el alumnado, desde los ámbitos de la detección y de la intervención. De esta manera, y dada la invisibilización que en ocasiones se produce respecto a situaciones de carestía económica, se demandan más instrumentos y conocimientos para los centros educativos para detectar posibles situaciones de vulnerabilidad entre el alumnado, así como más apoyo extraescolar para el alumnado con pocos recursos. En segundo lugar se resalta que los centros escolares deben atender más a los programas de sensibilización sobre el acoso escolar. En tercer lugar destaca la dimensión de la participación social dentro de los centros, y se sostiene que i) es insuficiente la presencia de los progenitores en la dinámica y funcionamiento de los centros ya que *“siempre participan los mismos”*, y ii) que sería conveniente dedicar horas lectivas para el fomento de la participación y de los valores democráticos entre el alumnado. El cuarto bloque de ítems con mejor acogida concierne al alumnado con necesidades especiales: más del 40% de los y las participantes demandan mayor concienciación en los centros respecto a este colectivo de menores, y denuncian la inexistencia de recursos educativos en Alcoy que posibiliten la continuidad de su formación de cara a su inclusión social e incorporación laboral. Cabe añadir que la formación y sensibilización del conjunto de profesionales de los centros educativos, para la detección, prevención e intervención sobre las diferentes problemáticas que puedan afectar al alumnado, es un aspecto valorado por los y las participantes.

Hay otra serie de aspectos destacados por al menos un tercio de los y las participantes. Entre ellos se considera con especial interés, a través de diferentes locuciones, la atención a la población escolar de origen extranjero: se alerta de la concentración de población inmigrante y con necesidades lingüísticas especiales en determinados centros educativos, fenómeno que no conviene en aras de un sistema basado en la inclusividad, y se insta a que, al menos, haya una mayor presencia de mediadores para intervenir con las familias de origen extranjero (especialmente árabes), de modo que se logre un entorno de colaboración institucional-familiar en

torno al menor escolar. Además, para una tercera parte de los y las colaboradoras parece conveniente fomentar la sensibilización sobre multiculturalidad entre aquellas familias que, precisamente, son habitualmente más reticentes a participar en actividades de este tipo. En otro orden de cosas, es significativo para los y las participantes el elevado número de centros concertados existentes en Alcoi, en relación al número de centros públicos. Les resulta preocupante en la medida en que hay un paulatino descenso de la población en edad escolar.

EDUCACIÓN ESPECÍFICAS	Recuento	%
Más instrumentos y conocimientos para los centros educativos para detectar posibles situaciones de riesgo entre el alumnado	52	59,1%
Centros educativos deben atender más a los programas de sensibilización sobre el acoso escolar	45	51,1%
Integrar más a las familias en las escuela, participan pocas y siempre las mismas	45	51,1%
Más apoyo extraescolar para alumnado con pocos recursos	42	47,7%
Reservar horas lectivas en los CCEE para el fomento de la participación y de los valores democráticos	42	47,7%
Mayor concienciación de centros educativos respecto a alumnos con necesidades especiales	40	45,5%
Chicos/as con necesidades especiales, al terminar la escolarización, no tienen recursos en Alcoi para continuar formándose para su incorporación a la vida social y al mundo laboral	37	42,0%
Los programas de prevención deben incluir el trabajo con el profesorado	32	36,4%
Concentración de alumnado inmigrante en algunos centros educativos, con necesidades lingüísticas especiales, aspecto no conveniente en aras de un sistema inclusivo y que no genere guetos	32	36,4%
Invisibilidad de la pobreza: no lo verbalizan para evitar el etiquetaje de los otros y porque les resulta indigno, y no van a excursiones, extraescolares, etc.	32	36,4%
Falta de mediadores para intervenir con familias inmigrantes (especialmente árabes) y lograr un entorno para el menor de colaboración con el centro educativo	31	35,2%
Escasa orientación profesional para jóvenes en los centros educativos	31	35,2%
Demasiados centros concertados y cada vez menos población en edad escolar	30	34,1%
Promover el deporte en los centros a través de los clubes	29	33,0%
Más sensibilización sobre multiculturalidad, y que llegue a quienes muestran más resistencias a acudir	29	33,0%
Hay diferencias de estatus en el alumnado de centros concertados y públicos	26	29,5%
Formación para profesionales en contacto con niños para atender a la diversidad no visible	26	29,5%
Formación en nuevas tecnologías para docentes, y que puedan emplearlas con soltura en sus aulas y programaciones	26	29,5%
Insuficiente asistencia a escolares con diversidad funcional, en centros educativos ordinarios	23	26,1%
Respetar los periodos de adaptación en escuelas infantiles, y especialmente en colegios	22	25,0%
En casa, insuficiente confianza hacia la institución escolar	21	23,9%
Absentismo escolar	20	22,7%
Falta de colegios bilingües con lengua de signos	19	21,6%
En línea valenciano apenas hay alumnado de origen extranjero y de etnia gitana	16	18,2%
Chicos/as en programas de Necesidades Educativas Especiales manifiestan secuelas de etapas anteriores	16	18,2%
Los CCEE públicos se incorporan menos a los programas de prevención de la violencia r o de género	15	17,0%
En casa, poca valoración de los aprendizajes escolares	13	14,8%
El profesorado desconoce y sospecha que hay alumnado que no merienda/cena en casa	6	6,8%

4.1.2.8. SALUD Y BIENESTAR SOCIAL

Existen tres problemáticas sobre las que se sitúa con especial incidencia el foco de atención. La primera de ellas gira en torno a la desigualdad de género y se presenta en forma de tres ítems diferentes y señalados por una muestra significativa de las personas consultadas: i) violencia de género en edades cada vez más tempranas (jóvenes con relaciones tóxicas, ha habido un retroceso), ii) violencia de género y/o familiar, con presencia de menores y iii) falta de concienciación sobre el machismo y el acoso a las mujeres, especialmente en fiestas. La segunda problemática, por orden de intensidad de mención, es sobre el acoso escolar. Entre un 45,5% y un 48,9% apuntan a ésta problemática y a la importancia de realizar intervenciones terapéuticas con niños/as acosadores/as, habida cuenta de que también son víctimas de situaciones no visibilizadas del entorno del menor. Además, una tercera parte de los y las participantes también demandan una mejora de las terapias (duración y continuidad), ya que en ocasiones sucede que son los propios progenitores los que desean que finalice el proceso terapéutico, sin advertir de lo negativo que puede resultar no realizar un tratamiento completo. En tercer lugar se enfatiza sobre las situaciones de vulnerabilidad y de desigualdad económica entre familias, y se apuesta por el desarrollo de programas i) revulsivos para familias cronificadas que han normalizado la recepción de ayudas económicas, ii) de intervención comunitaria, y iii) más programas o ayudas de comedores para niños/as con recursos económicos escasos.

BIENESTAR SOCIAL	Recuento	%
Violencia de género en edades cada vez más tempranas. Jóvenes con relaciones tóxicas, ha habido un retroceso	56	63,6%
Violencia de género y/o familiar, con presencia de menores	45	51,1%
Acoso escolar	43	48,9%
Terapias con niños/as acosadores (son también víctimas no reconocidas)	40	45,5%
Falta de concienciación sobre el machismo, especialmente en fiestas	40	45,5%
Programas revulsivos para familias cronificadas, que han normalizado la recepción de ayudas sociales (nefasto ejemplo para los hijos/as)	35	39,8%
Desigualdad socioeconómica entre familias	32	36,4%
Apenas se hace trabajo/intervención comunitaria en barrios	32	36,4%
Comedores subvencionados para niños/as	30	34,1%
Más tiempo y sesiones para terapias con niños/as que han sufrido acoso escolar (los padres quieren pasar página)	29	33,0%
Poco acompañamiento de inserción sociolaboral para familias con pocos recursos	28	31,8%
Proporcionar viviendas sociales sin acompañamiento en hábitos de higiene o de civismo, no es una solución	24	27,3%
Atención negligente de menores en el entorno familiar	23	26,1%
Problemas de accesibilidad a la información y comunicación para personas con diversidad motora, sensorial o psíquica en edificios públicos	18	20,5%
El personal sanitario vinculado al pre y posparto necesitan más información sobre lactancia y cuidados, procedente de fuentes como la OMS o UNICEF	14	15,9%
Alumnado con poca higiene, por negligencias, pero también por no acceso a agua o agua caliente	14	15,9%
Personas de etnia gitana tienen dificultades para acceder a viviendas de alquiler o compra	8	9,1%

Adicciones

El fácil acceso al alcohol para los/las jóvenes menores de edad es la cuestión sobre la que más enfatizan las personas consultadas (71,3%). Además se afirma que existe una general permisividad social sobre su consumo y se aboga por una mayor concienciación y prevención en medios de comunicación, empresas y asociaciones locales, así como en las entidades festeras

(filás). En segundo lugar por grado de preocupación se sitúa el abuso de las nuevas tecnologías, especialmente del móvil, entre los/las más jóvenes, seguido del consumo de marihuana/hachís.

