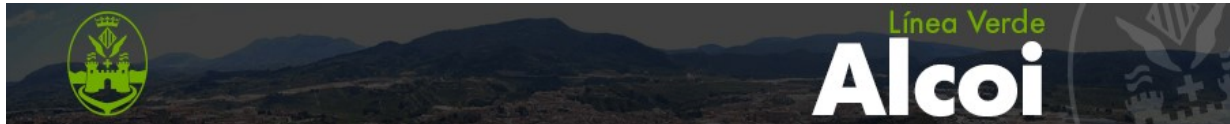


ANNEX I

Estadístiques Línia Verda
(maig 2018)



Informe de Incidencias por Tipología



Tipo: ? Aceras y calzadas
Actividades/ Hostelería
Alcantarillado
Alumbrado
Basuras
BRIGADA DE OBRAS Y SERVICIOS - Fontanería

Desde Hasta

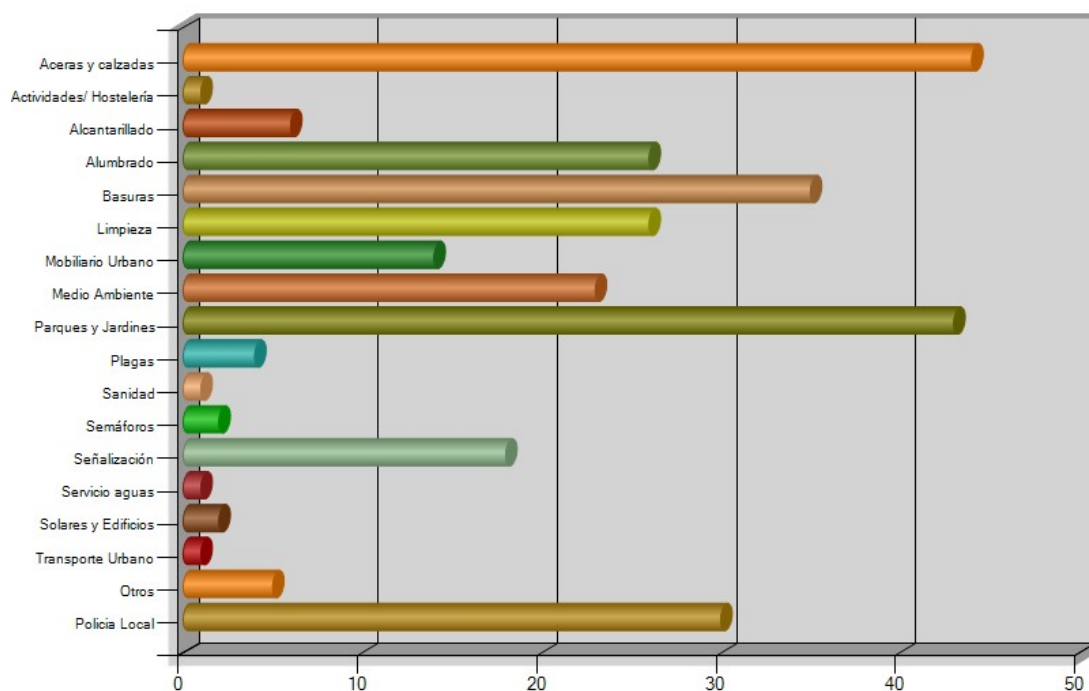
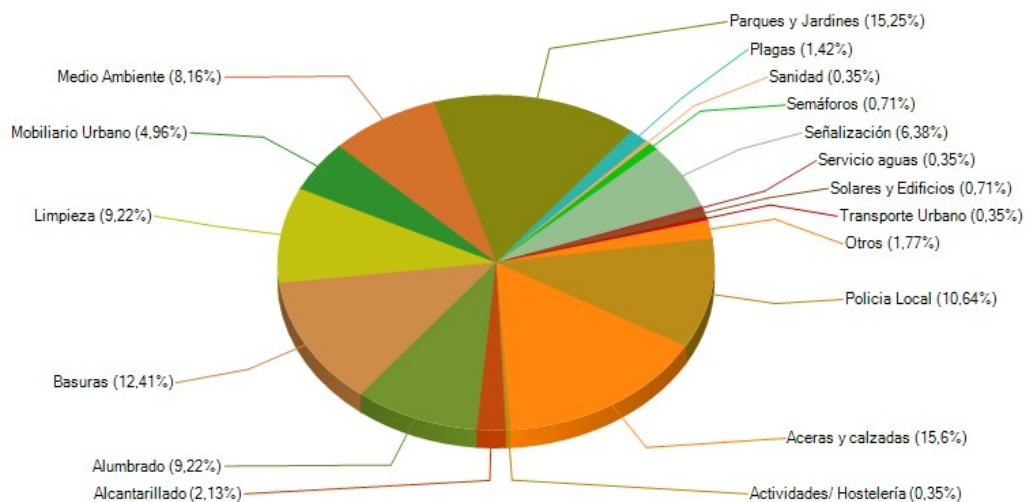
Todos Ninguno

