

# **ANNEX I**

Estadístiques Línia Verda  
(juliol 2018)



## Informe de Incidencias por Tipología

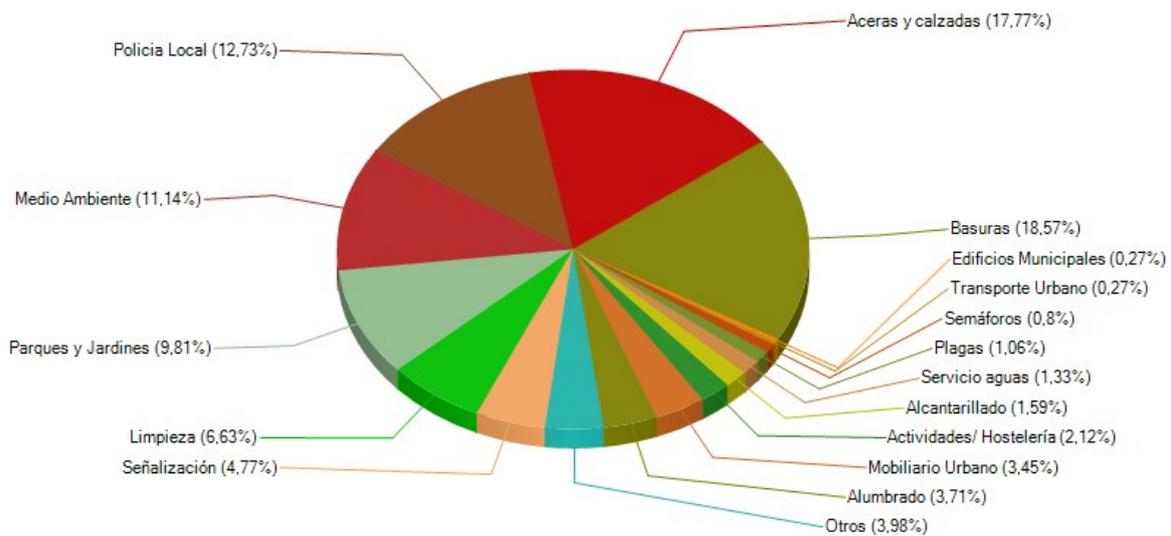


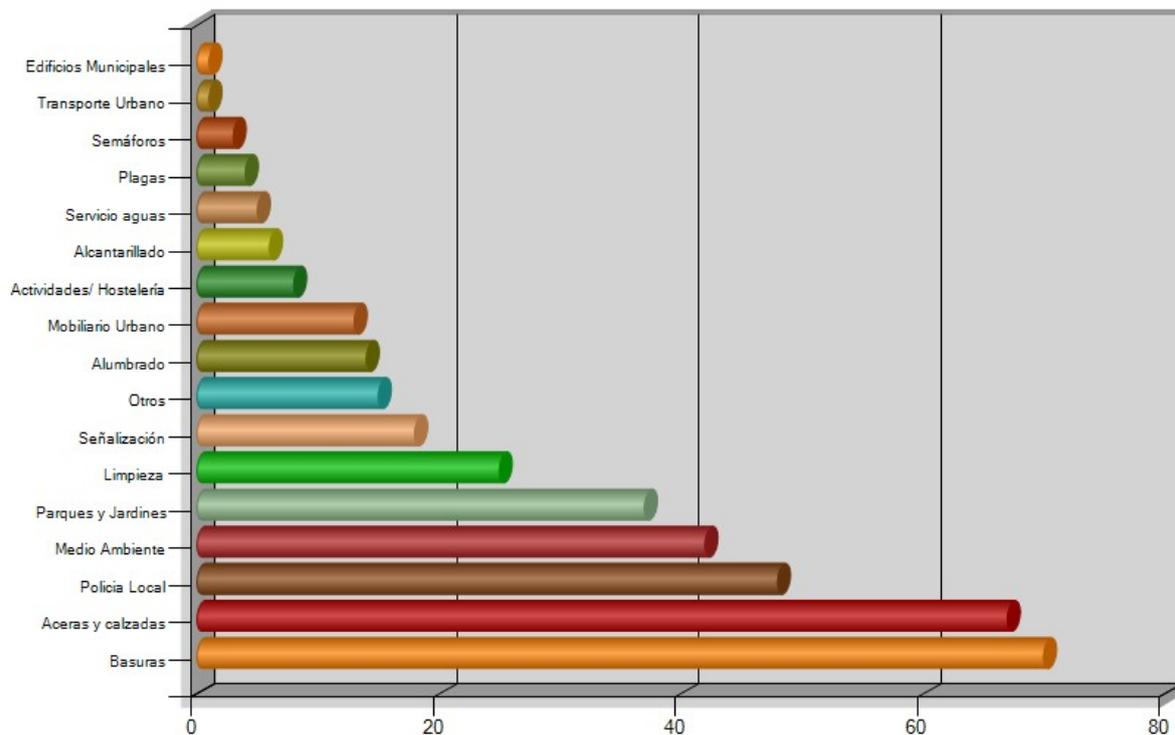
Aceras y calzadas  
 Actividades/ Hostelería  
 Alcantarillado  
 Alumbrado  
 Basuras  
 Tipo: ? BRIGADA DE JARDINES - Jardines

