

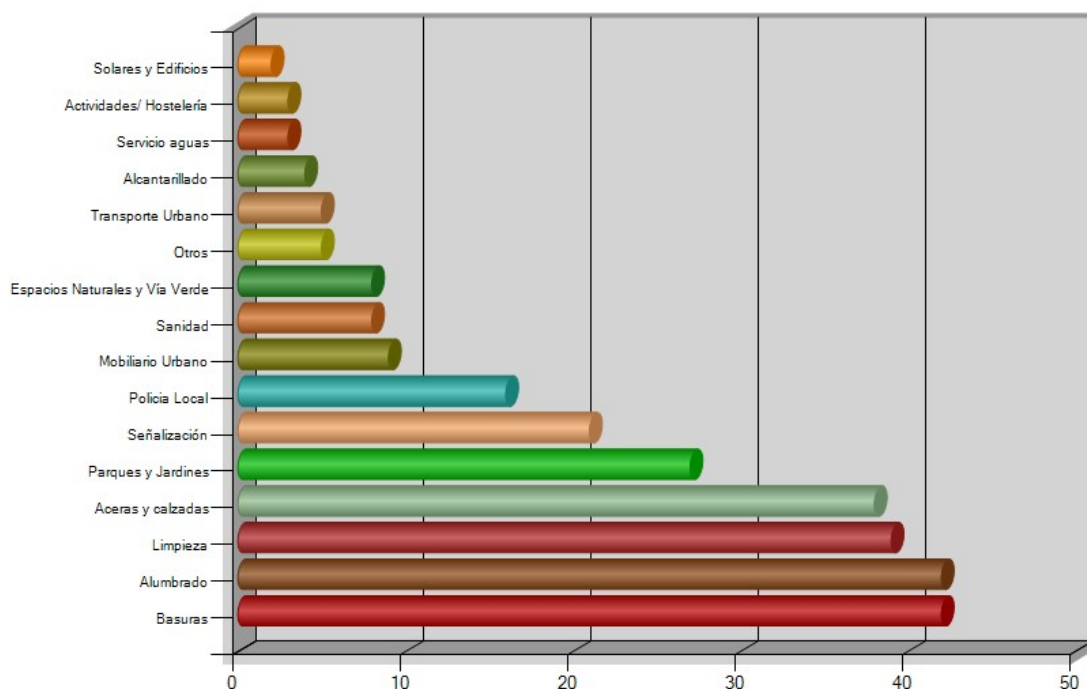
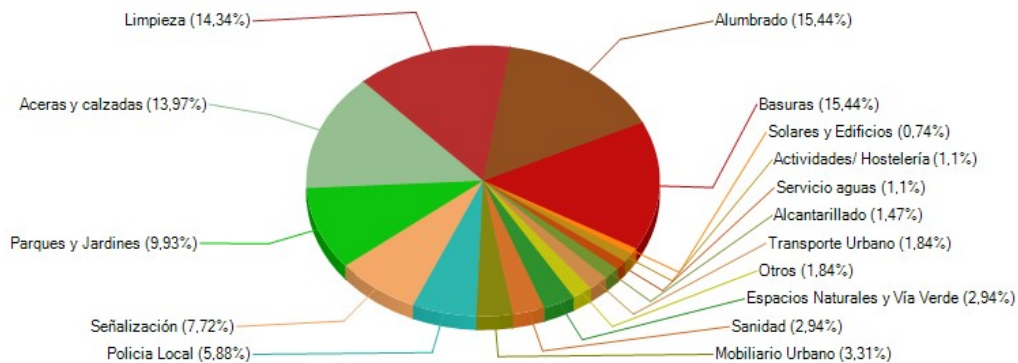
# **ANNEX I**

Estadístiques Línia Verda  
(gener 2018)



Informe de Incidencias por Tipología

Desde 05/12/2017 Hasta 16/01/2018



Tipología	Incidencias	% del Total	T.Espera de Respuesta (Horas)	T.Espera de Respuesta (Días)	T.Espera de Solución (Horas)	T.Espera de Solución (Días)	Valoración media
Solares y Edificios	2	0,74 %	73	3	73	3	
Actividades/ Hostelería	3	1,10 %	320	13	320	13	
Servicio aguas	3	1,10 %	532	22	532	22	
Alcantarillado	4	1,47 %	134	5	308	12	
Transporte Urbano	5	1,84 %	98	4	98	4	

