

# **ANNEX I**

Estadístiques Línia Verda  
(febrer 2018)



## Informe de Incidencias por Estado



Tipo: Aceras y calzadas  
 Actividades/ Hostelería  
 Alcantarillado  
 Alumbrado  
 Basuras  
 Cementerio

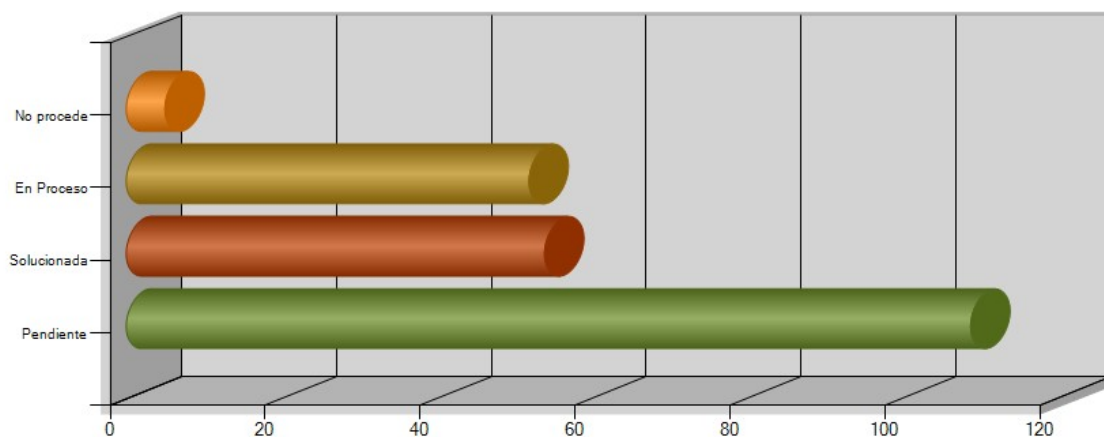
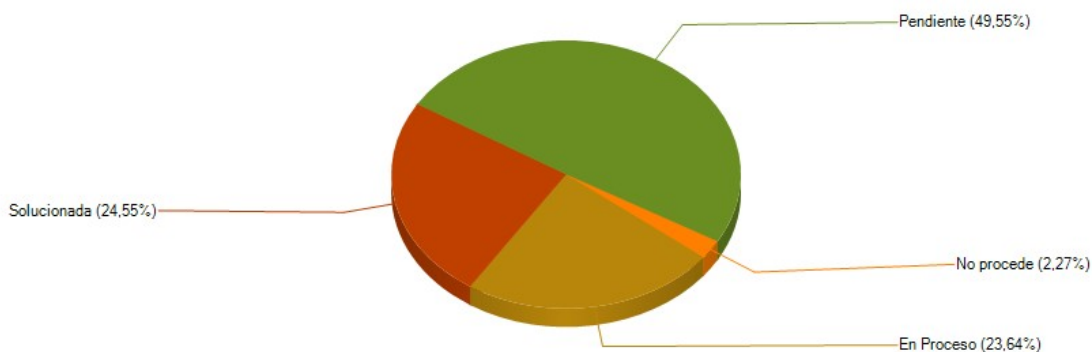
Desde:  Hasta:

Todos Ninguno

Pendiente
  En Proceso
  Solucionada
  No procede
  Eliminada
  Aplazada

Revisada
  Asignada
  Recibida

Limpiar



Estado	Incidencias	% del Total
No procede	5	2,27 %
En Proceso	52	23,64 %
Solucionada	54	24,55 %
Pendiente	109	49,55 %
<b>TOTAL:</b>	<b>220</b>	<b>100%</b>



### Informe de Incidencias por Tipología



Tipo:  Aceras y calzadas  Actividades/ Hostelería  Alcantarillado  Alumbrado  Basuras  Cementerio