Desde  Hasta

Todos  Ninguno  
 Pendiente  En Proceso  Solucionada  No procede  Eliminada  Aplazada  
 Revisada  Asignada  Recibida

Limpiar





<u>Tipología</u>	<u>Incidencias</u>	<u>% del Total</u>	<u>T.Espera de Respuesta (Horas)</u>	<u>T.Espera de Respuesta (Días)</u>	<u>T.Espera de Solución (Horas)</u>	<u>T.Espera de Solución (Días)</u>	<u>Valoración media</u>
Edificios Municipales	1	0,27 %	142	5	718	29	
Transporte Urbano	1	0,27 %	24	1	334	13	
Semáforos	3	0,80 %	543	22	543	22	
Plagas	4	1,06 %	269	11	389	16	
Servicio aguas	5	1,33 %	462	19	462	19	
Alcantarillado	6	1,59 %	165	6	165	6	
Actividades/ Hostelería	8	2,12 %	269	11	308	12	
Mobiliario Urbano	13	3,45 %	269	11	294	12	
Alumbrado	14	3,71 %	260	10	387	16	
Otros	15	3,98 %	222	9	244	10	
Señalización	18	4,77 %	49	2	116	4	
Limpieza	25	6,63 %	272	11	286	11	
Parques y Jardines	37	9,81 %	508	21	508	21	
Medio Ambiente	42	11,14 %	254	10	276	11	
Policía Local	48	12,73 %	115	4	156	6	
Aceras y calzadas	67	17,77 %	297	12	315	13	
Basuras	70	18,57 %	187	7	187	7	
<b>TOTAL:</b>	<b>377</b>	<b>100 %</b>	<b>4307</b>	<b>172</b>	<b>5688</b>	<b>228</b>	



## Informe de Incidencias por Estado



Aceras y calzadas  
 Actividades/ Hostelería  
 Alcantarillado  
 Alumbrado  
 Basuras  
 **BRIGADA DE JARDINES - Jardines**

Tipo: ?

