

ANNEX I

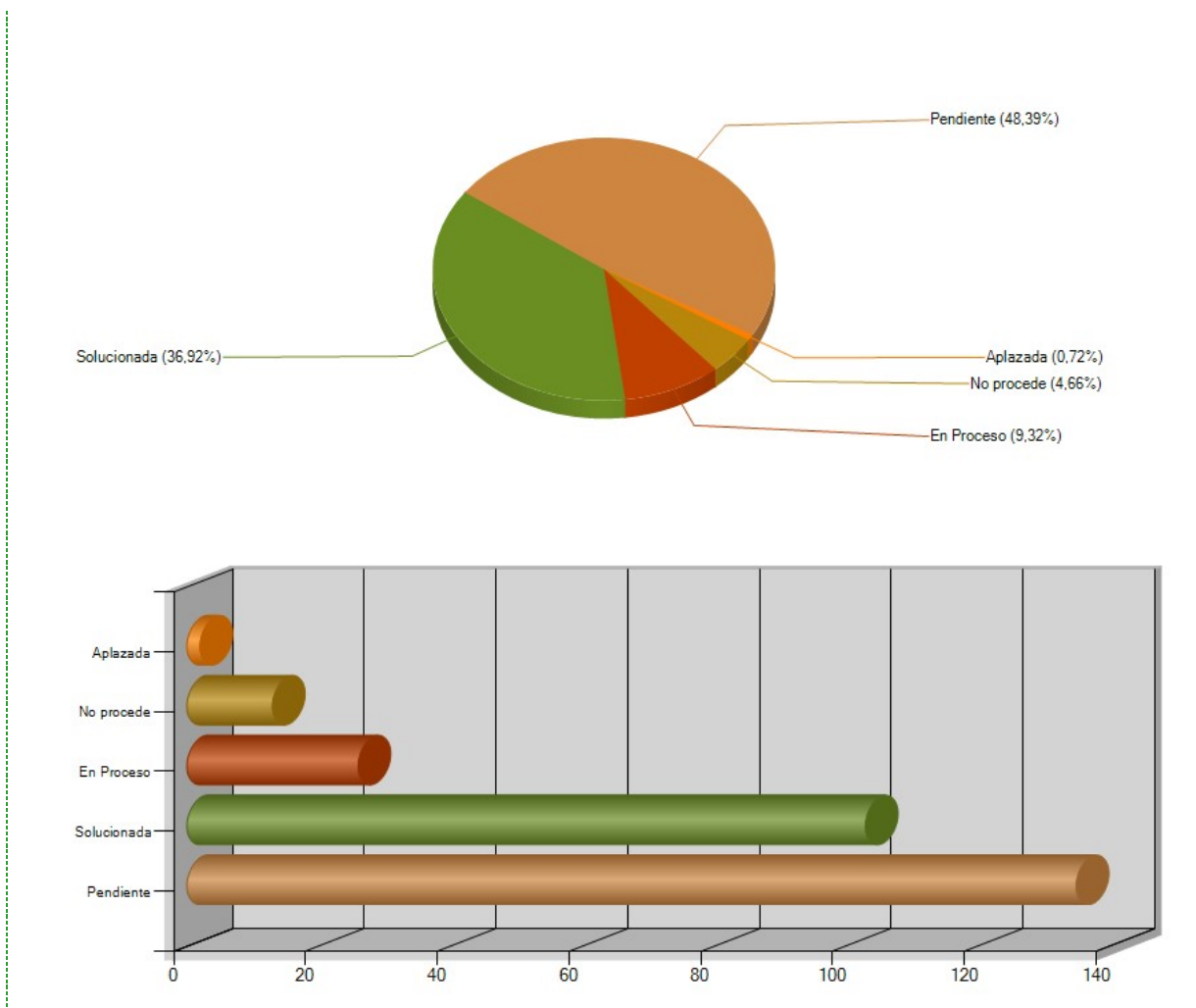
Estadístiques Línia Verda
(juny 2018)