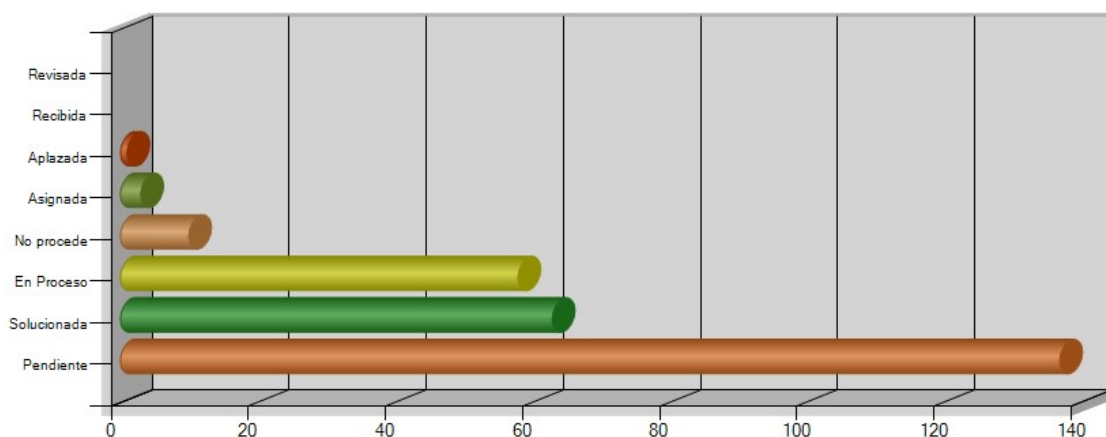
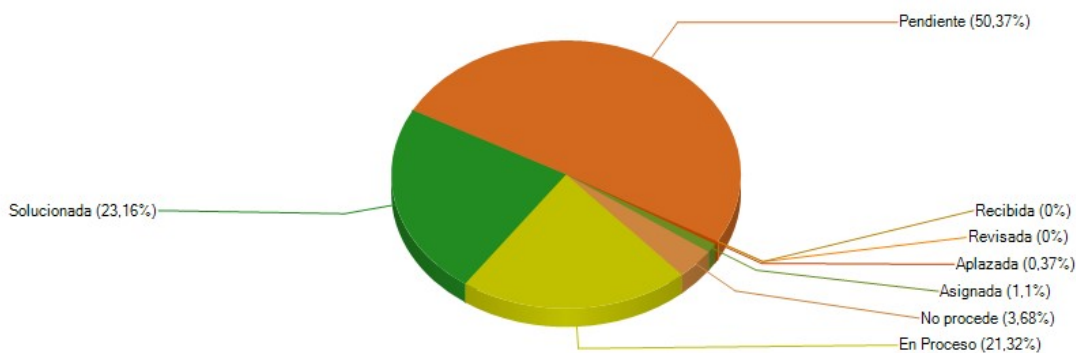
Otros	5	1,84 %	219	9	282	11
Espacios Naturales y Vía Verde	8	2,94 %	321	13	321	13
Sanidad	8	2,94 %	20	0	20	0
Mobiliario Urbano	9	3,31 %	160	6	669	27
Policia Local	16	5,88 %	114	4	463	19
Señalización	21	7,72 %	80	3	153	6
Parques y Jardines	27	9,93 %	288	12	348	14
Aceras y calzadas	38	13,97 %	268	11	522	21
Limpieza	39	14,34 %	478	19	478	19
Alumbrado	42	15,44 %	126	5	338	14
Basuras	42	15,44 %	522	21	531	22
<b>TOTAL:</b>	<b>272</b>	<b>100 %</b>	<b>3753</b>	<b>150</b>	<b>5456</b>	<b>220</b>

