

ACTA Nº 2

ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA CELEBRADA POR EL PLENO DEL CONSEJO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA CIUDAD DE ALCOY EL DÍA 8 DE JUNIO DE 2022, EN LA SALA ÀGORA.

ASISTENTES:

Presidente

Antonio Francés Pérez

Grupo representación sindical

- Leticia Pascual Peiró (U.G.T.)
- Ismael Senent Cartagena (U.G.T.)
- Raúl Alcocel Maset (CC.OO)
- Francisco Luque Romero (CC.OO)

Grupo representación empresarial

- Alejandro Cerro López (FEDERACIÓN DE COMERCIO)

Grupo otras entidades

Francisco Sempere (AITEX)

Grupo representación Corporación Municipal

- Alberto Belda Ripoll (G.M. PSOE)
- Lirios María García González (G.M. PP)
- Rosa María García González (G.M. CIUDADANOS)
- Pablo González Gimeno (G.M. GUANYAR ALCOI)
- David Andrés Abad Giner (G.M. VOX)

Secretario CES

Donato Garrigós Moreno



Asiste el concejal del PSOE Jorge Gabriel Segura Alcaraz.

En la ciudad de Alcoy, siendo las diecinueve horas y diez minutos del día ocho de junio de 2022, se reúne el Consejo Económico y Social de la Ciudad, en la Sala Àgora, bajo la presidencia de D. Antonio Francés Pérez.

1.- APROVACIÓ ACTES.

Por unanimidad de los asistentes, se aprueba el borrador del acta de la sesión anterior, correspondiente a la celebrada el día 18 de enero de 2022.

2.- INFORME FONS EUROPEUS.

Sr. Presidente. Dice que a fecha de hoy en relación con los fondos europeos de recuperación, reconstrucción y resiliencia, se tienen cerca de 10.000.000,00 €, aprobados, en los siguientes proyectos:

	m			CONVOCATORIAS CONCEDIDAS	
CONVOCATORIA	ORGANO CONVOCANTE	IMPORTE SUBV	INVERSIÓN GENERADA	ACCIONES	SITUACIÓN
Implantación zona bajas emisiones	Ministerio Transporte, movilidad y agenda urbana	2.700.000	4.900.000	 Reurbanización y mejora accesibilidad ámbito peatonalización. Aparcamientos disuasorios. Carril bici centro-Eixample Gestión semafórica inteligente. Gestión inteligente ZBE Electrificación Transporte Público. 	Resolución definitiva mayo Junio 2022 proyectos iniciados Noviembre 80% adjudicado Finalizado 2023
Estrategia de Sostenibilidad Turistica en Destinos	Ministerio de Comercio y Turismo	3.000.000	3000.000	 ACT01:Tratamiento paisajístico y conexión peatonal del BIC del Molinar ACT02: Renovación de alumbrados ACT03: Alcoy Time Machine, ACT04: Mejora de cobertura de puntos de acceso a internet en espacios turísticos ACT06: Conjunto Histórico El Molinar ACT07: Molí de Tort 	De 45 proyectos presentados CV aprobados 12 Resolución definitiva Pendiente transferencia fondos Ejecución Finalizado 2026
Ayudas a mercados y zonas comerciales Urbanas	Ministerio de Comercio y Turismo			 Market Place Alcoy Prestigio Base datos comercio Promoción comercio Instalación solar mercados Wifi Papeleras inteligentes 	Denegado Nueva convocatoria 2022



Elaboración Agenda Urbana	Ministerio Transporte, movilidad y agenda urbana	200.000 €	242.000	 Diseño Plan de Acción Puesta en marcha del Observatorio Urbano Formación y capacitación del personal Ayuntamiento Plan de Comunicación 	Segundo mejor proyecto ciudades +50.000 hab Iniciado todo el proceso Finaliza septiembre 2022
Impulso al Medio Ambiente y cambio climático	Conselleria Emergencia Climática	110.124€	211.449	 Cuadros vegetales móviles. Urban biofilter Toldos vegetales Biofiltro para depuración de estanque. Mejora hábitats de avifauna 	7º mejor proyecto de los 40 aprobados Resolución definitiva diciembre 2021 Pliegos pendientes aprobar Finalizado octubre 2022
Subvenciones renatularizacion	Fundación BioDiversidad	3.580.564	3.700.000	Estrategia de renaturalización de la ciudad Intervenciones en el Barranco del Serpis. Intervenciones en el Barranco del Cint. Intervención en la zona de la Vaguada. Zona de educación medioambiental en el Barranquet de Soler. Creación de arboretum en Barranquet de Soler. Mejora de la continuidad natural y peatonal en el Barxell Renaturalización del Estanque de Buidaoli. Redensificar el cauce del Barxell (a su paso por el centro urbano). Redensificar parques y jardines de las áreas urbanas. Objetivo 0 alcorques vacios. Incorporar vegetación al Camino de Solsides. (Cubierta Verde) en el espacio urbano consolidado Plan de gobernanza y participación.	Resolución provisional Finalización diciembre 2025
Transformación digital entidades locales	Ministerio Politica Territorial	220.830	267.204	CiberSeguridad Tarjeta ciudadana	Resolución definitiva Finalización diciembre 2022 Nueva convocatoria 2022
TOTAL APROBADO	30-05-22	9.811.518	12.320.653		

		CONVOCATORIAS PRESENTADAS		
CONVOCATORIA	ORGANO CONVOCANTE	PROYECTO	IMPORTE SUBV	INVERSIÓN GENERADA
Instalaciones de autoconsumo con energías renovables	Conselleria Emergencia Climática	Instalación solar fotovoltaica de autoconsumo con acumulación en cubierta del aparcamiento exterior y grada pista atletismos de polideportivo. 100 KWp	110.450	400.000
PIREP: Programa impulso a la rehabilitación edificios	Ministerio Transporte, movilidad y agenda urbana	Rehabilitación antiguo Asilo hermanitas de los pobres para uso museístico, Museo Camilo Sesto y pinacoteca municipal	1.740.000	2.100.000
PIREP: Programa impulso a la rehabilitación edificios	Ministerio Transporte, movilidad y agenda urbana	Rehabilitación y adecuación de la antigua escuela Sant Antoni para centro social	878.105	184.402
Actuaciones de rehabilitación a nivel de barrio	Conselleria Habitatge	Rehabilitación de los barrios Font Dolça y Sagrado Corazon	7.500.000	9.000.000



Dice que quedan muchas lineas de actuación de proyectos europeos por salir, y el objetivo es que todas aquellas que encajen en la estrategia de ciudad, solicitarlas para poder optar a las subvenciones.

3.- PLA DE FORMACIÓ PER A LA MILLORA DE L'OCUPABILITAT 2022

Sr. Belda (PSOE ALCOI). Indica que ya se tuvo una primera edición durante los años 2018, 2019 y 2021, en 2020 no se realizó por la pandemia, y en estos momentos lo que se propone es el plan de formación para 2022. Dice que el origen es el estudio de toda la información del perfil de las personas demandantes de empleo a través de todas las orientaciones laborales que se realizan desde Àgora, y también de todos los puestos de trabajo que se piden cubrir por las empresas que llegan a través de Portalemp o a través de estudios de comunicación de agentes socioeconómicos, y con estas dos fuentes de información verificamos cuáles son las necesidades a cubrir y poder realizar este plan de formación que presentamos.

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. PLAN DE FORMACIÓN PARA LA MEJORA DE LA EMPLEABI	
Antecedentes	<u>4</u>
Novedades	<u>5</u>
3. OBJETIVOS	6
4. DESTINATARIOS	
5. JUSTIFICACIÓN	8
Análisis socioeconómico de la ciudad de Alcoy	8
Nivel de estudios	11
Estructura productiva y tejido empresarial	13
Empresas.	13
Sectores estratégicos y sectores con mayores oportunidades de crecimiento	14
Los puntos clave	17



Ofertas de trabajo publicadas		<u>18</u>
<u>6. PLAN DE FORMACIÓN</u>		28
	ALES	
COMPETENCIAS CLAVE PARA	LA BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO	34
7. PRESUPUESTO		39
8 RESUMEN		41

INTRODUCCIÓN

El Departamento de Promoción Económica ubicado en el Edificio Àgora Alcoi y dependiente de la Concejalía de Ocupación, Empresa y Formación articula estrategias de desarrollo municipal con el propósito de contribuir al desarrollo sostenido del área en la que opera para lograr la mejora de aspectos socioeconómicos clave de la ciudad.

