

ANNEX I

Estadístiques Línia Verda
(abril 2018)



Informe de Incidencias por Estado / Tipología



Aceras y calzadas
 Actividades/ Hostelería
 Alcantarillado
 Alumbrado
 Basuras
 Tipo: **BRIGADA DE OBRAS Y SERVICIOS - Fontanería**

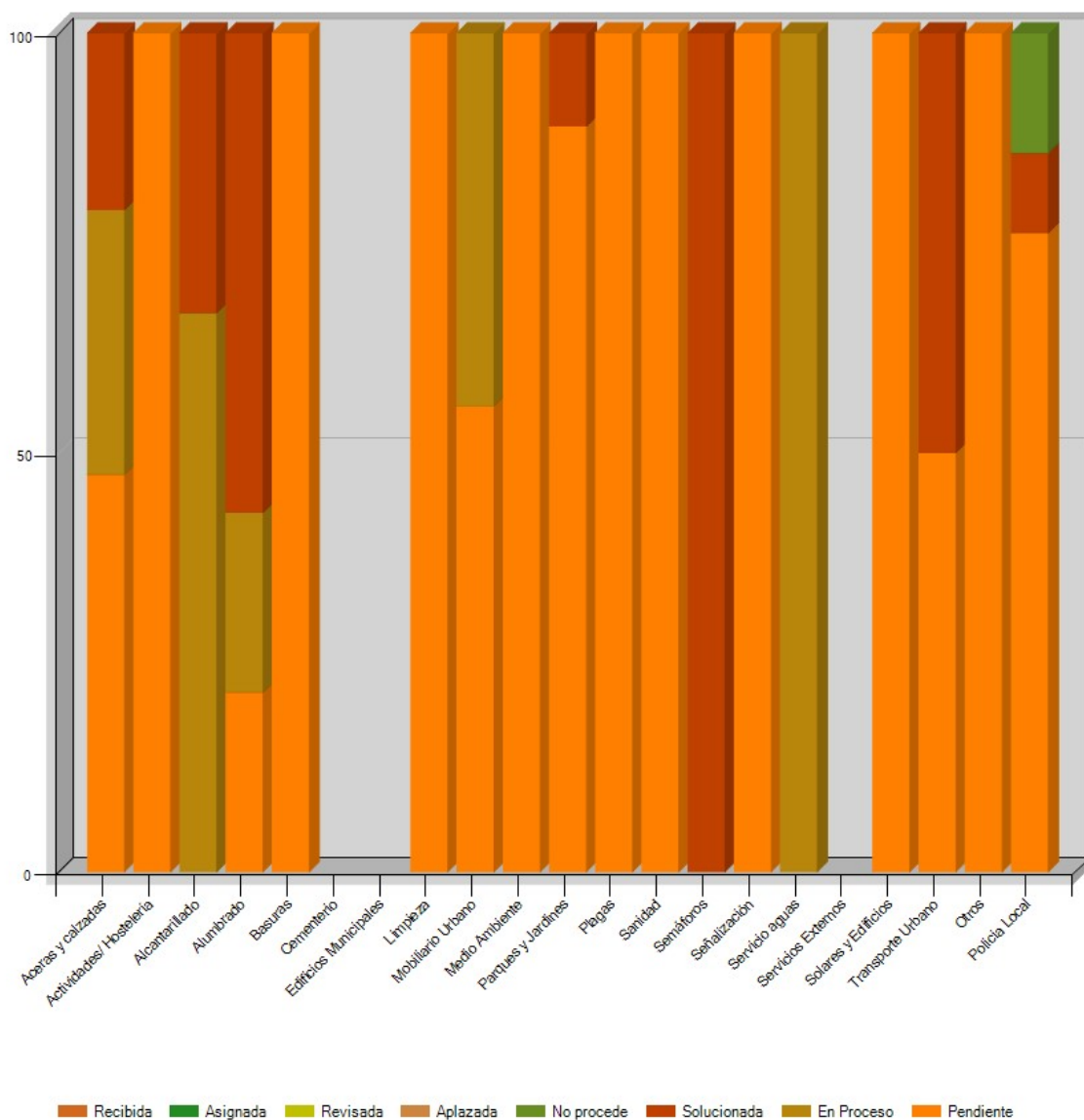
Desde: 14/03/2018 Hasta: 03/04/2018

Todos Ninguno

Pendiente
 En Proceso
 Solucionada
 No procede
 Eliminada
 Aplazada

Revisada
 Asignada
 Recibida

Limpiar

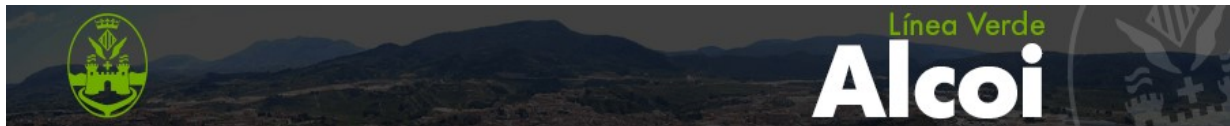


Estado	Tipología	Incidencias	% del Total
--------	-----------	-------------	-------------

Pendiente	Aceras y calzadas	9	7,00 %	
	Actividades/ Hostelería	1	0,00 %	
	Alcantarillado	0	0,00 %	
	Alumbrado	3	2,00 %	
	Basuras	5	4,00 %	
	Cementerio	0	0,00 %	
	Edificios Municipales	0	0,00 %	
	Limpieza	7	6,00 %	
	Mobiliario Urbano	5	4,00 %	
	Medio Ambiente	8	7,00 %	
	Parques y Jardines	8	7,00 %	
	Plagas	2	1,00 %	
	Sanidad	1	0,00 %	
	Semáforos	0	0,00 %	
	Señalización	5	4,00 %	
	Servicio aguas	0	0,00 %	
	Servicios Externos	0	0,00 %	