---



Informe de Incidencias por Estado

Desde 05/12/2017 Hasta 16/01/2018

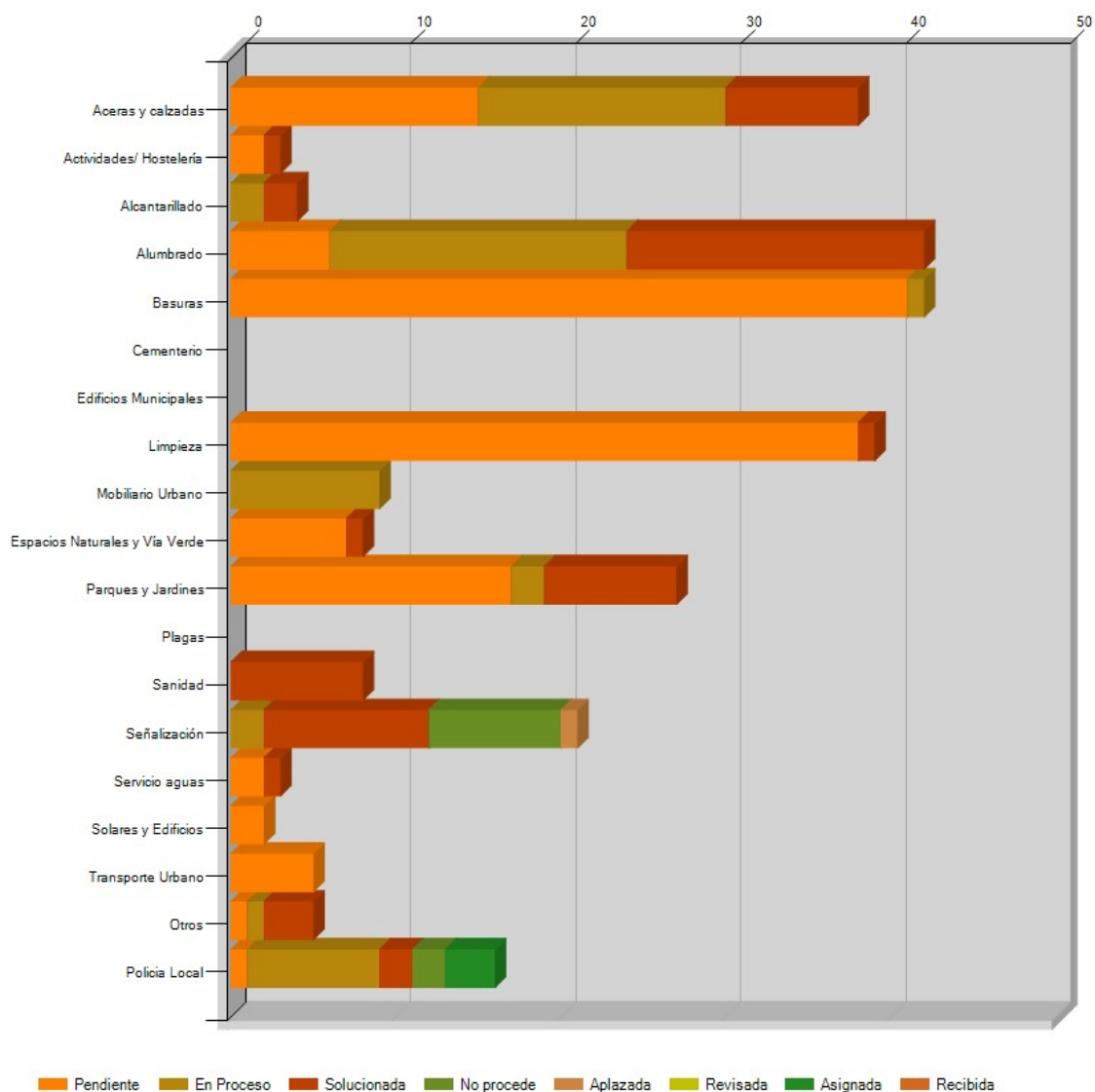


Estado	Incidencias	% del Total
Revisada	0	0,00 %
Recibida	0	0,00 %
Aplazada	1	0,37 %
Asignada	3	1,10 %
No procede	10	3,68 %
En Proceso	58	21,32 %
Solucionada	63	23,16 %
Pendiente	137	50,37 %
<b>TOTAL:</b>	<b>272</b>	<b>100%</b>



Informe de Incidencias por Tipología / Estado

Desde 05/12/2017 Hasta 16/01/2018



Tipología	Estado	Incidencias	% del Total
<b>Aceras y calzadas</b>	Pendiente	15	5,00 %
	En Proceso	15	5,00 %
	Solucionada	8	2,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
	<b>Actividades/ Hostelería</b>	Pendiente	2
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	1	0,00 %
	No procede	0	0,00 %

