

## **CARTERA DE RECURSOS DE LAS ENTIDADES DEL CONSELL DE BENESTAR SOCIAL**

### **1. NOMBRE DE LA ENTIDAD**

ASOCIACIÓN DE FAMILIARES Y AMIGOS DE ENFERMOS DE ALZHEIMER DE ALCOY Y COMARCA

### **2. LOGO Y DESCRIPCIÓN BREVE DE LA ENTIDAD**



### **3. OBJETIVOS Y FINALIDAD**

MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS CON ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS, Y DE SUS FAMILIARES

Para ello, esta Política de Calidad se fundamenta en los siguientes OBJETIVOS ESTRATGICOS:

- El conocimiento de las necesidades y expectativas de los usuarios.
- El cumplimiento de la reglamentación vigente que afecta a los usuarios.
- La mejora continua de la eficacia y eficiencia de los procesos.
- La satisfacción en la relación cliente-proveedor interno.
- El afianzamiento de las relaciones con los proveedores externos.
- El fomento de las acciones de prevención de errores y fallos.
- La consideración de los errores y fallos como oportunidades de mejora.
- La adecuación de la competencia del equipo humano.
- El orgullo de pertenencia a AFA ALCOY Y COMARCA por parte del Equipo Humano.
- La Mejora Continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)
- La implantación, mantenimiento y mejora del SGC de conformidad con la Norma ISO9001:2008

### **4. FUNCIONES**

- Ofrecer información, orientación
- Ofrecer formación a voluntarios, profesionales, familiares y cuidadores principales
- Concienciar y sensibilizar
- Ofrecer asesoramiento médico
- Ofrecer asesoramiento social
- Ofrecer asistencia psicológica a través de terapias individuales y grupales
- Facilitar una red social de recursos

## **5. RECURSOS CON LOS QUE CUENTA LA ENTIDAD**

### **Humanos:**

1. 745 socios
2. Junta Directiva
3. 38 profesionales remunerados: medico, enfermero/a, trabajadoras sociales, psicólogas, fisioterapeutas, animadoras socioculturales, administrativo/a, gerocultores, celadores, personal de Limpieza.
4. Voluntarios
5. Personal en prácticas.

### **Materiales**

1. 2 centros de trabajo fijos y todo su equipamiento.

### **Económicos**

1. Capital propio formado por la cuota que pagan los familiares de personas con Alzheimer por los servicios prestados
2. Cuotas que pagan cada uno de los socios: 50 € al año
3. Subvenciones de entidades públicas y privadas
4. Donaciones de particulares y entidades en general

### **De valor añadido**

1. Saber hacer acumulado por los años de experiencia.
2. Peso específico en la sociedad por el colectivo al que representa.
3. El certificado de calidad ISO 900 adquiriendo el compromiso de mejora continua.
4. Reconocimiento de Utilidad Pública, reconocimiento administrativo de que la Asociación está constituida para asumir una finalidad de interés general y de transparencia económica.
5. Declaración de Alcoy como “Ciudad Solidaria con el Alzheimer”.

## **6. SERVICIOS OFRECIDOS (TALLERES, SOPORTE DE ESPECIALISTAS...)**

**Centro de Día:** tiene como finalidad primordial la atención multidisciplinar continuada, especializada, terapéutica para personas con Alzheimer y otras demencias, cuyo objetivo es facilitar el mantenimiento de la autonomía y retraso del deterioro producido por la enfermedad. Al mismo tiempo, el cuidador puede disponer de un tiempo libre que le permitirá no renunciar a su vida laboral, a sus quehaceres diarios, o a su tiempo de ocio. Se trata de un Centro en régimen diurno cuyo horario es de 10:00 a 18:00 horas ininterrumpidas.

El funcionamiento del Centro de Día y los servicios que en él se prestan siempre se orientan a promover una mejora en la calidad de vida de la persona con Alzheimer y su familia, propiciándole un entorno terapéutico positivo capaz de ofrecer una atención integral e individualizada y posibilitando a su familia un periodo de descanso en sus cuidados.