La formación para el empleo es una de las líneas de trabajo del Departamento de Promoción Económica junto a otras como Empleo, Orientación Laboral, Emprendimiento, Gestión de Subvenciones, etc.

A través de este Plan de Formación para la Mejora de Empleabilidad 2022 se pretende formar a personas en situación de desempleo de la ciudad de Alcoy con el objetivo de mejorar sus perfiles profesionales y facilitarles el acceso al mercado de trabajo.

Este plan formativo se ha diseñado a partir de la demanda existente en el mercado de trabajo en los distintos sectores productivos, información que ha sido recabada de diversas fuentes.





PLAN DE FORMACIÓN PARA LA MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD 2022

Antecedentes

La realización del Plan de Formación para la Mejora de la Empleabilidad 2022 es fruto del balance positivo obtenido tras la realización de las ediciones anteriores.

Cabe destacar que el origen de este plan nace tanto de las necesidades formativas detectadas entre las personas demandantes de empleo, como de la formación requerida por parte de las empresas para cubrir algunos de sus perfiles demandados. De esta forma y a través de un análisis del mercado de trabajo, se trató de unir la oferta con la demanda laboral.

El catálogo formativo que se ha ido ofreciendo a lo largo de las ediciones anteriores ha ido configurándose sin perder de vista la formación ofrecida por otros organismos, tanto públicos como privados, con el objetivo de evitar o reducir duplicidades, a la vez que se proponía una formación específica en sectores clave del mercado de trabajo.

Uno de los motivos fundamentales para la continuidad de este plan formativo es el aumento de la empleabilidad del alumnado receptor de la formación.

Puesto que resulta fundamental conocer la percepción del alumnado receptor de los cursos, se cuenta con la herramienta de las encuestas de satisfacción realizadas al finalizar la formación. Los resultados fueron positivos y todas aquellas sugerencias de mejora, desde un punto de vista constructivo, se han tenido en cuenta en la elaboración del plan formativo actual.

Durante las tres ediciones anteriores se ha beneficiado un gran número de personas demandantes de empleo y se espera que la formación alcance el mayor número de personas posible.

Novedades

En esta edición, tras comprobar en las anteriores el potencial de la formación basada en la oferta laboral del municipio de Alcoy y alrededores, se ha optado por la especialización de los cursos relacionados con las competencias profesionales.

Por una parte, se ha mantenido un curso relacionado con el sector metal puesto que las empresas de la zona siguen demandando personal con esta formación específica. Sucede algo similar con la formación perteneciente al sector logístico, y por ello se conserva el curso de operador/a de maquinaria, y se incorpora un nuevo curso de Operador/a de picking — Gestión de pedidos.

Por otra parte, para atender las necesidades del sector servicios, se mantiene el curso de Caja y Reposición para Supermercados y se incorpora una acción formativa específica relacionada con la atención al cliente, la cual formará a las personas para poder adquirir las aptitudes y actitudes idóneas para dicho puesto de trabajo.

Respecto a la formación en competencias clave, las acciones realizadas en el año 2021 se adaptaron a la situación y a las medidas sanitarias decretadas en cada momento, llegando a realizarse tanto talleres grupales como formación Online. En este nuevo plan formativo los bloques de contenido se mantienen reestructurando el número de talleres a impartir. Se va a seguir



reforzando de forma transversal la formación que potencia el autoconocimiento y las habilidades sociales de las personas receptoras de los cursos.

OBJETIVOS

El objetivo principal al mantener la continuidad del plan formativo no es otro que seguir mejorando la empleabilidad de las personas demandantes de empleo en el municipio de Alcoy y conectar las necesidades de las empresas con la especialización de personas desempleadas. Al seguir apostando tanto por las Competencias Profesionales como por las Competencias Clave, se consigue alcanzar diferentes perfiles que pueden verse beneficiados según la formación que requieran.

De esta forma, el programa planteado gira en torno a dos ámbitos:

- Competencias Profesionales que siguen siendo transversales a diferentes sectores productivos en los que se continua generando empleo y cuya especialización, en algunos casos, cuenta con reconocimiento legal.
- Competencias Clave como herramientas fundamentales para la búsqueda activa de empleo que amplíen las posibilidades de inserción laboral y refuercen las capacidades de las personas demandantes de empleo.





DESTINATARIOS

En esta nueva edición el público destinatario serán todas aquellas personas desempleadas, demandantes de empleo mayores de 16 años, residentes en el municipio de Alcoy e inscritas en el Servei Valencià d'Ocupació i Formació (LABORA).

Dentro de este colectivo también se consideran aquellas personas usuarias del servicio de Orientación Laboral del Departamento de Promoción Económica del Ayuntamiento de Alcoy que deseen recibir algún tipo de acción formativa o asistir a talleres de Competencias Clave para la búsqueda activa de empleo.

Destacar que, en cuanto a las Competencias Clave, algunos de los talleres se impartirán por separado a menores y mayores de 30 años, con el fin de adaptar la información impartida a cada uno de los grupos.



JUSTIFICACIÓN

Para la elaboración de este nuevo Plan de Formación se van a seguir tomando como referencia aquellos indicadores demográficos, sociales y económicos que nos permitan observar el perfil del público objetivo de la formación así como las necesidades de las empresas que conforman el tejido productivo de la ciudad de Alcoy.



Análisis socioeconómico de la ciudad de Alcoy

Según los datos extraídos de la revisión del padrón municipal disponibles a 1 de enero de 2022 y que hacen referencia a la población del 1 de enero de 2021, Alcoy contaba con 59.128 habitantes de los cuales 28.964 son hombres (48,99%) frente a los 30.164 que son mujeres (51,01%).

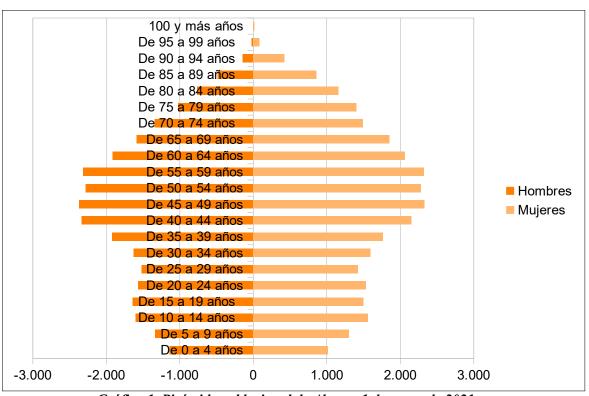


Gráfico 1. Pirámide poblacional de Alcoy a 1 de enero de 2021. Fuente: elaboración propia a partir de la Estadística del Padrón Continuo (INE).

En cuanto a la composición de la pirámide de población, seguimos contando con datos similares a los del año pasado donde la población mayor de 44 años representa más de la mitad del total. La edad media de la población de Alcoy se reduce levemente respecto al año pasado y ahora se sitúa en los 44,3 años.

El rango de edad que acota desde los 16 hasta los 64 años acumula un total de 38.491 personas (475 más que el año anterior). Este rango supone el 65,1% de la población de Alcoy, y sería el colectivo receptor que podría beneficiarse de la programación formativa.

Tabla 1. Demandantes de empleo en Alcoy por sexo en abril de 2022.

	Hombres	Mujeres	Total
Demandantes de empleo abril 2022	1.768	2.907	4.675

Fuente: elaboración propia a partir de Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE). LABORA-Servicio Valenciano de Empleo y Formación.



Analizando en profundidad al colectivo de personas desempleadas, nos encontramos con un total de 4.675 demandantes de empleo en abril (12,15% de la población activa) de los cuales 1.768 son hombres (37,02%) y 2.907 mujeres (62,18%).

