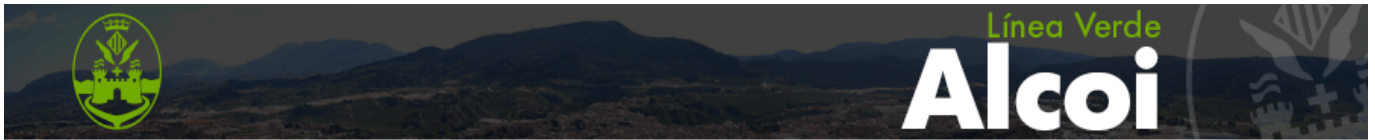


ANNEX I

Estadístiques Línia Verda
(setembre 2018)



Informe de Incidencias por Tipología



Aceras y calzadas
Actividades/ Hostelería
Alcantarillado
Alumbrado
Basuras
Tipo: BRIGADA DE JARDINES - Jardines

Desde Hasta

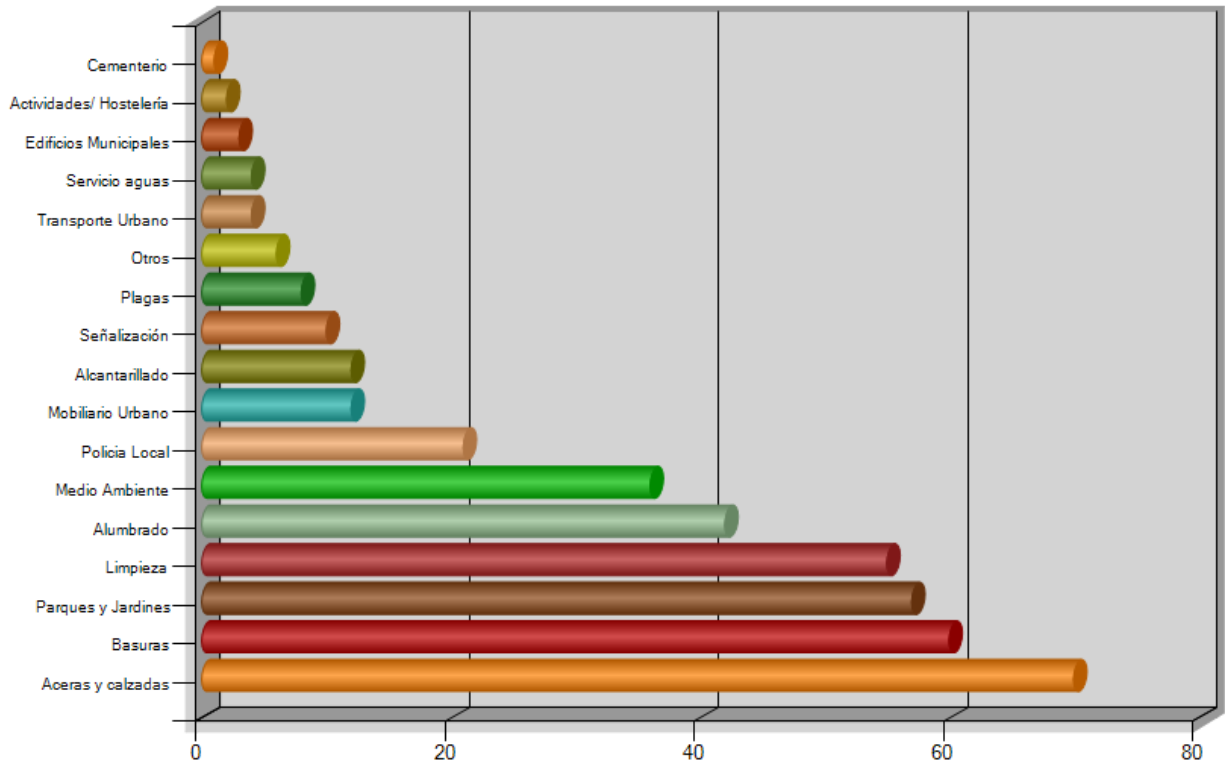
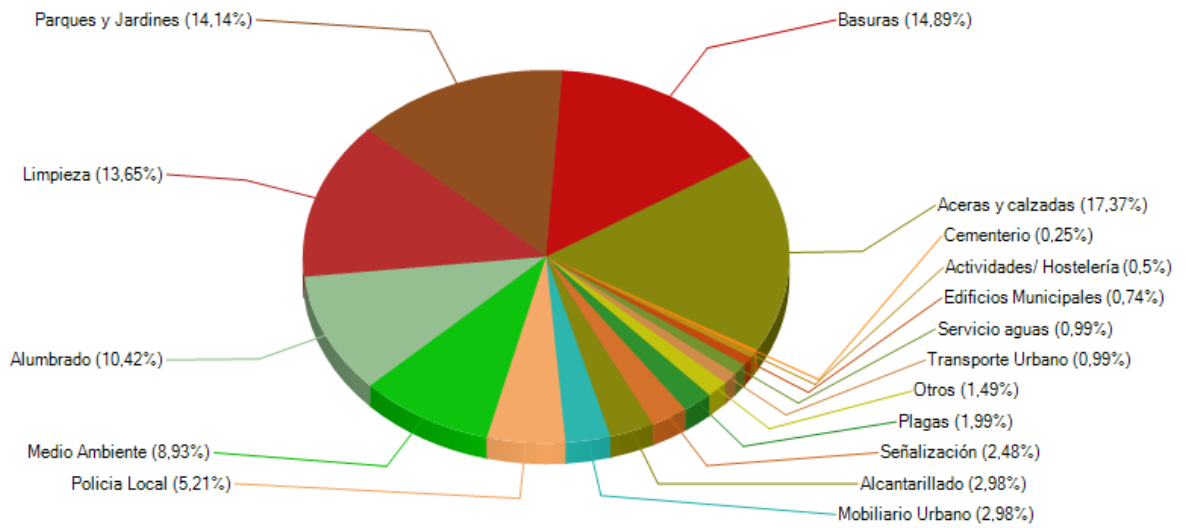
Todos **Ninguno**