Actividades que se realizan:

#### Estimulación cognitiva

- Estimulación cognitiva de la orientación espacio-temporal y de la persona
- Estimulación cognitiva en el área del lenguaje
- Estimulación cognitiva de las capacidades prácticas
- Estimulación cognitiva de las capacidades gnósticas
- Estimulación de las capacidades mnésicas
- Estimulación cognitiva del procesamiento aritmético y numérico

#### Musicoterapia

##### Actividades de índole fisioterapéutica

- Actividades en grupo
- Gimnasia en sedestación
- Relajación mediante la respiración, y con ayuda de música
- Musicoterapia (ejercicios físicos siguiendo el ritmo de la música)
- Juegos con pelotas (para recordar nombres de familias de palabras)
- Juegos de puntería y coordinación (con pelotas y aros)
- Tablas de lateralidad y esquema corporal
- Juegos adaptados
- Actividades de motricidad fina
- Actividades Individuales
- - Estiramiento musculares y movilización articular
- - Estimulación de la bipedestación (en pacientes que pasan muchas horas sentados)
- - Estimulación y reeducación de la marcha (marcha por terreno llano y en la rampa-escalera)
- - Masajes circulatorios, y en algunos casos acompañados de vendajes comprensivos
- - Medidas antiálgicas para dolores articulares o musculares.
- - Fortalecimiento muscular mediante ejercicios activos, activos-resistidos manuales
- - Circuito de obstáculos con la finalidad de reducir el riesgo de caídas.
- Actividades de animación sociocultural
- Actividades diarias: lenguaje, manualidades, orientación, praxia, ocio.
- Actividades festivas, salidas.
- Actividades sanitarias: preparar y administrar la medicación que los usuarios deben tomar en el horario del centro, control y seguimiento de enfermedades crónicas (diabetes, hipertensos...), seguimiento de la dieta, control de úlceras por presión, coordinación con asesoramiento médico para consultas de casos individuales, control de almacén de medicamentos y botiquines.
- Actividades de atención básica: alimentación, higiene y salud

- Actividades a nivel comunitario
- Participación en campañas informativas y divulgativas sobre alzheimer, participación en coloquios y entrevistas en diversos medios de comunicación, jornada de “Puertas abiertas” para conocer las instalaciones del centro.
- Visitas de familiares con horario limitado

**Centro de Día de Fin Semana:** tiene como finalidad primordial la atención continuada, especializada para personas con Alzheimer y otras demencias, cuyo objetivo es facilitar un servicio asistencial. Se trata de un Centro en régimen diurno cuyo horario es de 8:30 a 20:30 horas ininterrumpidas,

El funcionamiento del Centro de Día de Fin de Semana y los servicios que en él se prestan siempre se orientan a promover una mejora en la calidad de vida de la persona con Alzheimer y su familia, propiciando para el usuario un entorno positivo capaz de ofrecer una atención, individualizada y especializada, y posibilitando a su familia un periodo de descanso en sus cuidados.

Actividades que se realizan:

- Estimulación cognitiva y psicomotricidad
- Musicoterapia
- Actividades de animación sociocultural
- Actividades de higiene y de atención básica: alimentación, higiene y salud
- Actividades a nivel comunitario: Participación en campañas informativas y divulgativas sobre alzheimer, participación en coloquios y entrevistas en diversos medios de comunicación, jornada de “Puertas abiertas” para conocer las instalaciones del centro.

**Centro de Estancias Temporales o centro de respiro “Solroja”:** supone la posibilidad de una prestación integral, abarcando todos los ámbitos de la enfermedad, puesto que se trata de un centro de atención diurna y nocturna, en el que se presta una atención constante, especializada e integral a la vez que ofrece un tiempo de descanso “respiro” al cuidador principal.

Es un centro de asistencia 24 horas en régimen de estancia temporal de personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias y con capacidad para 18 personas, especializado en Alzheimer y otras demencias en cualquiera de sus fases.

El funcionamiento del Centro y los servicios que en él se prestan siempre se orientan a promover una mejora en la calidad de vida de la persona con Alzheimer y otras demencias y su familia, propiciándole un entorno terapéutico positivo capaz de ofrecer una atención integral, individualizada y especializada, y posibilitando a su familia un periodo de descanso en sus cuidados.