Informe de Incidencias por Estado




Tipo: BRIGADA DE JARDINES - Jardines
 Desde: 16/05/2018 Hasta: 12/06/2018
 Todos Ninguno
 Pendiente
 En Proceso
 Solucionada
 No procede
 Eliminada
 Aplazada
 Revisada
 Asignada
 Recibida
 Limpiar




Estado	Incidencias	% del Total
Aplazada	2	0,72 %
No procede	13	4,66 %
En Proceso	26	9,32 %
Solucionada	103	36,92 %
Pendiente	135	48,39 %
TOTAL:	279	100%



 Línea Verde
Alcoi

Informe de Incidencias por Tipología












Tipo:  Aceras y calzadas
Actividades/ Hostelería
Alcantarillado
Alumbrado
Basuras ^
v

Tipo: BRIGADA DE JARDINES - Jardines

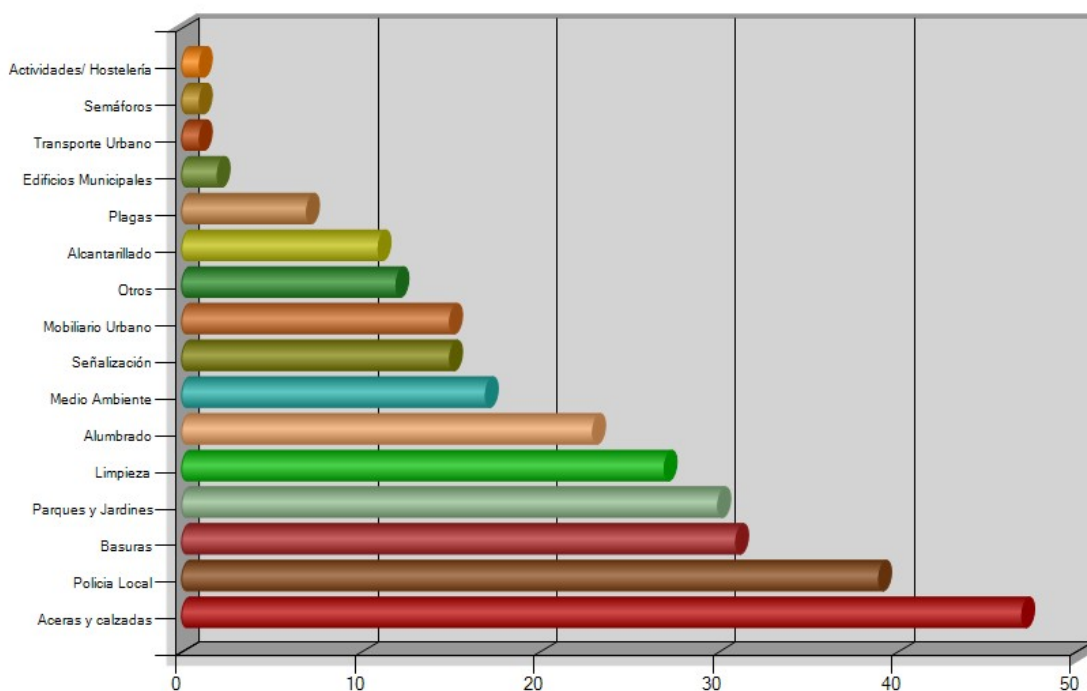
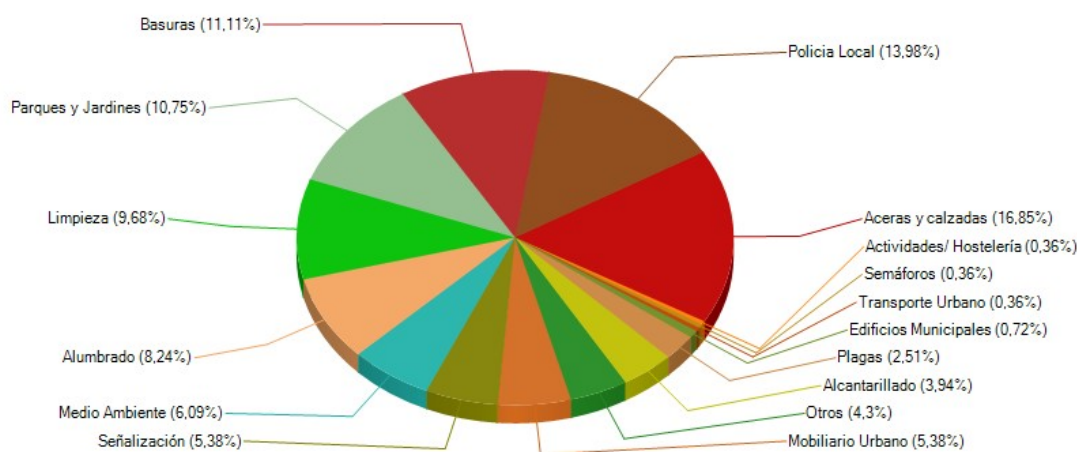
Desde 16/05/2018  Hasta 12/06/2018 