Si se comparan estas cifras con las del Plan de Formación del año anterior, nos encontramos con un descenso de 1.072 personas en situación de desempleo. El pico provocado por la crisis de la Covid 19 ha quedado superado, dándose una mejora notable en el desempleo de la ciudad. Esta situación empuja a seguir apostando por la formación en aquellos sectores productivos que más empleo generan en el municipio y aumentar la empleabilidad del colectivo de desempleados persiguiendo así la tendencia negativa del desempleo en la ciudad.

Por grupos de edad, encontramos que el grupo más afectado es el de 45 años o más, que supone el 58,05% del total del desempleo, frente a los demandantes de empleo de entre 25 y 44 años que representan el 35,25%. El 6,48% restante está representado por personas desempleadas menores de 25 años, que cada mes muestra mejores cifras.

En cuanto al desempleo por sectores, tal y como se puede observar en la tabla 2, es en el sector Servicios donde más demandantes de empleo se concentran (3.069 personas) ya que suponen el 65,65%; seguido por el sector Industria con el 19,98% (934 personas).

Tabla 2. Demandantes de empleo en Alcoy por Sector de Actividad en abril de 2022.

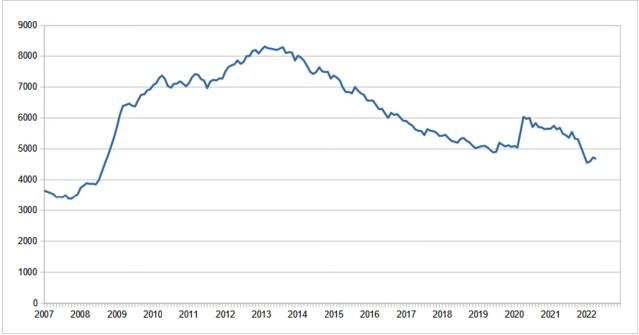
SECTORES	Abril 2022
Agricultura	117
Construcción	313
Industria	934
Servicios	3.069
Sin actividad económica	242
TOTAL	4.675

Fuente: elaboración propia a partir de datos de LABORA (Servei Valencià d'Ocupació i Formació).

Atendiendo a la evolución de las cifras de desempleo en Alcoy, el número de personas demandantes de empleo sufrió un repunte en el 2020 a causa de la Covid 19 tras el descenso continuo experimentado desde el año 2013. Durante el 2021 se recuperó llegando a alcanzar en diciembre cifras de desempleo que no se veían en la ciudad desde 2008.

Gráfica 2. Evolución del desempleo en Alcoy desde el año 2007.





Fuente: Elaboración propia a partir del Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE). LABORA-Servicio Valenciano de Empleo y Formación.

Nivel de estudios

El análisis del desempleo por nivel educativo de los demandantes de empleo permite comprobar que el 61,71% de personas en situación de desempleo en Alcoy cuenta con el nivel educativo correspondiente a la primera etapa de Educación Secundaria con o sin título de Graduado Escolar o equivalente (grupos 22 y 23 en la leyenda de niveles formativos, Tabla 3). Esta falta de especialización supone un obstáculo más a la hora de acceder al mercado laboral para estas personas.

Le siguen las enseñanzas de Grado Medio de Formación Profesional Específica y equivalente, Artes plásticas y Diseño, y Deportivas (10,27%); y desempleados con Estudios Primarios completos (6,82%).

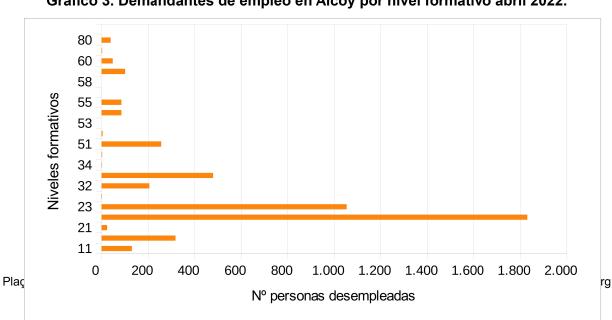


Gráfico 3. Demandantes de empleo en Alcoy por nivel formativo abril 2022.



Fuente: elaboración propia a partir de datos de LABORA (Servei Valencià d'Ocupació i Formació).

Tabla 3. Leyenda niveles formativos del gráfico 3.

11	ESTUDIOS PRIMARIOS INCOMPLETOS	52	TÍTULO S PROPIOS DE LAS UNIVERSIDADES Y OTRAS ENSEÑANZAS QUE PRECISAN DEL TÍTULO DE BACHILLER (2 Y MÁS AÑOS).
12	ESTUDIOS PRIMARIOS COMPLETOS	53	ENSEÑANZAS PARA LA FORMACIÓN E IN SERCIÓN LAB. QUE PRECISAN DE UNA FORMACIÓN PROFESIONAL DE GRADO SUPERIOR (MÁS DE 300 HORAS).
21	PROGRAMAS PARA LA FORMACIÓN E INSERCIÓN LAB. QUE NO PRECISAN DE UNA TIT. ACADÉMICA DE LA 1º ETAPA DE SECUNDARIA (MÁS DE 300 HORAS).	54	ENSEÑANZAS UNIVERSITARIAS DE PRIMER CICLO O 3 CURSOS COMPLETOS DE UNA LICENCIATURA (DIPLOMADOS)
22	PRIMERA ETAPA DE EDUCACIÓN SECUNDARIA SIN TÍTULO DE GRADUADO ESCOLAR O EQUIVALENTE	55	ENSEÑANZAS UNIVERSITARIAS DE 1 ER Y 2° CICLO, DE SÓLO SEGUNDO CICLO Y EQUIVALENTES (LICENCIADOS)
23	PRIMERA ETAPA DE EDUCACIÓN SECUNDARIA CON TÍTULO DE GRADUADO ESCOLAR O EQUIVALENTE.	56	ESTUDIOS OFICIALES DE ESPECIALIZACIÓN PROFESIONAL.
31	PROGRAMAS PARA LA FORMACIÓN E INSERCIÓN LAB. QUE PRECISAN DE UNA TIT. DE ESTUDIOS SECUNDARIOS DE PRIMERA ETAPA (MÁS DE 300 HORAS).	58	ENSEÑANZAS PARA LA FORMACIÓN E INSERCIÓN LAB. QUE PRECISAN DE TIT. DE ESTUDIOS UNIVER SITARIOS
32	ENSEÑANZAS DE BACHILLERATO	59	ENSEÑANZAS UNIVERSITARIAS DE GRADO
33	ENSEÑANZAS DE GRADO MEDIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL ESPECÍFICA, ARTES PLÁ STICAS Y DI SEÑO Y DEPORTIVA S.	60	ENSEÑANZAS UNIVERSITARIAS OFICIALES DE MÁSTER
34	ENSEÑANZAS DE GRADO MEDIO DE MÚSICA Y DANZA	61	DOCTORADO UNIVERSITARIO.
41	ENSEÑANZAS PARA LA FORMACIÓN E IN SERCIÓN LAB. QUE PRECISAN DE TIT. DE ESTUDIOS SECUNDARIOS DE 2ª ETAPA (MÁS DE 300 HORAS).	80	SIN ESTUDIOS
51	ENSEÑANZAS DE GRADO SUPERIOR DE FORMACIÓN PROFESIONAL ESPECÍFICA Y EQUIVALENTES, ARTES PLÁSTICAS Y DISEÑO Y DEPORTIVAS.	90	NO CONSTA

Fuente: LABORA-Servicio Valenciano de Empleo y Formación.

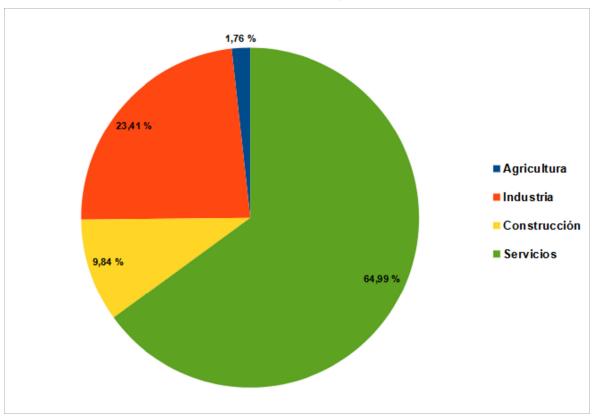


Estructura productiva y tejido empresarial

Empresas

Según datos del Portal Estadístico de la Generalitat Valenciana, en el último trimestre del 2021 se contabilizaron en la comarca de *L'Alcoià* un total de 3.353 empresas de las cuales 2.423 son autónomos y 930 tienen una figura de empresa.