Actividades que se realizan:

- Estimulación cognitiva
- Estimulación cognitiva de la orientación espacio-temporal y de la persona
- Estimulación cognitiva en el área del lenguaje
- Estimulación cognitiva de las capacidades prácticas
- Estimulación cognitiva de las capacidades gnósticas
- Estimulación de las capacidades mnésicas
- Estimulación cognitiva del procesamiento aritmético y numérico
- Musicoterapia
- Actividades de índole  
fisioterapéutica Actividades en  
grupo

- Gimnasia en sedestación
- Relajación mediante la respiración, y con ayuda de música
- Musicoterapia (ejercicios físicos siguiendo el ritmo de la música)
- Juegos con pelotas (para recordar nombres de familias de palabras.....)
- Juegos de puntería y coordinación (con pelotas y aros)
- Tablas de lateralidad y esquema corporal
- Juegos adaptados
- Actividades de motricidad  
fina Actividades Individuales
- Estiramiento musculares y movilización articular
- Estimulación de la bipedestación (en pacientes que pasan muchas horas sentados)
- Estimulación y reeducación de la marcha (marcha por terreno llano y en la rampa-escalera)
- Masajes circulatorios, y en algunos casos acompañados de vendajes comprensivos
- Medidas antiálgicas para dolores articulares o musculares.
- Fortalecimiento muscular mediante ejercicios activos, activos-resistidos manuales
- Circuito de obstáculos con la finalidad de reducir el riesgo de caídas.
- Actividades de animación sociocultural
- Actividades diarias: lenguaje, manualidades, orientación, praxia, ocio.
- Actividades festivas, salidas.
- Actividades sanitarias: preparar y administrar la medicación que los usuarios deben tomar en el horario del centro, control y seguimiento de enfermedades crónicas (diabetes, hipertensos...), seguimiento de la dieta, control de úlceras por presión, coordinación con asesoramiento médico para consultas de casos individuales, control de almacén de medicamentos y botiquines.
- Actividades de atención básica: alimentación, higiene y salud
- Actividades a nivel comunitario
- Participación en campañas informativas y divulgativas sobre alzheimer, participación en coloquios y entrevistas en diversos medios de comunicación, jornada de “Puertas abiertas” para conocer las instalaciones del centro.

**Servicios a domicilio:** Los programas que se realizan en el domicilio del enfermo, se adaptan a las necesidades de las familias, orientando al cuidador sobre los cambios o adaptaciones que deben realizarse en los mismos.

- 1. Programa Socio-Ocupacional:** servicio, en el cual, un equipo de profesionales lleva a cabo un conjunto de actividades en el propio domicilio de los usuarios, que se encuentran en fases iniciales de la enfermedad de Alzheimer u otras demencias, con el objetivo de mantener en la medida de lo posible, parte de las facultades mediante ejercicios de rehabilitación cognitiva y motriz, terapia ocupacional y entrenamiento en las actividades de la vida diaria. Se atienden a 16 usuarios en fase leve.

Actividades Realizadas:

El/La auxiliar y la psicóloga se encargan de realizar junto al paciente con la colaboración, en la medida de lo posible, del cuidador principal, las actividades programadas. Las actividades que se

llevan a cabo con los enfermos en su sesión terapéutica se programan en base al deterioro cognitivo y físico de cada enfermo, de forma individualizada.