ADICCIONES	Recuento	%
Acceso fácil al alcohol para jóvenes menores	62	71,3%
Abuso de nuevas tecnologías (especialmente del móvil)	56	64,4%
Menor permisividad social al consumo de alcohol: prevención en filás, medios de comunicación locales, asociaciones y empresas	56	64,4%
Consumo de marihuana/hachís entre los/las jóvenes	46	52,9%
Consumo de cocaína y otros estimulantes entre jóvenes	33	37,9%
Apuestas y juegos de azar entre jóvenes: en establecimientos, con máquinas y con el móvil	32	36,8%
Unidad móvil en fiestas para intervenir a jóvenes con principios de coma etílico, para evitar el agravamiento	24	27,6%

4.1.2.9. NECESIDADES RELACIONADAS CON LA MEJORA DE LA COORDINACIÓN ENTRE ACTORES

Adicionalmente, durante la consulta a los actores clave, se ha obtenido información sobre cuestiones específicas relacionadas con la comunicación y coordinación entre los actores que están involucrados en el bienestar de la infancia y la juventud alcoyana. Las ideas que se presentan a continuación, a diferencia de las expuestas en el apartado anterior, no se sometieron a un ejercicio de priorización, debido, principalmente, a la especificidad de las cuestiones que se plantean, desconocidas para muchos de los actores de la plataforma, lo que hubiera podido traducirse en una baja consideración sobre su importancia al someterlas a valoración conjuntamente con las otras consideraciones realizadas.

En los cuadros 48 y 49 se presentan los resultados, y se han clasificado las aportaciones por temáticas. En primer lugar, cabe advertir que es positiva la valoración general que los informantes realizan sobre el funcionamiento del sistema de detección e intervención sobre situaciones que afectan a la población menor. El valor de la información que a continuación se presenta reside en la variada procedencia de los actores que la han proporcionado y por lo tanto en su carácter exhaustivo, y deben interpretarse como aspectos sobre los que cabría reflexionar. Corresponde a los actores involucrados –especialmente a los Servicios Sociales Municipales, por la centralidad que ocupan en la red de actores y por su experiencia y conocimiento de la realidad-, valorar el grado de importancia que tiene cada una de las ideas, y este ejercicio será de interés para la elaboración del Plan de Infancia y Adolescencia de Alcoy.

En general, los informantes sostienen que siempre es positiva cualquier mejora que se plantee en la comunicación, colaboración o coordinación entre los diferentes entes que están involucrados en el bienestar de los/as niños/as y los adolescentes. La mejora en la colaboración/comunicación tendría como objetivo reforzar los mecanismos de detección e intervención de situaciones y problemáticas que afectan a la población menor de edad. En este sentido, adquieren especial relevancia los centros educativos, por el contacto permanente con los menores y su mejor acceso a la información sobre sus problemáticas. Esta es una cuestión que ha emergido con mayor intensidad en la fase de levantamiento de información (entrevistas y cuestionarios de detección de necesidades). Otra de las cuestiones de relevancia relativas al fortalecimiento de la comunicación/coordinación, versa sobre la idoneidad de estrechar vínculos entre las entidades del

tercer sector de acción social y las instituciones públicas, de modo que los y las ciudadanas tengan un mayor conocimiento de los recursos que están a su alcance y decidan en función de sus necesidades de información, orientación o asistencia.

NECESIDADES RELACIONADAS CON LA COMUNICACIÓN/COORDINACIÓN

EDUCACIÓN	○ La coordinación entre Servicios Sociales y el Servicio Pedagógico Escolar es positiva, y cabe mejorar la comunicación directa con los centros educativos (profesorado y equipos directivos), para mejorar los mecanismos de detección. Ayudaría a identificar y resolver casos de forma temprana sobre problemas de acoso, absentismo, enfermedades no visibles (por ejemplo, TEA), situaciones familiares (negligencias, carencia de recursos materiales, maltrato, relaciones tóxicas entre progenitores). ○ Dificultades para involucrar a los centros educativos para hacer promoción de la oferta de ocio para adolescentes menores, especialmente la que ofrece el Centro Cervantes de Juventud.
Asoc. de BIENESTAR SOCIAL	○ Mejora de la comunicación/coordiinación entre Servicios Sociales y entidades como Cruz Roja o Cáritas para la evaluación de casos y mejorar los criterios y procesos de distribución de ayudas económicas y materiales. ○ Más coordinación entre entidades de acción social e instituciones, para la derivación bidireccional de casos, de modo que el usuario conozca los tipos de recursos con los que cuenta (información, apoyo, formación, orientación, intervención, etc. sobre una problemática concreta) ○ Mayor agilidad en las comunicaciones entre instituciones (centros sanitarios, SSSS, Policía) y asociaciones del ámbito de la violencia de género y familiar.
POLICÍA	○ Reducir plazos de comunicación de la policía con SSSS, en partes donde hay involucrados menores.
SALUD	○ Reforzar la comunicación entre SSSS y USMIA (Unidad de Salud Mental Infantil-Adolescente), para momentos de mayor actividad, con mayor número de casos o de mayor complejidad. ○ Mejora de la comunicación/coordiinación con profesionales de la salud para la detección de problemáticas de toda índole en menores.
JUSTICIA	○ Revisión de protocolos, ya que a falta de acuerdo entre progenitores y de resolución del contencioso, hay menores que no reciben ayuda psicológica, logopédica o pediátrica especializada si no hay voluntad de ambos.

Cuadro 48. Necesidades relacionadas con la comunicación/coordiinación

OTRAS CUESTIONES PARA LOS GESTORES Y PLANIFICADORES

SERVICIOS SOCIALES	○ Tiempos administrativos, burocracia. Tiempos prolongados dilata la intervención y perjudica a los/as menores. ○ Mejorar la intervención con menores con problemas psicológicos complejos, que no son atendidos debidamente en la sanidad pública, con la intensidad, continuidad, ni el grado de especialización que requiere. Es una problemática generalizada en España. ○ Ampliar el tiempo de seguimiento de casos con menores en los que se interviene desde SSSS. ○ Reuniones para el recordatorio de protocolos de detección a nivel de jefaturas, entre SSSS, Policía, centros de educación y servicios de salud. ○ Avanzar en la unificación de criterios de registro de información en SIUSS. Mejorar los registros y las explotaciones estadísticas de datos sobre la atención a menores y familias con menores, segmentando la información por variables de interés (residencia de usuario/a, tipos de intervención, resultados, características económicas y sociodemográficas, etc.). ○ Realizar más trabajo de grupo y comunitario, lo que requiere de recursos humanos y de programas con mayor continuidad. Los resultados son más robustos, con el tiempo. ○ Demasiado trabajo administrativo para los y las profesionales de SSSS (especialmente los/las trabajadores/as sociales, psicólogos/as, educadores/as, etc.), situación que merma la capacidad de intervención desde sus respectivas disciplinas. Se requiere más personal administrativo. ○ Hace falta un soporte horizontal entre los SSSS de diferentes municipios, para compartir conocimientos, unificar criterios y procedimientos, y para constituirse como principal ente interlocutor entre los SSSS de cada ayuntamiento y las direcciones territoriales y la administración autonómica (especialmente con la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas). Los tres grupos SEAFI de la provincia puede ser un adecuado punto de partida para este fin. ○ Mejora del sistema de acceso a recursos públicos, como es la Escuela de Verano y servicio de comedor, para un mejor aprovechamiento de los mismos. Un número significativo de usuarios menores no hacían uso del servicio a pesar de tener concedida la ayuda. ○ Extender el servicio Proyecto Atención Educativa (PAE) Don Bosco a diferentes barrios, dado que hay niños/as que no recurren a él porque no está próximo a su casa. ○ Considerar la actividad del Consejo de Bienestar Social, en el sentido de que sería deseable que promoviera más la generación de sinergias entre las entidades.
ASOCIACIONES DE BIENESTAR SOCIAL	○ Espacio grande común para asociaciones de bienestar social. ○ Priorizar ayudas/subvenciones municipales a asociaciones de acción social, con el criterio de vulnerabilidad/riesgo de la población que atiende. ○ Entidades que trabajan en el ámbito del bienestar social presentan carencias en las instalaciones: calefacción, equipos informáticos e Internet. ○ Falta de espacio en las dependencias de las entidades de bienestar social, falta disponer de despacho que reúna condiciones adecuadas de intimidad y privacidad, para la atención/intervención con colectivos específicos (mujeres maltratadas, menores con diversas problemáticas como TEA, etc.).
FORMACIÓN/SENSIBILIZACIÓN	○ Formación y sensibilidad, preparación específica sobre menores, en el cuerpo de Policía Local. ○ Sensibilidad, conciencia entre el funcionariado y departamentos, para atender a personas con diversidad funcional (sensorial, motora, psíquica) o de origen extranjero y que no dominan el castellano/valenciano. ○ Difundir, informar sobre lo que es Servicios Sociales y sus funciones, internamente en la administración pública y externamente, a otros actores. Entre ellos, las familias, para la eliminación de estigmas y prejuicios respecto a su verdadera labor de ayuda y apoyo.
SALUD	○ Mejora en la atención del programa del Niño Sano en cuanto a detección de problemas médicos no aparentes. ○ Más atención psicológica a niños/as, terapia con mayor intensidad y continuada. Al CAP van derivados con cuestiones ya muy graves. ○ Recuperar en Alcoy el servicio de rehabilitación para enfermos crónicos. ○ Atención a las recomendaciones de la OMS y de UNICEF en materia de atención a futuras madres y a lactantes (pautas de lactancia, apego, cuidados, etc.), unificar criterios y hacerlas extensibles a todos los servicios y administraciones involucradas. ○ Mejora de las dependencias del USMIA (Unidad de Salud Mental Infantil-Adolescente) ya que hay una falta de espacio en las dependencias, y disponer de un aula específica para trabajar con niños TEA. ○ Más recursos para la Ley de Dependencia.