	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Alcantarillado</b>	Pendiente	0	0,00 %
	En Proceso	2	0,00 %
	Solucionada	2	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Alumbrado</b>	Pendiente	6	2,00 %
	En Proceso	18	6,00 %
	Solucionada	18	6,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Basuras</b>	Pendiente	41	15,00 %
	En Proceso	1	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Cementerio</b>	Pendiente	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Edificios Municipales</b>	Pendiente	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Limpieza</b>	Pendiente	38	13,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	1	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Mobiliario Urbano</b>	Pendiente	0	0,00 %
	En Proceso	9	3,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %

	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Espacios Naturales y Vía Verde</b>	Pendiente	7	2,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	1	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Parques y Jardines</b>	Pendiente	17	6,00 %
	En Proceso	2	0,00 %
	Solucionada	8	2,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Plagas</b>	Pendiente	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Sanidad</b>	Pendiente	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	8	2,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Señalización</b>	Pendiente	0	0,00 %
	En Proceso	2	0,00 %
	Solucionada	10	3,00 %
	No procede	8	2,00 %
	Aplazada	1	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Servicio aguas</b>	Pendiente	2	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	1	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Solares y Edificios</b>	Pendiente	2	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %

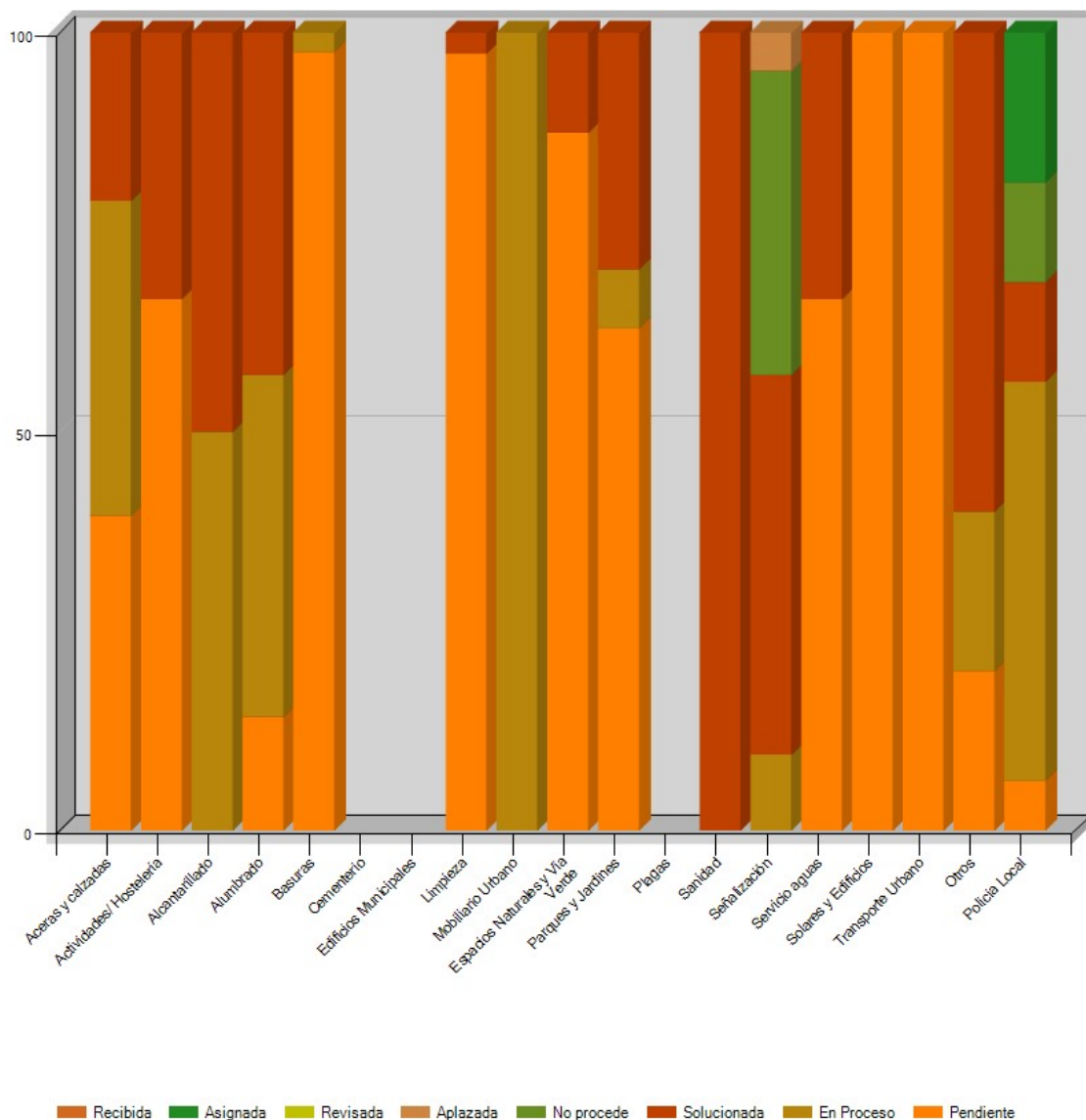
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Transporte Urbano</b>	Pendiente	5	1,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Otros</b>	Pendiente	1	0,00 %
	En Proceso	1	0,00 %
	Solucionada	3	1,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Policia Local</b>	Pendiente	1	0,00 %
	En Proceso	8	2,00 %
	Solucionada	2	0,00 %
	No procede	2	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	3	1,00 %
	Recibida	0	0,00 %
	<b>TOTAL:</b>	<b>272</b>	<b>100%</b>