Todos Ninguno

 Pendiente  En Proceso  Solucionada  No procede  Eliminada  Aplazada

 Revisada  Asignada  Recibida

[Limpiar](#)



Tipología	Incidencias	% del Total	T.Espera de Respuesta (Horas)	T.Espera de Respuesta (Días)	T.Espera de Solución (Horas)	T.Espera de Solución (Días)	Valoración media
Actividades/ Hostelería	1	0,36 %	140	5	140	5	
Semáforos	1	0,36 %	350	14	350	14	
Transporte Urbano	1	0,36 %	20	0	20	0	
Edificios Municipales	2	0,72 %	192	8	274	11	
Plagas	7	2,51 %	180	7	290	12	
Alcantarillado	11	3,94 %	221	9	266	11	
Otros	12	4,30 %	309	12	309	12	
Mobiliario Urbano	15	5,38 %	258	10	274	11	
Señalización	15	5,38 %	39	1	130	5	
Medio Ambiente	17	6,09 %	125	5	131	5	
Alumbrado	23	8,24 %	92	3	183	7	
Limpieza	27	9,68 %	313	13	313	13	

Parques y Jardines	30	10,75 %	303	12	308	12
Basuras	31	11,11 %	213	8	213	8
Policia Local	39	13,98 %	39	1	83	3
Aceras y calzadas	47	16,85 %	228	9	250	10
TOTAL:	279	100 %	3022	117	3534	139