PARTICIPACIÓN Y JUVENTUD	○ Replantear la puesta en marcha del Consejo de Juventud, de modo que no esté politizado. ○ Fomentar la iniciativa propia entre los y las jóvenes, para diseñar y madurar ideas, llevar a cabo propuestas. Una labor que compete a toda la sociedad: familias, centros educativos, grupos infanto-juveniles (scout, Juniors, etc.), clubes deportivos. ○ Las asociaciones de vecinos deben hacer un esfuerzo por fomentar la incorporación de jóvenes en la organización y toma de decisiones, promoviendo así el relevo generacional. ○ Faltan recursos y autonomía para el área de Juventud del Ayuntamiento. ○ Concienciación y complicitad de los centros educativos para que tengan más presente la importancia de instrumentos de participación como son los Presupuestos Participativos para Niños/as y el Consejo Local de Infancia y Juventud. ○ Participación como estrategia transversal en la administración local: concienciación de los jefes de departamento sobre la importancia de la participación y de sus canales.
--------------------------	---

Cuadro 49. Otras cuestiones para los gestores y planificadores

4.2. CONSULTA A LAS NIÑAS Y NIÑOS

Esta acción de investigación se ha desarrollado a través del Consejo Local de Infancia y Juventud (CLIA). Así, este ha sido uno de los primeros ejercicios que han realizado los 34 niños, niñas y adolescentes que componen el Consejo del CLIA, representantes del conjunto del alumnado de los centros escolares de Alcoy.

4.2.1. OBJETIVOS Y MÉTODO

La acción ha tenido como objetivos 1) la identificación de los aspectos mejor valorados de vivir en Alcoy, según la experiencia de los y las niñas, así como aquellos más negativos, 2) averiguar la percepción que tienen de su ciudad, y 3) indagar en el uso del tiempo libre (las actividades que realizan) y en sus preferencias (con independencia de que las puedan materializar).

Para ello se ha diseñado un cuestionario de autocumplimentación. Los y las 34 representantes se han encargado de cumplimentar el cuestionario voluntariamente, de informar a otros/as compañeros/as sobre el objetivo de la consulta, así como de distribuirlo y recogerlo una vez completado por otros/as compañeros/as.

Hay que puntualizar que será en el marco del CLIA donde podrán trabajarse, en adelante, reflexiones más profundas y enriquecedoras acerca de la situación de su ciudad y de los aspectos a mejorar, y supondrá, además, una oportunidad para la sensibilización hacia los valores democráticos elementales.

De los 76 cuestionarios cumplimentados, 42 alumnos/as cursan 5º de Primaria (55,3%), 14 alumnos/as cursan 1º ESO (18,4%) y 20 alumnos/as cursan 3º ESO (26,3%). Los resultados se muestran a continuación.

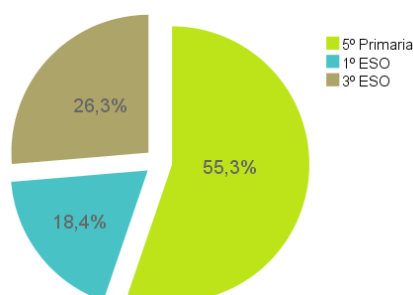


Gráfico 23. Niños/as participantes en la consulta. Elaboración propia

4.2.2. RESULTADOS

Cosas que más gustan a los niños, niñas y adolescentes de vivir en Alcoy

Las montañas y paisajes de Alcoy y los parques son los lugares preferidos y más destacados por las y los participantes. A continuación, las fiestas, la Cabalgata de Reyes Magos y la Navidad. Pasar el tiempo con la familia y amigos/as también es un aspecto muy valorado, así como el ambiente de la ciudad y la historia y tradición que envuelve a la ciudad. También nombran el Centro comercial y el Colegio como espacios al que acuden regularmente y les agradan.

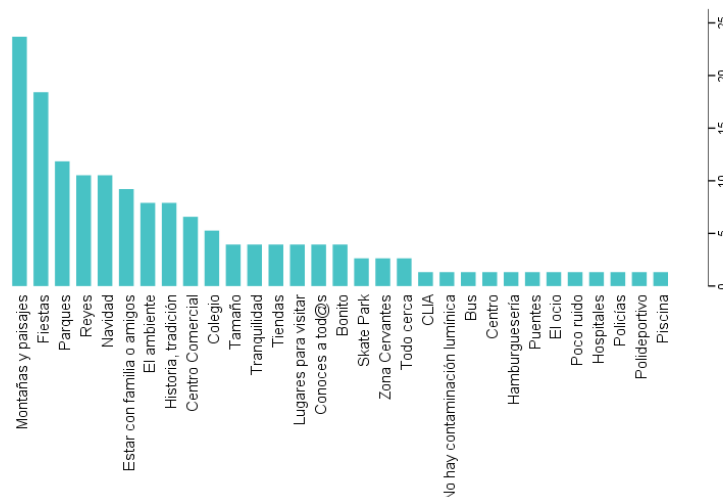


Gráfico 24. Aspectos que más les gustan de Alcoy a los niños/as consultados. Elaboración propia
Cosas que menos gustan a los niños, niñas y adolescentes de vivir en Alcoy

La situación que más incomoda a los niños, niñas y adolescentes es la suciedad, seguido del tráfico de los vehículos, las obras y los edificios derruidos y abandonados. La falta de oferta de ocio para infantes y jóvenes, preocupa tanto como los baches o el estado de algunas aceras.

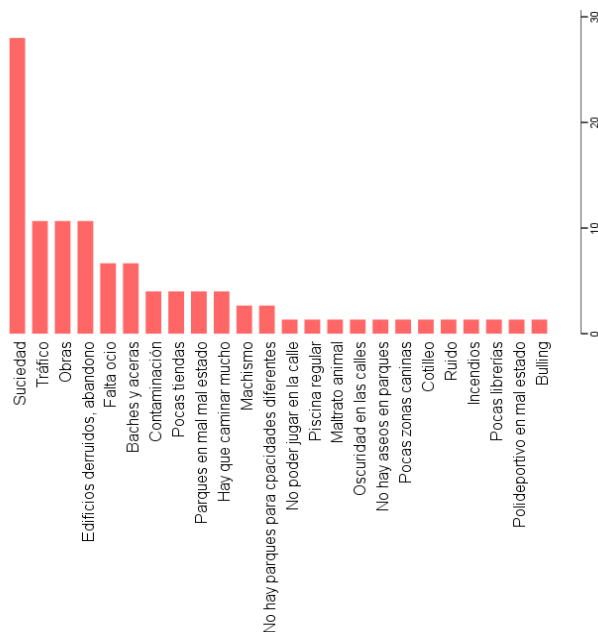


Gráfico 25. Aspectos que menos les gustan de Alcoy a los niños/as consultados. Elaboración propia

Zonas y barrios preferidos por los niños, niñas y adolescentes

A la pregunta sobre si hay alguna calle, zona o barrio de Alcoy que les guste más que donde viven, el 46,1% ha respondido que sí. Entre ellos/as, una mayoría encuentra atractivo el barrio de Santa Rosa, y a continuación, la Zona Centro y las afueras de la ciudad. También aprecian poder vivir cerca de sus amigos/as o del centro educativo al que acuden. Les gusta por la vitalidad de la zona, con gente por las calles y actividad comercial. También valoran estar más cerca de sus amigos/as, o la existencia de parques. La Zona Centro es mencionada porque brinda la posibilidad de ver una gran cantidad de fiestas populares que se desarrollan en esa zona.

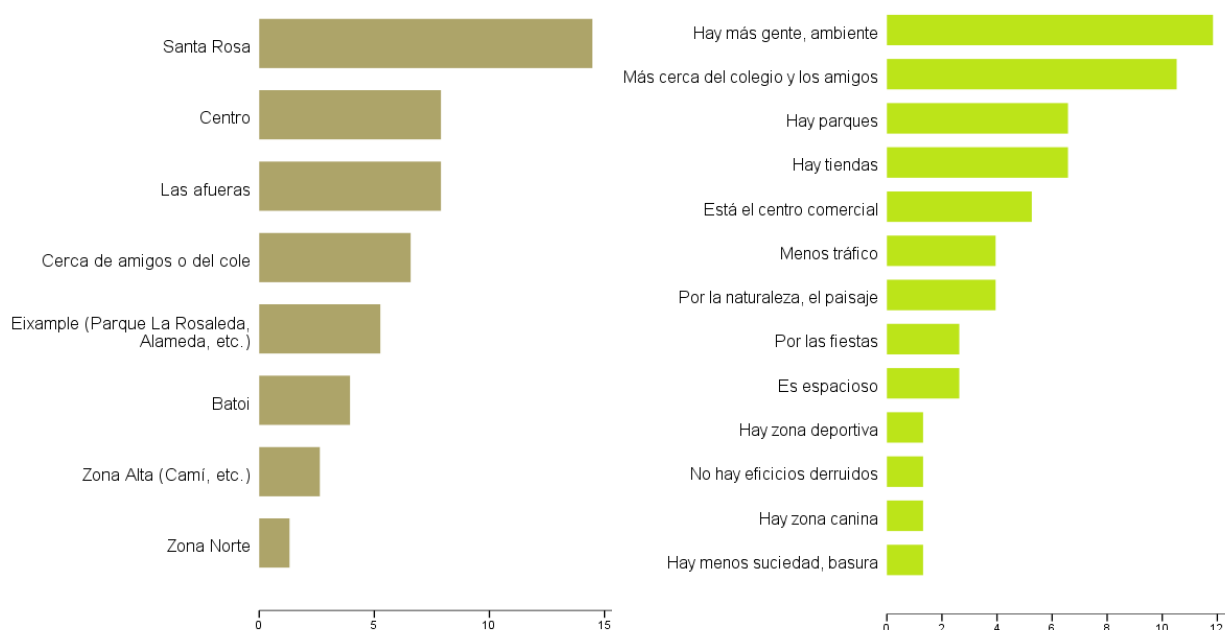


Gráfico 26. Zona o barrio preferido por los niños/as consultados y razones. Elaboración propia

