

ANNEX I

Estadístiques Línia Verda
(octubre 2018)



Informe de Incidencias por Tipología



Aceras y calzadas
 Actividades/ Hostelería
 Alcantarillado
 Alumbrado
 Basuras
 Tipo: BRIGADA DE JARDINES - Jardines

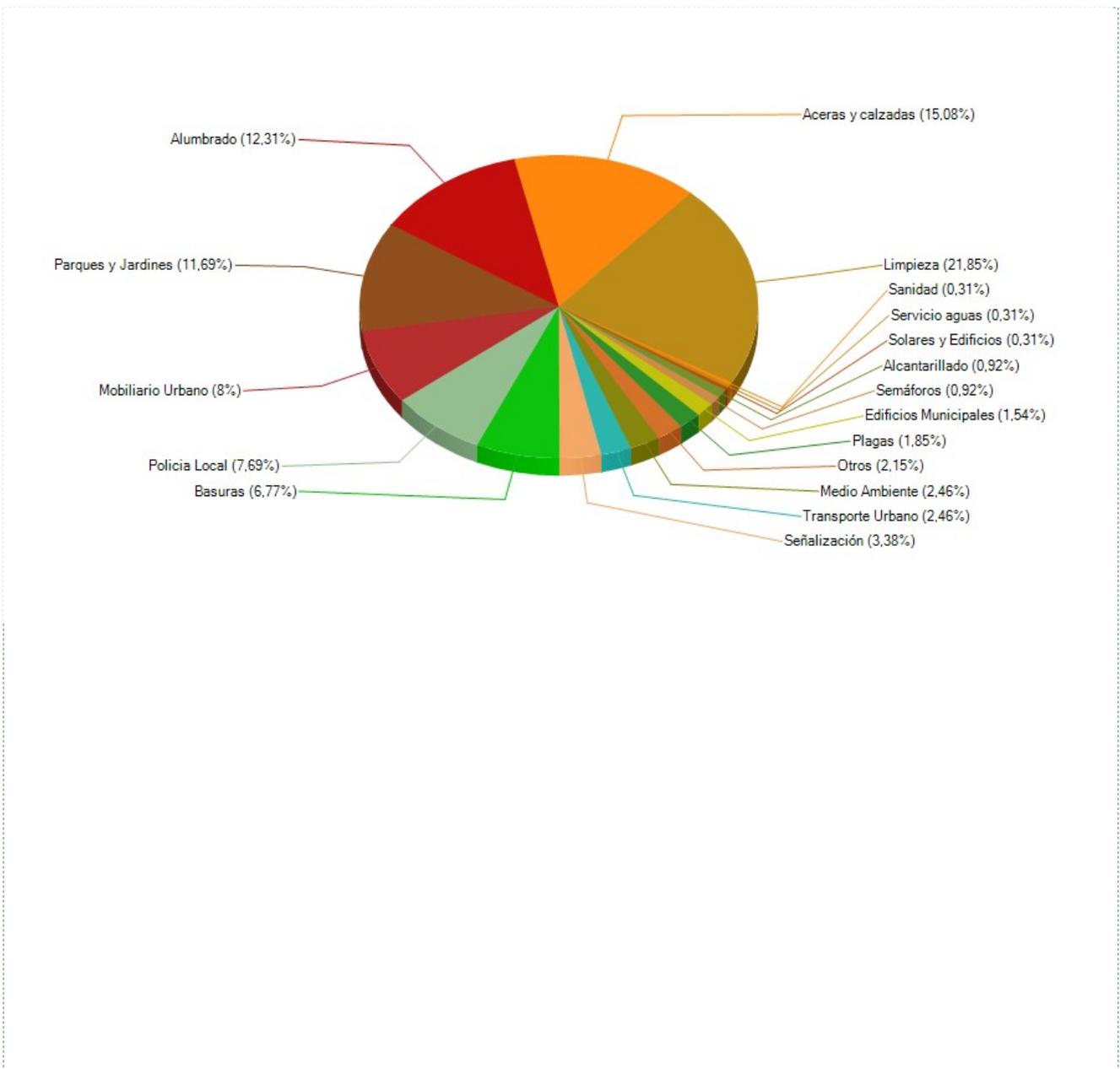
Desde Hasta

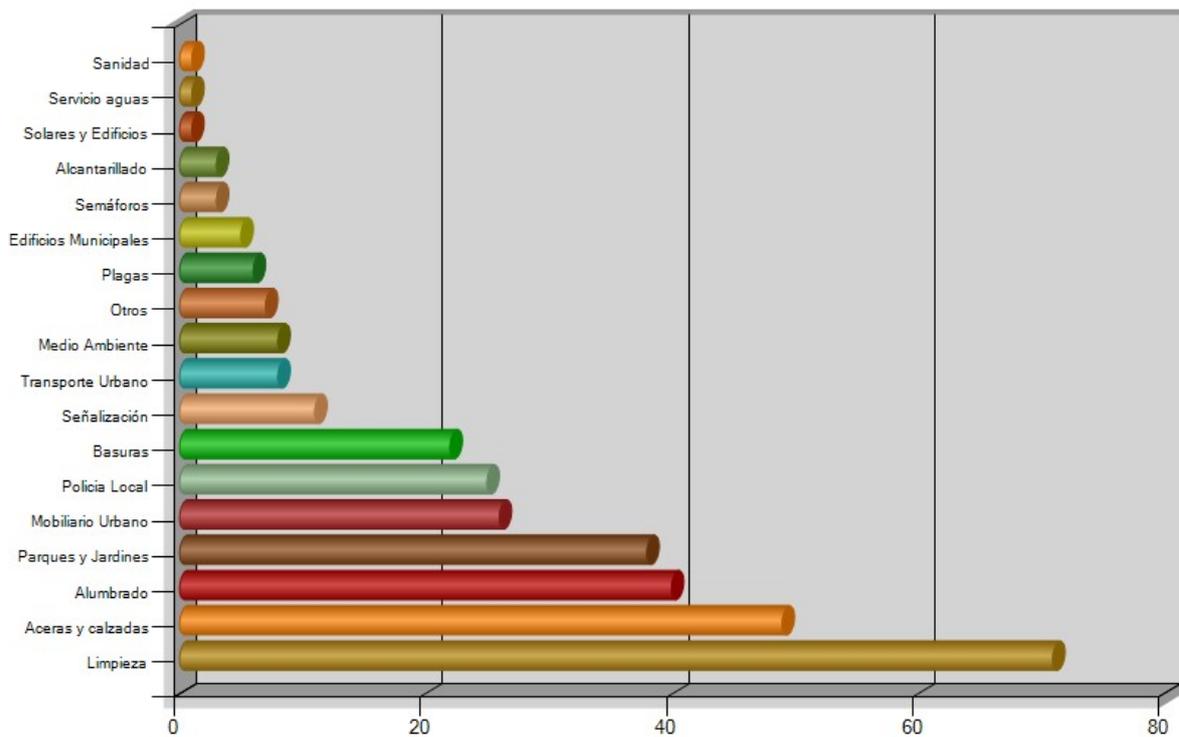
Todos Ninguno

Pendiente
 En Proceso
 Solucionada
 No procede
 Eliminada
 Aplazada
 Revisada
 Asignada
 Recibida