- Orientación: espacial, temporal, personal, esquema corporal y lateralidad
  - Lenguaje: espontáneo, denominación, tareas léxicas, repetición verbal
  - Lectura y escritura
  - Cálculo: operaciones aritméticas, problemas aritméticos, gestión de dinero
  - Memoria: reminiscencia, memoria reciente, memoria remota
  - Funciones ejecutivas: relaciones lógicas, razonamiento y juicio, abstracción y proverbios, frases hechas.
  - Praxis: motricidad fina/ destreza manual, praxis, gestualidad de comunicación
  - Gnosias: actividades sensoriales, viso-especiales, tacto, audición, olfato, gusto
  - Atención y concentración: detectar diferencias, sopas de letras
  - Actividades significativas: ABVD, AIVD, actividades sociales y recreativas.
  - Otra actividad que se lleva a cabo es la formación de familiares en la cuestión de adaptación de la vivienda a la nueva situación y prevención de situaciones futuras. En cualquier momento puede resultar necesario hacer algún cambio que repercuta en una mayor calidad y seguridad para el enfermo y su cuidador, por lo que resulta muy conveniente el asesoramiento a la familia de la persona con Alzheimer.
2. **Programa prevención y rehabilitación física a domicilio:** servicio, en el cual, una fisioterapeuta se desplaza al domicilio de los usuarios con el objetivo de ralentizar o retrasar en la medida de lo posible, el deterioro progresivo que la enfermedad provoca a nivel físico y adquirir habilidades y destrezas para el desarrollo de las actividades básicas de la vida diaria. Se atienden a 10 usuarios en cualquiera de sus fases

## 7. INSTALACIONES

2 centros de trabajo fijos y todo su equipamiento.

1. Centro de respire “Solroja” ubicado en Partida Riquer Baix s.n. de Alcoy
2. Centro de día ubicado en la C./ Encaro, 14 de Alcoy

## 8. PROGRAMAS- PROYECTOS OFRECIDOS Y EN COLABORACIÓN. CAMPAÑAS

### **CENTRO DE DIA:**

Con 12 plazas públicas

### **CENTRO DE RESPIRO “SOLROJA”:**

Con 4 plazas concertadas

### **CENTRO DE DÍA DE FIN DE SEMANA:**

Subvencionado por la Conselleria de Igualdad

### **ESTIMULACION COGNITIVA A DOMICILIO:**

Subvencionado parte por la Consellería de Igualdad

### **FISIOTERAPIA A DOMICILIO:**

Subvencionado parte por la Consellería de Igualdad

### **SENSIBILIZACION:**

Charlas divulgativas e informativas sobre la enfermedad de Alzheimer y otras demencias y de sus repercusiones familiares, participación en jornadas y seminarios, stands y mesas informativas  
Llevamos a cabo una campaña de sensibilización en los colegios de la ciudad, en la que tratamos de

acercar la enfermedad y los recursos existentes para jóvenes de ESO a través de charlas y visitas activas a nuestros Centros donde realizan talleres intergeneracionales.

Subvencionado por la Diputación de Alicante

**PROGRAMA VOLUNTARIADO:**

Actividad voluntaria en el centro de día, en el centro de respiro y en el centro de día de fin de semana. Supone un valor añadido para la entidad.

Subvencionado por la diputación

**PROGRAMA PRÁCTICAS:**

Formación práctica de alumnado de los ciclos formativos de la rama sanitaria para que tomen contacto con la realidad profesional de la ocupación en la que se está formando, a la vez que adquieren unos conocimientos prácticos sobre las tareas propias que han de realizar.

**Terapias individuales y terapias de grupo:**

Apoyo psicosocial al cuidador principal, a través de un servicio de información al mismo y la organización de terapias individuales y grupales para apoyo emocional, adquisición de habilidades de autonomía básica y trato con las personas con Alzheimer, conocimiento de técnicas de organización del tiempo del cuidador, intercambio de información entre los asistentes, información del proceso de la enfermedad y de sus consecuencias.

Debemos tener en cuenta que al atender no sólo a la persona con Alzheimer, sino a su entorno familiar, grupo de amistades y vecinos se produce un efecto multiplicador sobre los beneficiarios a los que llamaríamos indirectos, por lo que su cuantificación es muy difícil debido al alcance del mismo.

**CURSO DE FORMACION PARA VOLUNTARIOS Y FAMILIARES:**

Cada técnico desde su área tratara aspectos tales como médicos de la enfermedad de Alzheimer, cambios comportamentales y psicológicos que sufre el enfermo en cada una de sus fases, cuidados básicos de la enfermedad y primeros auxilios, fisioterapia en la enfermedad de Alzheimer, upp's, trasferencias, cuidados asistenciales de un enfermo de Alzheimer, animación Sociocultural en los enfermos de Alzheimer, la familia ante la enfermedad de Alzheimer, recursos sociales existentes y procedimientos judiciales.