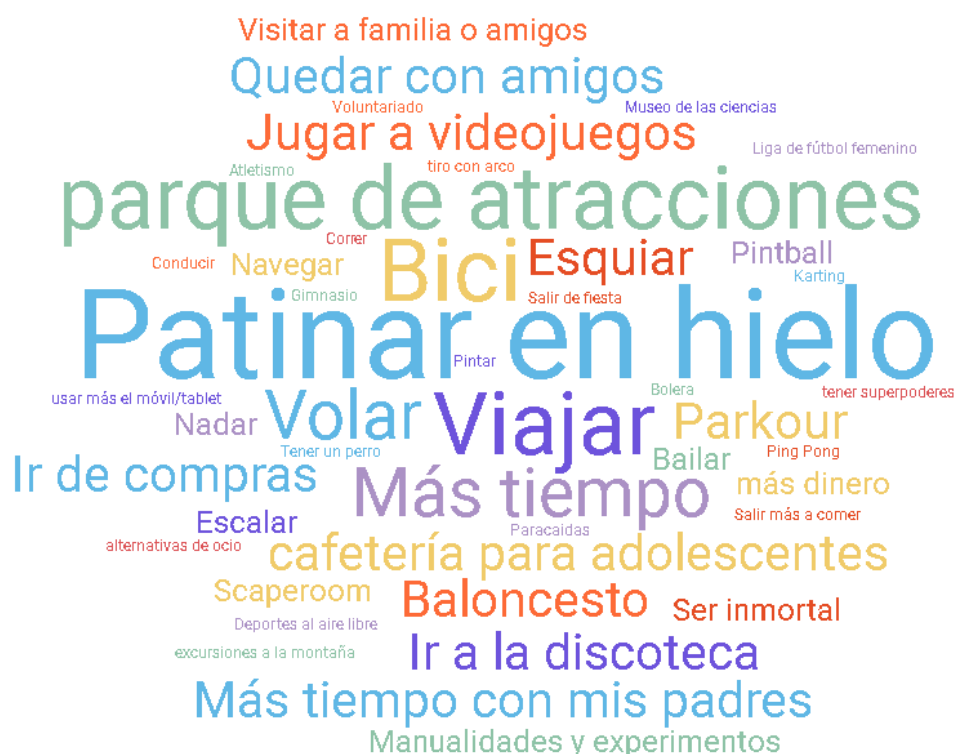
Actividades realizadas entre semana y los fines de semana

También se les ha preguntado sobre las actividades que realizan entre semana y los fines de semana. A este respecto, destacar que su tiempo de ocio principalmente lo dedican a los/as amigos/as y a lo audiovisual (TV, móvil, Tablet, PC), aunque existen matices entre el uso del tiempo de ocio entre semana y durante los fines de semana. Usar algún dispositivo móvil como el teléfono o la tablet, así como ver la TV, destacan entre las realizadas entre semana. Aunque también realizan actividades artísticas y deportivas, como bailar o escuchar música, jugar al fútbol o ir a la academia de idiomas. Los fines de semana dedican más tiempo a realizar actividades familiares y a estar con los/as amigos/a, y se hace escasa mención de la TV o de los dispositivos móviles, aunque sí de la consola o el PC. También realizan actividades variadas (deportivas, scouts, etc.), especialmente en familia.

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
bailar	13				quedar con amig@s	28
quedar con amigos/as	13				jugar a la consola/PC	12
usar el móvil/tablet	12				fútbol	9
ver la TV	11				estar con mi familia	8
fútbol	10				salir con mi familia	8
música	10				jugar con mi familia	7
inglés	9				juniors	7
videojuegos de consola/PC	6				salir a comer con mi familia	6
dibujar	5				CAU	5
gimnasia	5				centro comercial	5
natación	5				excursiones con mi familia	5
biblioteca	4				usar la tablet/móvil	4
jugar con herman@s	4				baloncesto	3
extraescolares	3				ir al pueblo	3
leer	3				pintar	3
patinar	3				ver la TV	3
taller de teatro	3				bailar	2
aikido	2				gimnasia	2
baloncesto	2				hamburguesería	2
escuchar música	2				ir a laplaya	2
ir al parque	2				ir al parque	2
ir de compras	2				jugar con mi perro	2
judo	2				leer	2
juegos de mesa	2				scout	2
legos	2				cantar	1
pasear	2				ir al cine	1
pasear el perro	2				entrenar	1
tenis	2				escuchar música	1
academia	1				iglesia	1
ajedrez	1				inventar cosas	1
artes marciales	1				ir de compras	1
ayudar a mis padres	1				judo	1
BMX	1				juegos de mesa	1
cantar	1				legos	1
centro comercial	1				manualidades	1
conservatorio	1				parkour	1
entrenar	1				patinaje	1
estar con mi familia	1				polideportivo	1
fotos	1					
guitarra	1					
informática	1					
juniors	1					
manualidades	1					
ordenador	1					
parkour	1					
ping-pong	1					
skite-park	1					
triatlón	1					

Tabla 21. Actividades realizadas por los niños/as entre semana y los fines de semana. Elaboración propia

Para finalizar, se ha preguntado sobre las actividades que les gustaría realizar y no pueden, y destacan las de patinar en hielo, viajar, montar en bici o la de ir a un parque de atracciones.



4.3. CONSULTA A LOS ADOLESCENTES

La consulta a los y las adolescentes se enmarca en la fase de valoración de los recursos, como las dos acciones anteriores (consulta a actores clave y a los/as niños/as). En esta ocasión el objetivo general es averiguar cómo es el ocio entre los adolescentes menores de edad. Es de destacar que el citado objetivo responde a una necesidad de información que se ha presentado durante los primeros compases del estudio-diagnóstico participativo, al advertir que, a priori, los y las chicas de entre 12 y 17 años no tenían lugares donde pasar su tiempo de ocio no dirigido, durante los fines de semana (especialmente las tardes del viernes y sábado). Así se desprendió ya en las primeras entrevistas realizadas a los actores clave adultos.

4.3.1. OBJETIVOS Y MÉTODO

Los objetivos específicos son:

- i) Empleo del tiempo de ocio.
- ii) Conocimiento y valoración que hacen del CCJ.
- iii) Valoración de la oferta de ocio de la ciudad.
- iv) Propuestas de ocio para adolescentes en la ciudad.

Se han realizado 14 entrevistas grupales en la vía pública, a un total de 65 adolescentes de entre 12 y 17 años. Las entrevistas se han realizado durante tres semanas consecutivas, en días laborales y festivos, entre las 19h y las 20,45h.

DÍA	HORA	LUGAR	ACTIVIDAD	Nº	INTERVALO EDAD	SEXO (V/M)
21/12/17	19h	Pistas deportivas del cauce, bajo el CCJ	Monopatín	6	13-16	6/0
27/12/17	19,30h	Bancos situados entre las pistas deportivas del cauce, bajo el CCJ	Conversar	4	14-15	1/3
27/12/17	20h	Bancos situados entre las pistas deportivas del cauce, bajo el CCJ	Conversar	2	16-17	0/2
28/12/17	20,30h	Parque Cervantes	Conversar	4	13-17	1/3
29/12/17	20h	Parque Cervantes	Conversar	6	15-16	3/3
29/12/17	20,10h	Parque Cervantes	Conversar	5	16-17	0/5
29/12/17	20,20h	Parque Cervantes	Conversar	6	16-17	2/3
03/01/18	19,30h	Parque La Bassa	Conversar	5	15-16	1/4
03/01/18	19,40h	Parque La Bassa	Conversar	6	16-17	4/2
03/01/18	20h	Parque La Uxola	Monopatín	5	12-13	5/0
03/01/18	20,10h	Parque La Uxola	Bailar	5	12-15	0/5
06/01/18	20h	Centro Comercial	Conversar	3	12-13	3/0
06/01/18	20,10h	Centro Comercial	Conversar	3	13-15	0/3
06/01/18	20,20h	Centro Comercial	Conversar	5	14-16	2/3

Cuadro 51. Entrevistas grupales realizadas a adolescentes de Alcoy. Elaboración propia

4.3.2. RESULTADOS

1. Casi unánimemente manifiestan no conocer la programación del CCJ, a pesar de que habitualmente se reúnen con amistades en sus inmediaciones, o de que las mismas entrevistas se han realizado a pocos metros de la entrada. Excepcionalmente afirman conocer a alguien que acude al CCJ. Alguno/a ha ido a su inauguración, a clases de teatro o a ver las instalaciones. Algún participante señala que se trata de unas instalaciones para niños/as de menor edad y que la presencia de monitores les incomoda.