	Solares y Edificios	1	0,00 %	
	Transporte Urbano	1	0,00 %	
	Otros	4	3,00 %	
	Policia Local	16	14,00 %	
	En Proceso	Aceras y calzadas	6	5,00 %
		Actividades/ Hostelería	0	0,00 %
		Alcantarillado	2	1,00 %
		Alumbrado	3	2,00 %
		Basuras	0	0,00 %
Cementerio		0	0,00 %	
Edificios Municipales		0	0,00 %	
Limpieza		0	0,00 %	
Mobiliario Urbano		4	3,00 %	
Medio Ambiente		0	0,00 %	
Parques y Jardines		0	0,00 %	
Plagas		0	0,00 %	
Sanidad		0	0,00 %	
Semáforos		0	0,00 %	
Señalización		0	0,00 %	
Servicio aguas		1	0,00 %	
Servicios Externos		0	0,00 %	
Solares y Edificios		0	0,00 %	
Transporte Urbano		0	0,00 %	
Otros		0	0,00 %	
Policia Local		0	0,00 %	
Solucionada		Aceras y calzadas	4	3,00 %
		Actividades/ Hostelería	0	0,00 %
		Alcantarillado	1	0,00 %
		Alumbrado	8	7,00 %
		Basuras	0	0,00 %
	Cementerio	0	0,00 %	
	Edificios Municipales	0	0,00 %	
	Limpieza	0	0,00 %	
	Mobiliario Urbano	0	0,00 %	
	Medio Ambiente	0	0,00 %	
	Parques y Jardines	1	0,00 %	
	Plagas	0	0,00 %	
	Sanidad	0	0,00 %	
	Semáforos	1	0,00 %	
	Señalización	0	0,00 %	