Gráfico 4. Empresas inscritas en la Seguridad Social en la comarca de L'Alcoià en el último trimestre de 2021 por sectores.



Fuente: elaboración propia a partir de datos extraídos del Portal Estadístico de la Generalitat Valenciana.

Respecto a la tipología de estas 3.353 empresas de *L'Alcoià*, se puede observar en el gráfico 4 cómo el sector Servicios sigue imperante en la comarca suponiendo la actividad principal con el 64,99% de las empresas, seguido por el Sector Industria (23,41%), el sector Construcción (9,84%) y, por último, la Agricultura (1,76%).



Como se puede comprobar en la tabla 4, prácticamente la totalidad de empresas que conforman el tejido productivo de L'Alcoià cuentan con menos de 250 trabajadores, es decir, son PYMES (Pequeñas y medianas empresas).

Resulta destacable que el 82,31% de las empresas cuentan con menos de 10 trabajadores y únicamente el 2,65% tienen más de 50 personas asalariadas.

En numerosas ocasiones, muchas de estas pequeñas y medianas empresas desarrollan su actividad en sectores tradicionales que requieren de competencias profesionales muy específicas y por ello tienen dificultades para encontrar trabajadores cualificados que desarrollen correctamente su actividad.

Tabla 4. Empresas inscritas en la Seguridad Social por nº de trabajadores en el último trimestre de 2021 en la comarca de L'Alcoià.

Nº Trabajadores	Nº Empresas
1 - 9	2.760
10 - 49	504
50 - 249	82
250 ó +	7

Fuente: elaboración propia a partir de datos extraídos del Portal Estadístico de la Generalitat Valenciana.

Sectores estratégicos y sectores con mayores oportunidades de crecimiento

La industria textil, metalúrgica y papelera han sido los pilares productivos fundamentales en la historia del desarrollo económico de Alcoy. Con la llegada de la globalización y los sucesivos cambios en la economía mundial, la ciudad tuvo que reinventarse y diversificar su actividad para poder seguir generando empleo a la vez que mantenerse competitiva dentro del territorio.

Junto a estos sectores se han ido incorporando otros como el sector agroalimentario y cosmético y el sector de la industria medioambiental, ambos involucrados de forma continua en procesos de innovación y mejora de productos para aumentar su competitividad.

De forma transversal a los sectores económicos de mayor peso en la economía de Alcoy, se encuentra el sector del diseño y el sector TIC (tecnologías de la información y de la comunicación), ambos sectores en expansión y generando nuevos empleos cuya capacidad de resiliencia los convierte en sectores estables con el paso de los años.

Las áreas con oportunidad de crecimiento en las que se basa la oferta formativa son las siguientes:



El del metal es un sector arraigado en el territorio y ha ido adaptando su producción a las nuevas necesidades del mercado.

El mecanizado es un proceso de fabricación a través del cuál se producen piezas que serán necesarias para otros procesos productivos. Esto significa que la demanda de profesionales con conocimientos específicos es continua y, en numerosas ocasiones, se ve condicionada por los perfiles de los demandantes de empleo.

La logística articula al resto sectores puesto que la distribución es fundamental para cualquier empresa.



Son cada vez más las empresas que reinventan su forma de distribución y realizan venta directa al público a través de locales propios o vía *e-commerce*. En cualquier caso, para llevar a cabo su actividad es necesario todo un entramado logístico funcional que requiere de personal formado



ello.



Tal y

cómo se ha podido comprobar con anterioridad, la presencia del sector servicios en el tejido empresarial de la ciudad de Alcoi es significativa y esto se ha visto reflejado en la proliferación de empresas relacionadas con la hostelería, el turismo y la venta final al usuario.

Las empresas dedicadas a la alimentación y los servicios de limpieza pertenecen a sectores que han sabido soportar la crisis socio-sanitaria que empezó a principios del año 2020 a la vez que han salido reforzados y han seguido generando empleo pese a las adversidades. Las previsiones indican que se van a seguir demandando estos servicios, por lo tanto, es el momento idóneo para invertir en la formación de personas demandantes de empleo que puedan estar interesadas en acceder a este tipo de empleos.

De esta forma, las políticas de ocupación y formación que se implanten deberán contar tanto con los sectores más arraigados como con aquellos que suponen una oportunidad de innovación y generación de empleo.







Los puntos clave

Se pueden extraer algunas conclusiones de los apartados analizados con anterioridad referentes al público objetivo potencialmente beneficiario de las acciones formativas y su relación con el mercado laboral:

- El número de personas demandantes de empleo a 1 de mayo de 2022 es de 4.675.
- La población en edad de trabajar de 16 a 64 años supone el 65,1% del total de habitantes de Alcoy.
- El paro se concentra en mayor medida en aquellas personas desempleadas que cuentan con un nivel de estudios más bajo y sin especialización.
- Las mujeres siguen siendo el colectivo más perjudicado por el problema social del desempleo.
- Tanto los sectores económicos tradicionales como los más recientes siguen necesitando personal cualificado con formación específica tanto en competencias profesionales como en competencias clave.
- Las PYMES constituyen la esencia del tejido industrial. En muchas ocasiones, este tipo de empresas no puede contar con departamentos de recursos humanos y esto puede suponer un obstáculo tanto para la propia empresa como para las personas en búsqueda activa de empleo.

Ofertas de trabajo publicadas

La programación formativa no sólo se sustenta en base a la situación de desempleo en el municipio sino que también está justificada a través de las necesidades laborales detectadas en una muestra de los portales de empleo disponibles.

Se han recopilado algunos ejemplos de ofertas publicadas recientemente que evidencian la dificultad que encuentran las empresas a la hora de cubrir ciertos perfiles y que están directamente relacionadas con la formación a impartir en el Plan de Formación:

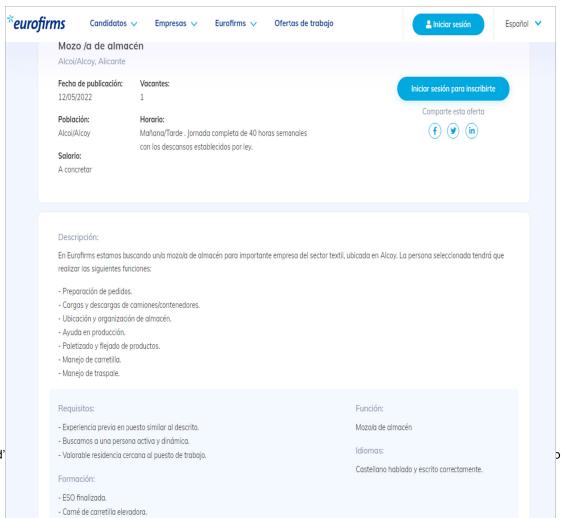
• Labora







Eurofirms



Plaça d'



Portalemp

Durante el año 2021 se han publicado un total de 213 ofertas que suponían 388 vacantes a cubrir.



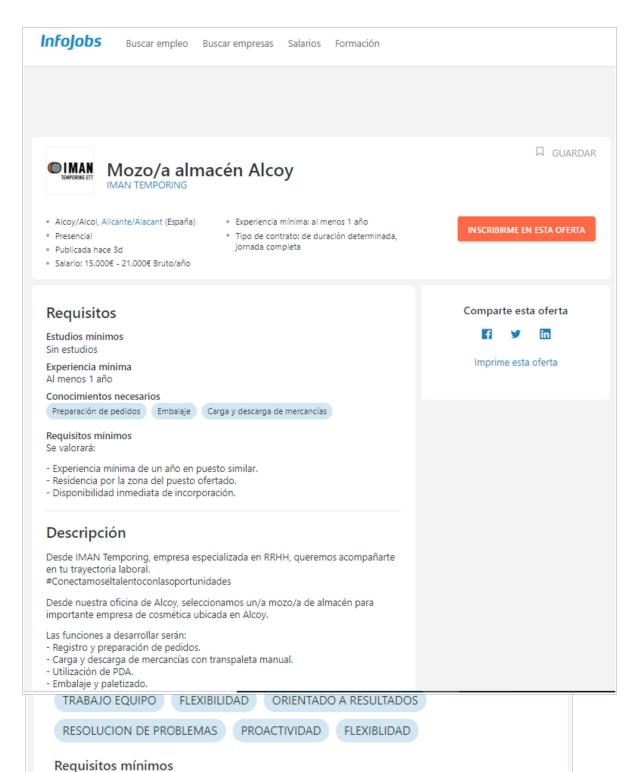








Infojobs



alcoi.org

-Que tengas una gran orientación al cliente y las ventas.