Pendiente En Proceso Solucionada No procede Eliminada Aplazada

Revisada Asignada Recibida

[Limpiar](#)

--



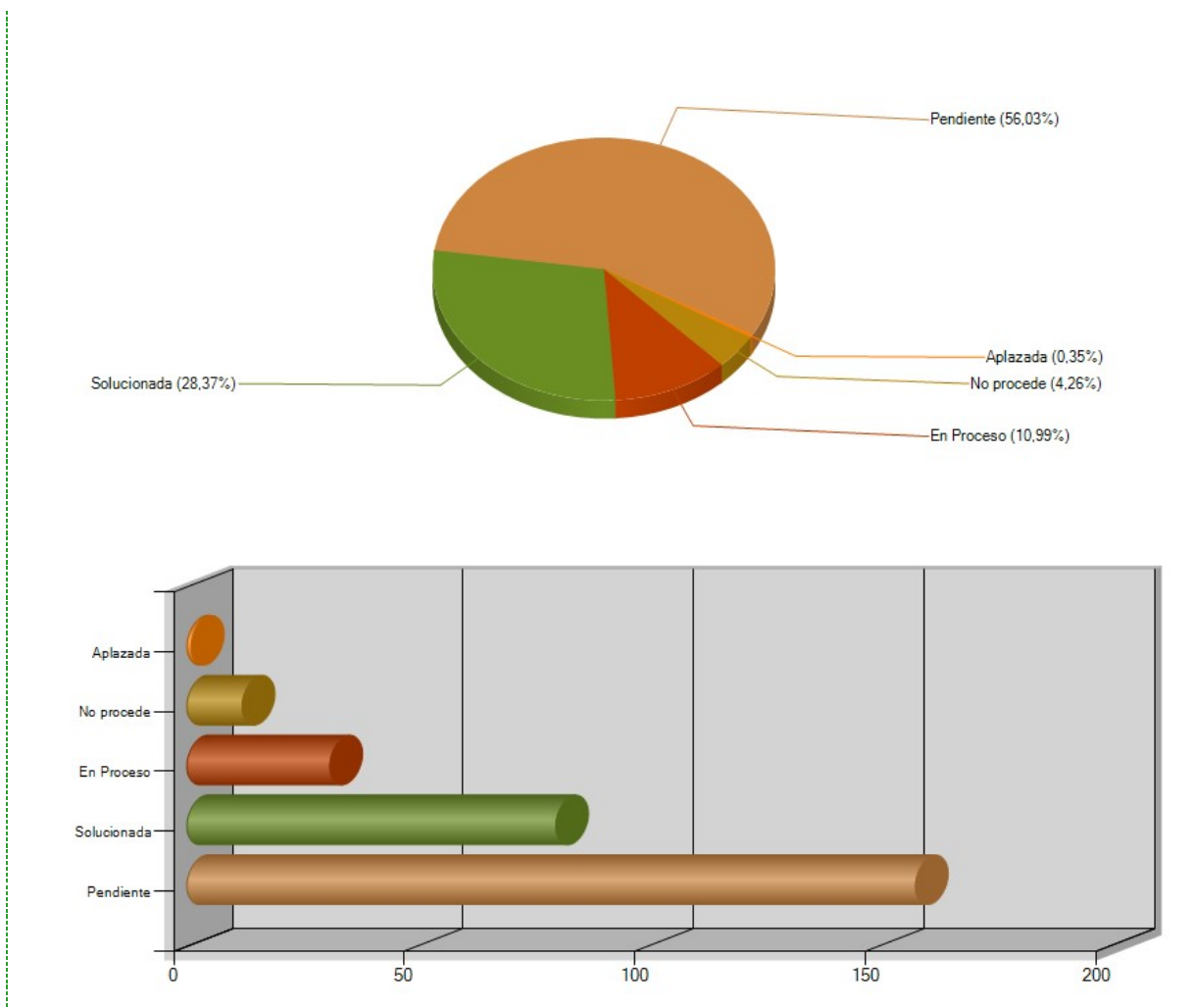
Tipología	Incidencias	% del Total	T.Espera de Respuesta (Horas)	T.Espera de Respuesta (Días)	T.Espera de Solución (Horas)	T.Espera de Solución (Días)	Valoración media
Aceras y calzadas	44	15,60 %	197	8	292	12	
Actividades/ Hostelería	1	0,35 %	302	12	302	12	
Alcantarillado	6	2,13 %	272	11	272	11	
Alumbrado	26	9,22 %	124	5	283	11	
Basuras	35	12,41 %	389	16	389	16	
Limpieza	26	9,22 %	427	17	427	17	
Mobiliario Urbano	14	4,96 %	245	10	306	12	
Medio Ambiente	23	8,16 %	579	24	579	24	
Parques y Jardines	43	15,25 %	508	21	520	21	
Plagas	4	1,42 %	176	7	176	7	
Sanidad	1	0,35 %	20	0	20	0	
Semáforos	2	0,71 %	245	10	245	10	