No procede	Servicio aguas	0	0,00 %	
	Servicios Externos	0	0,00 %	
	Solares y Edificios	0	0,00 %	
	Transporte Urbano	1	0,00 %	
	Otros	0	0,00 %	
	Policia Local	2	1,00 %	
	Aceras y calzadas	0	0,00 %	
	Actividades/ Hostelería	0	0,00 %	
	Alcantarillado	0	0,00 %	
	Alumbrado	0	0,00 %	
	Basuras	0	0,00 %	
	Cementerio	0	0,00 %	
	Edificios Municipales	0	0,00 %	
	Limpieza	0	0,00 %	
	Mobiliario Urbano	0	0,00 %	
	Medio Ambiente	0	0,00 %	
	Parques y Jardines	0	0,00 %	
	Plagas	0	0,00 %	
	Sanidad	0	0,00 %	
	Semáforos	0	0,00 %	
	Señalización	0	0,00 %	
	Servicio aguas	0	0,00 %	
	Servicios Externos	0	0,00 %	
	Solares y Edificios	0	0,00 %	
	Transporte Urbano	0	0,00 %	
	Otros	0	0,00 %	
	Policia Local	3	2,00 %	
Aplazada	Aceras y calzadas	0	0,00 %	
	Actividades/ Hostelería	0	0,00 %	
	Alcantarillado	0	0,00 %	
	Alumbrado	0	0,00 %	
	Basuras	0	0,00 %	
	Cementerio	0	0,00 %	
	Edificios Municipales	0	0,00 %	
	Limpieza	0	0,00 %	
	Mobiliario Urbano	0	0,00 %	
	Medio Ambiente	0	0,00 %	
	Parques y Jardines	0	0,00 %	
	Plagas	0	0,00 %	
	Sanidad	0	0,00 %	
	Semáforos	0	0,00 %	
	Señalización	0	0,00 %	
	Servicio aguas	0	0,00 %	
	Servicios Externos	0	0,00 %	
	Solares y Edificios	0	0,00 %	
	Transporte Urbano	0	0,00 %	
	Otros	0	0,00 %	
	Policia Local	0	0,00 %	
	Revisada	Aceras y calzadas	0	0,00 %
		Actividades/ Hostelería	0	0,00 %
		Alcantarillado	0	0,00 %
		Alumbrado	0	0,00 %
		Basuras	0	0,00 %
		Cementerio	0	0,00 %
Edificios Municipales		0	0,00 %	
Limpieza		0	0,00 %	

	Mobiliario Urbano	0	0,00 %
	Medio Ambiente	0	0,00 %
	Parques y Jardines	0	0,00 %
	Plagas	0	0,00 %
	Sanidad	0	0,00 %
	Semáforos	0	0,00 %
	Señalización	0	0,00 %
	Servicio aguas	0	0,00 %
	Servicios Externos	0	0,00 %
	Solares y Edificios	0	0,00 %
	Transporte Urbano	0	0,00 %
	Otros	0	0,00 %
	Policia Local	0	0,00 %
Asignada	Aceras y calzadas	0	0,00 %
	Actividades/ Hostelería	0	0,00 %
	Alcantarillado	0	0,00 %
	Alumbrado	0	0,00 %
	Basuras	0	0,00 %
	Cementerio	0	0,00 %
	Edificios Municipales	0	0,00 %
	Limpieza	0	0,00 %
	Mobiliario Urbano	0	0,00 %
	Medio Ambiente	0	0,00 %
	Parques y Jardines	0	0,00 %
	Plagas	0	0,00 %
	Sanidad	0	0,00 %
	Semáforos	0	0,00 %
	Señalización	0	0,00 %
	Servicio aguas	0	0,00 %
	Servicios Externos	0	0,00 %
	Solares y Edificios	0	0,00 %
	Transporte Urbano	0	0,00 %
	Otros	0	0,00 %
	Policia Local	0	0,00 %
Recibida	Aceras y calzadas	0	0,00 %
	Actividades/ Hostelería	0	0,00 %
	Alcantarillado	0	0,00 %
	Alumbrado	0	0,00 %
	Basuras	0	0,00 %
	Cementerio	0	0,00 %
	Edificios Municipales	0	0,00 %
	Limpieza	0	0,00 %
	Mobiliario Urbano	0	0,00 %
	Medio Ambiente	0	0,00 %
	Parques y Jardines	0	0,00 %
	Plagas	0	0,00 %
	Sanidad	0	0,00 %
	Semáforos	0	0,00 %
	Señalización	0	0,00 %
	Servicio aguas	0	0,00 %
	Servicios Externos	0	0,00 %
	Solares y Edificios	0	0,00 %
	Transporte Urbano	0	0,00 %
	Otros	0	0,00 %
	Policia Local	0	0,00 %
	TOTAL:	113	100%