-Que tengas experiencia en ventas

Pla



InfoJobs

Buscar empleo Buscar empresas Salarios Formación



DEPENDIENT@ COMERCIAL

- Alcoy/Alcoi, Alicante/Alacant (España)
- Presencial
- Publicada el 24 de may
- Salario no disponible

- Experiencia mínima: al menos 3 años
- · Tipo de contrato: otros contratos, jornada completa

Requisitos

Estudios mínimos

Sin estudios

Experiencia mínima

Al menos 3 años

Imprescindible residente en

No Requerido

Requisitos mínimos

- -Experiencia en el puesto ofertado de al menos tres años
- Disponibilidad para trabajar los sábados

Descripción

GCTPLUS precisa para importante tienda situada en Alcoi personal para realizar la función de dependient@ de telefonía móvil.

Horario: Lunes a Viernes de 10:00 a 14:00 y de 17:00 a 20:00 y los sábados de 10:00 a 14:00

Salario: 8.76€ bruto hora

Tipo de industria de la oferta

Servicios de RRHH

Categoría

Atención a clientes - Atención al cliente



InfoJobs

Buscar empleo

Buscar empresas Salarios Formación

CAJERO/A REPONEDOR/A - 20H/S (Alcoy)

KUUPS DESIGN INTERNATIONAL S.L.

★★★★☆ 3,9 · 105 opiniones

- Alcoy, Alicante/Alacant (España)
- Presencial
- Publicada el 23 de feb
- Salario no disponible

- Experiencia mínima: al menos 1 año
- · Tipo de contrato: otros contratos, jornada parcial - indiferente

Requisitos

Estudios mínimos

Educación Secundaria Obligatoria

Experiencia mínima

Al menos 1 año

Requisitos mínimos

- Experiencia en atención al cliente.
- Preferible en sector alimentación.
- Disponibilidad de incorporación inmediata.
- Disponibilidad para trabajar los domingos.

Descripción

Funciones

- Cobro de productos en caja.
- Reposición.
- Control fechas de caducidad.
- Atención al cliente.

Otros





PLAN DE FORMACIÓN

Una vez expuestos los estudios y reflejadas las conclusiones, se han detectado una serie de necesidades formativas que, desde el Departamento de Promoción Económica, se considera adecuado llevar a cabo. Éstas, se han traducido en un Proyecto Formativo para el año en curso, que incluye acciones tanto en Competencias Profesionales, con el fin de que las personas adquieran las habilidades y aptitudes necesarias para que puedan desarrollar un trabajo de forma exitosa y aporten a la empresa lo que esta requiere y demanda, como en Competencias Clave, con el fin de que el alumnado alcance un pleno desarrollo personal y social que se ajuste a las demandas del mercado laboral.

A continuación, se detalla de manera pormenorizada el Plan de Formación tanto de Competencias Profesionales como de Competencias Clave.



COMPETENCIAS PROFESIONALES

Antes de mostrar cada una de las fichas informativas asociadas a cada acción formativa cabe señalar que, con la finalización de cada uno de los cursos, el alumnado recibirá una acreditación mediante diploma con el número de horas de duración de cada uno de ellos.

Así mismo, al alumnado se le hará entrega de material docente para el correcto funcionamiento de cada curso.

A continuación se muestran las acciones formativas en forma de ficha donde se incluye la información más relevante de cada una de ellas. Los cursos son los siguientes:

- TPC Especialidad instalaciones, reparaciones, montajes, estructuras metálicas, cerrajería y carpintería metálica y operadores de aparatos elevadores.
- 1ª Edición y 2ª Edición de Operador/a de Maguinaria.
- Limpieza.
- Operario/a de picking Preparación de pedidos.
- Actitudes y aptitudes de atención al cliente. Atrae, vende y fideliza.
- Caja y reposición para supermercados

TPC Especialidad instalaciones, reparaciones, montajes, estructuras metálicas, cerrajería y
carpintería metálica y operadores de aparatos elevadores.

Duración
26 horas

N.º de plazas: 15 alumnos/as

Dirigido a: Personas desempleadas del sector de la construcción, metal, madera, vidrio y rotulación que presten sus servicios en obras de construcción.

Objetivos

Distinguir actuaciones de riesgo en la ejecución de las diferentes unidades de obra. Diferenciar tipos de trabajos y sistemas de ejecución. Analizar situaciones de riesgo y aplicar medidas de prevención. Conocer medios auxiliares existentes, equipos y herramientas para su uso correcto. Aprender a planificar las tareas desde el punto de vista preventivo. Adquirir conocimientos sobre interferencias con otros gremios durante la ejecución de una obra, analizar situaciones de riesgo y adoptar medidas de prevención y protección. Conocer los derechos y obligaciones en materia preventiva. Aprender la utilización de las máquinas y evitar accidentes durante su manejo.

Contenido específico para instalaciones, reparaciones, montajes, estructuras metálicas, cerrajería y carpintería metálica (20 horas)

Contenido específico para operadores de aparatos elevadores (6 horas)



- Definición de los trabajos.
- Técnicas preventivas específicas.
- Medios auxiliares, equipos y herramientas.
- Verificación, identificación y vigilancia del lugar de trabajo y su entorno.
- Interferencias entre actividades.
- Primeros auxilios y medidas de emergencia.
- Derechos y obligaciones.

- Definición de los trabajos.
- Técnicas preventivas específicas.

	Operador/a de Maquinaria		
Duración : 24 horas	N.º de plazas: 15 alumnos/as por edición	Dirigido a: Personas desempleadas de cualquier sector de actividad que utilicen maquinaria industrial como son las carretillas elevadoras, las plataformas elevadoras móviles de personas y el puente grúa.	
Objetivos			

El curso de operador/a de carretillas es habilitante para el manejo de transpaletas con operaciones de elevación inferiores a 0,5 m., apiladores, carretillas elevadoras de mástil telescópico, retráctil, trilateral o con carga voladiza, carretillas de almacenaje de gran elevación y recogepedidos. Carretillas eléctricas, diésel o GLP. Se pretende dotar a los/as trabajadores/as de los conocimientos y herramientas necesarios para la prevención de riesgos laborales en trabajos a una altura superior a 2 m. En este curso también se buscará aprender el manejo seguro de las plataformas elevadoras móviles de personas para evitar posibles accidentes, daños, incidente, etc., que se puedan generar durante su utilización. Por último, el curso de puente grúa es habilitante para el manejo de puentes y grúas y polipastos de cualquier tipo.

Contenido del curso			
Curso Operador/a de Carretillas Elevadoras (8 horas)	Curso Operador/a de Plataforma Elevadora Móvil de Personas y PRL en Trabajos en Altura (8 horas)	Curso Operador/a de Puente Grúa (8 horas)	
Formación teórica (4 horas).	Formación teórica (4 horas).	Formación teórica (4 horas).	
 Introducción. Reglamentación. El conductor de carretilla elevadora. Conocimiento de los equipos. Estabilidad estática. Estabilidad dinámica. La estabilidad de la carga. Capacidad de carga de las carretillas elevadoras. Limitaciones en la utilización de 	 Introducción al trabajo en altura. EPI's. instalaciones y dispositivos de seguridad para trabajar en altura. Conservación y mantenimiento del equipo. Pautas generales de seguridad. Trabajos con escaleras fijas y portátiles. Trabajos con plataformas móviles de personas (PEMP). Trabajos en torres, estructuras metálicas y andamios. Técnicas de posicionamiento, ascenso y 	 Generalidades. Normativa aplicable. Descripción de los componentes y características. Utilización y normas de seguridad. Accesorios de elevación. Mantenimiento y verificaciones. Manual de operaciones. 	
carretillas elevadoras.	andamios.		