Agrupar incidencias relacionadas

Limpiar





<u>Tipología</u>	<u>Incidencias</u>	<u>% del Total</u>	<u>T.Espera de Respuesta (Horas)</u>	<u>T.Espera de Respuesta (Días)</u>	<u>T.Espera de Solución (Horas)</u>	<u>T.Espera de Solución (Días)</u>	<u>Valoración media</u>
Sanidad	1	0,31 %	310	12	310	12	
Servicio aguas	1	0,31 %	696	29	696	29	
Solares y Edificios	1	0,31 %	400	16	400	16	
Alcantarillado	3	0,92 %	115	4	115	4	
Semáforos	3	0,92 %	140	5	140	5	
Edificios Municipales	5	1,54 %	370	15	515	21	
Plagas	6	1,85 %	550	22	550	22	
Otros	7	2,15 %	360	15	464	19	
Medio Ambiente	8	2,46 %	329	13	360	15	
Transporte Urbano	8	2,46 %	206	8	245	10	
Señalización	11	3,38 %	152	6	356	14	
Basuras	22	6,77 %	253	10	309	12	
Policía Local	25	7,69 %	132	5	351	14	
Mobiliario Urbano	26	8,00 %	379	15	408	17	
Parques y Jardines	38	11,69 %	403	16	403	16	
Alumbrado	40	12,31 %	119	4	287	11	
Aceras y calzadas	49	15,08 %	268	11	268	11	
Limpieza	71	21,85 %	147	6	218	9	
TOTAL:	325	100 %	5329	212	6395	257	



Informe de Incidencias por Estado



Aceras y calzadas
 Actividades/ Hostelería
 Alcantarillado
 Alumbrado
 Basuras
 Tipo: BRIGADA DE JARDINES - Jardines