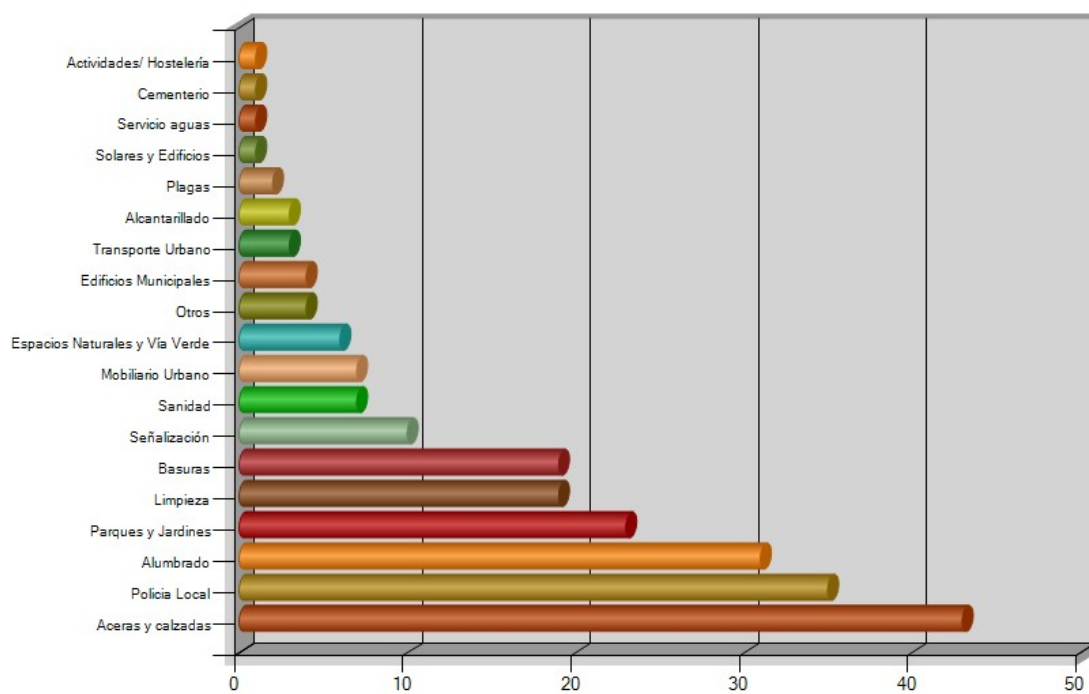
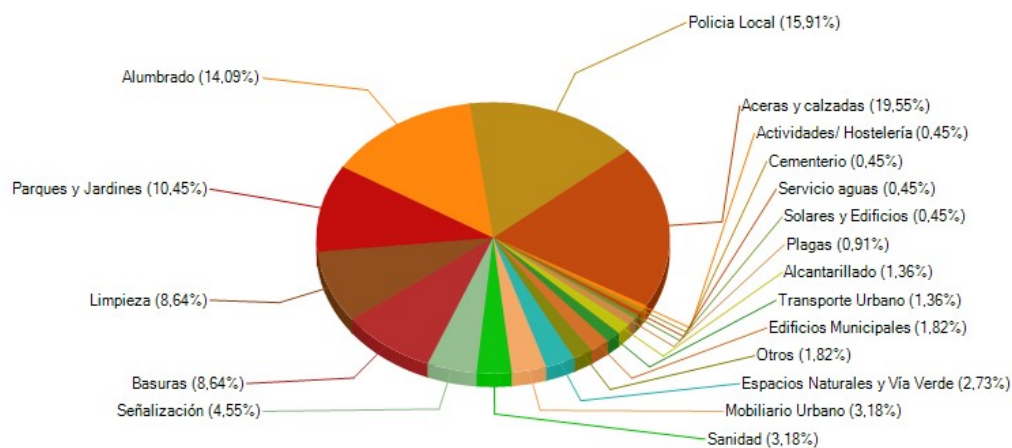
Desde  Hasta