Subvencionado por la Diputación de Alicante

**SESIONES MONOGRAFICAS:**

Sesiones impartidas por los técnicos de la Asociación sobre temas más concretos, de actualidad surgidos del interés de las familias.

Subveccionado por la Diputación de Alicante

**PLAN DE FORMACION:**

Contamos con un plan de formación anual, además de asistir a cursos específicos, jornadas y congresos.

Se apuesta por la formación y el reciclaje para ofrecer servicios de calidad.

Subvencionado por la Diputación de Alicante

**TALLERES NOVEDOSOS:**

BAPNE, Coro "Recordando al cantar", WI TERAPIA, terapia con mascotas robóticas, terapias a través de las nuevas tecnologías

Subvencionado por distintas entidades locales.

**9. ORGANIGRAMA**



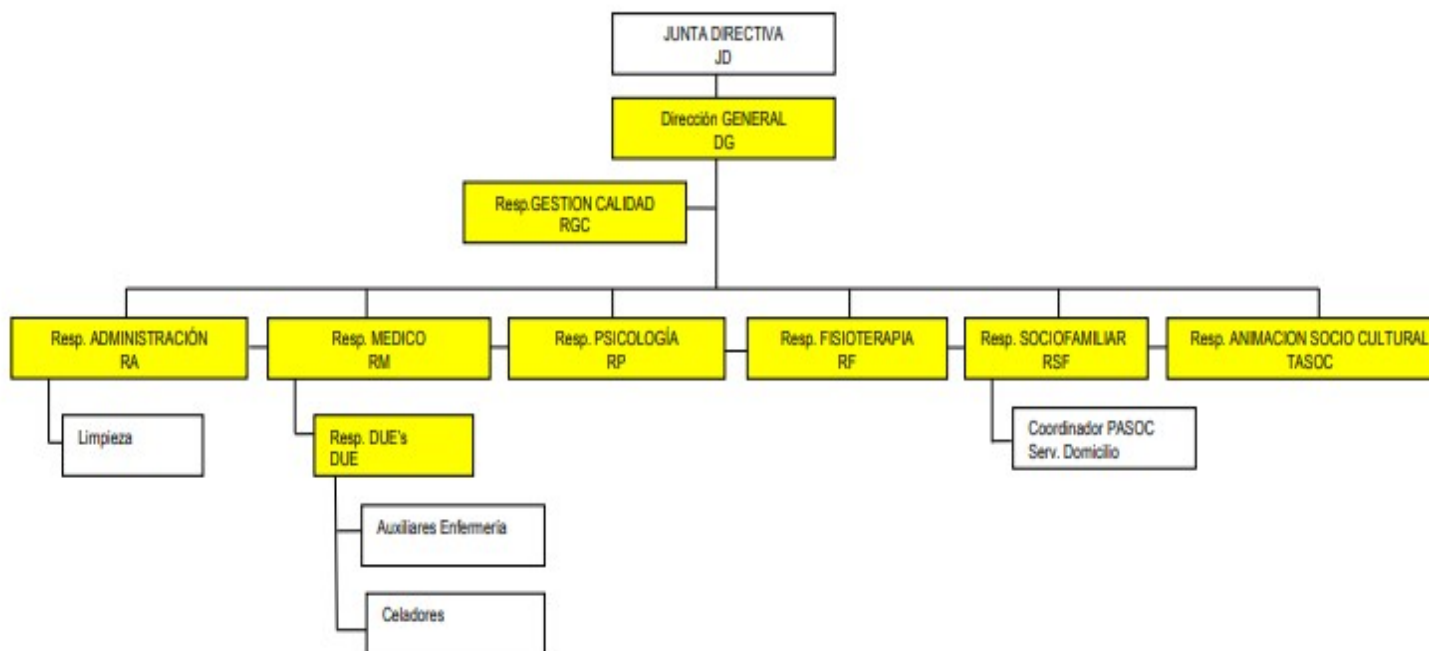
# MANUAL DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