Desde Hasta

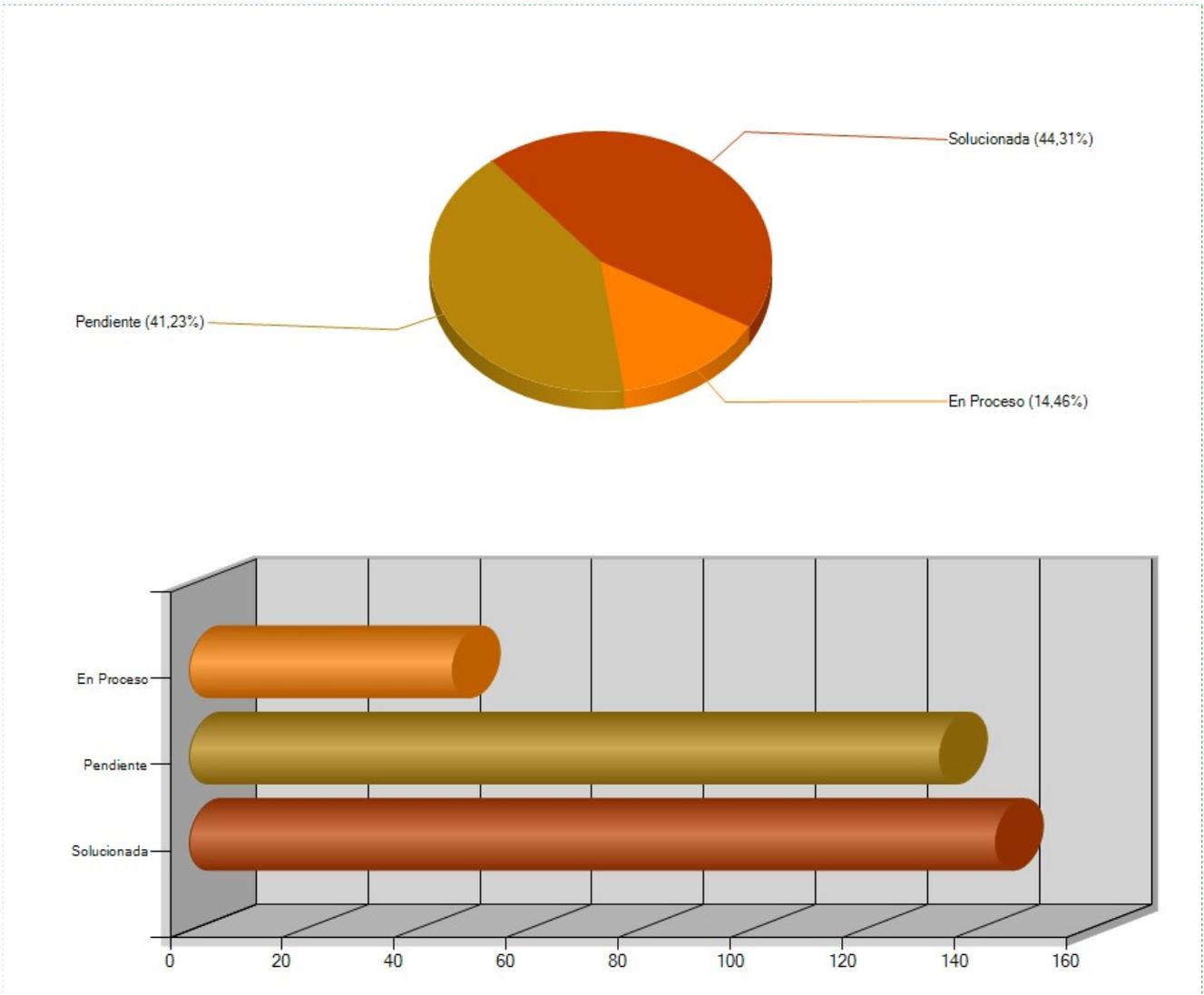
Todos Ninguno

Pendiente
 En Proceso
 Solucionada
 No procede
 Eliminada
 Aplazada

Revisada
 Asignada
 Recibida

Agrupar incidencias relacionadas

Limpiar



Estado	Incidencias	% del Total
En Proceso	47	14,46 %
Pendiente	134	41,23 %
Solucionada	144	44,31 %

	TOTAL:	325	100%
--	---------------	------------	-------------





Informe de Incidencias por Tipología / Estado



Tipo:

Desde Hasta

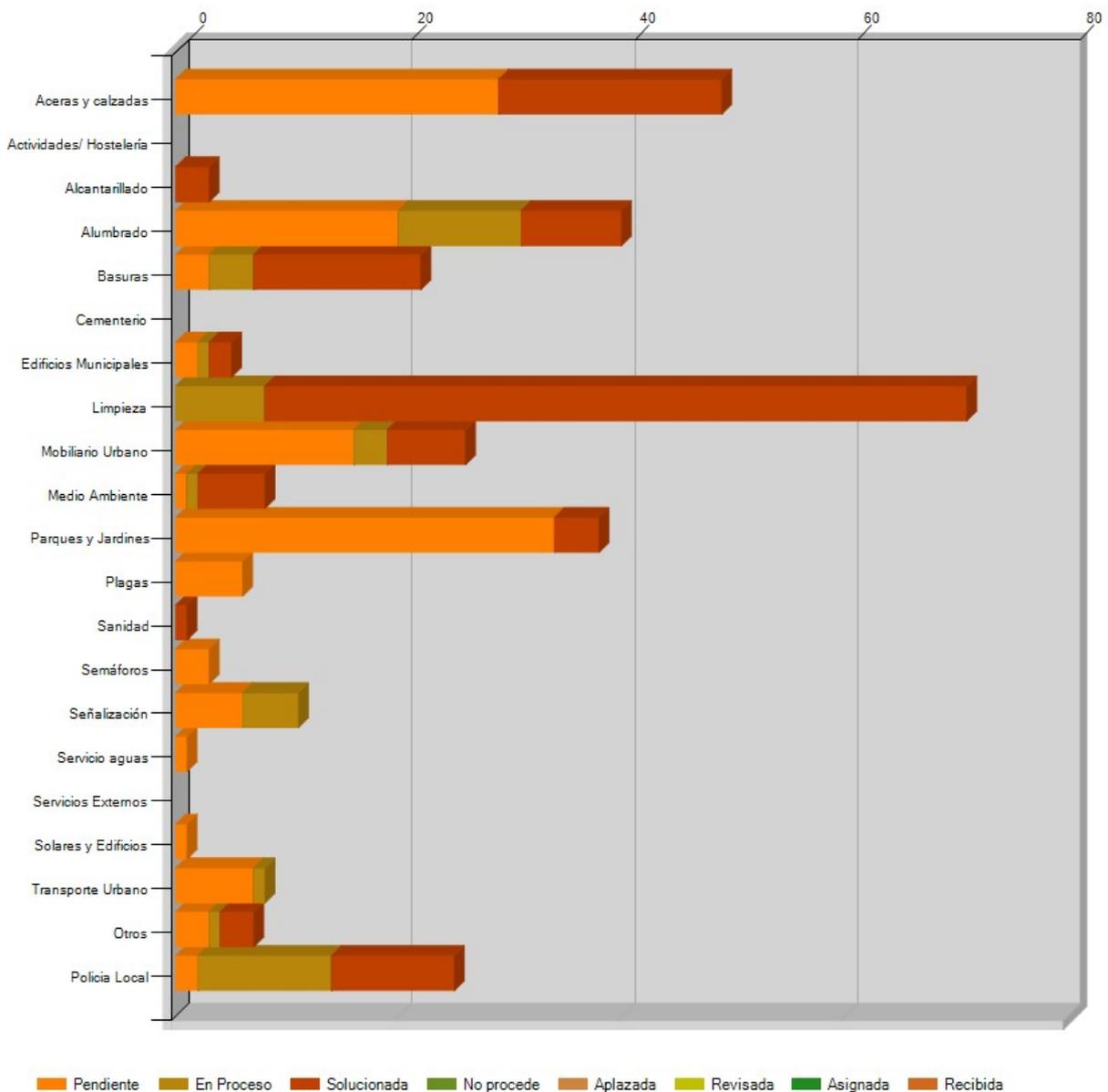
Todos Ninguno

Pendiente En Proceso Solucionada No procede Eliminada Aplazada

Revisada Asignada Recibida

Agrupar incidencias relacionadas

Limpiar



Tipología	Estado	Incidencias	% del Total
Aceras y calzadas	Pendiente	29	8,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	20	6,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Actividades/ Hostelería	Pendiente	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Alcantarillado	Pendiente	0	0,00 %

	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	3	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Alumbrado	Pendiente	20	6,00 %
	En Proceso	11	3,00 %
	Solucionada	9	2,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Basuras	Pendiente	3	0,00 %
	En Proceso	4	1,00 %
	Solucionada	15	4,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Cementerio	Pendiente	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Edificios Municipales	Pendiente	2	0,00 %
	En Proceso	1	0,00 %
	Solucionada	2	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Limpieza	Pendiente	0	0,00 %
	En Proceso	8	2,00 %
	Solucionada	63	19,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Mobiliario Urbano	Pendiente	16	4,00 %
	En Proceso	3	0,00 %
	Solucionada	7	2,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %

Medio Ambiente	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
	Pendiente	1	0,00 %
	En Proceso	1	0,00 %
	Solucionada	6	1,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
Parques y Jardines	Recibida	0	0,00 %
	Pendiente	34	10,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	4	1,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Plagas	Pendiente	6	1,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
	Pendiente	0	0,00 %
Sanidad	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	1	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
	Pendiente	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
Semáforos	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
	Pendiente	3	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
Señalización	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
	Pendiente	6	1,00 %
	En Proceso	5	1,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
Servicio aguas	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
Servicio aguas	Recibida	0	0,00 %
	Pendiente	1	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
Servicio aguas	Solucionada	0	0,00 %

	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Servicios Externos	Pendiente	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Solares y Edificios	Pendiente	1	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Transporte Urbano	Pendiente	7	2,00 %
	En Proceso	1	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Otros	Pendiente	3	0,00 %
	En Proceso	1	0,00 %
	Solucionada	3	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Policia Local	Pendiente	2	0,00 %
	En Proceso	12	3,00 %
	Solucionada	11	3,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
	TOTAL:	325	100%