2. Proceden de barrios del entorno, casi la totalidad. En caso contrario, se desplazan caminando desde sus casas, y en ocasiones, en autobús.

3. Cuando se reúnen con amigos/as, los fines de semana, recorren la zona comprendida entre el centro comercial y el CCJ. También existe el hábito de alquilar pisos para reunirse con amigos/as, especialmente en fiestas y “nocturnos”, aunque en ocasiones los mantengan durante más meses. Los alquilan con la ayuda de algún padre o amistad mayor de edad, quienes se hacen cargo de la formalización del contrato de alquiler. Conocen los lugares donde los chicos/as de su edad realizan botellón, en el cauce del río bajo del Parque de Cervantes y en el Parque de la Zona Norte. Les incomoda hablar de ese aspecto y, aunque no se les pregunta, en general ni afirman ni niegan hacerlo. También acuden a casas de amigos/as a ver películas o series, jugar a videojuegos o cenar. Señalan que las entradas de cine son caras, a veces van a otros situados en poblaciones del entorno.

4. No muestran satisfacción sobre la oferta de ocio de la ciudad, y revelan algunas de las actividades que les gustaría realizar. Entre las mencionadas, crear espacios donde poder conversar en sofás o mesas, boleras y zonas recreativas más céntricas, sala de Skape Room, traer conciertos a la ciudad, crear una discoteca para menores o poner más tiendas de ropa de cadenas conocidas.

CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES

5.1. OCIO, CULTURA, DEPORTE Y TIEMPO LIBRE

- I. Alcoy cuenta con valiosos recursos con potencial para satisfacer las necesidades de ocio y tiempo libre de la infancia y la adolescencia. Cuenta con i) una oferta variada de entidades donde enmarcar las inquietudes de la población infantil y adolescente, como son los clubes deportivos, los grupos de scouts y de juniors, o las bandas musicales; ii) con infraestructuras y equipamientos públicos para dar cobertura a las citadas actividades (instalaciones deportivas, espacios sociales y culturales, bibliotecas, teatros y museos) y iii) con un entorno natural privilegiado donde realizar actividades al aire libre, deportivas y de esparcimiento, así como una buena dotación de zonas verdes en la ciudad, especialmente en áreas periféricas. Los recursos y servicios para el ocio y la oferta cultural deben ser aprovechados por todos los niños, niñas y jóvenes, incluidos/as los/as pertenecientes a colectivos desfavorecidos, y además deben estar distribuidos equilibradamente por toda la ciudad.
- II. Hay una carencia de oferta de ocio de interés para los y las adolescentes de entre 12 y 17 años. Así se ha puesto de manifiesto en las acciones de investigación realizadas. Precisan de espacios de socialización para los fines de semana, entre iguales e intergeneracionales, en entornos no virtuales, no asociados necesariamente al consumo de un servicio y con capacidad para el desarrollo de los valores cívicos. Por sus hábitos, muestran preferencia por aquellos contruidos por ellos/as mismos/as, libres de la actividad dirigida y de objetivos planificados por adultos: la calle, los parques y los pisos de alquiler se prestan a esa concepción, pero también a formas de ocio no saludables, en las que el consumo de alcohol adquiere un protagonismo central (especialmente en fiestas y “nocturnos”). Es de interés considerar la posible apertura de espacios públicos, como las instalaciones deportivas, las bibliotecas u otros espacios sociales o educativos, que permitan el desarrollo de sus inquietudes, especialmente para las tardes de los viernes y sábados, y durante los meses de más frío en la ciudad. Existe una programación cultural variada destinada al público familiar, pero no una específica orientada a los adolescentes, salvo en momentos puntuales a lo largo del año. Las salas de cine tienen un precio elevado, a juicio de los/as jóvenes, y se demanda un espacio de grandes dimensiones para eventos de interés para ellos/as, como puedan ser los conciertos musicales, tan apreciados por la población. Por otro lado, debería considerarse, específicamente, a la población menor con diversidad funcional en la programación cultural de tipo infantil y juvenil. Una mayor dotación de recursos y autonomía al área de Juventud del Ayuntamiento permitirá abordar con mayores garantías los citados retos.
- III. Se ha puesto de manifiesto que la población de entre 12 y 17 años no tiene al Centro Cervantes de Juventud como un referente para el ocio, a pesar de la variada programación que presenta, de su carácter gratuito y de su ubicación privilegiada, en una zona muy transitada por los y las jóvenes. Podría deberse a que no ha transcurrido el suficiente tiempo desde su creación (2014), o a que la estrategia de difusión de su programación no es la idónea, razones que explicarían el hecho de que los y las adolescentes no conocen, en general, las actividades que oferta, o incluso, no conocen la existencia propia del CCJ. Por un lado, convendría estudiar cuáles son las demandas e inquietudes de este grupo de

población, para idear contenidos y formatos más atractivos para ellos/as, o contextos que les brinden la oportunidad de crear sus propios contenidos y formatos, fomentando así la iniciativa propia, la creatividad, la autoestima, la autonomía y el sentido de la corresponsabilidad. Por otro lado, resultaría de interés diseñar una estrategia de difusión de contenidos más coordinada entre el CCJ y otros entes, como es el tejido asociativo (juvenil, deportivo, de acción social), los centros educativos y las diferentes áreas del Ayuntamiento encargadas de la difusión de actividades para jóvenes –para evitar la coincidencia de eventos de relevancia-. De modo que el CCJ pueda darse a conocer, sea experimentado y construido colectivamente y, así, pueda ser objeto de apreciación y apropiación simbólica por las y los adolescentes.

- IV. En Alcoy tienen lugar festividades de gran importancia a nivel nacional e internacional, como es la Navidad o las Fiestas de Moros y Cristianos, donde los niños y las niñas son parte protagonista de las diferentes actividades y eventos que se desarrollan, y por ello gozan de gran reconocimiento por su parte (como se ha detectado en el presente estudio). Son festividades arraigadas que vertebran la vida social de sus habitantes, a lo largo de todo el año, fortaleciendo los lazos primarios y el sentido de pertenencia a una comunidad. A este respecto, destacar que las agrupaciones de tipo festero pueden representar una oportunidad para la inclusión de familias y/o menores de colectivos desfavorecidos. Las agrupaciones de tipo festero cuentan, además, con dos valores que favorecerían su función como agentes de inclusión: su carácter lúdico e intergeneracional. También deberían ser espacios de promoción de la igualdad de género, tan demandado en Alcoy. Por otro lado, destacar que en las citadas festividades no hay programaciones culturales y de ocio específicas para la juventud.
- V. Se demandan espacios para el ocio de los/as más pequeños/as, espacios públicos cerrados de juego infantil, lugares de encuentro, de comunicación y socialización, entre niños/as y entre estos/as y sus progenitores. Una ludoteca pública al resguardo del frío invernal, que atienda a la diversidad funcional bajo el enfoque de la inclusividad, de carácter laico. Cabe mencionar que el tiempo que permanecen con los padres y amigos/as, jugando, son de los aspectos mejor valorados por los chicos y chicas del CLIA, como se ha puesto de manifiesto en el estudio. Un espacio social que ayude a la conciliación de la vida doméstica y laboral, especialmente de las mujeres alcoyanas, que presentan una preocupante tendencia al alejamiento del mercado laboral.
- VI. En relación a las actividades que realizan los y las niñas sondeados (76 de entre 11 y 14 años), destacan las realizadas con los amigos/as, en familia y las vinculadas a las tecnologías digitales. Existen matices entre el uso del tiempo de ocio entre semana y durante los fines de semana. Usar algún dispositivo móvil (teléfono o la Tablet), así como ver la TV, destacan entre las realizadas entre semana. Aunque también realizan actividades artísticas y deportivas, como bailar o escuchar música o jugar al fútbol. Durante los fines de semana, quedan con los/as amigos/as y juegan con la consola o el PC, principalmente, aunque también realizan un número variado de actividades, especialmente en familia. Respecto a los adolescentes consultados (65 de entre 12 y 16 años), cuando se reúnen con amigos/as, los fines de semana, recorren la zona comprendida entre el centro comercial y el CCJ. Acuden a casa de alguno/a de ellos/as para ver películas o series, jugar a videojuegos o cenar. También existe el hábito de alquilar pisos o locales para reunirse con amigos/as,

especialmente en fiestas y “nocturnos”. En general no se muestran satisfechos con la oferta de ocio de la ciudad.