Pendiente En Proceso Solucionada No procede Eliminada Aplazada

Revisada Asignada Recibida

Agrupar incidencias relacionadas

Limpiar



Tipología	Incidencias	% del Total	T.Espera de Respuesta (Horas)	T.Espera de Respuesta (Días)	T.Espera de Solución (Horas)	T.Espera de Solución (Días)	Valoración media
Cementerio	1	0,25 %	408	17	408	17	
Actividades/ Hostelería	2	0,50 %	271	11	271	11	
Edificios Municipales	3	0,74 %	681	28	681	28	
Servicio aguas	4	0,99 %	737	30	737	30	
Transporte Urbano	4	0,99 %	594	24	594	24	
Otros	6	1,49 %	200	8	280	11	
Plagas	8	1,99 %	503	20	678	28	
Señalización	10	2,48 %	58	2	198	8	
Alcantarillado	12	2,98 %	373	15	433	18	
Mobiliario Urbano	12	2,98 %	289	12	377	15	

Policia Local	21	5,21 %	107	4	269	11
Medio Ambiente	36	8,93 %	210	8	309	12
Alumbrado	42	10,42 %	92	3	400	16
Limpieza	55	13,65 %	226	9	290	12
Parques y Jardines	57	14,14 %	449	18	468	19
Basuras	60	14,89 %	197	8	240	10
Aceras y calzadas	70	17,37 %	340	14	401	16
TOTAL:	403	100 %	5735	231	7034	286



Informe de Incidencias por Estado



Tipo:

Desde Hasta

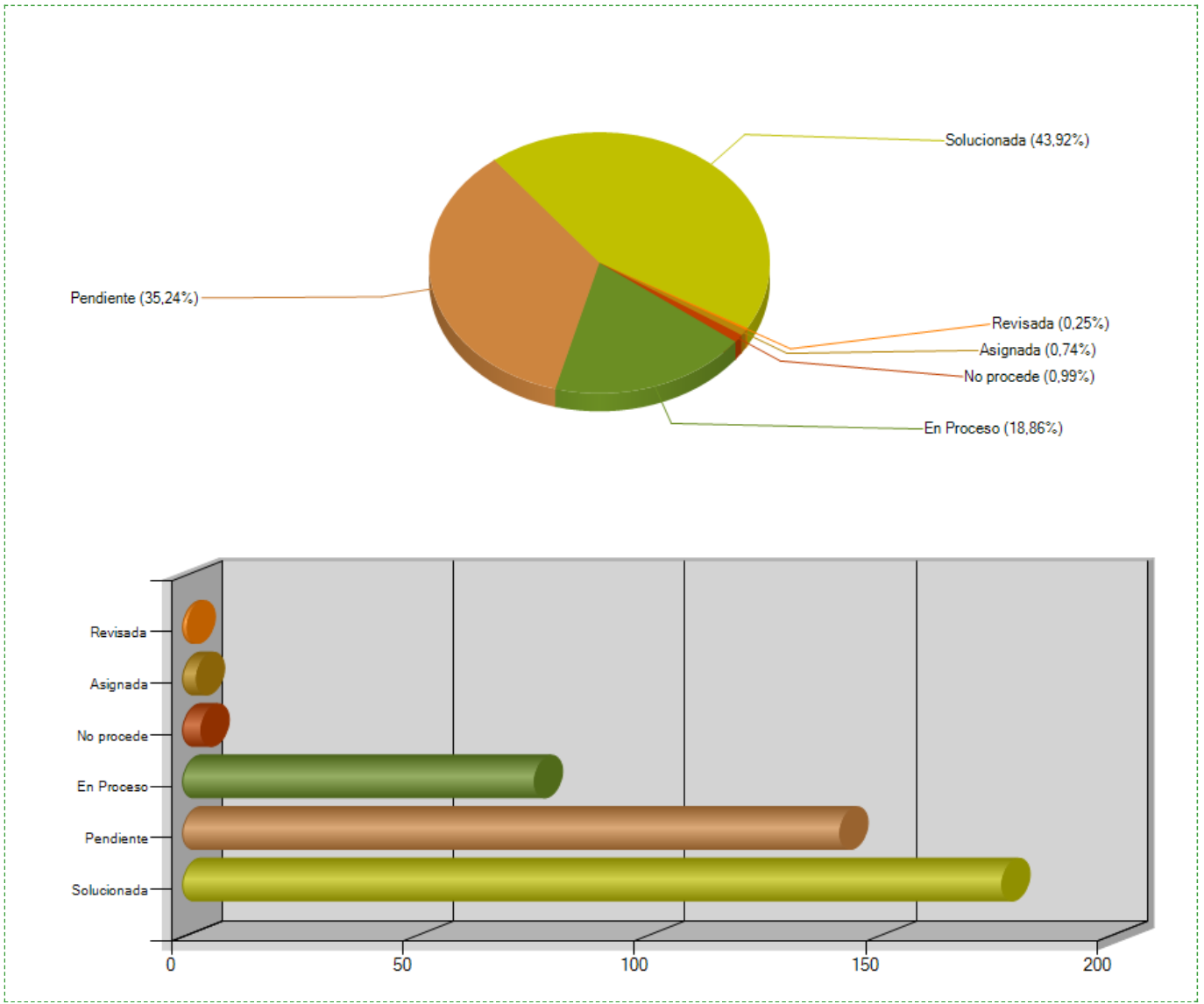
Todos Ninguno

Pendiente
 En Proceso
 Solucionada
 No procede
 Eliminada
 Aplazada

Revisada
 Asignada
 Recibida

Agrupar incidencias relacionadas

Limpiar



Estado	Incidencias	% del Total
Revisada	1	0,25 %
Asignada	3	0,74 %
No procede	4	0,99 %

En Proceso	76	18,86 %
Pendiente	142	35,24 %
Solucionada	177	43,92 %
TOTAL:	403	100%



Informe de Incidencias por Estado / Tipología



Tipo:

Desde Hasta

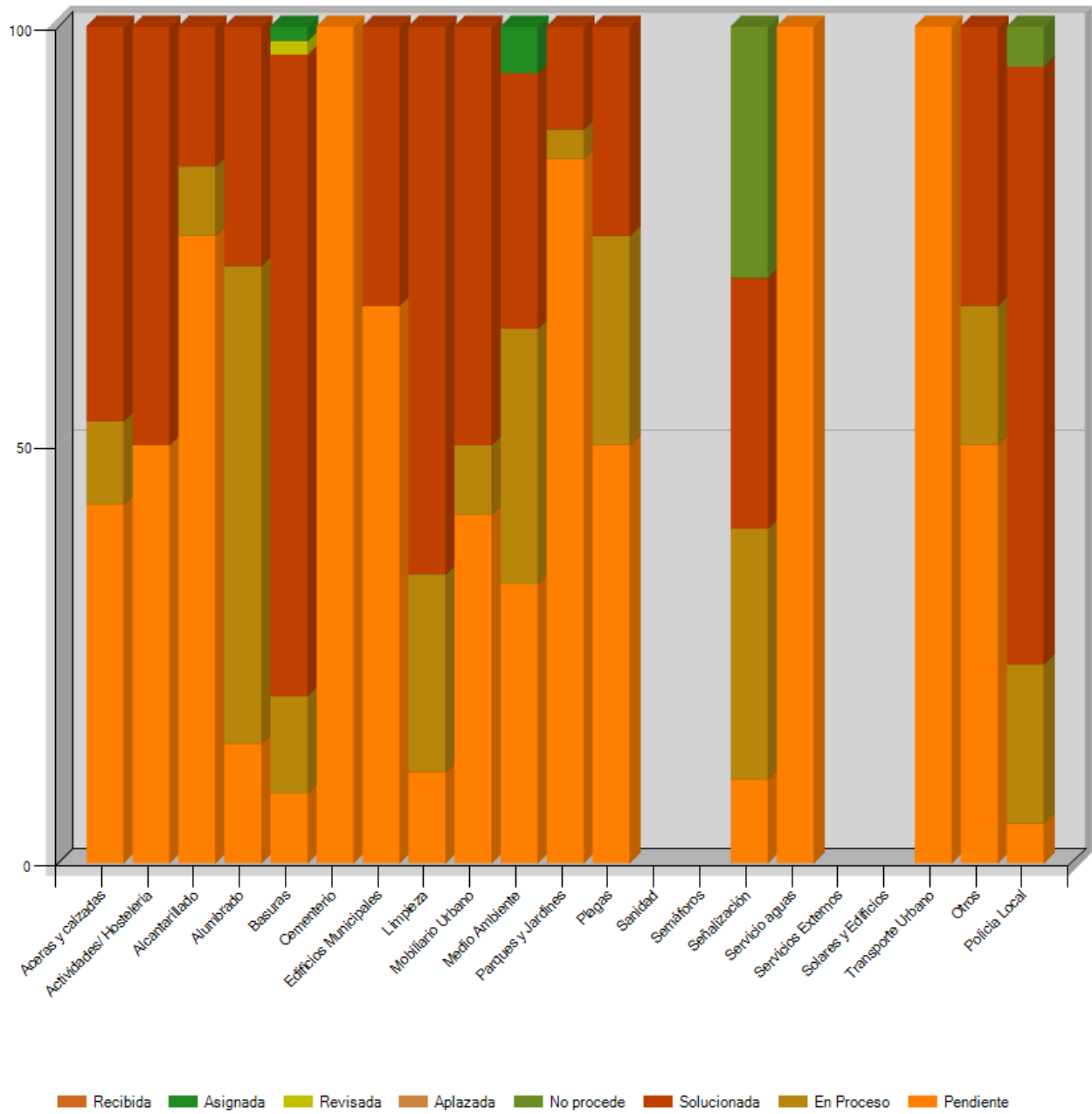
Todos Ninguno

Pendiente En Proceso Solucionada No procede Eliminada Aplazada

Revisada Asignada Recibida

Agrupar incidencias relacionadas

Limpiar



Estado	Tipología	Incidencias	% del Total
Pendiente	Aceras y calzadas	30	7,00 %
	Actividades/ Hostelería	1	0,00 %
	Alcantarillado	9	2,00 %
	Alumbrado	6	1,00 %
	Basuras	5	1,00 %
	Cementerio	1	0,00 %
	Edificios Municipales	2	0,00 %
	Limpieza	6	1,00 %
	Mobiliario Urbano	5	1,00 %
	Medio Ambiente	12	2,00 %
	Parques y Jardines	48	11,00 %
	Plagas	4	0,00 %
	Sanidad	0	0,00 %
	Semáforos	0	0,00 %
	Señalización	1	0,00 %
	Servicio aguas	4	0,00 %
	Servicios Externos	0	0,00 %