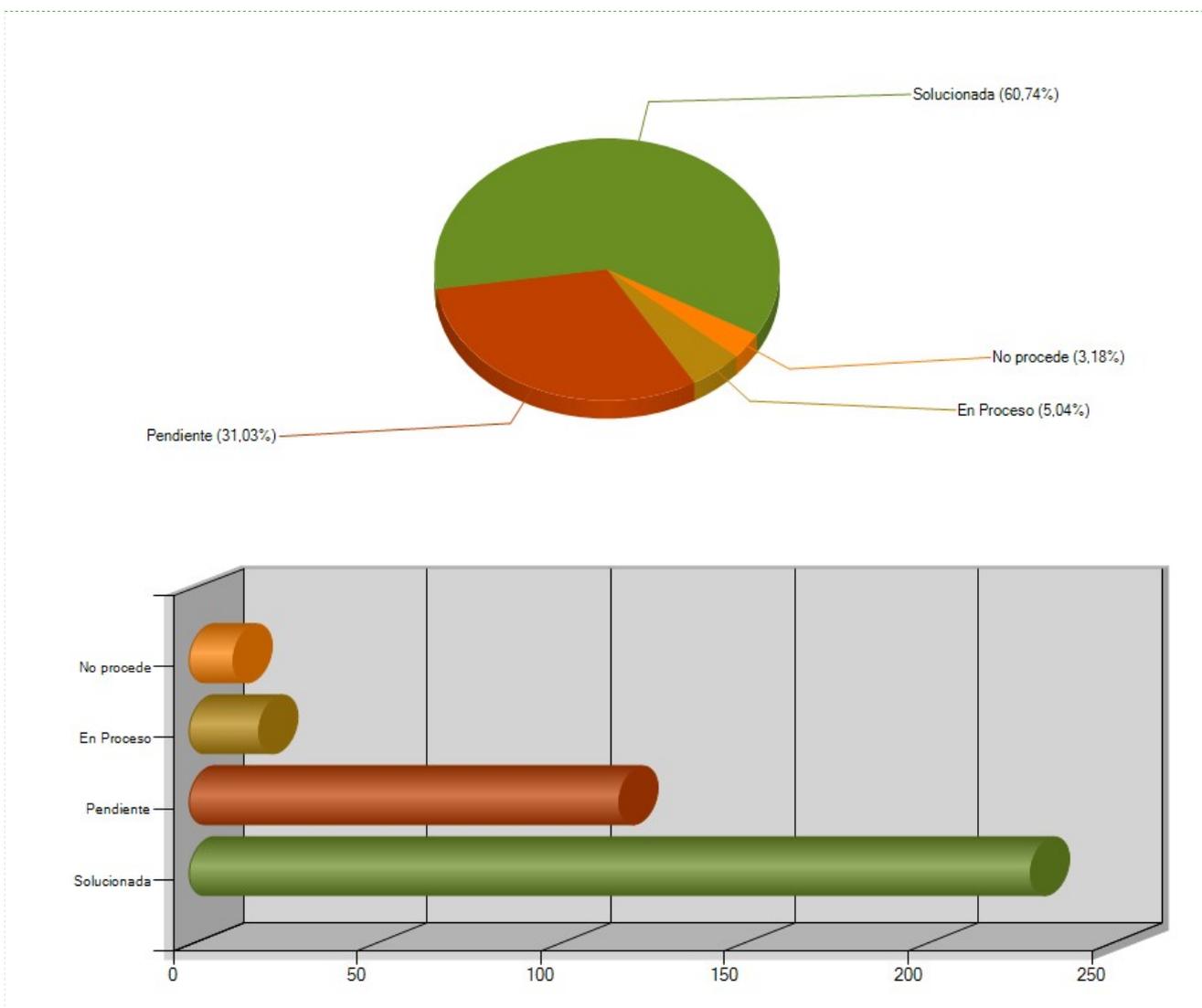
Desde:  Hasta:

Todos  Ninguno

Pendiente  
  En Proceso  
  Solucionada  
  No procede  
  Eliminada  
  Aplazada

Revisada  
  Asignada  
  Recibida

Limpiar



Estado	Incidencias	% del Total
No procede	12	3,18 %
En Proceso	19	5,04 %
Pendiente	117	31,03 %
Solucionada	229	60,74 %

<b>TOTAL:</b>	<b>377</b>	<b>100%</b>
---------------	------------	-------------

---



## Informe de Incidencias por Tipología / Estado



Aceras y calzadas  
Actividades/ Hostelería  
Alcantarillado  
Alumbrado  
Basuras  
BRIGADA DE JARDINES - Jardines

Tipo: ?