Informe de Incidencias por Estado



Tipo:

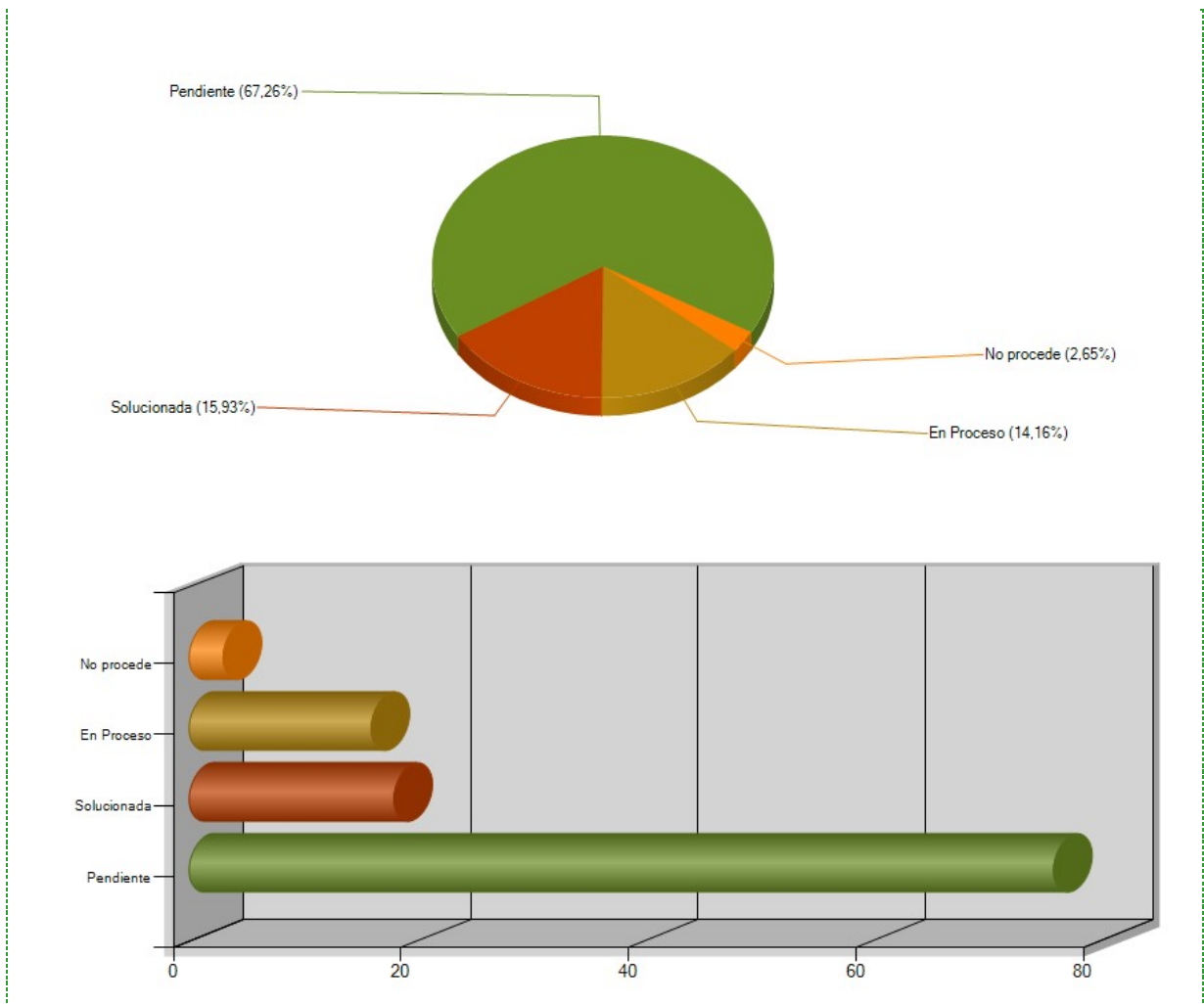
 Desde: Hasta:

Todos Ninguno

Pendiente
 En Proceso
 Solucionada
 No procede
 Eliminada
 Aplazada

Revisada
 Asignada
 Recibida

Limpiar



Estado	Incidencias	% del Total
No procede	3	2,65 %
En Proceso	16	14,16 %
Solucionada	18	15,93 %
Pendiente	76	67,26 %
TOTAL:	113	100%



Informe de Incidencias por Tipología / Estado

Tipo:

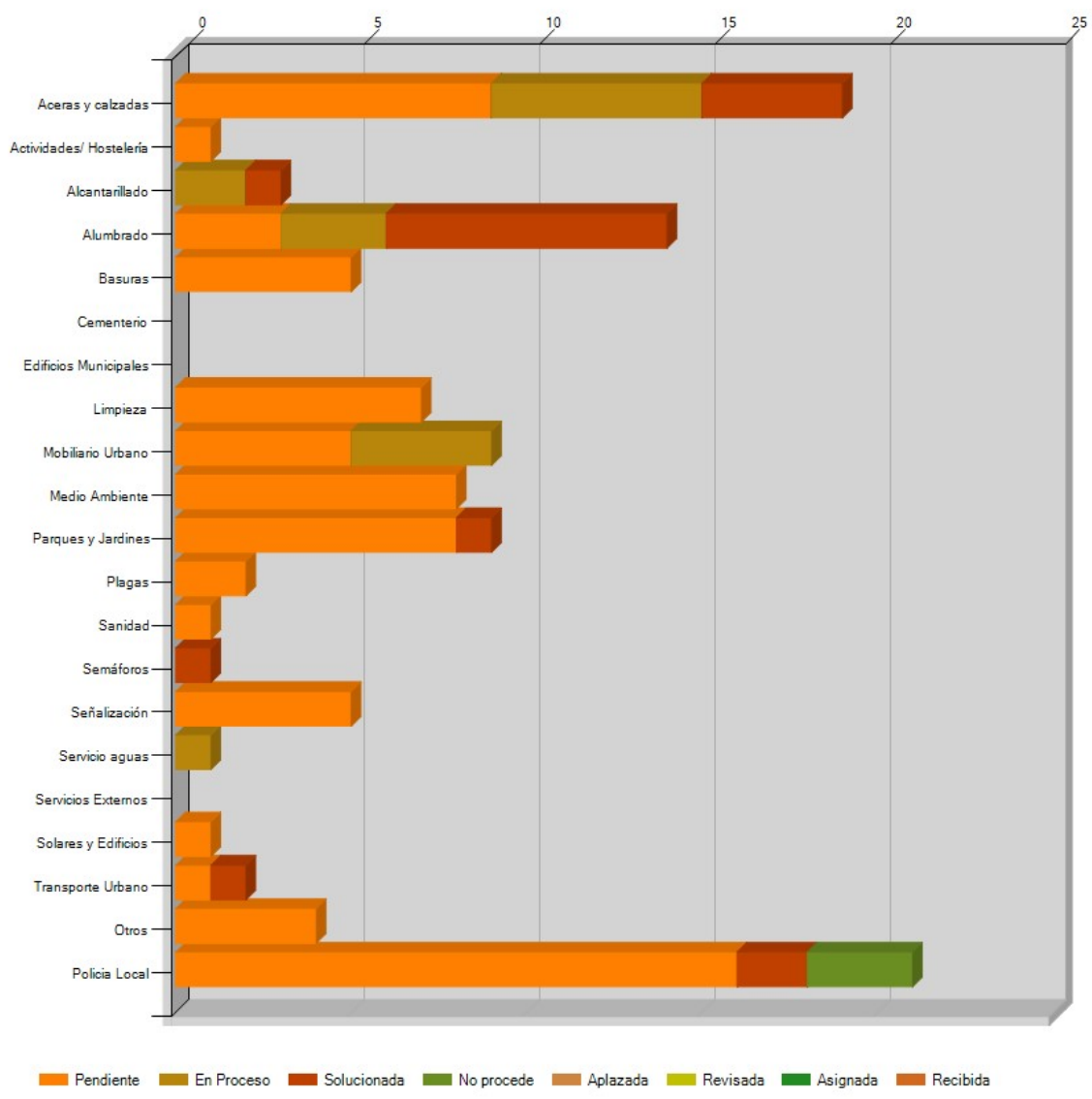
Desde
 Hasta

Todos Ninguno

Pendiente
 En Proceso
 Solucionada
 No procede
 Eliminada
 Aplazada

Revisada
 Asignada
 Recibida

Limpiar



Tipología	Estado	Incidencias	% del Total
-----------	--------	-------------	-------------

Aceras y calzadas	Pendiente	9	7,00 %
	En Proceso	6	5,00 %
	Solucionada	4	3,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Actividades/ Hostelería	Pendiente	1	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Alcantarillado	Pendiente	0	0,00 %
	En Proceso	2	1,00 %
	Solucionada	1	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Alumbrado	Pendiente	3	2,00 %
	En Proceso	3	2,00 %
	Solucionada	8	7,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Basuras	Pendiente	5	4,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Cementerio	Pendiente	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Edificios Municipales	Pendiente	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Limpieza	Pendiente	7	6,00 %

	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Mobiliario Urbano	Pendiente	5	4,00 %
	En Proceso	4	3,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Medio Ambiente	Pendiente	8	7,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Parques y Jardines	Pendiente	8	7,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	1	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Plagas	Pendiente	2	1,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Sanidad	Pendiente	1	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Semáforos	Pendiente	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	1	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Señalización	Pendiente	5	4,00 %

	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Servicio aguas	Pendiente	0	0,00 %
	En Proceso	1	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Servicios Externos	Pendiente	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Solares y Edificios	Pendiente	1	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Transporte Urbano	Pendiente	1	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	1	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Otros	Pendiente	4	3,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Policia Local	Pendiente	16	14,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	2	1,00 %
	No procede	3	2,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
	TOTAL:	113	100%