Señalización	18	6,38 %	101	4	259	10
Servicio aguas	1	0,35 %	421	17	421	17
Solares y Edificios	2	0,71 %	827	34	827	34
Transporte Urbano	1	0,35 %	10	0	60	2
Otros	5	1,77 %	351	14	489	20
Policia Local	30	10,64 %	76	3	91	3
TOTAL:	282	100 %	5270	213	5958	239



Informe de Incidencias por Estado

Tipo: BRIGADA DE OBRAS Y SERVICIOS - Fontanería
 Desde: 05/04/2018 Hasta: 15/05/2018
 Todos Ninguno
 Pendiente
 En Proceso
 Solucionada
 No procede
 Eliminada
 Aplazada
 Revisada
 Asignada
 Recibida
 Limpiar



Estado	Incidencias	% del Total
Aplazada	1	0,35 %
No procede	12	4,26 %
En Proceso	31	10,99 %
Solucionada	80	28,37 %
Pendiente	158	56,03 %
TOTAL:	282	100%



Informe de Incidencias por Tipología / Estado

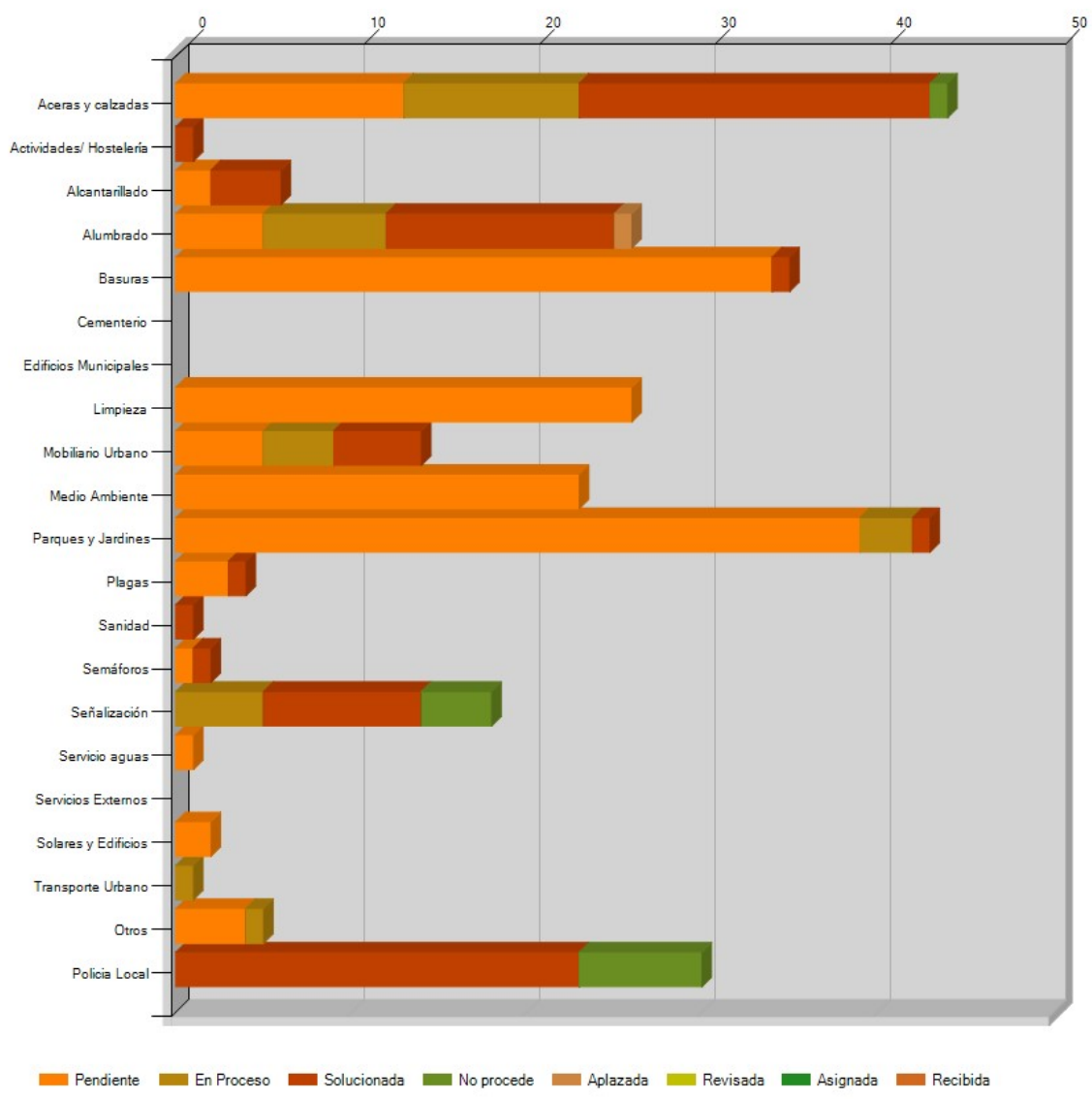
Tipo:

Desde Hasta

Todos Ninguno

Pendiente
 En Proceso
 Solucionada
 No procede
 Eliminada
 Aplazada

Revisada
 Asignada
 Recibida



Tipología	Estado	Incidencias	% del Total
-----------	--------	-------------	-------------

Aceras y calzadas	Pendiente	13	4,00 %
	En Proceso	10	3,00 %
	Solucionada	20	7,00 %
	No procede	1	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Actividades/ Hostelería	Pendiente	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	1	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Alcantarillado	Pendiente	2	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	4	1,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Alumbrado	Pendiente	5	1,00 %
	En Proceso	7	2,00 %
	Solucionada	13	4,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	1	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Basuras	Pendiente	34	12,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	1	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Cementerio	Pendiente	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Edificios Municipales	Pendiente	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Limpieza	Pendiente	26	9,00 %

	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Mobiliario Urbano	Pendiente	5	1,00 %
	En Proceso	4	1,00 %
	Solucionada	5	1,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Medio Ambiente	Pendiente	23	8,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Parques y Jardines	Pendiente	39	13,00 %
	En Proceso	3	1,00 %
	Solucionada	1	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Plagas	Pendiente	3	1,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	1	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Sanidad	Pendiente	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	1	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Semáforos	Pendiente	1	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	1	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Señalización	Pendiente	0	0,00 %