Desde  Hasta

Todos  Ninguno

Pendiente

En Proceso

Solucionada

No procede

Eliminada

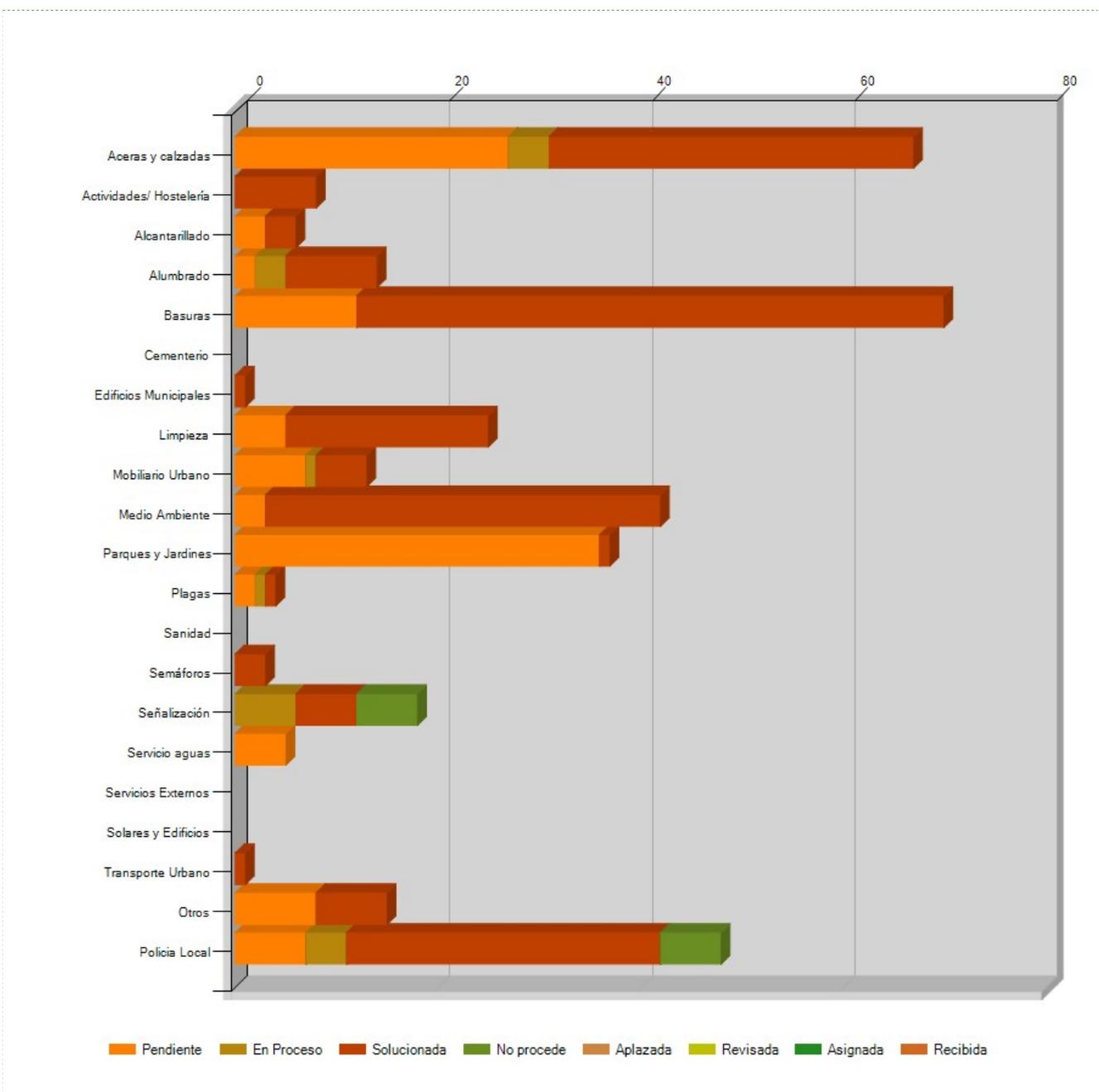
Aplazada

Revisada

Asignada

Recibida

Limpiar



Tipología	Estado	Incidencias	% del Total
<b>Aceras y calzadas</b>	Pendiente	27	7,00 %
	En Proceso	4	1,00 %
	Solucionada	36	9,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Actividades/ Hostelería</b>	Pendiente	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	8	2,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Alcantarillado</b>	Pendiente	3	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	3	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Alumbrado</b>	Pendiente	2	0,00 %
	En Proceso	3	0,00 %
	Solucionada	9	2,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Basuras</b>	Pendiente	12	3,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	58	15,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Cementerio</b>	Pendiente	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Edificios Municipales</b>	Pendiente	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	1	0,00 %
	No procede	0	0,00 %