Informe de Incidencias por Estado / Tipología



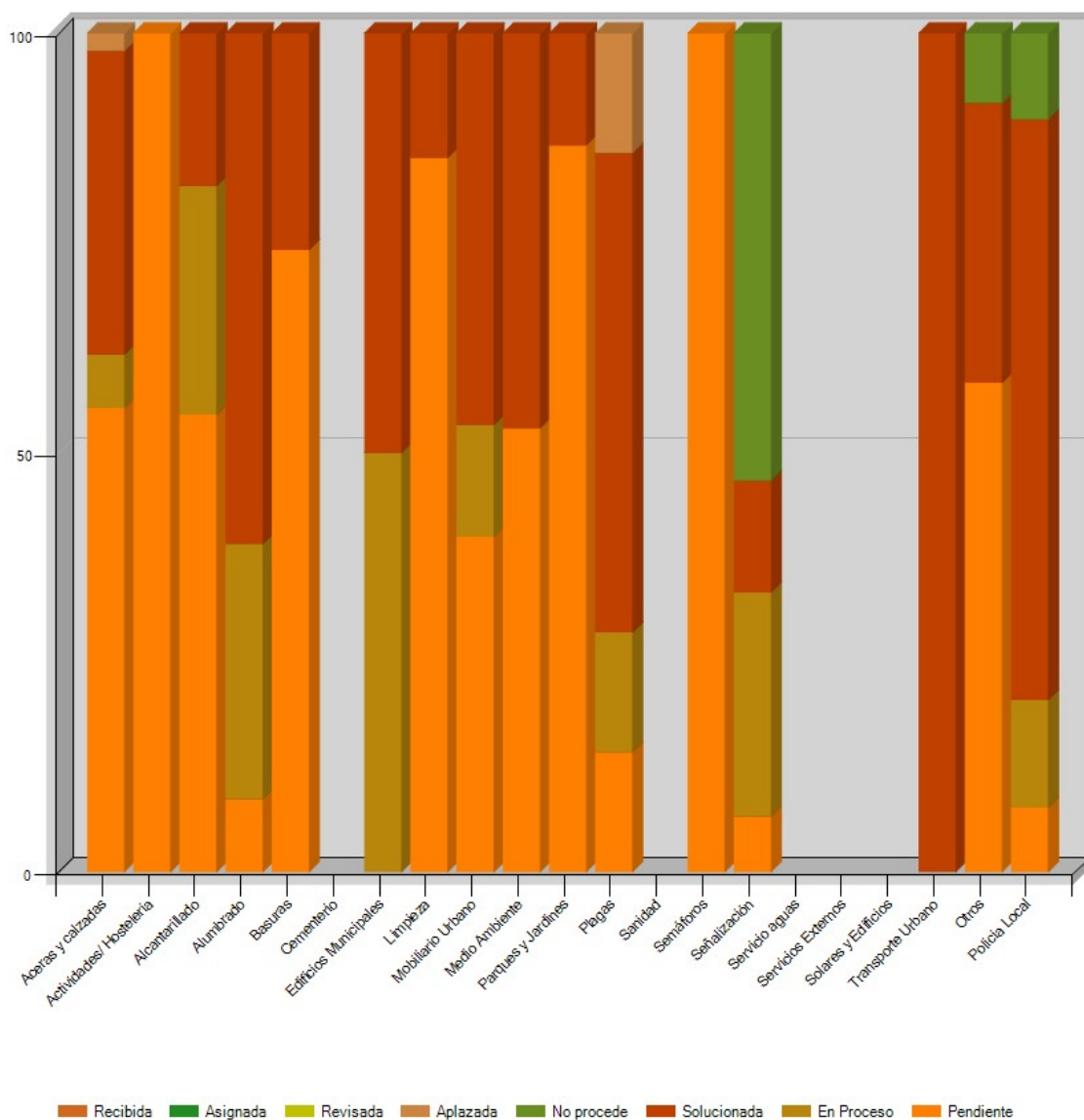
Tipo:

Desde Hasta

Todos Ninguno

Pendiente
 En Proceso
 Solucionada
 No procede
 Eliminada
 Aplazada

Revisada
 Asignada
 Recibida

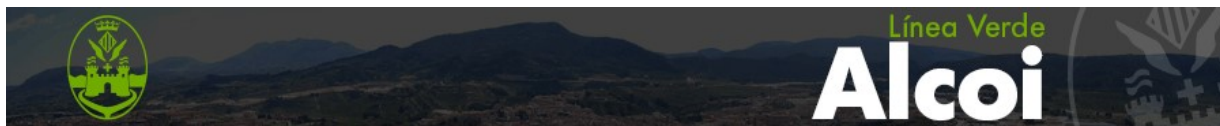


Estado	Tipología	Incidencias	% del Total
--------	-----------	-------------	-------------