Informe de Incidencias por Estado / Tipología



Tipo:

Desde Hasta

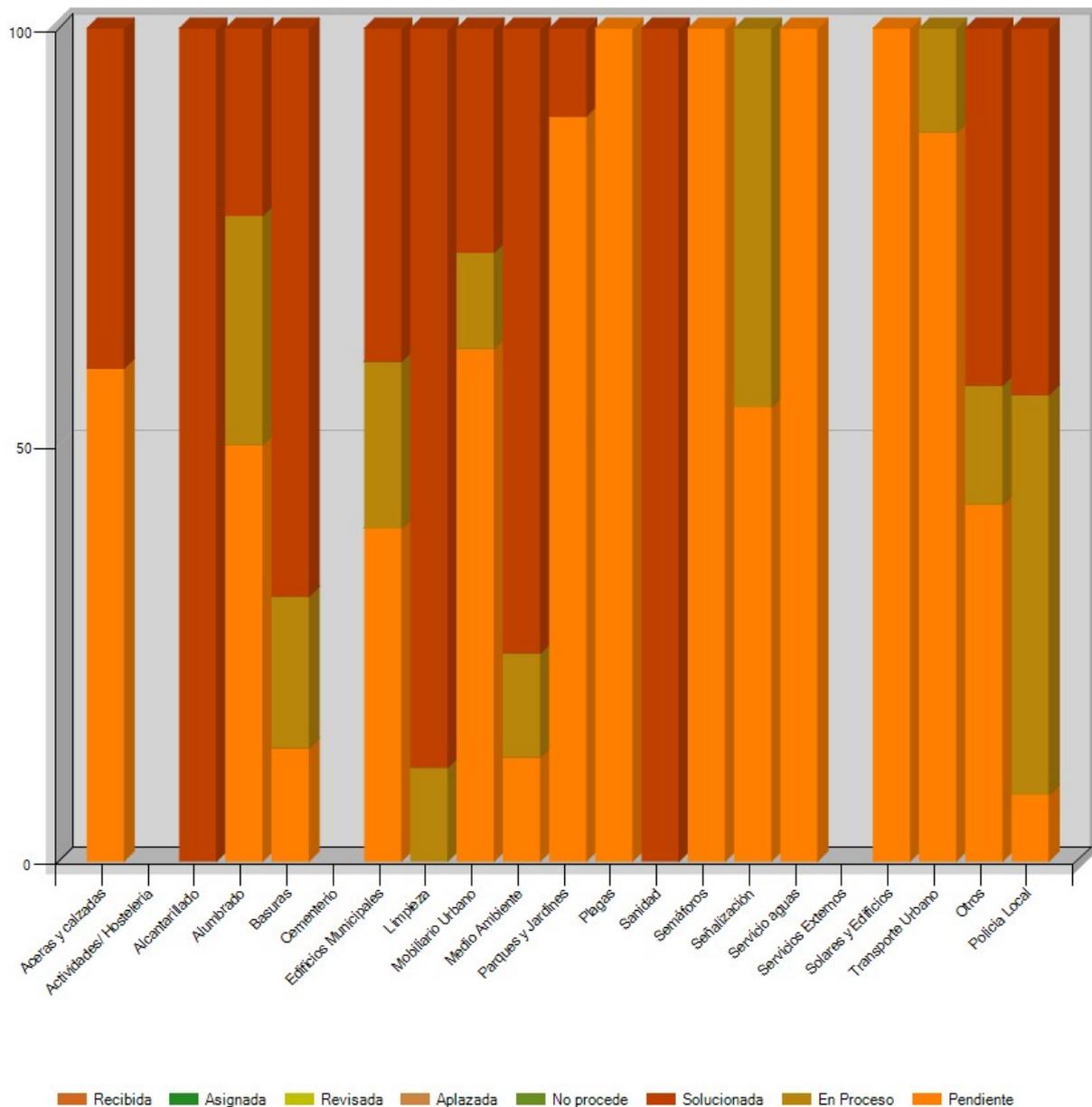
Todos Ninguno

Pendiente En Proceso Solucionada No procede Eliminada Aplazada

Revisada Asignada Recibida

Agrupar incidencias relacionadas

Limpiar



Estado	Tipología	Incidencias	% del Total
Pendiente	Aceras y calzadas	29	8,00 %
	Actividades/ Hostelería	0	0,00 %
	Alcantarillado	0	0,00 %
	Alumbrado	20	6,00 %
	Basuras	3	0,00 %
	Cementerio	0	0,00 %
	Edificios Municipales	2	0,00 %
	Limpieza	0	0,00 %
	Mobiliario Urbano	16	4,00 %
	Medio Ambiente	1	0,00 %
	Parques y Jardines	34	10,00 %
	Plagas	6	1,00 %
	Sanidad	0	0,00 %
	Semáforos	3	0,00 %
	Señalización	6	1,00 %
	Servicio aguas	1	0,00 %
	Servicios Externos	0	0,00 %

En Proceso	Solares y Edificios	1	0,00 %	
	Transporte Urbano	7	2,00 %	
	Otros	3	0,00 %	
	Policia Local	2	0,00 %	
	Aceras y calzadas	0	0,00 %	
	Actividades/ Hostelería	0	0,00 %	
	Alcantarillado	0	0,00 %	
	Alumbrado	11	3,00 %	
	Basuras	4	1,00 %	
	Cementerio	0	0,00 %	
	Edificios Municipales	1	0,00 %	
	Limpieza	8	2,00 %	