	En Proceso	5	1,00 %
	Solucionada	9	3,00 %
	No procede	4	1,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Servicio aguas	Pendiente	1	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Servicios Externos	Pendiente	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Solares y Edificios	Pendiente	2	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Transporte Urbano	Pendiente	0	0,00 %
	En Proceso	1	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Otros	Pendiente	4	1,00 %
	En Proceso	1	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Policia Local	Pendiente	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	23	8,00 %
	No procede	7	2,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
	TOTAL:	282	100%



Informe de Incidencias por Estado / Tipología

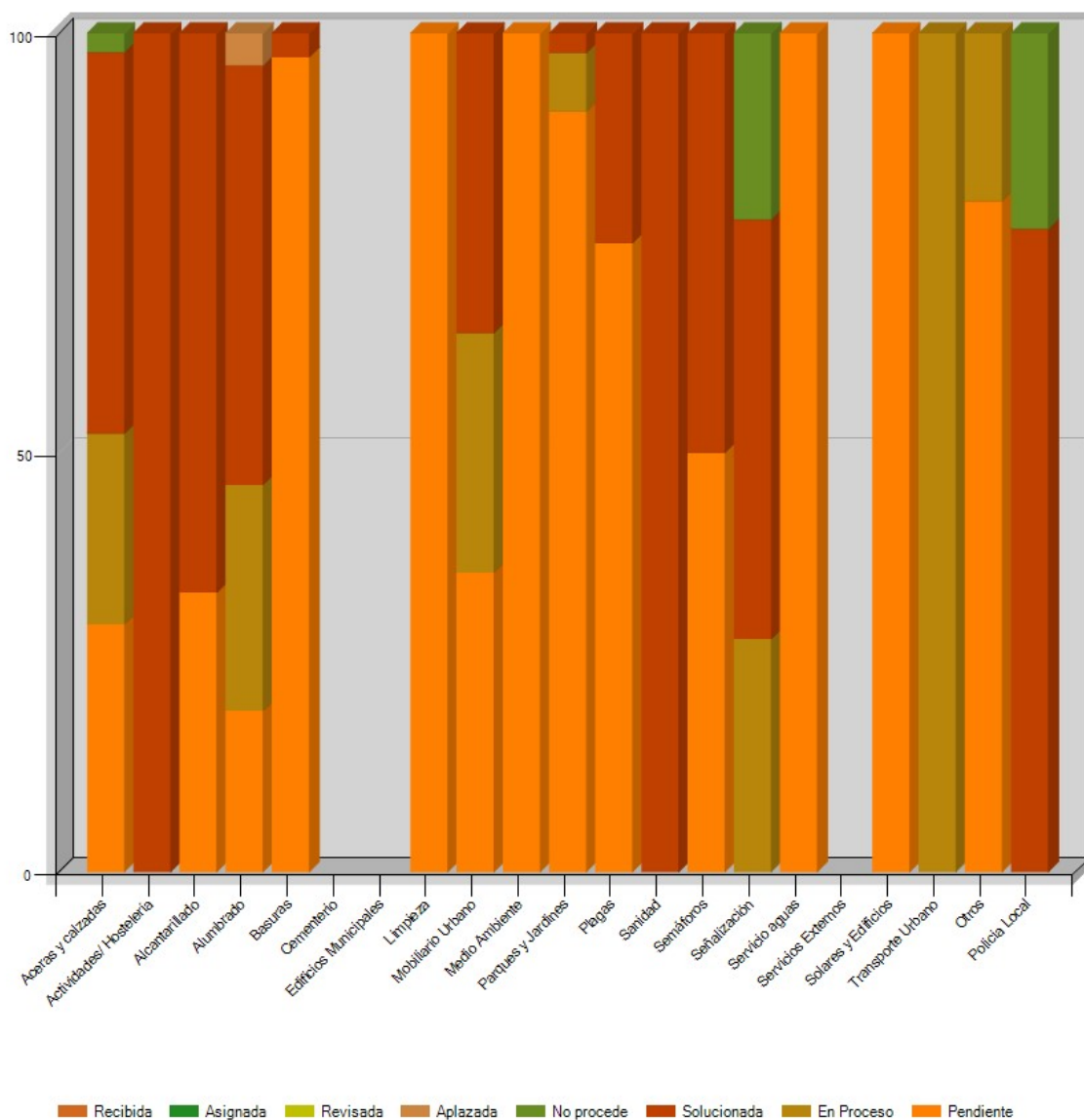


Aceras y calzadas
 Actividades/ Hostelería
 Alcantarillado
 Alumbrado
 Basuras
 Tipo: **BRIGADA DE OBRAS Y SERVICIOS - Fontanería**