5.2. SALUD Y BIENESTAR SOCIAL

- I. El municipio cuenta con una red notable de servicios y equipamientos de atención social para detectar e intervenir ante las necesidades de la población infantil y adolescente. Los servicios sociales generales y especializados existentes dan muestra de ello. Cuentan con una infraestructura básica compuesta por tres UTS; servicios especializados como el de Atención Prenatal y Primera Infancia (APPI), el Servicio Especializado de Atención a la Familia y la Infancia (SEAFI) o la Unidad de Prevención Comunitaria de Conductas Adictivas (UPCCA); y programas orientados al bienestar de las familias, de los menores y de la primera infancia (“Entender al Bebé”, “Programa de Prevención Primaria” y el “Programa de Prevención Secundaria dirigido a Madres y Padres en dificultad social”). Además, el Área de Bienestar Social cuenta con la Comisión del Menor, que se reúne quincenalmente, y con la figura del Coordinador de Menores. Los citados recursos se complementan y coordinan con los ofrecidos por las entidades de acción social, quienes proporcionan orientación, información, formación, tratamiento terapéutico, alimentos, etc. Otros recursos de interés para la protección de menores son los dos centros de menores (de Día y de acogida), los servicios de apoyo extraescolar para familias en riesgo (Proyecto de Cruz Roja Alcoy y Proyecto de Apoyo Educativo “Don Bosco”) o el programa de vacaciones para menores que proceden de familias en situación o riesgo de exclusión. También cuenta con Prevención Indicada a través del programa “FARO”, dirigido a adolescentes/jóvenes y sus familias, con patrones de uso, abuso y/o dependencia de sustancias psicoactivas y otras conductas adictivas.
- II. Alcoy cuenta con una notable infraestructura pública de atención sanitaria, con un hospital y tres centros de salud, y con recursos significativos de atención específica a la infancia y a las familias, como son los servicios del Centro de Atención Pediátrica, el USMIA (Unidad de Salud Mental Infantil-Adolescente), Planificación Familiar o la Unidad de Salud Sexual y Reproductiva. Los centros educativos tienen un papel fundamental en la implementación de campañas de salud específicas (nutrición saludable, promoción del deporte, etc.) así como en campañas de vacunación, fluoración, revisión dental, revisión auditiva o revisión visual. En todo caso, cabe considerar que las citadas actuaciones e infraestructuras son dependientes de la administración autonómica, y desde el Área de Salud del Ayuntamiento no existen programas de salud específicamente dirigidos a la infancia y/o adolescencia.
- III. Con respecto al acoso escolar, se alerta sobre la necesidad de desarrollar terapias con todos/as los/as menores implicados/as (acosador/a y acosado/a), con mayor intensidad y continuidad. La sanidad pública ofrece una cobertura limitada en la atención psicológica de menores y son las entidades del tercer sector quienes también realizan una importante labor en este ámbito. La idoneidad de una mayor intensidad y continuidad en los tratamientos psicológicos terapéuticos con menores es extensible a otras problemáticas que les afectan (violencia familiar, negligencias, etc.). Además, destaca que en el ámbito educativo las campañas o programas sobre violencia entre iguales son las que menos implementan los centros, realidad que se encuentra en coherencia con las preocupaciones manifestadas por los y las componentes de la plataforma de stakeholders de la presente investigación,

quienes, además sostienen, que los programas de prevención del acoso deberían incluir el trabajo y formación con el profesorado.

- IV. Siendo positivo el nivel adquisitivo general de las familias alcoyanas (según estadísticas de las declarantes del IRPF de la Agencia Tributaria), se advierte la existencia de un segmento de la población con carencia acusada de recursos. Así se advierte en los datos del Programa de Atención a Personas en Extrema Vulnerabilidad (Alimentos para la Solidaridad) de Cruz Roja Alcoy, o en las consideraciones plasmadas en algunos documentos de planificación estratégica del municipio²⁸. Estas capas de población probablemente residan en áreas de la ciudad que presentan mayores índices de vulnerabilidad urbana, como son la Zona Centro, Viaducto, zona Alta, suroeste de Santa Rosa y en determinadas secciones de la Zona Norte. Además, así lo pone de manifiesto la mayor actividad de la UTS1 en las tres primeras zonas mencionadas, añadiendo que la población allí presenta 1) *carencia de recursos económicos*, 2) *aislamiento social*, 3) *difícil acceso al empleo (parados de larga duración sin formación)* y 4) *multiproblemática en diferentes áreas*. Cabe recordar que en dos de los mencionados barrios es donde más población menor de 12 años se concentra en relación a la población total del barrio (Viaducto y Zona Alta/Centro). Ante esta realidad, es deseable avanzar en estrategias integrales de intervención sobre las familias en situación de vulnerabilidad con el objetivo de reducir la desigualdad existente, desde múltiples perspectivas (individual, grupal, familiar, comunitaria) y dimensiones (social-sanitaria, laboral, educativa, doméstica). En esta labor, ayudaría poder contar con información estadística y geográfica exhaustiva y actualizada de la población más vulnerable: familias con menores a su cargo que viven en viviendas degradadas, o que son monoparentales, o que se encuentran en paro de larga duración o que reciben ayudas económicas del tipo Renta Garantizada o PEI.
- V. La cuestión de género ha emergido durante el presente diagnóstico participativo. Se alerta sobre el aumento reciente de relaciones afectivas tóxicas entre los y las adolescentes, y se manifiesta preocupación al advertir que el sexismo y machismo presente en determinados ámbitos de la sociedad alcoyana agravan la situación, ya que son adoptados como modelos referentes. El sexismo es especialmente manifiesto durante algunas festividades, como en la de Moros y Cristianos. No obstante, existe el compromiso municipal de abordar la problemática, y así queda reflejado en el Plan de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres de Alcoy (2015). En él se pone de manifiesto que los niveles de desempleo afectan notablemente más a las mujeres que a los hombres (a pesar de contar con mejor formación) y se señala que persisten en Alcoy estereotipos de género, que hacen responsable a la mujer del cuidado del hogar y de las personas dependientes. Visión que perjudica a su salud, compromete su desarrollo profesional y merma su autorealización como persona.
- VI. Hay un número significativo de escolares con problemas de aprendizaje, necesidades educativas especiales o adaptaciones curriculares, concentrándose principalmente en el ciclo de ESO y Primaria. Al que hay que sumar el alumnado con algún tipo de discapacidad permanente (que es de destacar, habida cuenta de las dificultades que todavía existen en

²⁸ Especialmente en el el Plan de Inserción Sociolaboral de personas en Situación o Riesgo de Exclusión Social de Alcoy (2016).

Alcoy en materia de accesibilidad). Cabría estudiar con detenimiento su evolución y tendencia, de modo que sea posible evaluar el grado de incidencia que tiene, visibilizar la problemática y, llegado el caso, planificar las acciones más adecuadas, con la implicación de las diferentes administraciones e instituciones. Es de recordar que la sanidad pública ofrece escasa cobertura a estas problemáticas, y, nuevamente aquí, desempeñan un papel fundamental las entidades del tercer sector de acción social.

- VII. En relación a las campañas de lactancia materna, el objetivo ha de ser que los progenitores cuenten con toda la información posible ante la elección del modelo de crianza y de lactancia que es más beneficioso para el/la recién nacido/a y para la madre, y que mejor se adapte a sus circunstancias familiares o laborales. Añadir, en este sentido, que es de lamentar –y se ha de considerar– que determinadas circunstancias laborales imposibiliten aplicar pautas de lactancia o prácticas de apego beneficiosas, y que son recomendadas por organismos como la OMS o UNICEF.
- VIII. Se ha advertido una preocupante permisividad social en el consumo de alcohol en los/las jóvenes menores, especialmente durante las festividades locales. Preocupa el fácil acceso a él. Si bien es cierto que es una problemática que trasciende a la realidad local, la edad de inicio en el consumo entre los/as jóvenes alcoyanos/as es ligeramente menor que la existente a nivel nacional. Esta cuestión puede estar relacionada con las opciones que la ciudad presenta a los/as jóvenes para su ocio y tiempo libre, anteriormente considerado. Cabría realizar mayores esfuerzos para la formación en materia de prevención de consumo de drogas y/o conductas adictivas, para los padres y las madres, y para los profesionales que se encuentran en contacto directo con los y las adolescentes (clubes deportivos, asociaciones juveniles, etc.). También, campañas de concienciación que alcancen a otros entes: filiales, medios de comunicación locales y empresas. Adicionalmente, cabe considerar otras adicciones que parecen emerger entre los y las adolescentes, como son respecto del teléfono móvil, las apuestas deportivas en locales o Internet, o los juegos de azar en portales web.

5.3. ESCENA URBANA, MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD

- I. Resulta positivo considerar que el municipio ha realizado en los últimos años importantes esfuerzos en diagnosticar la situación de la realidad respecto a la calidad del entorno urbano. Estudios que adquieren carácter de compromiso en los diferentes planes estratégicos elaborados, en materia de movilidad, accesibilidad y de sostenibilidad ambiental. Como resultado, se están efectuando actuaciones para eliminar las barreras arquitectónicas en las calles, en los accesos a los parques y en los edificios públicos, para adecuar el sistema de transporte urbano y crear el primer carril bici de la ciudad, o para reducir las emisiones de CO₂, entre otras.
- II. Existen elevados niveles de degradación del entorno urbano, especialmente en la Zona Centro, favorecida por la baja calidad constructiva, encontrándose muchas de las viviendas en estado semiderruido o con malas condiciones de habitabilidad (no accesibles, sin confort climático, etc.). En la zona antigua de la citada Zona Centro se ha producido un vaciamiento y envejecimiento de la población, que ha ido acompañado del declive de la actividad comercial. Cabe recordar que la Zona Alta/Centro es una de las áreas donde existe mayor

concentración de población menor de 12 años en relación al total del barrio, y que, precisamente es el aspecto derruido de algunos edificios y de antiguas industrias, una de las principales cuestiones que han mencionado los niños/as consultados/as como aspectos más negativos de vivir en Alcoy. A este respecto, y a la pregunta de qué zona o barrio les gusta más, se decantan principalmente por Santa Rosa, y valoran positivamente las zonas urbanas bulliciosas, con comercios y personas en las calles, por un lado, y barrios con espacios verdes o en las afueras, por otro.