La distribución electrónica de este documento a través del software eGAM como revisión vigente, supone la previa aprobación electrónica por la función competente según PG42001

Cód: Org  
Rev: 3/Julio.17  
Pág: 1 de 1

## Organigrama Centro de Respiro SOLROJA y Serv. A Domicilio

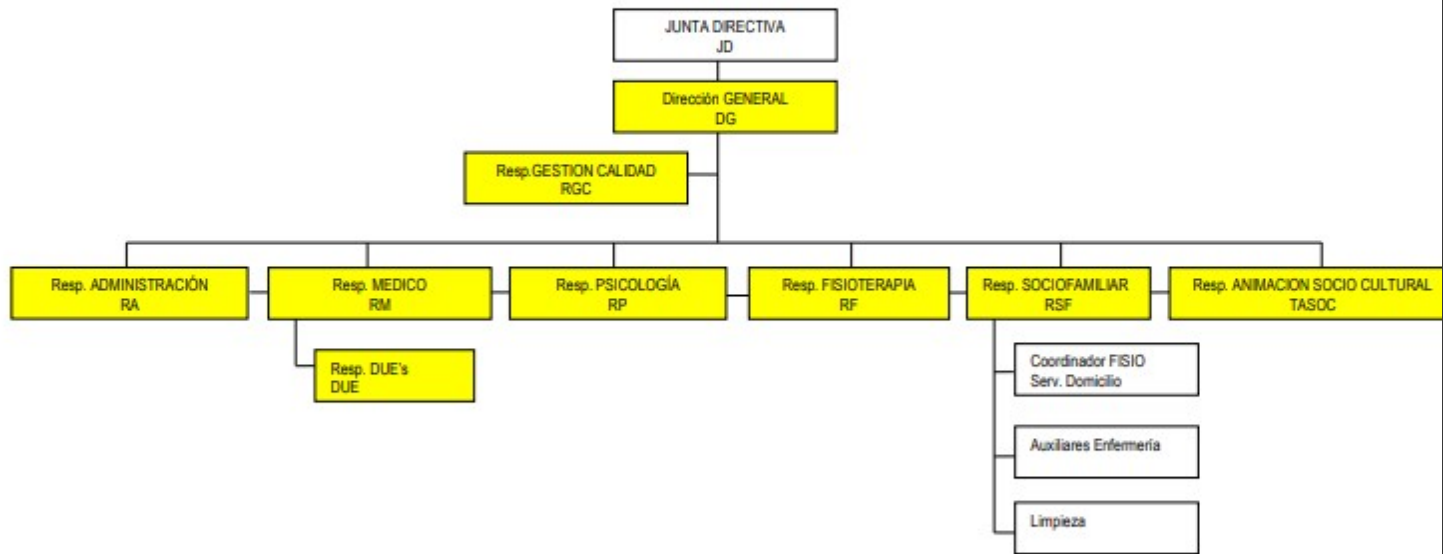
### Comité de Calidad





	<b>MANUAL DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>	La distribución electrónica de este documento a través del software eGAM como revisión vigente, supone la previa aprobación electrónica por la función competente según PG42001	Cód: Org Rev: 3Julio.17 Pág: 1 de 1
	<b>Organigrama Centro de Día</b>		

Comité de Calidad



## 10. TELÉFONO DE INFORMACIÓN-DATOS DE CONTACTO

Centro de Día:

- Tel: 965 54 59 97 / Móvil: 646 696 354

Centro de Respiro “Solroja”:

- Tel: 966 52 30 56 / Móvil:618 714 597

## 11. DIRECCIÓN FÍSICA

Centro de Día:

- C./ Encaro, 14 \_ 03801 Alcoy

Centro de Respiro “Solroja”:

- Partida Riquer Baix s.n.

## 12. DIRECCIÓN ELECTRÓNICA

21625952H Maria de los Lirios Aracil (R:G03893559)

## 13. PÁGINA WEB

[www.alzheimeralcoi.org](http://www.alzheimeralcoi.org)

## 14. REDES SOCIALES

Twitter: @AlzheimerAlcay

Facebook: <https://www.facebook.com/www.alzheimeralcoi.org/>