Todos Ninguno

Pendiente  En Proceso  Solucionada  No procede  Eliminada  Aplazada

Revisada  Asignada  Recibida

--



Tipología	Incidencias	% del Total	T.Espera de Respuesta (Horas)	T.Espera de Respuesta (Días)	T.Espera de Solución (Horas)	T.Espera de Solución (Días)	Valoración media
Actividades/ Hostelería	1	0,45 %	16	0	16	0	
Cementerio	1	0,45 %	256	10	256	10	
Servicio aguas	1	0,45 %	49	2	49	2	
Solares y Edificios	1	0,45 %	519	21	519	21	
Plagas	2	0,91 %	516	21	516	21	
Alcantarillado	3	1,36 %	58	2	58	2	
Transporte Urbano	3	1,36 %	484	20	484	20	
Edificios Municipales	4	1,82 %	270	11	331	13	
Otros	4	1,82 %	254	10	254	10	
Espacios Naturales y Vía Verde	6	2,73 %	96	4	223	9	
Mobiliario Urbano	7	3,18 %	247	10	354	14	
Sanidad	7	3,18 %	38	1	38	1	

Señalización	10	4,55 %	109	4	111	4
Basuras	19	8,64 %	134	5	252	10
Limpieza	19	8,64 %	110	4	254	10
Parques y Jardines	23	10,45 %	306	12	311	12
Alumbrado	31	14,09 %	163	6	177	7
Policia Local	35	15,91 %	383	15	383	15
Aceras y calzadas	43	19,55 %	172	7	259	10
<b>TOTAL:</b>	<b>220</b>	<b>100 %</b>	<b>4180</b>	<b>165</b>	<b>4845</b>	<b>191</b>

---



### Informe de Incidencias por Estado / Tipología



Tipo: Aceras y calzadas  
 Actividades/ Hosteleria  
 Alcantarillado  
 Alumbrado  
 Basuras  
 Cementerio

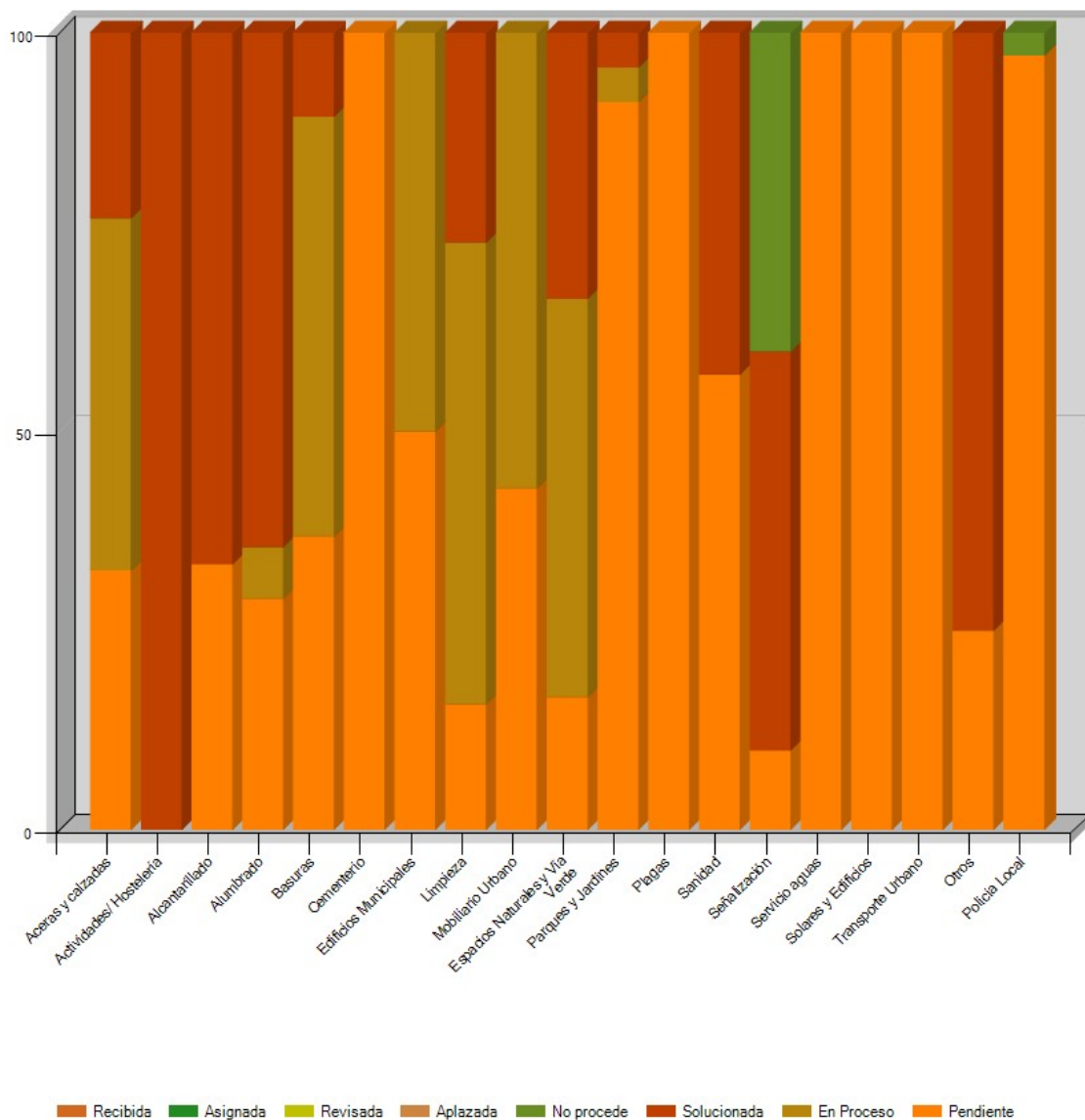
Desde:  Hasta:

Todos Ninguno

Pendiente  
  En Proceso  
  Solucionada  
  No procede  
  Eliminada  
  Aplazada

Revisada  
  Asignada  
  Recibida

Limpiar



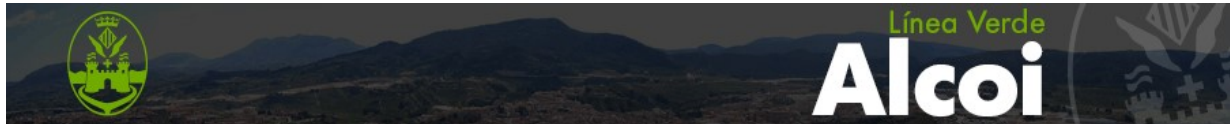
Estado	Tipología	Incidencias	% del Total
--------	-----------	-------------	-------------

Pendiente	<b>Aceras y calzadas</b>	14	6,00 %
	<b>Actividades/ Hostelería</b>	0	0,00 %
	<b>Alcantarillado</b>	1	0,00 %
	<b>Alumbrado</b>	9	4,00 %
	<b>Basuras</b>	7	3,00 %
	<b>Cementerio</b>	1	0,00 %
	<b>Edificios Municipales</b>	2	0,00 %
	<b>Limpieza</b>	3	1,00 %
	<b>Mobiliario Urbano</b>	3	1,00 %
	<b>Espacios Naturales y Vía Verde</b>	1	0,00 %
	<b>Parques y Jardines</b>	21	9,00 %
	<b>Plagas</b>	2	0,00 %
	<b>Sanidad</b>	4	1,00 %
	<b>Señalización</b>	1	0,00 %
	<b>Servicio aguas</b>	1	0,00 %
	<b>Solares y Edificios</b>	1	0,00 %
	<b>Transporte Urbano</b>	3	1,00 %
	<b>Otros</b>	1	0,00 %
	<b>Policia Local</b>	34	15,00 %
	En Proceso	<b>Aceras y calzadas</b>	19
<b>Actividades/ Hostelería</b>		0	0,00 %
<b>Alcantarillado</b>		0	0,00 %
<b>Alumbrado</b>		2	0,00 %
<b>Basuras</b>		10	4,00 %
<b>Cementerio</b>		0	0,00 %
<b>Edificios Municipales</b>		2	0,00 %
<b>Limpieza</b>		11	5,00 %
<b>Mobiliario Urbano</b>		4	1,00 %
<b>Espacios Naturales y Vía Verde</b>		3	1,00 %
<b>Parques y Jardines</b>		1	0,00 %
<b>Plagas</b>		0	0,00 %
<b>Sanidad</b>		0	0,00 %
<b>Señalización</b>		0	0,00 %
<b>Servicio aguas</b>		0	0,00 %
<b>Solares y Edificios</b>		0	0,00 %
<b>Transporte Urbano</b>		0	0,00 %
<b>Otros</b>		0	0,00 %
<b>Policia Local</b>		0	0,00 %
Solucionada		<b>Aceras y calzadas</b>	10
	<b>Actividades/ Hostelería</b>	1	0,00 %
	<b>Alcantarillado</b>	2	0,00 %
	<b>Alumbrado</b>	20	9,00 %
	<b>Basuras</b>	2	0,00 %
	<b>Cementerio</b>	0	0,00 %
	<b>Edificios Municipales</b>	0	0,00 %
	<b>Limpieza</b>	5	2,00 %
	<b>Mobiliario Urbano</b>	0	0,00 %
	<b>Espacios Naturales y Vía Verde</b>	2	0,00 %
	<b>Parques y Jardines</b>	1	0,00 %
	<b>Plagas</b>	0	0,00 %
	<b>Sanidad</b>	3	1,00 %
	<b>Señalización</b>	5	2,00 %
	<b>Servicio aguas</b>	0	0,00 %
	<b>Solares y Edificios</b>	0	0,00 %
	<b>Transporte Urbano</b>	0	0,00 %
	<b>Otros</b>	3	1,00 %
	<b>Policia Local</b>	0	0,00 %