	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Limpieza</b>	Pendiente	5	1,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	20	5,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Mobiliario Urbano</b>	Pendiente	7	1,00 %
	En Proceso	1	0,00 %
	Solucionada	5	1,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Medio Ambiente</b>	Pendiente	3	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	39	10,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Parques y Jardines</b>	Pendiente	36	9,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	1	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Plagas</b>	Pendiente	2	0,00 %
	En Proceso	1	0,00 %
	Solucionada	1	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Sanidad</b>	Pendiente	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Semáforos</b>	Pendiente	0	0,00 %

	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	3	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Señalización</b>	Pendiente	0	0,00 %
	En Proceso	6	1,00 %
	Solucionada	6	1,00 %
	No procede	6	1,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Servicio aguas</b>	Pendiente	5	1,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Servicios Externos</b>	Pendiente	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Solares y Edificios</b>	Pendiente	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	0	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Transporte Urbano</b>	Pendiente	0	0,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	1	0,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
<b>Otros</b>	Pendiente	8	2,00 %
	En Proceso	0	0,00 %
	Solucionada	7	1,00 %
	No procede	0	0,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %

<b>Policia Local</b>	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
	Pendiente	7	1,00 %
	En Proceso	4	1,00 %
	Solucionada	31	8,00 %
	No procede	6	1,00 %
	Aplazada	0	0,00 %
	Revisada	0	0,00 %
	Asignada	0	0,00 %
	Recibida	0	0,00 %
	<b>TOTAL:</b>	<b>377</b>	<b>100%</b>

---



## Informe de Incidencias por Estado / Tipología



Aceras y calzadas  
 Actividades/ Hostelería  
 Alcantarillado  
 Alumbrado  
 Basuras  
 **BRIGADA DE JARDINES - Jardines**

Tipo: ?