- III. El modelo de movilidad de Alcoy está condicionado, en parte, por la orografía y su red hídrica (desniveles, puentes, barrancos). Está basado en el uso del vehículo privado y así lo refleja el número de desplazamientos internos que se realizan con este medio de transporte y el crecimiento del parque de vehículos, que se ha acelerado en los últimos años. El tráfico de coches genera molestias y peligros a la población en general, y a los niños, niñas y adolescentes en particular, como así han manifestado en el contexto del presente estudio. Ruido, densidad de tráfico y congestión a la salida/entrada de los colegios, velocidad excesiva de vehículos, ocupación de la vía pública para el estacionamiento, contaminación atmosférica y efecto barrera que afecta principalmente a la circulación de niños/as, personas mayores y personas con diversidad funcional. Estas cuestiones también han sido identificadas en los documentos estratégicos mencionados, y, si bien se están realizando actuaciones, cabría considerar otras medidas para recuperar la vía pública como espacio de encuentro intergeneracional, y de juego para los niños y las niñas, en particular. Así, la peatonalización de algunas zonas se presenta como una opción respaldada por buena parte de las plataforma de stakeholders del presente diagnóstico, que debería ir acompañada de la realización de campañas de sensibilización y promoción de la movilidad sostenible. Señalar, además, que los niños/as consultados/as valoran muy positivamente vivir cerca del colegio y de sus amigos, lo que pone de manifiesto el inconveniente que les supone realizar desplazamientos por la ciudad.
- IV. A pesar de las actuaciones que se están realizando recientemente en materia de accesibilidad (por ejemplo, en accesos a parques y jardines), todavía supone una de las principales desventajas de Alcoy. Compromete gravemente el bienestar de las personas con discapacidad motora, psíquica o sensorial, y también el de las personas mayores, el de los niños y niñas, o el de los padres y madres que se desplazan acompañados/as por sus bebés. Aceras estrechas, pavimentos resbaladizos, calzadas adoquinadas, desniveles acusados, escalones. Los niños/s consultados han destacado los baches y el estado de las aceras como uno de los principales aspectos negativos de vivir en Alcoy. La accesibilidad a los edificios públicos representa una de las principales prioridades, y cabe destacar que solo 5 de los 14 centros educativos consultados afirman que se han eliminado todas las barreras arquitectónicas de sus centros. También se ha de poner el foco de atención en las dificultades de accesibilidad en la comunicación, de modo que sea posible realizar cualquier gestión con la administración pública con independencia de las capacidades diversas de la persona.

5.4. PARTICIPACIÓN SOCIAL Y CIUDADANA

- I. El Ayuntamiento de Alcoy ha habilitado en los últimos años valiosos espacios e instrumentos para impulsar la participación de los menores de edad. Destacan los Presupuestos Participativos para Niños/as y el recientemente creado Consejo Local de Infancia y Adolescencia. El Consejo Local de Infancia y Adolescencia (CLIA), impulsado por el área de Bienestar Social, está formado por 32 miembros de Primaria y ESO, elegidos por sus compañeros/as en los centros educativos. El CLIA fue aprobado en Pleno por unanimidad, lo que le confiere cierta garantía de continuidad en el tiempo, con independencia del partido político del gobierno. Se constituye como órgano consultivo con capacidad de intervención en las políticas municipales que en adelante se desarrollen. Su reglamento está siendo elaborado por los niños y las niñas participantes, en un proceso colectivo de aprendizaje, reflexión y toma de decisiones. Los Presupuestos Participativos para Niños/as, impulsado desde el área de Participación Ciudadana, está dirigido a alumnos/as de sexto de Primaria, quienes elaboran propuestas de mejora de la ciudad que, a continuación, son sometidas a votación por la población menor de edad del municipio. Son decisiones vinculantes, por un importe de 20.000 euros para las actuaciones seleccionadas.
- II. Ambas iniciativas (CLIA y PPN) tienen una importancia extraordinaria, y que es independiente del hecho de que se produzcan mejoras en la ciudad como consecuencia de sus decisiones. Su importancia radica en la pedagogía que se promueve en torno a los valores democráticos, valores que van más allá del conocimiento de los canales convencionales de participación política, manifestados en los conceptos de elecciones generales, sistema de partidos y representación parlamentaria. El CLIA y los Presupuestos Participativos para Niños/as son espacios de fomento de valores democráticos elementales: de respeto a los diferentes puntos de vista, de empatía hacia los/as otros/as y hacia otras realidades, de autocrítica, de confrontación argumentada de ideas, de deliberación constructiva y de búsqueda y alcance de consensos. En definitiva, son espacios para la maduración democrática, de aprendizaje de destrezas dialécticas y de fomento del interés sobre la “cosa pública”.
- III. Existen otras actuaciones y canales de participación infantil y juvenil, como el Consejo Escolar Municipal, órgano consultivo que representa a la comunidad educativa de Alcoy, y el Programa ANIMA'T, cuyo objetivo general es dar a conocer y fomentar la colaboración entre las diferentes instituciones públicas, educativas y sociales, proponer ideas para dinamizar los barrios y dar a conocer a los más jóvenes la vida vecinal. Actuaciones que habría que sumar a otros esfuerzos que se realizan para dinamizar el tejido asociativo de la ciudad, o a los Presupuestos Participativos para adultos.
- IV. No obstante, la plataforma de stakeholders del presente diagnóstico participativo ha manifestado su inquietud ante algunos aspectos relacionados con la participación infantil y adolescente. De este modo, instan a que se consulte a los adolescentes menores de edad sobre sus inquietudes o preferencias sobre su ocio en la ciudad. Aspecto directamente relacionado con la detectada falta de ocio atractivo para este grupo de población, descrito en apartados anteriores. El segundo aspecto más destacado por los actores clave adultos del presente estudio pone el énfasis en la necesidad de que las AAVV fomenten más la

participación juvenil, habilitando los medios más adecuados y garantizando así sus derechos de participación en la vida comunitaria o del barrio, especialmente de las clases más desfavorecidas. Además, favorecería el relevo generacional, fortalecería futuras redes de proximidad y de apoyo y solidaridad vecinal, lo que redundaría en el bienestar del conjunto de la sociedad alcoyana. En tercer lugar, se considera importante garantizar que los/las menores pertenecientes a estratos socioeconómicos desaventajados estén presentes en los procesos participativos como el CLIA o los PPN. Por otro lado, y en la línea de lo manifestado por los actores consultados, se insta a que en los centros educativos se reserven horas lectivas para el fomento de la participación y de los valores democráticos. Por último buena parte de las personas consultadas se alinean en la idea de que es insuficiente la promoción que se realiza del voluntariado entre los adolescentes.

- V. Alcoy presenta un considerable tejido asociativo, de gran variedad. Su actividad vertebra la vida social de la ciudad y fortalece los vínculos identitarios. Existe un elevado número de entidades donde los niños/as y adolescentes encuentran la posibilidad de desarrollar sus inquietudes: deportivas, juveniles (grupos scouts, juniors), musicales, de danza, lúdico-recreativas, etc. Sin embargo, como espacios de participación social, también deben estar al alcance de las y los niños pertenecientes a los estratos sociales más desfavorecidos de Alcoy, habida cuenta del perjuicio que ocasiona el aislamiento social en las diferentes dimensiones del bienestar humano. Cabe reflexionar e indagar sobre las estrategias más oportunas para incluir la presencia en la vida social y comunitaria de los colectivos menores vulnerables. Junto a la habilitación de espacios y canales de participación, este es uno de los principales desafíos para las instituciones públicas en cuanto a participación social y ciudadana se refiere (y es extensible a otros contextos, no solo al de la participación infantil/adolescente): lograr que el interés por involucrarse en la vida pública permee a todos los grupos sociales y poblacionales. Valga como ejemplo, en el ámbito educativo, el elevado número de actores consultados que reclaman la necesidad de integrar más a las familias en las escuela, dado que son pocas las que participan y, “siempre las mismas”.

5.5. MEDIO AMBIENTE

- I. El entorno natural de Alcoy es probablemente su principal seña de identidad. Cuenta con espacios naturales de alto valor ecológico y paisajístico, que gozan de gran reconocimiento social y de protección ambiental (parques naturales, parajes, microrreservas, zonas LIC, ZEP y ZEPA, cavidades subterráneas, senderos SL-PR-GR y vías verdes, vías pecuarias, áreas recreativas). Sus recursos naturales y paisajísticos son precisamente el aspecto mejor valorado por los/as niño/as consultados, a través de 76 cuestionarios distribuidos a través del CLIA.
- II. Los Centros de Visitantes de los parques naturales de Font Roja y de Mariola realizan una gran variedad de actividades de educación ambiental a lo largo del año, orientadas al público menor de edad, especialmente escolares. El Ayuntamiento también desarrolla acciones de concienciación y sensibilización ambiental (talleres de reciclaje, promoción del huerto ecológico en la escuela, repoblaciones escolares, visita a espacios naturales, conmemoración del Día del Árbol o del Medio Ambiente, etc.). Destacan iniciativas como el de los Huertos Sociales Ecológicos o la apertura del kiosco del parque La Glorieta, como

lugares públicos de encuentro para las distintas generaciones. No obstante, se valoraría positivamente la creación en la ciudad de un espacio agroecológico de educación ambiental, que, además de contar con huertos, tenga animales.