~	• . •	1	1	٠,
- (Cr	iterios	de	cond	ucción.

- Operaciones de carga—descarga y transporte.
- Otros aspectos del trabajo.
- Riesgos durante la utilización.
- Maniobras y hábitos prohibidos.
- Mantenimiento.
- Repostaje y carga de baterías.

Formación práctica (4 horas).

- Trabajos de suspensión continua.
- Manejo de cargas.
- Rescates.
- Consecuencias negativas de un trabajo mal realizado.
- Primeros auxilios en trabajos en altura.

Formación práctica (4 horas).

Limpieza		
Duración : 80 horas	N.º de plazas: 15 alumnos/as	Dirigido a : Personas desempleadas que se están iniciando para desarrollar su trabajo en el campo de la limpieza.
Objetivos		

El objetivo de este curso es proporcionar a los/as alumnos/as una formación que aporte las bases para adquirir los conocimientos necesarios sobre la limpieza de edificios y locales. El curso capacita al alumnado a reconocer los distintos tipos de suciedades y saber cómo limpiarlas y desinfectarlas con las técnicas de limpieza adecuadas, con su tratamiento y mantenimiento.

Contenido del curso

- Técnicas de limpieza.
- Limpieza de mobiliario y baños.
- Limpieza de cristales.
- Limpieza de comunidades.
- Maquinaria de limpieza.
- Limpieza y desinfección Covid-19.

Operario/a de picking – Preparación de pedidos			
Duración : 75 horas	N.º de plazas: 15 alumnos/as	Dirigido a: Personas desempleadas que puedan desempeñar funciones en puesto de preparación de pedidos.	
Objetivos			



Al finalizar el curso el alumnado será capaz de realizar operaciones auxiliares de almacén, recepción, desconsolidación, ubicación básica, preparación de pedidos a través de las diversas técnicas de Picking (preparación de pedidos), packing y expedición de cargas y descargas, de forma coordinada o en equipo, bajo la supervisión de un responsable, siguiendo las instrucciones recibidas, y aplicando los procedimientos y equipos adecuados, en condiciones de productividad y respetando la normativa de seguridad, salud y prevención de riesgos.

Contenido del curso			
Preparación de pedidos (65 horas)	Últimas tecnologías del picking (10 horas)		
- Operativa de la preparación de pedidos.	- La tecnología de Voice Picking.		
- Sistemas y equipos en la preparación de pedidos.	- La Voz y RFID como tecnologías complementarias.		
- Envases y embalajes.	- Realidad aumentada.		
- Seguridad y prevención de accidentes y riesgos	- El Picking por luz.		
laborales en la manipulación y preparación de pedidos.	- El Picking automático.		

Actitudes y Aptitudes de Atención al cliente. Atrae, vende y fideliza.		
Duración : 40 horas	N.º de plazas: 20 alumnos/as	Dirigido a: Personas desempleadas que puedan desempeñar cualquier puesto en el cual tenga contacto directo con el cliente.
Objetivos		

El objetivo principal es que el alumnado adquiera nociones básicas de las diferentes técnicas y procesos que conlleva la venta según los diferentes entornos en los que puede realizarse la misma, teniendo una visión general, herramientas y estrategias para afrontarla con confianza y éxito.

Contenido del curso

- Técnicas de venta agresiva, no agresiva y emocional.
- -Programación neurolingüística PNL.
- -Textos de venta (anuncios y publicaciones) más atractivos.
- -Técnicas de negociación con clientes y proveedores.
- -Técnicas de cierre de venta.
- -Técnicas de productividad.
- -Tipos de cliente, externo e interno.
- -Técnicas de conversación telefónica.
- -Ventas cruzadas y relacionas (upselling/crossselling).
- -Productos commodity y productos gancho.
- -Técnicas de ajustes de precios, ofertas y promociones.
- -Modelo de creación del Buyer Persona.
- -Venta Online (ecommerce y tiendas web).
- Roll Play Venta (Quién es mi cliente y cómo me compra).
- Redacción y montaje de anuncios (Test A/B de tus frases).



- Cómo se vende en redes sociales (llamando la atención en tus redes).
- Venta emocional vs venta por necesidad (Cómo se compra el pan).
- *Roll play* de llamada telefónica (la operadora con experiencia).

Caja y Reposición para Supermercados		
uración : 60 horas	N.º de plazas: 15-20 alumnos/as	Dirigido a: Personas desempleadas que puedan desempeñar diferentes tareas en supermercados.
Objetivos		

Capacitar a personas para el desempeño de las funciones y tareas relacionadas con la atención en supermercados y caja. Este programa pretende dar respuesta a las necesidades formativas de un colectivo imprescindible en el correcto funcionamiento de supermercados y puntos de venta.

Desarrollar un proyecto formativo que permita la aplicación directa al puesto para poder desempeñar funciones del ámbito de la atención en supermercados.

Ayudar a la formación de profesionales y mejorar la empleabilidad de las personas participantes, para que aporten un valor diferencial en el desarrollo de un puesto de trabajo en el ámbito empresarial por medio de unos contenidos adaptados a la actividad.

Contenido del curso

- Atención básica al cliente.
- Organización lineal en el punto de venta.
- Caja y Terminal Punto de Venta
- Aplicación de Técnicas de Venta
- Prevención de accidentes y riesgos laborales en las operaciones auxiliares en el punto de venta.
- Higiene alimentaria. Certificado manipulación de alimentos.

COMPETENCIAS CLAVE PARA LA BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO

A continuación se muestran los 5 bloques de contenido en forma de ficha informativa donde se incluye la información más relevante de cada uno de ellos.

- 1) Bloque 1: Autoconocimiento.
- 2) Bloque 2: Herramientas para la búsqueda activa de empleo.
- 3) Bloque 3: Canales de comunicación en la búsqueda activa de empleo.
- 4) Bloque 4: El proceso de selección: Tipos de entrevistas, pruebas de selección y dinámicas de grupo.
- 5) Bloque 5: Gestión de trámites y Planificación de la B.A.E.



BLOQUE 1: AUTOCONOCIMIENTO

Taller 1: Conoce-T: Crea tu proyecto profesional. Pasos a seguir Objetivos

El taller pretende que los/as participantes profundicen en el concepto que tienen de sí mismos/as, en los condicionantes que les están influyendo, y en cómo contribuir a la mejora de su autoestima. Desde un clima de aceptación se intentará mejorar la confianza y seguridad, reforzando las cualidades y capacidades personales de los/as asistentes para que la búsqueda activa de empleo sea lo más efectiva y eficaz posible, todo ello encaminado a generar pautas concretas para que sean capaces de construir su propio proyecto profesional.

Contenidos

- Autoconocimiento: ¿Quién soy yo?
- Afianzar las competencias personales del usuario.
- Mejora de la autoestima.
- Construcción de proyecto profesional.

BLOQUE 2: HERRAMIENTAS PARA LA BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO

Taller 2: Sácale el máximo partido a tu perfil profesional: CV's atractivos y cartas de presentación Objetivos

Este taller busca dar a conocer las herramientas más importantes para la búsqueda activa de empleo, el CV y la Carta de Presentación, y cómo mejorarlas y actualizarlas para adaptarlas tanto al perfil de la persona demandante como a las necesidades del mercado de trabajo actual.

Contenidos

- Objetivo, tipos y estructura de un buen CV.
- Presentación de CV reales: ejercicio práctico.
- Estructura de la carta de presentación.
- Tipos y ejemplos prácticos.



BLOOUE 3: CANALES DE COMUNICACIÓN EN LA BÚSOUEDA ACTIVA DE EMPLEO

Taller 3: Conoce e inscribete en Portalemp Alcoi y aprende a mover tu candidatura en los diferentes portales de empleo

Objetivos

Los objetivos de este taller son, por un lado, dar a conocer Portalemp Alcoi, informar a la persona demandante de empleo de los pasos a seguir para su correcta inscripción y cómo utilizar la plataforma con más efectividad para poder acceder a las ofertas publicadas. Por otro lado, mostrar a los/as usuarios/as todos los recursos que tienen a su alcance para realizar una búsqueda activa de empleo lo más exhaustiva posible en los diferentes portales de empleo que existen en Internet.