Informe de Incidencias por Estado / Tipología

Desde 05/12/2017 Hasta 16/01/2018



Estado	Tipología	Incidencias	% del Total
Pendiente	Aceras y calzadas	15	5,00 %
	Actividades/ Hostelería	2	0,00 %
	Alcantarillado	0	0,00 %
	Alumbrado	6	2,00 %
	Basuras	41	15,00 %
	Cementerio	0	0,00 %
	Edificios Municipales	0	0,00 %
	Limpieza	38	13,00 %
	Mobiliario Urbano	0	0,00 %
	Espacios Naturales y Vía Verde	7	2,00 %
	Parques y Jardines	17	6,00 %
	Plagas	0	0,00 %

En Proceso	Sanidad	0	0,00 %
	Señalización	0	0,00 %
	Servicio aguas	2	0,00 %
	Solares y Edificios	2	0,00 %
	Transporte Urbano	5	1,00 %
	Otros	1	0,00 %
	Policia Local	1	0,00 %
	Aceras y calzadas	15	5,00 %
	Actividades/ Hostelería	0	0,00 %
	Alcantarillado	2	0,00 %
	Alumbrado	18	6,00 %
	Basuras	1	0,00 %
	Cementerio	0	0,00 %
	Edificios Municipales	0	0,00 %
	Limpieza	0	0,00 %
	Mobiliario Urbano	9	3,00 %
	Espacios Naturales y Vía Verde	0	0,00 %
	Parques y Jardines	2	0,00 %
	Plagas	0	0,00 %
	Sanidad	0	0,00 %
	Señalización	2	0,00 %
	Servicio aguas	0	0,00 %
	Solares y Edificios	0	0,00 %
Transporte Urbano	0	0,00 %	
Otros	1	0,00 %	
Policia Local	8	2,00 %	
Aceras y calzadas	8	2,00 %	
Actividades/ Hostelería	1	0,00 %	
Alcantarillado	2	0,00 %	
Alumbrado	18	6,00 %	
Basuras	0	0,00 %	
Cementerio	0	0,00 %	
Edificios Municipales	0	0,00 %	
Limpieza	1	0,00 %	
Mobiliario Urbano	0	0,00 %	
Espacios Naturales y Vía Verde	1	0,00 %	
Parques y Jardines	8	2,00 %	
Plagas	0	0,00 %	
Sanidad	8	2,00 %	
Señalización	10	3,00 %	
Servicio aguas	1	0,00 %	
Solares y Edificios	0	0,00 %	
Transporte Urbano	0	0,00 %	
Otros	3	1,00 %	
Policia Local	2	0,00 %	
Aceras y calzadas	0	0,00 %	
Actividades/ Hostelería	0	0,00 %	
Alcantarillado	0	0,00 %	
Alumbrado	0	0,00 %	
Basuras	0	0,00 %	
Cementerio	0	0,00 %	
Edificios Municipales	0	0,00 %	
Limpieza	0	0,00 %	
Mobiliario Urbano	0	0,00 %	
Espacios Naturales y Vía Verde	0	0,00 %	
Parques y Jardines	0	0,00 %	
No procede			