- III. En la ciudad existe una elevada ratio de zonas verdes por habitante (18,3m²/ha). Cabe matizar que los parques de mayor tamaño se encuentran en zonas periféricas de la ciudad, y en este sentido, no existe un “mapa verde” de la zona urbana que permita conocer distancias entre parques del extrarradio y las zonas de vivienda, así como los “corredores verdes” entre naturaleza y áreas urbanas mediante ríos, canales, paseos, etc. Algunos de los parques presentan signos de abandono y vandalismo. No obstante, se están realizando actuaciones de adecuación, ampliación y mejora de los accesos a algunos de ellos y a las zonas de juego infantil. Por otro lado, no existen estudios específicos que garanticen la seguridad de los niños y niñas durante el tiempo de ocio en las calles, jardines o parques, o en los trayectos que realizan hacia los centros escolares.
- IV. La suciedad de las calles también ha sido considerado muy relevante en la consulta realizada tanto a los actores clave, como a los 76 niños y niñas sondeados a través del CLIA. Es derivada, en parte, por los orines y excrementos de los perros, así como por la suciedad que se genera en determinados parques y zonas de pubs tras los fines de semana.
- V. Como principales problemáticas de tipo ambiental, destacan los elevados contenidos en nitrógeno de antiguos enclaves industriales, la contaminación de aguas superficiales y subterráneas en puntos concretos (antiguas zonas industriales y vertidos y escombros en algunos cauces y barrancos). A los que hay que añadir los niveles de cloro en el agua de consumo para combatir la legionela, percibidos como preocupantes por la población. Por otro lado, no existe un mapa sónico, de especial interés para aquellas zonas más sensibles a los impactos de la contaminación acústica (lugares próximos a viviendas, escuelas, guarderías, espacios de juego, etc).

5.6. ESCUELA Y EDUCACIÓN

- I. En Alcoy existe una amplia oferta de formación reglada y no reglada, que abarca desde la educación preescolar a la educación superior, y de un amplio abanico de disciplinas y especialidades. Todos los centros educativos consultados tienen equipamientos básicos y de importancia como instalaciones deportivas, comedor escolar/cantina y recursos tecnológicos para la docencia (Internet, aula de informática, y pizarras digitales y tablets, en algunos de ellos).
- II. Los centros que afirman tener absentismo en las aulas, tienen datos sobre sus niveles. Además, la mayoría de los centros de educación reglada consultados (11 de 14) afirman desarrollar medidas contra esta problemática, aunque las de prevención son las que menor se realizan (8 de los 14 centros, de un total de 18 existentes). En este sentido destaca el proyecto “Aulas de Convivencia”, y es una iniciativa que tiene como objetivo reducir el fracaso escolar y prevenir el absentismo y las expulsiones de los jóvenes de sus centros.

- III. Destaca la elevada proporción de oferta total de tipo concertado, que suponen el 46,3% del total de matriculaciones. Aproximadamente dos terceras partes de las matrículas en Educación Infantil -6 años, Educación Primaria 7-12 años y de ESO/FP 13-16 años, corresponden a alumnado de centros concertados. Es una cuestión sobre la que cabe reflexionar, a juicio de las personas consultadas en la plataforma del proyecto. Destaca la ausencia de colegios públicos en la zona Centro de la ciudad, así como de escuelas de educación infantil públicas en la Zona Centro y en Eixample. Además, los centros privados de refuerzo escolar tienen escasa presencia en la Zona Centro, Viaducto, Zona Alta y Batolí, barrios donde existe una proporción elevada de población menor de 12 años.
- IV. Solo 5 de los 14 centros educativos participantes manifiestan haber eliminado todas las barreras arquitectónicas en sus centros. En este sentido, es de destacar la existencia de un mayor porcentaje de alumnos y alumnas con diversidad funcional en los colegios públicos (especialmente en CEIP Sant Vicent, CEIP El Romeral, CEIP Horta Major y CEIP Miguel Hernández). En lo que respecta a problemas de aprendizaje, necesidades educativas especiales y adaptaciones curriculares, son los centros concertados quienes reportan tener mayor proporción de alumnado con estas características (especialmente en Colegio La Salle, Colegio Santa Ana y Colegio San Vicente de Paúl). Es significativo el reducido porcentaje existente de alumnado con alguna de las dificultades mencionadas que se encuentran realizando la ESO, Bachiller en alguno de los tres institutos públicos ordinarios de secundaria de Alcoy, así como de alumnado de nacionalidad extranjera y de minorías étnicas. Así se ha advertido también en la consulta a los actores clave, manifestando que los/as chicos/as con necesidades especiales, al terminar la escolarización, no tienen recursos en la ciudad para continuar formándose para su incorporación a la vida social y al mundo laboral. Además consideran que debe existir mayor concienciación en los centros educativos respecto a alumnos con necesidades especiales.
- V. Es notoria la mayor presencia de alumnado de nacionalidad extranjera y de minorías étnicas en los centros de titularidad pública consultados: CEIP Miguel Hernández (especialmente población gitana), CEE Tomàs Llàcer, CEIP Horta Major e IES Andreu Sempere. La excepción se presenta en el Colegio Sagrada Família, de tipo concertado. Sobre esta cuestión, también es destacable que las campañas o programas sobre integración e intercambio cultural son las que menos implementan los centros, y con menor asiduidad. En esta línea, los actores consultados ponen el énfasis en evitar la concentración de alumnado inmigrante con necesidades lingüísticas especiales en los centros educativos, en aras de un sistema basado en la inclusividad (cuestión muy valorada). También lo ponen en la situación de falta de mediadores para intervenir con familias de origen extranjero (especialmente árabes), que permitiría alcanzar un entorno para el menor de colaboración con el centro educativo.
- VI. No obstante, la plataforma de actores se ha decantado, en mayor medida y en lo que respecta a la dimensión educativa, por dos cuestiones. En primer lugar, se advierte de la necesidad de que los centros educativos cuenten con más instrumentos y conocimientos para detectar posibles situaciones de riesgo o vulnerabilidad entre el alumnado. Destacan la invisibilidad que en ocasiones adopta la pobreza, que no es verbalizada por las y los escolares, para evitar, de este modo, el etiquetaje de los y las compañeras; o la invisibilidad

que caracteriza a los y las escolares con Trastornos del Espectro Autista, que corren el riesgo de ser considerados alumnos/as indisciplinados. Se reclama mayor apoyo educativo extraescolar para este alumnado, (en la línea de lo que actualmente se desarrolla con el Proyecto de Apoyo Educativo “Don Bosco” y el de Cruz Roja Alcoy, para el caso de la vulnerabilidad socioeconómica). También, y de un modo más general para atender mejor a la diversidad en el aula, los participantes instan a los centros educativos a que muestren una mayor consideración sobre las necesidades emocionales y psicoafectivas de los niños/as. En segundo lugar, y en relación a otras cuestiones generales del ámbito educativo, destacar que la mayoría de los participantes de la plataforma abogan por el fomento de la colaboración en el aula, en detrimento de la competitividad, y por una educación en valores ciudadanos.

Para finalizar el apartado, resaltar que algunas de las cuestiones mencionadas para avanzar hacia una educación más inclusiva e integral, podrán desarrollarse en la medida en que exista voluntad política e inversión de recursos desde la administración autonómica. Así es considerado por los participantes, quienes señalan que además los centros educativos se encuentran saturados por los contenidos curriculares, con las dificultades que esto entraña para abordar otros contenidos y atenciones que son esenciales para el desarrollo de la persona.

5.7. COOPERACIÓN

- I. En el municipio se desarrollan programas de acogimiento a niños en riesgo de exclusión social. El Programa “Vacaciones en Paz” (Asociación Dajla) promueve y facilita el acogimiento de niños y niñas saharauis en época estival. El Ayuntamiento de Alcoy destina partidas presupuestarias a Cooperación al Desarrollo que, en el último ejercicio, ha supuesto una inversión de 33.000 euros anuales. Sin embargo, es una cuantía que supone menos del 0,7%. No hay partida presupuestaria específica destinada a la infancia en el ámbito de la Cooperación al Desarrollo, aunque se tienen en cuenta criterios de impacto sobre los derechos de la infancia en la baremación de proyectos para la concesión de ayudas económicas a entidades de Cooperación al Desarrollo. No hay partida presupuestaria específica para Ayuda en Emergencias, aunque sí realiza aportaciones de carácter puntual, cuando hay algún acontecimiento o catástrofe de tipo natural, bélico, etc.



Ajuntament d'Alcoi



Àrea de Benestar Social
SERVEIS SOCIALS


Filias
Desarrollo Comunitario