Desde Hasta

Todos Ninguno
 Pendiente
 En Proceso
 Solucionada
 No procede
 Eliminada
 Aplazada
 Revisada
 Asignada
 Recibida

Limpiar



Estado	Tipología	Incidencias	% del Total
--------	-----------	-------------	-------------

Pendiente	Aceras y calzadas	13	4,00 %	
	Actividades/ Hostelería	0	0,00 %	
	Alcantarillado	2	0,00 %	
	Alumbrado	5	1,00 %	
	Basuras	34	12,00 %	
	Cementerio	0	0,00 %	
	Edificios Municipales	0	0,00 %	
	Limpieza	26	9,00 %	
	Mobiliario Urbano	5	1,00 %	
	Medio Ambiente	23	8,00 %	
	Parques y Jardines	39	13,00 %	
	Plagas	3	1,00 %	
	Sanidad	0	0,00 %	
	Semáforos	1	0,00 %	
	Señalización	0	0,00 %	
	Servicio aguas	1	0,00 %	
	Servicios Externos	0	0,00 %	
	Solares y Edificios	2	0,00 %	
	Transporte Urbano	0	0,00 %	
	Otros	4	1,00 %	
	Policia Local	0	0,00 %	
	En Proceso	Aceras y calzadas	10	3,00 %
		Actividades/ Hostelería	0	0,00 %
		Alcantarillado	0	0,00 %
		Alumbrado	7	2,00 %
		Basuras	0	0,00 %
Cementerio		0	0,00 %	
Edificios Municipales		0	0,00 %	
Limpieza		0	0,00 %	
Mobiliario Urbano		4	1,00 %	
Medio Ambiente		0	0,00 %	
Parques y Jardines		3	1,00 %	
Plagas		0	0,00 %	
Sanidad		0	0,00 %	
Semáforos		0	0,00 %	
Señalización		5	1,00 %	
Servicio aguas		0	0,00 %	
Servicios Externos		0	0,00 %	
Solares y Edificios		0	0,00 %	
Transporte Urbano		1	0,00 %	
Otros		1	0,00 %	
Policia Local		0	0,00 %	
Solucionada		Aceras y calzadas	20	7,00 %
		Actividades/ Hostelería	1	0,00 %
		Alcantarillado	4	1,00 %
		Alumbrado	13	4,00 %
		Basuras	1	0,00 %
	Cementerio	0	0,00 %	
	Edificios Municipales	0	0,00 %	
	Limpieza	0	0,00 %	
	Mobiliario Urbano	5	1,00 %	
	Medio Ambiente	0	0,00 %	
	Parques y Jardines	1	0,00 %	
	Plagas	1	0,00 %	
	Sanidad	1	0,00 %	
	Semáforos	1	0,00 %	
	Señalización	9	3,00 %	