	Mobiliario Urbano	3	0,00 %	
	Medio Ambiente	1	0,00 %	
	Parques y Jardines	0	0,00 %	
	Plagas	0	0,00 %	
	Sanidad	0	0,00 %	
	Semáforos	0	0,00 %	
	Señalización	5	1,00 %	
	Servicio aguas	0	0,00 %	
	Servicios Externos	0	0,00 %	
	Solares y Edificios	0	0,00 %	
	Transporte Urbano	1	0,00 %	
Otros	1	0,00 %		
Solucionada	Policia Local	12	3,00 %	
	Aceras y calzadas	20	6,00 %	
	Actividades/ Hostelería	0	0,00 %	
	Alcantarillado	3	0,00 %	
	Alumbrado	9	2,00 %	
	Basuras	15	4,00 %	
	Cementerio	0	0,00 %	
	Edificios Municipales	2	0,00 %	
	Limpieza	63	19,00 %	
	Mobiliario Urbano	7	2,00 %	
	Medio Ambiente	6	1,00 %	
	Parques y Jardines	4	1,00 %	
	Plagas	0	0,00 %	
	Sanidad	1	0,00 %	
	Semáforos	0	0,00 %	
	Señalización	0	0,00 %	
	Servicio aguas	0	0,00 %	
	Servicios Externos	0	0,00 %	
	Solares y Edificios	0	0,00 %	
	Transporte Urbano	0	0,00 %	
	Otros	3	0,00 %	
	No procede	Policia Local	11	3,00 %
		Aceras y calzadas	0	0,00 %
Actividades/ Hostelería		0	0,00 %	
Alcantarillado		0	0,00 %	
Alumbrado		0	0,00 %	
Basuras		0	0,00 %	
Cementerio		0	0,00 %	
Edificios Municipales		0	0,00 %	