No procede	<b>Aceras y calzadas</b>	0	0,00 %	
	<b>Actividades/ Hostelería</b>	0	0,00 %	
	<b>Alcantarillado</b>	0	0,00 %	
	<b>Alumbrado</b>	0	0,00 %	
	<b>Basuras</b>	0	0,00 %	
	<b>Cementerio</b>	0	0,00 %	
	<b>Edificios Municipales</b>	0	0,00 %	
	<b>Limpieza</b>	0	0,00 %	
	<b>Mobiliario Urbano</b>	0	0,00 %	
	<b>Espacios Naturales y Vía Verde</b>	0	0,00 %	
	<b>Parques y Jardines</b>	0	0,00 %	
	<b>Plagas</b>	0	0,00 %	
	<b>Sanidad</b>	0	0,00 %	
	<b>Señalización</b>	4	1,00 %	
	<b>Servicio aguas</b>	0	0,00 %	
	<b>Solares y Edificios</b>	0	0,00 %	
	<b>Transporte Urbano</b>	0	0,00 %	
	<b>Otros</b>	0	0,00 %	
	<b>Policia Local</b>	1	0,00 %	
	Aplazada	<b>Aceras y calzadas</b>	0	0,00 %
		<b>Actividades/ Hostelería</b>	0	0,00 %
		<b>Alcantarillado</b>	0	0,00 %
		<b>Alumbrado</b>	0	0,00 %
<b>Basuras</b>		0	0,00 %	
<b>Cementerio</b>		0	0,00 %	
<b>Edificios Municipales</b>		0	0,00 %	
<b>Limpieza</b>		0	0,00 %	
<b>Mobiliario Urbano</b>		0	0,00 %	
<b>Espacios Naturales y Vía Verde</b>		0	0,00 %	
<b>Parques y Jardines</b>		0	0,00 %	
<b>Plagas</b>		0	0,00 %	
<b>Sanidad</b>		0	0,00 %	
<b>Señalización</b>		0	0,00 %	
<b>Servicio aguas</b>		0	0,00 %	
<b>Solares y Edificios</b>		0	0,00 %	
<b>Transporte Urbano</b>		0	0,00 %	
<b>Otros</b>		0	0,00 %	
<b>Policia Local</b>		0	0,00 %	
Revisada		<b>Aceras y calzadas</b>	0	0,00 %
		<b>Actividades/ Hostelería</b>	0	0,00 %
		<b>Alcantarillado</b>	0	0,00 %
		<b>Alumbrado</b>	0	0,00 %
	<b>Basuras</b>	0	0,00 %	
	<b>Cementerio</b>	0	0,00 %	
	<b>Edificios Municipales</b>	0	0,00 %	
	<b>Limpieza</b>	0	0,00 %	
	<b>Mobiliario Urbano</b>	0	0,00 %	
	<b>Espacios Naturales y Vía Verde</b>	0	0,00 %	
	<b>Parques y Jardines</b>	0	0,00 %	
	<b>Plagas</b>	0	0,00 %	
	<b>Sanidad</b>	0	0,00 %	
	<b>Señalización</b>	0	0,00 %	
	<b>Servicio aguas</b>	0	0,00 %	
	<b>Solares y Edificios</b>	0	0,00 %	
	<b>Transporte Urbano</b>	0	0,00 %	
	<b>Otros</b>	0	0,00 %	