No procede	Servicio aguas	0	0,00 %	
	Servicios Externos	0	0,00 %	
	Solares y Edificios	0	0,00 %	
	Transporte Urbano	0	0,00 %	
	Otros	0	0,00 %	
	Policia Local	23	8,00 %	
	Aceras y calzadas	1	0,00 %	
	Actividades/ Hostelería	0	0,00 %	
	Alcantarillado	0	0,00 %	
	Alumbrado	0	0,00 %	
	Basuras	0	0,00 %	
	Cementerio	0	0,00 %	
	Edificios Municipales	0	0,00 %	
	Limpieza	0	0,00 %	
	Mobiliario Urbano	0	0,00 %	
	Medio Ambiente	0	0,00 %	
	Parques y Jardines	0	0,00 %	
	Plagas	0	0,00 %	
	Sanidad	0	0,00 %	
	Semáforos	0	0,00 %	
	Señalización	4	1,00 %	
	Servicio aguas	0	0,00 %	
	Servicios Externos	0	0,00 %	
Solares y Edificios	0	0,00 %		
Transporte Urbano	0	0,00 %		
Otros	0	0,00 %		
Policia Local	7	2,00 %		
Aplazada	Aceras y calzadas	0	0,00 %	
	Actividades/ Hostelería	0	0,00 %	
	Alcantarillado	0	0,00 %	
	Alumbrado	1	0,00 %	
	Basuras	0	0,00 %	
	Cementerio	0	0,00 %	
	Edificios Municipales	0	0,00 %	
	Limpieza	0	0,00 %	
	Mobiliario Urbano	0	0,00 %	
	Medio Ambiente	0	0,00 %	
	Parques y Jardines	0	0,00 %	
	Plagas	0	0,00 %	
	Sanidad	0	0,00 %	
	Semáforos	0	0,00 %	
	Señalización	0	0,00 %	
	Servicio aguas	0	0,00 %	
	Servicios Externos	0	0,00 %	
	Solares y Edificios	0	0,00 %	
	Transporte Urbano	0	0,00 %	
	Otros	0	0,00 %	
	Policia Local	0	0,00 %	
	Revisada	Aceras y calzadas	0	0,00 %
		Actividades/ Hostelería	0	0,00 %
Alcantarillado		0	0,00 %	
Alumbrado		0	0,00 %	
Basuras		0	0,00 %	
Cementerio		0	0,00 %	
Edificios Municipales		0	0,00 %	
Limpieza		0	0,00 %	

	Mobiliario Urbano	0	0,00 %
	Medio Ambiente	0	0,00 %
	Parques y Jardines	0	0,00 %
	Plagas	0	0,00 %
	Sanidad	0	0,00 %
	Semáforos	0	0,00 %
	Señalización	0	0,00 %
	Servicio aguas	0	0,00 %
	Servicios Externos	0	0,00 %
	Solares y Edificios	0	0,00 %
	Transporte Urbano	0	0,00 %
	Otros	0	0,00 %
	Policia Local	0	0,00 %
Asignada	Aceras y calzadas	0	0,00 %
	Actividades/ Hostelería	0	0,00 %
	Alcantarillado	0	0,00 %
	Alumbrado	0	0,00 %
	Basuras	0	0,00 %
	Cementerio	0	0,00 %
	Edificios Municipales	0	0,00 %
	Limpieza	0	0,00 %
	Mobiliario Urbano	0	0,00 %
	Medio Ambiente	0	0,00 %
	Parques y Jardines	0	0,00 %
	Plagas	0	0,00 %
	Sanidad	0	0,00 %
	Semáforos	0	0,00 %
	Señalización	0	0,00 %
	Servicio aguas	0	0,00 %
	Servicios Externos	0	0,00 %
	Solares y Edificios	0	0,00 %
	Transporte Urbano	0	0,00 %
	Otros	0	0,00 %
	Policia Local	0	0,00 %
Recibida	Aceras y calzadas	0	0,00 %
	Actividades/ Hostelería	0	0,00 %
	Alcantarillado	0	0,00 %
	Alumbrado	0	0,00 %
	Basuras	0	0,00 %
	Cementerio	0	0,00 %
	Edificios Municipales	0	0,00 %
	Limpieza	0	0,00 %
	Mobiliario Urbano	0	0,00 %
	Medio Ambiente	0	0,00 %
	Parques y Jardines	0	0,00 %
	Plagas	0	0,00 %
	Sanidad	0	0,00 %
	Semáforos	0	0,00 %
	Señalización	0	0,00 %
	Servicio aguas	0	0,00 %
	Servicios Externos	0	0,00 %
	Solares y Edificios	0	0,00 %
	Transporte Urbano	0	0,00 %
	Otros	0	0,00 %
	Policia Local	0	0,00 %
	TOTAL:	282	100%