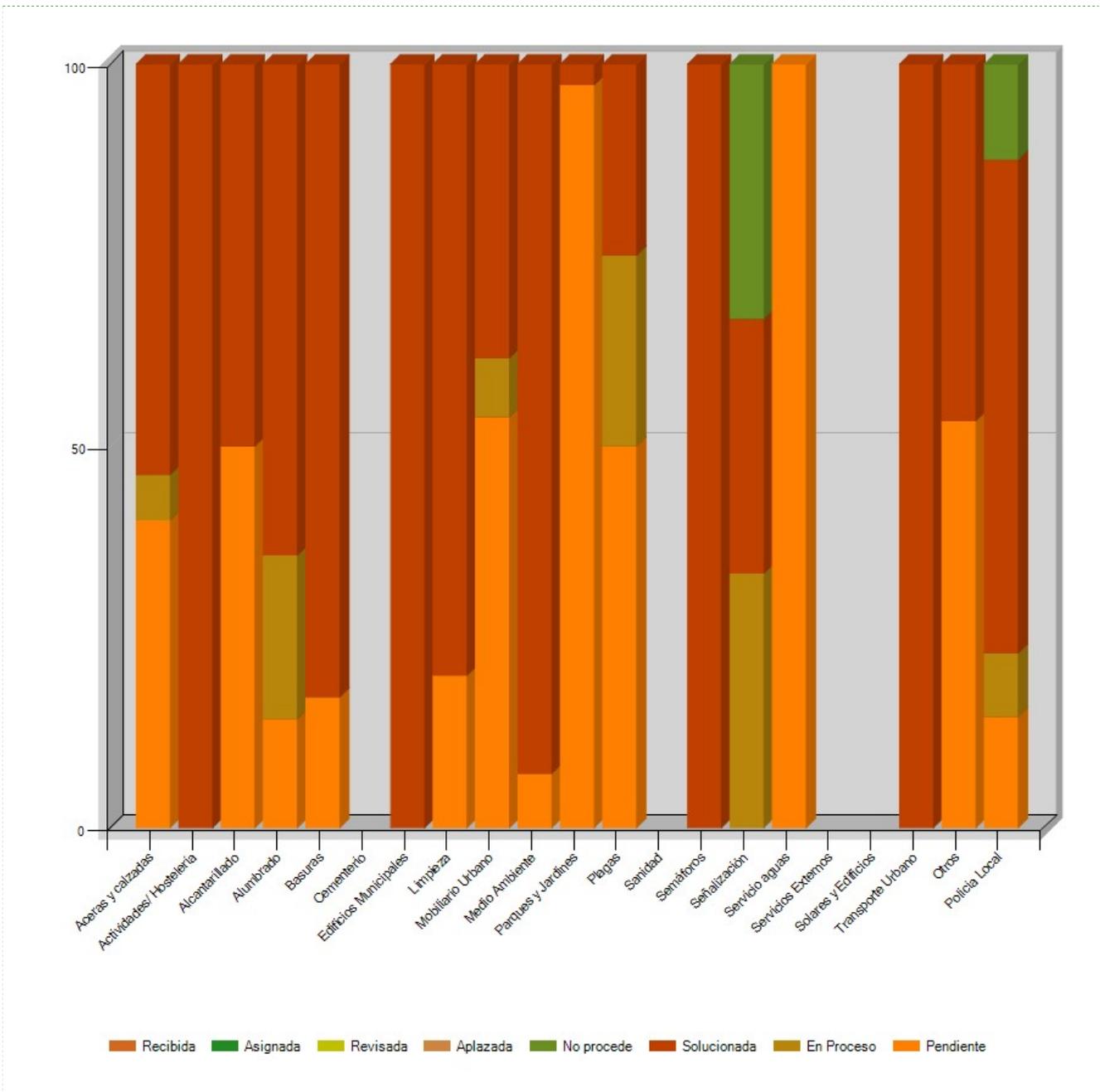
Desde  Hasta

Todos  Ninguno

Pendiente  
  En Proceso  
  Solucionada  
  No procede  
  Eliminada  
  Aplazada

Revisada  
  Asignada  
  Recibida

Limpiar



<b>Estado</b>	<b>Tipología</b>	<b>Incidencias</b>	<b>% del Total</b>
Pendiente	<b>Aceras y calzadas</b>	27	7,00 %
	<b>Actividades/ Hostelería</b>	0	0,00 %
	<b>Alcantarillado</b>	3	0,00 %
	<b>Alumbrado</b>	2	0,00 %
	<b>Basuras</b>	12	3,00 %
	<b>Cementerio</b>	0	0,00 %
	<b>Edificios Municipales</b>	0	0,00 %
	<b>Limpieza</b>	5	1,00 %
	<b>Mobiliario Urbano</b>	7	1,00 %
	<b>Medio Ambiente</b>	3	0,00 %
	<b>Parques y Jardines</b>	36	9,00 %
	<b>Plagas</b>	2	0,00 %
	<b>Sanidad</b>	0	0,00 %
	<b>Semáforos</b>	0	0,00 %
	<b>Señalización</b>	0	0,00 %
	<b>Servicio aguas</b>	5	1,00 %
	<b>Servicios Externos</b>	0	0,00 %
	<b>Solares y Edificios</b>	0	0,00 %
	<b>Transporte Urbano</b>	0	0,00 %
	<b>Otros</b>	8	2,00 %
<b>Policia Local</b>	7	1,00 %	
En Proceso	<b>Aceras y calzadas</b>	4	1,00 %
	<b>Actividades/ Hostelería</b>	0	0,00 %
	<b>Alcantarillado</b>	0	0,00 %
	<b>Alumbrado</b>	3	0,00 %
	<b>Basuras</b>	0	0,00 %
	<b>Cementerio</b>	0	0,00 %
	<b>Edificios Municipales</b>	0	0,00 %
	<b>Limpieza</b>	0	0,00 %
	<b>Mobiliario Urbano</b>	1	0,00 %
	<b>Medio Ambiente</b>	0	0,00 %
	<b>Parques y Jardines</b>	0	0,00 %
	<b>Plagas</b>	1	0,00 %
	<b>Sanidad</b>	0	0,00 %
	<b>Semáforos</b>	0	0,00 %
	<b>Señalización</b>	6	1,00 %
	<b>Servicio aguas</b>	0	0,00 %
	<b>Servicios Externos</b>	0	0,00 %
	<b>Solares y Edificios</b>	0	0,00 %
	<b>Transporte Urbano</b>	0	0,00 %
	<b>Otros</b>	0	0,00 %
<b>Policia Local</b>	4	1,00 %	
Solucionada	<b>Aceras y calzadas</b>	36	9,00 %
	<b>Actividades/ Hostelería</b>	8	2,00 %
	<b>Alcantarillado</b>	3	0,00 %
	<b>Alumbrado</b>	9	2,00 %
	<b>Basuras</b>	58	15,00 %
	<b>Cementerio</b>	0	0,00 %
	<b>Edificios Municipales</b>	1	0,00 %
	<b>Limpieza</b>	20	5,00 %
	<b>Mobiliario Urbano</b>	5	1,00 %
	<b>Medio Ambiente</b>	39	10,00 %