Asignada	Policia Local	0	0,00 %
	Aceras y calzadas	0	0,00 %
	Actividades/ Hostelería	0	0,00 %
	Alcantarillado	0	0,00 %
	Alumbrado	0	0,00 %
	Basuras	0	0,00 %
	Cementerio	0	0,00 %
	Edificios Municipales	0	0,00 %
	Limpieza	0	0,00 %
	Mobiliario Urbano	0	0,00 %
	Espacios Naturales y Vía Verde	0	0,00 %
	Parques y Jardines	0	0,00 %
	Plagas	0	0,00 %
	Sanidad	0	0,00 %
	Señalización	0	0,00 %
	Servicio aguas	0	0,00 %
	Solares y Edificios	0	0,00 %
	Transporte Urbano	0	0,00 %
	Otros	0	0,00 %
	Recibida	Policia Local	0
Aceras y calzadas		0	0,00 %
Actividades/ Hostelería		0	0,00 %
Alcantarillado		0	0,00 %
Alumbrado		0	0,00 %
Basuras		0	0,00 %
Cementerio		0	0,00 %
Edificios Municipales		0	0,00 %
Limpieza		0	0,00 %
Mobiliario Urbano		0	0,00 %
Espacios Naturales y Vía Verde		0	0,00 %
Parques y Jardines		0	0,00 %
Plagas		0	0,00 %
Sanidad		0	0,00 %
Señalización		0	0,00 %
Servicio aguas		0	0,00 %
Solares y Edificios		0	0,00 %
Transporte Urbano		0	0,00 %
Otros		0	0,00 %
Policia Local		0	0,00 %
<b>TOTAL:</b>		<b>220</b>	<b>100%</b>



### Informe de Incidencias por Tipología / Estado



Aceras y calzadas  
 Actividades/ Hostelería  
 Alcantarillado  
 Alumbrado  
 Basuras  
 Cementerio