Contenidos

- Presentación de la herramienta Portalemp.
- Inscripción en el portal, y presentación de cada uno de los apartados que contiene el registro en Portalemp.
- Conocimiento de los diferentes portales de empleo y webs.
- Búsqueda de ofertas adaptadas a cada perfil e inscripciones en ellas.
- Utilización del smartphone como una herramienta indispensable para la búsqueda activa de empleo.
- Resolución de dudas.

Taller 4: ¿Qué es Labora y qué servicios te ofrece?

Objetivos

El objetivo de este taller es dar a conocer Labora (Servicio Valenciano de Empleo y Formación), mostrando los servicios que ofrece al/la demandante inscrito con el fin de lograr su empleabilidad.

Contenidos

- Servicios que ofrece Labora en materia de empleo.
- Sistema Nacional de Garantía Juvenil, el programa Avalem Joves y Avalem Joves Plus.
- Avalem Experiencia para mayores de 30 años.
- Información sobre cómo inscribirse a los distintos programas según el sector poblacional que los demande.
- Resolución de incidencias.



BLOQUE 4: EL PROCESO DE SELECCIÓN:

Tipos de entrevistas, pruebas de selección y dinamicas de grupo.

Taller 5: El Proceso de selección: Tipos y modalidades de Entrevista. Consejos prácticos para lograr el éxito

Objetivos

El taller pretende explicar el proceso de selección desde el inicio hasta su fin, dotar al/la candidato/a de competencias para enfrentarse con éxito a una entrevista de trabajo, conocer los distintos tipos de entrevistas y sus modalidades, y aprender a dar respuesta a las preguntas más frecuentes tanto en modalidad presencial como online.

Contenidos

- Proceso de selección: fases.
- Tipos y modalidades de las entrevistas.
- La importancia de la comunicación verbal y no verbal.
- Control de la ansiedad y manejo del estrés.
- Consejos generales para superar las entrevistas de trabajo.
- Preguntas frecuentes.
- Concepto de modalidad online: adaptación a la nueva situación.
- Pautas específicas para afrontar con éxito la entrevista online: aspectos tecnológicos, ambientales y personales.

Taller 6: ¿Qué pruebas se utilizan en selección de personal? ¿Conoces las dinámicas de grupo?

Objetivos

Informar a los/as candidatos/as de las diferentes pruebas que se pueden utilizar en un proceso de selección, dar a conocer las distintas dinámicas de grupo en la empresa privada y cómo afrontar con éxito este tipo de pruebas.

Contenidos

- Tipos de pruebas de selección.
- Objetivos y funcionalidades.
- Cómo superar las dinámicas de grupo.



BLOQUE 5: GESTIÓN DE TRÁMITES Y PLANIFICACIÓN DE LA B.A.E

Taller 7: Gestión de trámites administrativos y planificación de mi búsqueda activa de empleo

Objetivos

El objetivo de este taller es que los/as usuarios/as aprendan a gestionar los diferentes trámites administrativos importantes relacionados con la búsqueda activa de empleo, Asesorando y ayudando a las personas que están en Búsqueda Activa de Empleo sobre cómo tienen que gestionar y organizar su día a día para ser más efectivos en su proyecto profesional con el fin de lograr la inserción al mercado laboral.

Contenidos

- Dónde y cómo descargarse el Informe de vida laboral.
- Certificados Digitales: funcionalidad y obtención.
- Cómo y dónde gestionar las citas previas en organismos públicos para obtener información de nuestro interés y relacionada con el empleo.
- Orientaciones generales y específicas de la planificación.
- Cómo planificar la jornada diaria enfocada a la búsqueda de empleo: buscar trabajo es en sí mismo un trabajo.
- Plan de actividades a realizar: búsqueda por internet, llamadas telefónicas...
- Gestión de la agenda de trabajo: pautas a seguir.

PRESUPUESTO

A continuación, se muestra el presupuesto de las acciones que conformarían el Plan de Formación para la Mejora de la Empleabilidad 2022 donde se incluyen las acciones formativas vinculadas a Competencias Profesionales. Cabe señalar que los talleres relativos a las Competencias Clave, se realizarán integramente por el Departamento de Promoción Económica, por lo que no supone coste alguno adicional.

	COMPETENCIAS PROFESIONALES		
N.º	Acciones formativas	Presupuesto	
1	TPC Especialidad instalaciones, reparaciones, montajes, estructuras metálicas, cerrajería y carpintería metálica y operadores de aparatos elevadores.	2.000 €	
2	1ª Edición de Operador/a de Maquinaria.	3.375 €	
3	2ª Edición de Operador/a de Maquinaria.	3.375 €	



4	Limpieza	3.200 €
5	Operario/a de picking – Preparación de pedidos.	2.650 €
6	Actitudes y aptitudes de atención al cliente. Atrae, vende y fideliza.	2.200 €
7	Caja y reposición para supermercados	3.200 €
TOTA	AL	20.000 €

	COMPETENCIAS CLAVE		
N.º	Acciones formativas	Presupuesto	
1	Conoce-T: Crea tu proyecto profesional. Pasos a seguir.	0€	
2	Sácale el máximo partido a tu perfil profesional: CV's atractivos y cartas de presentación.	0 €	
3	Conoce e inscríbete en Portalemp Alcoi y aprende a mover tu candidatura en los diferentes portales de empleo.	0 €	
4	¿Qué es Labora y qué servicios te ofrece?	0€	
5	El Proceso de selección: Tipos y modalidades de Entrevista. Consejos prácticos para lograr el éxito.	0€	
6	¿Qué pruebas se utilizan en selección de personal? ¿Conoces las dinámicas de grupo?	0€	
7	Gestión de trámites administrativos y planificación de mi búsqueda activa de empleo.	0 €	
ТОТ	TOTAL		

PRESUPUESTO TOTAL	
COMPETENCIAS PROFESIONALES	20.000 €
COMPETENCIAS CLAVE	0€
TOTAL	20.000 €



RESUMEN

Uno de los objetivos permanentes del Departamento de Promoción Económica es el incremento de la empleabilidad de las personas demandantes de empleo en Alcoy. A través de este Plan de Formación para la Mejora de la Empleabilidad 2022 se pretende complementar la cualificación de las personas desempleadas y dotarlas de herramientas para potenciar sus *soft skills*. De esta forma, se mantendrán activas en la B.A.E. y contarán con formación especializada y altamente valorada en sectores económicos que están generando puestos de trabajo.

En esta nueva edición del Plan de Formación para la Mejora de la Empleabilidad se propone continuar con la actuación en torno a dos ámbitos:

COMPETENCIAS PROFESIONALES

Se llevarán a cabo acciones formativas transversales a diferentes sectores económicos de la ciudad:

- TPC Especialidad instalaciones, reparaciones, montajes, estructuras metálicas, cerrajería y carpintería metálica y operador/a de aparatos elevadores (26 horas).
- 2 Ediciones del Curso Operador/a de maquinaria: operador/a de carretillas elevadoras, operador/a de plataforma elevadora móvil de personas y PRL en trabajos en altura, operador/a puente grúa (24 horas).
- Limpieza (80 horas).
- Operario/a de picking Preparación de pedidos (75 horas)
- Actitudes y aptitudes de atención al cliente. Atrae, vende y fideliza (40 horas).
- Caja y reposición para Supermercados (60 horas).
 COMPETENCIAS CLAVE

El objetivo de esta formación es que las personas participantes adquieran las herramientas y competencias personales necesarias para conseguir una óptima búsqueda activa de empleo y para mejorar su empleabilidad y sus posibilidades de inserción laboral.

Este conjunto de acciones formativas será ejecutado en su totalidad por la Técnica de Inserción Sociolaboral que forma parte del equipo de trabajo del Departamento de Promoción Económica.