En Proceso	Solares y Edificios	0	0,00 %
	Transporte Urbano	4	0,00 %
	Otros	3	0,00 %
	Policia Local	1	0,00 %
	Aceras y calzadas	7	1,00 %
	Actividades/ Hostelería	0	0,00 %
	Alcantarillado	1	0,00 %
	Alumbrado	24	5,00 %
	Basuras	7	1,00 %
	Cementerio	0	0,00 %
	Edificios Municipales	0	0,00 %
	Limpieza	13	3,00 %
	Mobiliario Urbano	1	0,00 %
	Medio Ambiente	11	2,00 %
	Parques y Jardines	2	0,00 %
	Plagas	2	0,00 %
	Sanidad	0	0,00 %
	Semáforos	0	0,00 %
	Señalización	3	0,00 %
	Servicio aguas	0	0,00 %
Servicios Externos	0	0,00 %	
Solares y Edificios	0	0,00 %	
Transporte Urbano	0	0,00 %	
Otros	1	0,00 %	
Policia Local	4	0,00 %	
Solucionada	Aceras y calzadas	33	8,00 %
	Actividades/ Hostelería	1	0,00 %
	Alcantarillado	2	0,00 %
	Alumbrado	12	2,00 %
	Basuras	46	11,00 %
	Cementerio	0	0,00 %
	Edificios Municipales	1	0,00 %
	Limpieza	36	8,00 %
	Mobiliario Urbano	6	1,00 %
	Medio Ambiente	11	2,00 %
	Parques y Jardines	7	1,00 %
	Plagas	2	0,00 %
	Sanidad	0	0,00 %
	Semáforos	0	0,00 %
	Señalización	3	0,00 %
	Servicio aguas	0	0,00 %
	Servicios Externos	0	0,00 %
	Solares y Edificios	0	0,00 %
	Transporte Urbano	0	0,00 %
	Otros	2	0,00 %
Policia Local	15	3,00 %	
No procede	Aceras y calzadas	0	0,00 %
	Actividades/ Hostelería	0	0,00 %
	Alcantarillado	0	0,00 %
	Alumbrado	0	0,00 %
	Basuras	0	0,00 %
	Cementerio	0	0,00 %
	Edificios Municipales	0	0,00 %
	Limpieza	0	0,00 %
	Mobiliario Urbano	0	0,00 %

	Medio Ambiente	0	0,00 %
	Parques y Jardines	0	0,00 %
	Plagas	0	0,00 %
	Sanidad	0	0,00 %
	Semáforos	0	0,00 %
	Señalización	3	0,00 %
	Servicio aguas	0	0,00 %
	Servicios Externos	0	0,00 %
	Solares y Edificios	0	0,00 %
	Transporte Urbano	0	0,00 %
	Otros	0	0,00 %
	Policia Local	1	0,00 %
Aplazada	Aceras y calzadas	0	0,00 %
	Actividades/ Hostelería	0	0,00 %
	Alcantarillado	0	0,00 %
	Alumbrado	0	0,00 %
	Basuras	0	0,00 %
	Cementerio	0	0,00 %
	Edificios Municipales	0	0,00 %
	Limpieza	0	0,00 %
	Mobiliario Urbano	0	0,00 %
	Medio Ambiente	0	0,00 %
	Parques y Jardines	0	0,00 %
	Plagas	0	0,00 %
	Sanidad	0	0,00 %
	Semáforos	0	0,00 %
	Señalización	0	0,00 %
	Servicio aguas	0	0,00 %
	Servicios Externos	0	0,00 %
	Solares y Edificios	0	0,00 %
	Transporte Urbano	0	0,00 %
	Otros	0	0,00 %
	Policia Local	0	0,00 %
Revisada	Aceras y calzadas	0	0,00 %
	Actividades/ Hostelería	0	0,00 %
	Alcantarillado	0	0,00 %
	Alumbrado	0	0,00 %
	Basuras	1	0,00 %
	Cementerio	0	0,00 %
	Edificios Municipales	0	0,00 %
	Limpieza	0	0,00 %
	Mobiliario Urbano	0	0,00 %
	Medio Ambiente	0	0,00 %
	Parques y Jardines	0	0,00 %
	Plagas	0	0,00 %
	Sanidad	0	0,00 %
	Semáforos	0	0,00 %
	Señalización	0	0,00 %
	Servicio aguas	0	0,00 %
	Servicios Externos	0	0,00 %
	Solares y Edificios	0	0,00 %
	Transporte Urbano	0	0,00 %
	Otros	0	0,00 %
	Policia Local	0	0,00 %
Asignada	Aceras y calzadas	0	0,00 %