Informe de Incidencias por Tipología



Tipo: ? **BRIGADA DE OBRAS Y SERVICIOS - Fontanería**

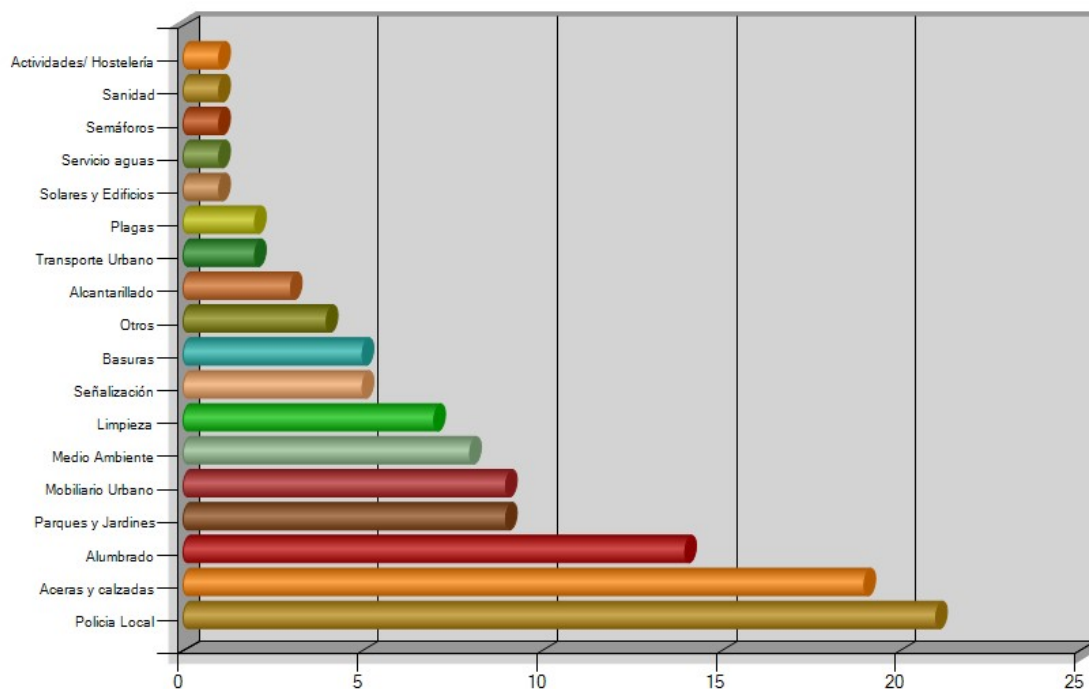
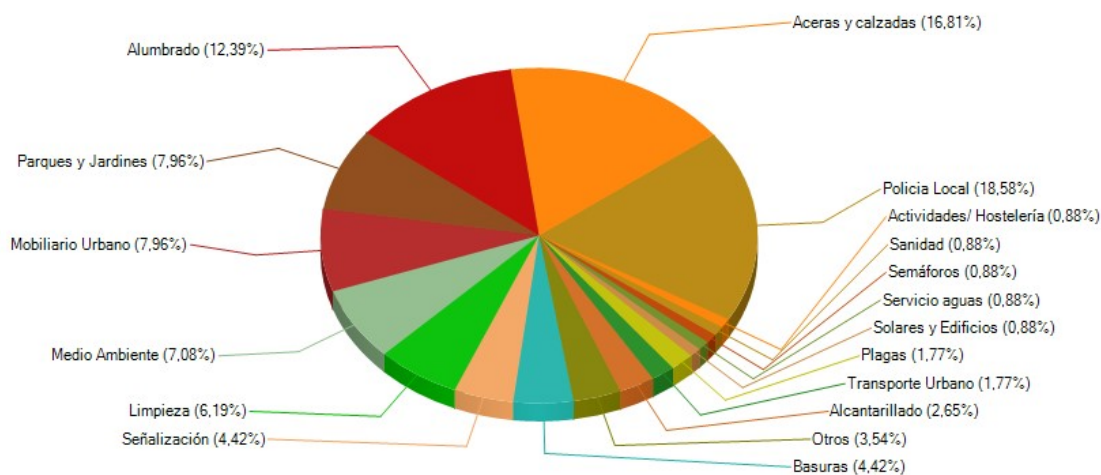
Desde Hasta

Todos Ninguno

Pendiente En Proceso Solucionada No procede Eliminada Aplazada

Revisada Asignada Recibida

--



Tipología	Incidencias	% del Total	T.Espera de Respuesta (Horas)	T.Espera de Respuesta (Días)	T.Espera de Solución (Horas)	T.Espera de Solución (Días)	Valoración media
Actividades/ Hostelería	1	0,88 %	423	17	423	17	
Sanidad	1	0,88 %	142	5	142	5	
Semáforos	1	0,88 %	10	0	10	0	
Servicio aguas	1	0,88 %	156	6	304	12	
Solares y Edificios	1	0,88 %	42	1	42	1	
Plagas	2	1,77 %	95	3	95	3	
Transporte Urbano	2	1,77 %	284	11	284	11	
Alcantarillado	3	2,65 %	72	3	88	3	
Otros	4	3,54 %	282	11	282	11	
Basuras	5	4,42 %	239	9	239	9	
Señalización	5	4,42 %	246	10	246	10	
Limpieza	7	6,19 %	231	9	231	9	

Medio Ambiente	8	7,08 %	220	9	220	9
Mobiliario Urbano	9	7,96 %	121	5	231	9
Parques y Jardines	9	7,96 %	166	6	182	7
Alumbrado	14	12,39 %	79	3	133	5
Aceras y calzadas	19	16,81 %	142	5	174	7
Policia Local	21	18,58 %	253	10	253	10
TOTAL:	113	100 %	3203	123	3579	138