Pendiente	Aceras y calzadas	26	9,00 %	
	Actividades/ Hostelería	1	0,00 %	
	Alcantarillado	6	2,00 %	
	Alumbrado	2	0,00 %	
	Basuras	23	8,00 %	
	Cementerio	0	0,00 %	
	Edificios Municipales	0	0,00 %	
	Limpieza	23	8,00 %	
	Mobiliario Urbano	6	2,00 %	
	Medio Ambiente	9	3,00 %	
	Parques y Jardines	26	9,00 %	
	Plagas	1	0,00 %	
	Sanidad	0	0,00 %	
	Semáforos	1	0,00 %	
	Señalización	1	0,00 %	
	Servicio aguas	0	0,00 %	
	Servicios Externos	0	0,00 %	
	Solares y Edificios	0	0,00 %	
	Transporte Urbano	0	0,00 %	
	Otros	7	2,00 %	
	Policia Local	3	1,00 %	
	En Proceso	Aceras y calzadas	3	1,00 %
		Actividades/ Hostelería	0	0,00 %
		Alcantarillado	3	1,00 %
		Alumbrado	7	2,00 %
		Basuras	0	0,00 %
Cementerio		0	0,00 %	
Edificios Municipales		1	0,00 %	
Limpieza		0	0,00 %	
Mobiliario Urbano		2	0,00 %	
Medio Ambiente		0	0,00 %	
Parques y Jardines		0	0,00 %	
Plagas		1	0,00 %	
Sanidad		0	0,00 %	
Semáforos		0	0,00 %	
Señalización		4	1,00 %	
Servicio aguas		0	0,00 %	
Servicios Externos		0	0,00 %	
Solares y Edificios		0	0,00 %	
Transporte Urbano		0	0,00 %	
Otros		0	0,00 %	
Policia Local		5	1,00 %	
Solucionada		Aceras y calzadas	17	6,00 %
		Actividades/ Hostelería	0	0,00 %
		Alcantarillado	2	0,00 %
		Alumbrado	14	5,00 %
		Basuras	8	2,00 %
	Cementerio	0	0,00 %	
	Edificios Municipales	1	0,00 %	
	Limpieza	4	1,00 %	
	Mobiliario Urbano	7	2,00 %	
	Medio Ambiente	8	2,00 %	
	Parques y Jardines	4	1,00 %	
	Plagas	4	1,00 %	
	Sanidad	0	0,00 %	
	Semáforos	0	0,00 %	
	Señalización	2	0,00 %	

No procede	Servicio aguas	0	0,00 %	
	Servicios Externos	0	0,00 %	
	Solares y Edificios	0	0,00 %	
	Transporte Urbano	1	0,00 %	
	Otros	4	1,00 %	
	Policia Local	27	9,00 %	
	Aceras y calzadas	0	0,00 %	
	Actividades/ Hostelería	0	0,00 %	
	Alcantarillado	0	0,00 %	
	Alumbrado	0	0,00 %	
	Basuras	0	0,00 %	
	Cementerio	0	0,00 %	
	Edificios Municipales	0	0,00 %	
	Limpieza	0	0,00 %	
	Mobiliario Urbano	0	0,00 %	
	Medio Ambiente	0	0,00 %	
	Parques y Jardines	0	0,00 %	
	Plagas	0	0,00 %	
	Sanidad	0	0,00 %	
	Semáforos	0	0,00 %	
	Señalización	8	2,00 %	
	Servicio aguas	0	0,00 %	
	Servicios Externos	0	0,00 %	
	Solares y Edificios	0	0,00 %	
	Transporte Urbano	0	0,00 %	
	Otros	1	0,00 %	
	Policia Local	4	1,00 %	
Aplazada	Aceras y calzadas	1	0,00 %	
	Actividades/ Hostelería	0	0,00 %	
	Alcantarillado	0	0,00 %	
	Alumbrado	0	0,00 %	
	Basuras	0	0,00 %	
	Cementerio	0	0,00 %	
	Edificios Municipales	0	0,00 %	
	Limpieza	0	0,00 %	
	Mobiliario Urbano	0	0,00 %	
	Medio Ambiente	0	0,00 %	
	Parques y Jardines	0	0,00 %	
	Plagas	1	0,00 %	
	Sanidad	0	0,00 %	
	Semáforos	0	0,00 %	
	Señalización	0	0,00 %	
	Servicio aguas	0	0,00 %	
	Servicios Externos	0	0,00 %	
	Solares y Edificios	0	0,00 %	
	Transporte Urbano	0	0,00 %	
	Otros	0	0,00 %	
	Policia Local	0	0,00 %	
	Revisada	Aceras y calzadas	0	0,00 %
		Actividades/ Hostelería	0	0,00 %
		Alcantarillado	0	0,00 %
		Alumbrado	0	0,00 %
		Basuras	0	0,00 %
		Cementerio	0	0,00 %
Edificios Municipales		0	0,00 %	
Limpieza		0	0,00 %	