	Actividades/ Hostelería	0	0,00 %
	Alcantarillado	0	0,00 %
	Alumbrado	0	0,00 %
	Basuras	1	0,00 %
	Cementerio	0	0,00 %
	Edificios Municipales	0	0,00 %
	Limpieza	0	0,00 %
	Mobiliario Urbano	0	0,00 %
	Medio Ambiente	2	0,00 %
	Parques y Jardines	0	0,00 %
	Plagas	0	0,00 %
	Sanidad	0	0,00 %
	Semáforos	0	0,00 %
	Señalización	0	0,00 %
	Servicio aguas	0	0,00 %
	Servicios Externos	0	0,00 %
	Solares y Edificios	0	0,00 %
	Transporte Urbano	0	0,00 %
	Otros	0	0,00 %
	Policia Local	0	0,00 %
Recibida	Aceras y calzadas	0	0,00 %
	Actividades/ Hostelería	0	0,00 %
	Alcantarillado	0	0,00 %
	Alumbrado	0	0,00 %
	Basuras	0	0,00 %
	Cementerio	0	0,00 %
	Edificios Municipales	0	0,00 %
	Limpieza	0	0,00 %
	Mobiliario Urbano	0	0,00 %
	Medio Ambiente	0	0,00 %
	Parques y Jardines	0	0,00 %
	Plagas	0	0,00 %
	Sanidad	0	0,00 %
	Semáforos	0	0,00 %
	Señalización	0	0,00 %
	Servicio aguas	0	0,00 %
	Servicios Externos	0	0,00 %
	Solares y Edificios	0	0,00 %
	Transporte Urbano	0	0,00 %
	Otros	0	0,00 %
	Policia Local	0	0,00 %
	TOTAL:	403	100%



Informe de Incidencias por Tipología / Estado



Tipo:

Desde Hasta

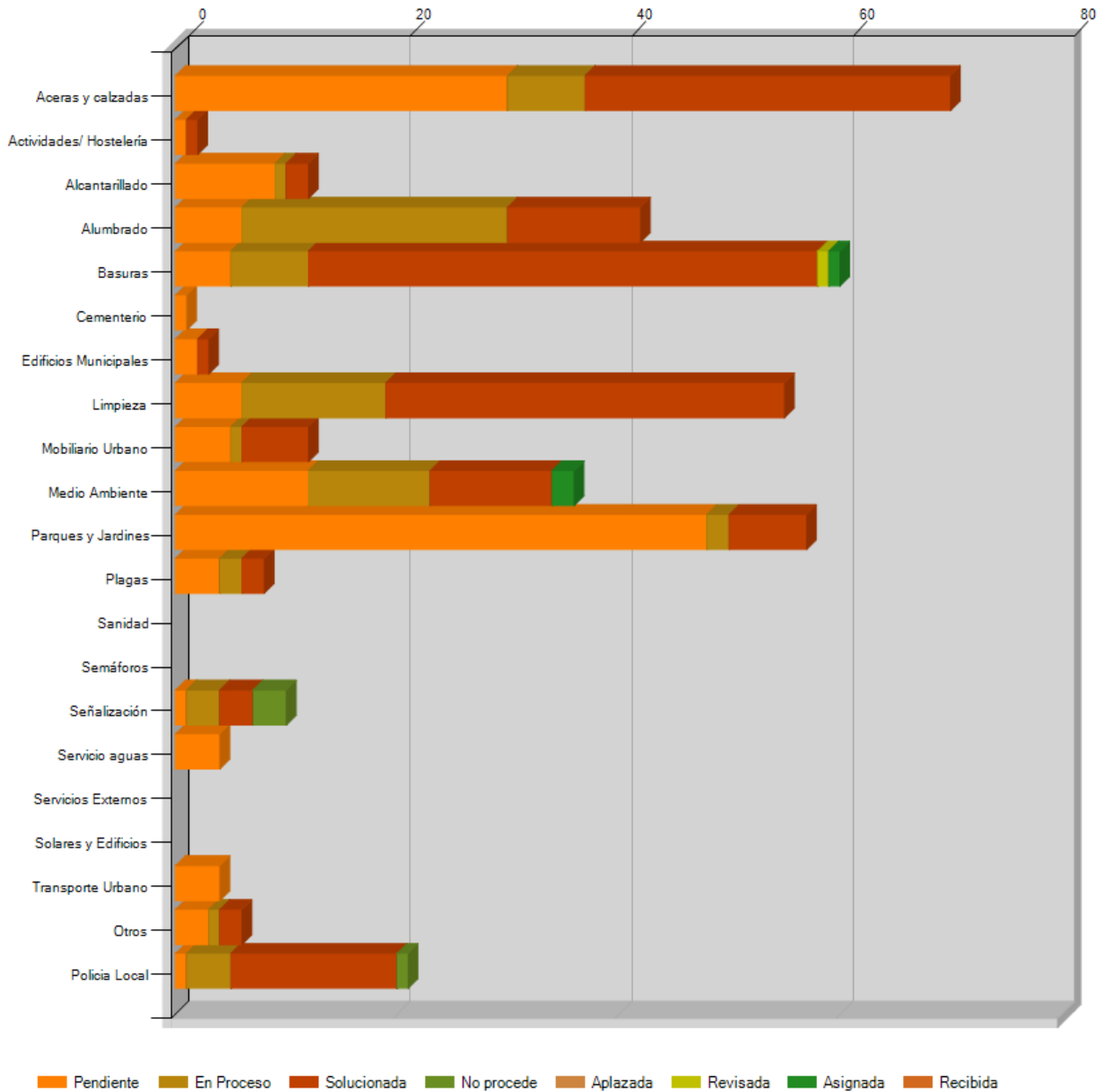
Todos Ninguno

Pendiente En Proceso Solucionada No procede Eliminada Aplazada

Revisada Asignada Recibida

Agrupar incidencias relacionadas

Limpiar



Tipología	Estado	Incidencias	% del Total
Aceras y calzadas	Pendiente	30	7,00 %
	En Proceso	7	1,00 %
	Solucionada	33	8,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Actividades/ Hostelería	Pendiente	1	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	1	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Alcantarillado	Pendiente	9	2,00 %

	En Proceso	1	0,00 %
	Solucionada	2	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Alumbrado	Pendiente	6	1,00 %
	En Proceso	24	5,00 %
	Solucionada	12	2,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Basuras	Pendiente	5	1,00 %
	En Proceso	7	1,00 %
	Solucionada	46	11,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	1	0,00 %
	Asignada	1	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Cementerio	Pendiente	1	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Edificios Municipales	Pendiente	2	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	1	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Limpieza	Pendiente	6	1,00 %
	En Proceso	13	3,00 %
	Solucionada	36	8,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Mobiliario Urbano	Pendiente	5	1,00 %
	En Proceso	1	0,00 %
	Solucionada	6	1,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %

Medio Ambiente	Pendiente	12	2,00 %
	En Proceso	11	2,00 %
	Solucionada	11	2,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	2	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
	Parques y Jardines	Pendiente	48
En Proceso	2	0,00 %	
Solucionada	7	1,00 %	
No procede	0	0,00 %	
Aplazada	0	0,00 %	
Revisada	0	0,00 %	
Asignada	0	0,00 %	
Recibida	0	0,00 %	
Plagas	Pendiente	4	0,00 %
	En Proceso	2	0,00 %
	Solucionada	2	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
	Sanidad	Pendiente	0
En Proceso	0	0,00 %	
Solucionada	0	0,00 %	
No procede	0	0,00 %	
Aplazada	0	0,00 %	
Revisada	0	0,00 %	
Asignada	0	0,00 %	
Recibida	0	0,00 %	
Semáforos	Pendiente	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
	Señalización	Pendiente	1
En Proceso		3	0,00 %
Solucionada		3	0,00 %
No procede		3	0,00 %
Aplazada		0	0,00 %
Revisada		0	0,00 %
Asignada		0	0,00 %
Recibida		0	0,00 %
Servicio aguas		Pendiente	4
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %

Servicios Externos	Recibida	0	0,00 %
	Pendiente	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Solares y Edificios	Pendiente	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
	Transporte Urbano	Pendiente	4
En Proceso		0	0,00 %
Solucionada		0	0,00 %
No procede		0	0,00 %
Aplazada		0	0,00 %
Revisada		0	0,00 %
Asignada		0	0,00 %
Recibida		0	0,00 %
Otros		Pendiente	3
	En Proceso	1	0,00 %
	Solucionada	2	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
	Policia Local	Pendiente	1
En Proceso		4	0,00 %
Solucionada		15	3,00 %
No procede		1	0,00 %
Aplazada		0	0,00 %
Revisada		0	0,00 %
Asignada		0	0,00 %
Recibida		0	0,00 %
TOTAL:		403	100%