No procede	<b>Parques y Jardines</b>	1	0,00 %
	<b>Plagas</b>	1	0,00 %
	<b>Sanidad</b>	0	0,00 %
	<b>Semáforos</b>	3	0,00 %
	<b>Señalización</b>	6	1,00 %
	<b>Servicio aguas</b>	0	0,00 %
	<b>Servicios Externos</b>	0	0,00 %
	<b>Solares y Edificios</b>	0	0,00 %
	<b>Transporte Urbano</b>	1	0,00 %
	<b>Otros</b>	7	1,00 %
	<b>Policia Local</b>	31	8,00 %
	<b>Aceras y calzadas</b>	0	0,00 %
	<b>Actividades/ Hostelería</b>	0	0,00 %
	<b>Alcantarillado</b>	0	0,00 %
	<b>Alumbrado</b>	0	0,00 %
	<b>Basuras</b>	0	0,00 %
	<b>Cementerio</b>	0	0,00 %
	<b>Edificios Municipales</b>	0	0,00 %
	<b>Limpieza</b>	0	0,00 %
	<b>Mobiliario Urbano</b>	0	0,00 %
<b>Medio Ambiente</b>	0	0,00 %	
Aplazada	<b>Parques y Jardines</b>	0	0,00 %
	<b>Plagas</b>	0	0,00 %
	<b>Sanidad</b>	0	0,00 %
	<b>Semáforos</b>	0	0,00 %
	<b>Señalización</b>	6	1,00 %
	<b>Servicio aguas</b>	0	0,00 %
	<b>Servicios Externos</b>	0	0,00 %
	<b>Solares y Edificios</b>	0	0,00 %
	<b>Transporte Urbano</b>	0	0,00 %
	<b>Otros</b>	0	0,00 %
	<b>Policia Local</b>	6	1,00 %
	<b>Aceras y calzadas</b>	0	0,00 %
	<b>Actividades/ Hostelería</b>	0	0,00 %
	<b>Alcantarillado</b>	0	0,00 %
	<b>Alumbrado</b>	0	0,00 %
	<b>Basuras</b>	0	0,00 %
	<b>Cementerio</b>	0	0,00 %
	<b>Edificios Municipales</b>	0	0,00 %
	<b>Limpieza</b>	0	0,00 %
	<b>Mobiliario Urbano</b>	0	0,00 %
<b>Medio Ambiente</b>	0	0,00 %	
<b>Parques y Jardines</b>	0	0,00 %	
<b>Plagas</b>	0	0,00 %	
<b>Sanidad</b>	0	0,00 %	
<b>Semáforos</b>	0	0,00 %	
<b>Señalización</b>	0	0,00 %	
<b>Servicio aguas</b>	0	0,00 %	
<b>Servicios Externos</b>	0	0,00 %	
<b>Solares y Edificios</b>	0	0,00 %	
<b>Transporte Urbano</b>	0	0,00 %	
<b>Otros</b>	0	0,00 %	
<b>Policia Local</b>	0	0,00 %	