Las personas destinatarias de las acciones formativas serán todas aquellas personas demandantes de empleo que residan en el municipio de Alcoy y estén inscritas en LABORA (Servei Valencià d'Ocupació i Formació) así como las personas usuarias del servicio de Orientación Laboral del Departamento de Promoción Económica del Ayuntamiento de Alcoy. Como novedad, destacar que en ámbito de Competencias Clave, algunas de las acciones formativas se impartirán a grupos formados según edad (mayores y menores de 30 años), con el fin de adaptar la información al perfil de la persona desempleada asistente al taller.

Por tanto, el Plan de Formación para la mejora de la Empleabilidad 2020 estaría formado por las siguientes acciones formativas:

Acciones formativas



N.º	COMPETENCIAS PROFESIONALES	COMPETENCIAS CLAVE	
1	TPC Especialidad instalaciones, reparaciones, montajes, estructuras metálicas, cerrajería y carpintería metálica y operadores de aparatos elevadores.	Conoce-T: Crea tu proyecto profesional. Pasos a seguir.	
2	1ª Edición Operador/a de Maquinaria.	Sácale el máximo partido a tu perfil profesional: CV's atractivos y cartas de presentación.	
3	2ª Edición Operador/a de Maquinaria.	Conoce e inscríbete en Portalemp Alcoi y aprende a mover tu candidatura en los diferentes portales de empleo.	
4	Limpieza.	¿Qué es Labora y qué servicios te ofrece?	
5	Caja y Reposición para Supermercados.	El Proceso de selección: Tipos y modalidades de Entrevista. Consejos prácticos para lograr el éxito.	
6	Operario/a de Picking – Preparación de pedidos.	¿Qué pruebas se utilizan en selección de personal? ¿Conoces las dinámicas de grupo?	
7	Actitudes y aptitudes de atención al cliente. Atrae, vende y fideliza.	Gestión de trámites administrativos y planificación de mi búsqueda activa de empleo.	

COSTE PROPUESTA FORMATIVA

	Total cursos	Total ediciones	Importe
Competencias Profesionales	7 cursos	1	20.000 €
Competencias Clave	7 talleres	-	0,00€
Total		20.000 €	

Sr. Alcocel Maset (CCOO). Manifiesta que desde CCOO consideran lo complicado que es hacer un plan de formación. Reconoce y les consta que desde el Ayuntamiento se están realizando los esfuerzos necesarios para resolver el problema. Dice que es muy complejo, y que desde la propia Consellería están multiplicando los dispositivos para poder dar respuesta a las necesidades de formación. No obstante, quiere comentar que hay una brecha importante de género en la tasa de desempleo, hay más mujeres desempleadas que hombres, y por otro lado, en la formación no ve ninguna acción específica para discriminar positivamente a las mujeres, y supone que el Ayuntamiento, en el tema de igualdad, tendrá alguna previsión formativa que se recoja en el Plan de Formación para la mejora del empleo. En segundo lugar, quiere comentar que ve en el Plan algunas acciones formativas que son de muy baja cualificación. No cree que



destinar dinero público para formar reponedores de supermercados sea una buena estrategia. Estamos ahorrando a una empresa que dedique dos días a formar a una persona. No sabe hasta que punto todas estas acciones formativas van a tener una rentabilidad social interesante, porque están viendo que en niveles superiores de formación el desempleo es mucho más reducido, por lo que cree que sería importante favorecer una formación para que las personas obtengan un graduado en educación secundaria. Tiene una duda, las acciones formativas vienen respaldados con un diploma, pero no sabe si este diploma está vinculado a un certificado de profesionalidad.

- Sr. Belda (PSOE). Dice que tiene razón en lo relativo a lo del género, se intentará adecuar, pero que es complicado, que cualquiera de las acciones que se recogen están orientadas a todos, tanto hombres como mujeres. Respecto de la baja cualificación, nos hemos basado en lo que nos llega, y lo que llega, tanto de las empresas como de la gente que está en el paro, es esa mínima formación para emplear a la gente o para tener una mínima garantía de éxito. Las empresas precisan perfiles mayoritariamente de peones, que es lo que más necesitan y menos encuentran, y quieren eso, que tengan una mínima formación. Por otro lado, dice que tienen una bolsa de gente con una cualificación muy baja que necesita poder tener algo, aunque sólo sea ese título que les permite ir a una empresa y poder demostrar que tienen esa mínima formación para poder acceder al puesto de trabajo. Dice que cuando se ofertan puestos de trabajo de alta cualificación, prácticamente no tienen gente, que la tasa de paro en gente cualificada se reduce muchísimo.
- Sr. Presidente. Dice que siempre que se plantea el Plan de Formación intentamos que sea complementario a la formación que ofrecen otras entidades, que no entre en colisión a la formación de otras entidades, que va destinado a cubrir carencias, son sobre todo píldoras formativas, se busca ofrecer una formación muy concreta que pueda abrir algunas puertas a trabajadores con poca cualificación.
- Sr. Sempere (AITEX). Comenta que se debería de ofrecer alguna formación en el ámbito textil. Habla en representación de las empresas textiles, dice que en los últimos meses han tenido más de diez peticiones a través del portal de empleo de AITEX. Necesitan tejedores, y no encuentran trabajadores con la formación que se precisa. Pide que se tenga en cuenta lo que plantea, que ya lo habló con Magui hace unos meses. Indica que teniendo ellos la capacidad para realizar esa formación, conjuntamente ver esa posibilidad. Dice que actualmente en el mercado se ofrecen cursos en los que predomina la formación teórica, cuando lo que ellos plantean es que predomine la formación práctica. Por lo expuesto, propone que en el siguiente CES se pueda debatir y acordar sobre lo expuesto.
- Sr. Presidente. Indica que cualquier proceso que tengan para incluir en el Plan de Formación nos lo comuniquen para poder incorporarlo.
- Sr. Belda (PSOE). Dice que se está prácticamente realizando una formación "ad-hoc", según las necesidades de las empresas, y dice, en relación con el textil, que si tuvieran



alguna en concreto que pudieran aplicar, no habría ningún problema en ofertarla. Precisamente lo que se intenta es recoger todas estas peticiones para conocer cuál es la demanda y poder ofrecer los cursos.

4.- AJUDES REACTIVA ALCOI 2022

Sr. Belda (PSOE). Informa a los reunidos de las líneas abiertas en este momento, que son las siguientes:

- Programa Inicia, que está a punto de salir, se trata de un plan para ayudar a las empresas que hayan iniciado su andadura entre 1 de octubre de 2021 y 30 de septiembre de 2022. Este programa está dotado con 146.000,00 €.
- Subvención de Diputación, dirigida a pymes, micropymes, pequeños empresarios autónomos y profesionales del municipio, para ayudar al sostenimiento de la situación de alta en la actividad. Falta concretar que sectores van a poder acogerse a estas ayudas. La subvención de Diputación asciende a 277.040,00 €.
- Subvención de Diputación, dirigida a los artesanos de la fiesta, con un importe de 75.000,00 €., con una ayuda máxima de 5.000,00 €, por solicitud.

Sra. García (PP). Pregunta por los bonos de comercio. Contesta el Sr. Presidente que se realizará a través de Facpyme, ya se está preparando, son 250.000,00 €, con descuentos del 50%, sobre la compra realizada, el 50% lo paga el bono comercio y el 50% restante el consumidor. La gestión la realiza Facpyme, pero no recibe el dinero, el dinero lo recibe el ciudadano.

5.- APROVACIÓ FESTIUS LOCALS 2023

Sr. Presidente. Dice que por error se ha incluido este asunto en el orden del día, ya que no se ha hecho propuesta de las fiestas por la Asociación de San Jorge. Dice que la idea es que las fiestas sean 22, 23 y 24 de abril, pero habrá que esperar a la propuesta formal para poder plantearlo.

6.- RUEGOS Y PREGUNTAS

No se formulan por los asistentes

Y no habiendo más asuntos que tratar, la Presidencia cierra la sesión a las diecinueve horas y treinta y cinco minutos, de lo cual, como Secretario, lo confirmo, extendiendo esta acta, que firmo yo y el Sr. Presidente, en prueba de conformidad. De lo que doy fe.



EL PRESIDENTE

EL SECRETARIO

Fdo.: Antonio Francés Pérez Fdo.: Donato Garrigós Moreno