Aplazada	Plagas	0	0,00 %	
	Sanidad	0	0,00 %	
	Señalización	8	2,00 %	
	Servicio aguas	0	0,00 %	
	Solares y Edificios	0	0,00 %	
	Transporte Urbano	0	0,00 %	
	Otros	0	0,00 %	
	Policia Local	2	0,00 %	
	Aceras y calzadas	0	0,00 %	
	Actividades/ Hostelería	0	0,00 %	
	Alcantarillado	0	0,00 %	
	Alumbrado	0	0,00 %	
	Basuras	0	0,00 %	
	Cementerio	0	0,00 %	
	Edificios Municipales	0	0,00 %	
	Limpieza	0	0,00 %	
	Mobiliario Urbano	0	0,00 %	
	Espacios Naturales y Vía Verde	0	0,00 %	
	Parques y Jardines	0	0,00 %	
	Plagas	0	0,00 %	
	Sanidad	0	0,00 %	
Señalización	1	0,00 %		
Servicio aguas	0	0,00 %		
Solares y Edificios	0	0,00 %		
Transporte Urbano	0	0,00 %		
Otros	0	0,00 %		
Policia Local	0	0,00 %		
Revisada	Aceras y calzadas	0	0,00 %	
	Actividades/ Hostelería	0	0,00 %	
	Alcantarillado	0	0,00 %	
	Alumbrado	0	0,00 %	
	Basuras	0	0,00 %	
	Cementerio	0	0,00 %	
	Edificios Municipales	0	0,00 %	
	Limpieza	0	0,00 %	
	Mobiliario Urbano	0	0,00 %	
	Espacios Naturales y Vía Verde	0	0,00 %	
	Parques y Jardines	0	0,00 %	
	Plagas	0	0,00 %	
	Sanidad	0	0,00 %	
	Señalización	0	0,00 %	
	Servicio aguas	0	0,00 %	
	Solares y Edificios	0	0,00 %	
	Transporte Urbano	0	0,00 %	
	Otros	0	0,00 %	
	Policia Local	0	0,00 %	
	Asignada	Aceras y calzadas	0	0,00 %
		Actividades/ Hostelería	0	0,00 %
Alcantarillado		0	0,00 %	
Alumbrado		0	0,00 %	
Basuras		0	0,00 %	
Cementerio		0	0,00 %	
Edificios Municipales		0	0,00 %	
Limpieza		0	0,00 %	
Mobiliario Urbano		0	0,00 %	
Espacios Naturales y Vía Verde		0	0,00 %	
Parques y Jardines		0	0,00 %	

Recibida	Plagas	0	0,00 %	
	Sanidad	0	0,00 %	
	Señalización	0	0,00 %	
	Servicio aguas	0	0,00 %	
	Solares y Edificios	0	0,00 %	
	Transporte Urbano	0	0,00 %	
	Otros	0	0,00 %	
	Policia Local	3	1,00 %	
	Aceras y calzadas	0	0,00 %	
	Actividades/ Hostelería	0	0,00 %	
	Alcantarillado	0	0,00 %	
	Alumbrado	0	0,00 %	
	Basuras	0	0,00 %	
	Cementerio	0	0,00 %	
	Edificios Municipales	0	0,00 %	
	Limpieza	0	0,00 %	
	Mobiliario Urbano	0	0,00 %	
	Espacios Naturales y Vía Verde	0	0,00 %	
	Parques y Jardines	0	0,00 %	
	Plagas	0	0,00 %	
	Sanidad	0	0,00 %	
	Señalización	0	0,00 %	
	Servicio aguas	0	0,00 %	
	Solares y Edificios	0	0,00 %	
	Transporte Urbano	0	0,00 %	
	Otros	0	0,00 %	
	Policia Local	0	0,00 %	
	<b>TOTAL:</b>		<b>272</b>	<b>100%</b>