	Mobiliario Urbano	0	0,00 %
	Medio Ambiente	0	0,00 %
	Parques y Jardines	0	0,00 %
	Plagas	0	0,00 %
	Sanidad	0	0,00 %
	Semáforos	0	0,00 %
	Señalización	0	0,00 %
	Servicio aguas	0	0,00 %
	Servicios Externos	0	0,00 %
	Solares y Edificios	0	0,00 %
	Transporte Urbano	0	0,00 %
	Otros	0	0,00 %
	Policia Local	0	0,00 %
Asignada	Aceras y calzadas	0	0,00 %
	Actividades/ Hostelería	0	0,00 %
	Alcantarillado	0	0,00 %
	Alumbrado	0	0,00 %
	Basuras	0	0,00 %
	Cementerio	0	0,00 %
	Edificios Municipales	0	0,00 %
	Limpieza	0	0,00 %
	Mobiliario Urbano	0	0,00 %
	Medio Ambiente	0	0,00 %
	Parques y Jardines	0	0,00 %
	Plagas	0	0,00 %
	Sanidad	0	0,00 %
	Semáforos	0	0,00 %
	Señalización	0	0,00 %
	Servicio aguas	0	0,00 %
	Servicios Externos	0	0,00 %
	Solares y Edificios	0	0,00 %
	Transporte Urbano	0	0,00 %
	Otros	0	0,00 %
	Policia Local	0	0,00 %
Recibida	Aceras y calzadas	0	0,00 %
	Actividades/ Hostelería	0	0,00 %
	Alcantarillado	0	0,00 %
	Alumbrado	0	0,00 %
	Basuras	0	0,00 %
	Cementerio	0	0,00 %
	Edificios Municipales	0	0,00 %
	Limpieza	0	0,00 %
	Mobiliario Urbano	0	0,00 %
	Medio Ambiente	0	0,00 %
	Parques y Jardines	0	0,00 %
	Plagas	0	0,00 %
	Sanidad	0	0,00 %
	Semáforos	0	0,00 %
	Señalización	0	0,00 %
	Servicio aguas	0	0,00 %
	Servicios Externos	0	0,00 %
	Solares y Edificios	0	0,00 %
	Transporte Urbano	0	0,00 %
	Otros	0	0,00 %
	Policia Local	0	0,00 %
	TOTAL:	279	100%



Informe de Incidencias por Tipología / Estado



Aceras y calzadas
 Actividades/ Hostelería
 Alcantarillado
 Alumbrado
 Basuras
 Tipo:

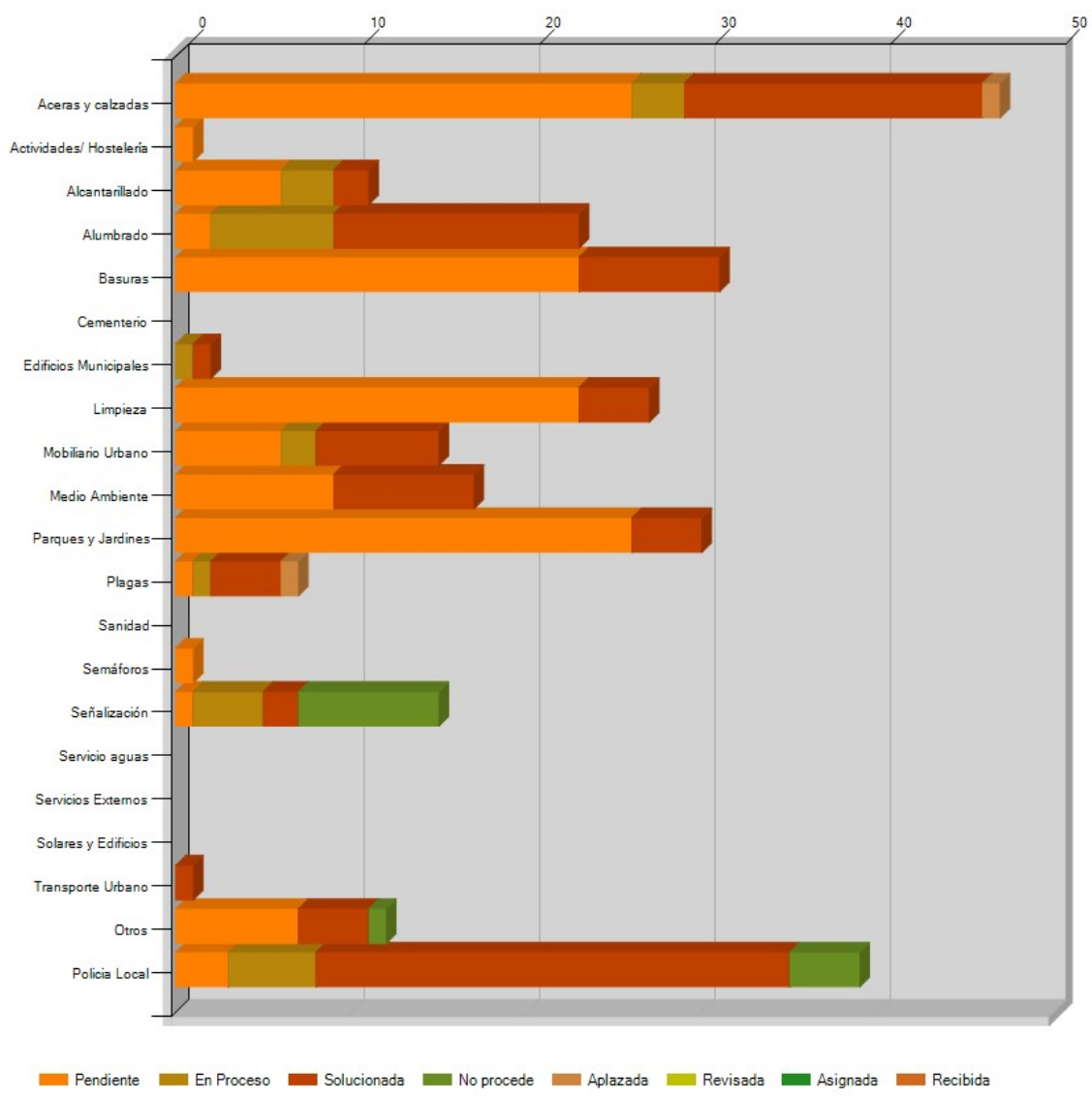
Desde Hasta

Todos Ninguno

Pendiente
 En Proceso
 Solucionada
 No procede
 Eliminada
 Aplazada

Revisada
 Asignada
 Recibida

Limpiar



Tipología	Estado	Incidencias	% del Total
-----------	--------	-------------	-------------

Aceras y calzadas	Pendiente	26	9,00 %
	En Proceso	3	1,00 %
	Solucionada	17	6,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	1	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Actividades/ Hostelería	Pendiente	1	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Alcantarillado	Pendiente	6	2,00 %
	En Proceso	3	1,00 %
	Solucionada	2	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Alumbrado	Pendiente	2	0,00 %
	En Proceso	7	2,00 %
	Solucionada	14	5,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Basuras	Pendiente	23	8,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	8	2,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Cementerio	Pendiente	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Edificios Municipales	Pendiente	0	0,00 %
	En Proceso	1	0,00 %
	Solucionada	1	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Limpieza	Pendiente	23	8,00 %

	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	4	1,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Mobiliario Urbano	Pendiente	6	2,00 %
	En Proceso	2	0,00 %
	Solucionada	7	2,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Medio Ambiente	Pendiente	9	3,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	8	2,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Parques y Jardines	Pendiente	26	9,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	4	1,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Plagas	Pendiente	1	0,00 %
	En Proceso	1	0,00 %
	Solucionada	4	1,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	1	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Sanidad	Pendiente	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Semáforos	Pendiente	1	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Señalización	Pendiente	1	0,00 %

	En Proceso	4	1,00 %
	Solucionada	2	0,00 %
	No procede	8	2,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Servicio aguas	Pendiente	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Servicios Externos	Pendiente	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Solares y Edificios	Pendiente	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Transporte Urbano	Pendiente	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	1	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Otros	Pendiente	7	2,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	4	1,00 %
	No procede	1	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
Policia Local	Pendiente	3	1,00 %
	En Proceso	5	1,00 %
	Solucionada	27	9,00 %
	No procede	4	1,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
	TOTAL:	279	100%