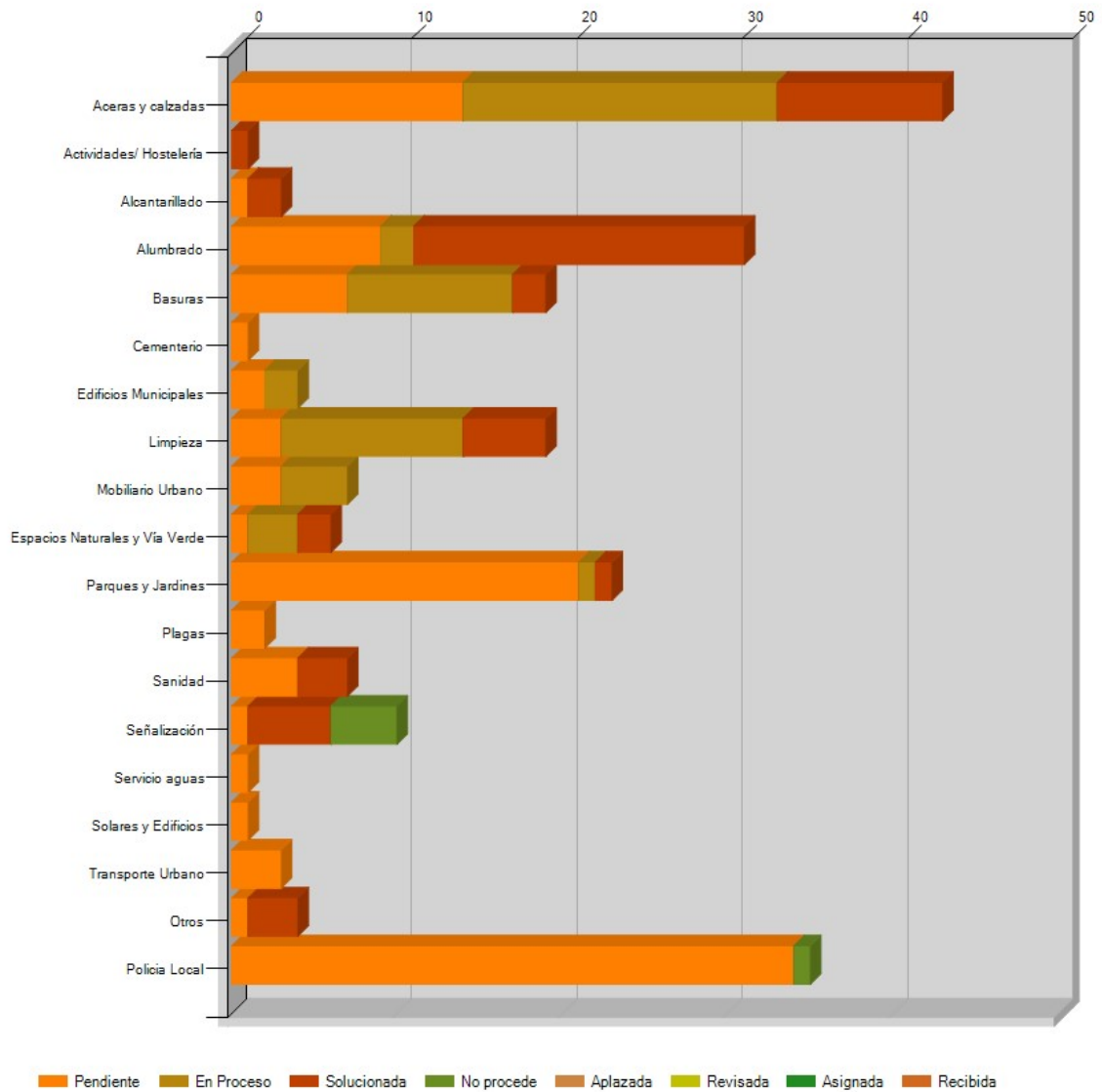
Tipo: ?

Desde: 17/01/2018 Hasta: 13/02/2018

Todos Ninguno

Pendiente  
 En Proceso  
 Solucionada  
 No procede  
 Eliminada  
 Aplazada  
 Revisada  
 Asignada  
 Recibida

Limpiar



Tipología	Estado	Incidencias	% del Total
-----------	--------	-------------	-------------

<b>Aceras y calzadas</b>	Pendiente	14	6,00 %
	En Proceso	19	8,00 %
	Solucionada	10	4,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Actividades/ Hostelería</b>	Pendiente	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	1	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Alcantarillado</b>	Pendiente	1	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	2	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Alumbrado</b>	Pendiente	9	4,00 %
	En Proceso	2	0,00 %
	Solucionada	20	9,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Basuras</b>	Pendiente	7	3,00 %
	En Proceso	10	4,00 %
	Solucionada	2	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Cementerio</b>	Pendiente	1	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Edificios Municipales</b>	Pendiente	2	0,00 %
	En Proceso	2	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Limpieza</b>	Pendiente	3	1,00 %

	En Proceso	11	5,00 %
	Solucionada	5	2,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Mobiliario Urbano</b>	Pendiente	3	1,00 %
	En Proceso	4	1,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Espacios Naturales y Vía Verde</b>	Pendiente	1	0,00 %
	En Proceso	3	1,00 %
	Solucionada	2	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Parques y Jardines</b>	Pendiente	21	9,00 %
	En Proceso	1	0,00 %
	Solucionada	1	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Plagas</b>	Pendiente	2	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Sanidad</b>	Pendiente	4	1,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	3	1,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Señalización</b>	Pendiente	1	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	5	2,00 %
	No procede	4	1,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Servicio aguas</b>	Pendiente	1	0,00 %

	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Solares y Edificios</b>	Pendiente	1	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Transporte Urbano</b>	Pendiente	3	1,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Otros</b>	Pendiente	1	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	3	1,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Policia Local</b>	Pendiente	34	15,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	1	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
	<b>TOTAL:</b>	<b>220</b>	<b>100%</b>