Revisada	<b>Aceras y calzadas</b>	0	0,00 %
	<b>Actividades/ Hostelería</b>	0	0,00 %
	<b>Alcantarillado</b>	0	0,00 %
	<b>Alumbrado</b>	0	0,00 %
	<b>Basuras</b>	0	0,00 %
	<b>Cementerio</b>	0	0,00 %
	<b>Edificios Municipales</b>	0	0,00 %
	<b>Limpieza</b>	0	0,00 %
	<b>Mobiliario Urbano</b>	0	0,00 %
	<b>Medio Ambiente</b>	0	0,00 %
	<b>Parques y Jardines</b>	0	0,00 %
	<b>Plagas</b>	0	0,00 %
	<b>Sanidad</b>	0	0,00 %
	<b>Semáforos</b>	0	0,00 %
	<b>Señalización</b>	0	0,00 %
	<b>Servicio aguas</b>	0	0,00 %
	<b>Servicios Externos</b>	0	0,00 %
	<b>Solares y Edificios</b>	0	0,00 %
	<b>Transporte Urbano</b>	0	0,00 %
	<b>Otros</b>	0	0,00 %
Asignada	<b>Policia Local</b>	0	0,00 %
	<b>Aceras y calzadas</b>	0	0,00 %
	<b>Actividades/ Hostelería</b>	0	0,00 %
	<b>Alcantarillado</b>	0	0,00 %
	<b>Alumbrado</b>	0	0,00 %
	<b>Basuras</b>	0	0,00 %
	<b>Cementerio</b>	0	0,00 %
	<b>Edificios Municipales</b>	0	0,00 %
	<b>Limpieza</b>	0	0,00 %
	<b>Mobiliario Urbano</b>	0	0,00 %
	<b>Medio Ambiente</b>	0	0,00 %
	<b>Parques y Jardines</b>	0	0,00 %
	<b>Plagas</b>	0	0,00 %
	<b>Sanidad</b>	0	0,00 %
	<b>Semáforos</b>	0	0,00 %
	<b>Señalización</b>	0	0,00 %
	<b>Servicio aguas</b>	0	0,00 %
	<b>Servicios Externos</b>	0	0,00 %
	<b>Solares y Edificios</b>	0	0,00 %
	<b>Transporte Urbano</b>	0	0,00 %
<b>Otros</b>	0	0,00 %	
Recibida	<b>Policia Local</b>	0	0,00 %
	<b>Aceras y calzadas</b>	0	0,00 %
	<b>Actividades/ Hostelería</b>	0	0,00 %
	<b>Alcantarillado</b>	0	0,00 %
	<b>Alumbrado</b>	0	0,00 %
	<b>Basuras</b>	0	0,00 %
	<b>Cementerio</b>	0	0,00 %
	<b>Edificios Municipales</b>	0	0,00 %
	<b>Limpieza</b>	0	0,00 %
	<b>Mobiliario Urbano</b>	0	0,00 %
	<b>Medio Ambiente</b>	0	0,00 %
	<b>Parques y Jardines</b>	0	0,00 %

<b>Plagas</b>	0	0,00 %
<b>Sanidad</b>	0	0,00 %
<b>Semáforos</b>	0	0,00 %
<b>Señalización</b>	0	0,00 %
<b>Servicio aguas</b>	0	0,00 %
<b>Servicios Externos</b>	0	0,00 %
<b>Solares y Edificios</b>	0	0,00 %
<b>Transporte Urbano</b>	0	0,00 %
<b>Otros</b>	0	0,00 %
<b>Policia Local</b>	0	0,00 %
<b>TOTAL:</b>	<b>377</b>	<b>100%</b>

---