	Limpieza	0	0,00 %
	Mobiliario Urbano	0	0,00 %
	Medio Ambiente	0	0,00 %
	Parques y Jardines	0	0,00 %
	Plagas	0	0,00 %
	Sanidad	0	0,00 %
	Semáforos	0	0,00 %
	Señalización	0	0,00 %
	Servicio aguas	0	0,00 %
	Servicios Externos	0	0,00 %
	Solares y Edificios	0	0,00 %
	Transporte Urbano	0	0,00 %
	Otros	0	0,00 %
	Policia Local	0	0,00 %
Aplazada	Aceras y calzadas	0	0,00 %
	Actividades/ Hostelería	0	0,00 %
	Alcantarillado	0	0,00 %
	Alumbrado	0	0,00 %
	Basuras	0	0,00 %
	Cementerio	0	0,00 %
	Edificios Municipales	0	0,00 %
	Limpieza	0	0,00 %
	Mobiliario Urbano	0	0,00 %
	Medio Ambiente	0	0,00 %
	Parques y Jardines	0	0,00 %
	Plagas	0	0,00 %
	Sanidad	0	0,00 %
	Semáforos	0	0,00 %
	Señalización	0	0,00 %
	Servicio aguas	0	0,00 %
	Servicios Externos	0	0,00 %
	Solares y Edificios	0	0,00 %
	Transporte Urbano	0	0,00 %
	Otros	0	0,00 %
	Policia Local	0	0,00 %
Revisada	Aceras y calzadas	0	0,00 %
	Actividades/ Hostelería	0	0,00 %
	Alcantarillado	0	0,00 %
	Alumbrado	0	0,00 %
	Basuras	0	0,00 %
	Cementerio	0	0,00 %
	Edificios Municipales	0	0,00 %
	Limpieza	0	0,00 %
	Mobiliario Urbano	0	0,00 %
	Medio Ambiente	0	0,00 %
	Parques y Jardines	0	0,00 %
	Plagas	0	0,00 %
	Sanidad	0	0,00 %
	Semáforos	0	0,00 %
	Señalización	0	0,00 %
	Servicio aguas	0	0,00 %
	Servicios Externos	0	0,00 %
	Solares y Edificios	0	0,00 %

Asignada	Transporte Urbano	0	0,00 %
	Otros	0	0,00 %
	Policia Local	0	0,00 %
	Aceras y calzadas	0	0,00 %
	Actividades/ Hostelería	0	0,00 %
	Alcantarillado	0	0,00 %
	Alumbrado	0	0,00 %
	Basuras	0	0,00 %
	Cementerio	0	0,00 %
	Edificios Municipales	0	0,00 %
	Limpieza	0	0,00 %
	Mobiliario Urbano	0	0,00 %
	Medio Ambiente	0	0,00 %
	Parques y Jardines	0	0,00 %
	Plagas	0	0,00 %
	Sanidad	0	0,00 %
	Semáforos	0	0,00 %
	Señalización	0	0,00 %
	Servicio aguas	0	0,00 %
	Servicios Externos	0	0,00 %
Solares y Edificios	0	0,00 %	
Recibida	Transporte Urbano	0	0,00 %
	Otros	0	0,00 %
	Policia Local	0	0,00 %
	Aceras y calzadas	0	0,00 %
	Actividades/ Hostelería	0	0,00 %
	Alcantarillado	0	0,00 %
	Alumbrado	0	0,00 %
	Basuras	0	0,00 %
	Cementerio	0	0,00 %
	Edificios Municipales	0	0,00 %
	Limpieza	0	0,00 %
	Mobiliario Urbano	0	0,00 %
	Medio Ambiente	0	0,00 %
	Parques y Jardines	0	0,00 %
	Plagas	0	0,00 %
	Sanidad	0	0,00 %
	Semáforos	0	0,00 %
	Señalización	0	0,00 %
	Servicio aguas	0	0,00 %
	Servicios Externos	0	0,00 %
Solares y Edificios	0	0,00 %	
Transporte Urbano	0	0,00 %	
Otros	0	0,00 %	
Policia Local	0	0,00 %	
TOTAL:	325	100%	