



RESUM ANUAL BÚSTIA CIUTADANA – ANY 2023

Durant l'any 2023 s'han rebut en el servei de la Bústia Ciutadana 254 comunicacions (69 consultes, 81 propostes i 104 queixes). D'aquestes, 88 consultes han sigut gestionades i contestades directament des del Departament de Participació Ciutadana i la resta, 166, han sigut traslladades als diferents departaments o serveis municipals per a la seua resolució, coneixement o informe. El departament al qual se li ha derivat un major nombre d'escrits

La mitjana de propostes rebudes per mes ha sigut de 21,17 propostes. El mes de major nombre de comunicacions ha sigut novembre amb 29 propostes, en segon lloc abril amb 25 propostes, i finalment juny amb 24 propostes.

El temps mitjà de resposta a la ciutadania, des de que es presenta la comunicació fins a que rep la resposta, ha sigut durant l'any 2023 de 4,77 dies.

Per temes, la matèria que ha rebut major nombre de consultes o propostes ha sigut «manteniment de les vies i espais públics, mobilitat i obres públiques» en el qual s'engloben totes aquelles qüestions relacionades amb el manteniment general de la ciutat, la mobilitat de vehicles i vianants i les obres públiques que es duen a terme. En total han sigut 121 comunicacions relacionades amb aquesta matèria.

En la distribució per sexes, un 48,82% de les propostes rebudes han sigut presentades per dones i un 46,85% per homes. La resta no han aportat la informació o be no s'identifiquen amb cap de les anteriors opcions.

En la distribució per zones, el barri que ha rebut un major nombre de propostes, consultes o queixes ha sigut la zona de l'Eixample, amb un total de 32 comunicacions. En últim lloc les urbanitzacions amb una comunicació. 101 comunicacions son de caràcter general, és a dir, qüestions que no poden aplicar-se a cap espai físic en concret.

Com annex s'adjunten les taules i els gràfics en els quals s'amplia i es detalla la informació facilitada sobre cadascuna de les qüestions indicades en el paràgrafs anteriors.

Aquest canal comunicatiu entre l'Ajuntament i la ciutadania, redunda en una millora dels serveis públics que aquest ajuntament presta, atès que els ciutadans poden fer arribar de manera ràpida i senzilla les seues propostes, suggeriments, agraïments o queixes relacionades amb temes de competència municipal, els quals són atesos pels diferents departaments municipals tant prompte com és possible.

Alcoi, 02 de gener de 2024

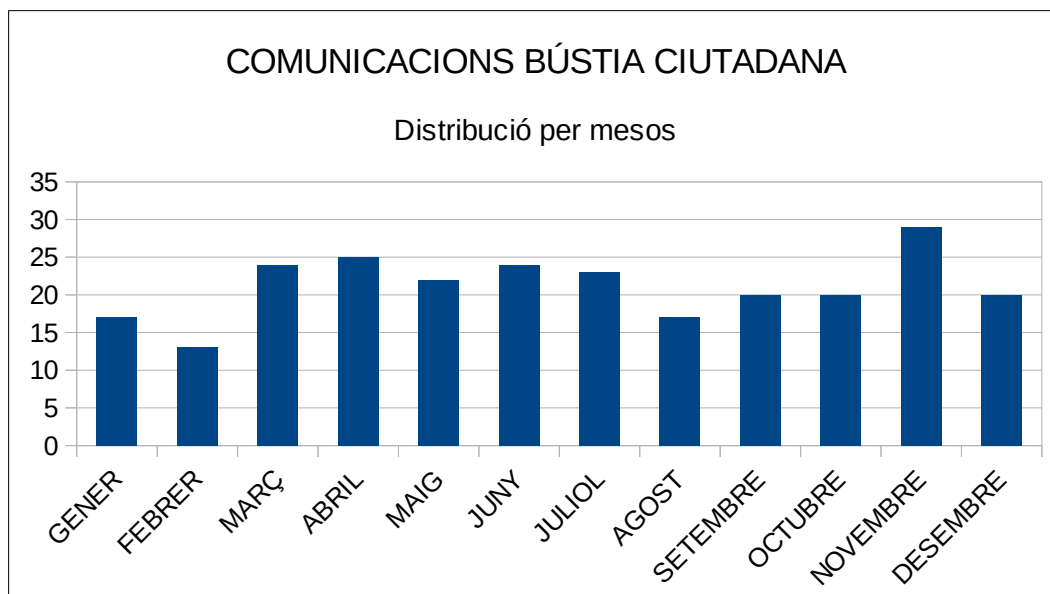


RESUM ANUAL BÚSTIA CIUTADANA – ANY 2023

1. Taula i gràfic corresponent al total de propostes rebudes, amb el seu desglossament per mesos:

COMUNICACIONS REBUDES	CONTESTADES	PENDENTS	TOTAL
Gener	17	0	17
Febrer	13	0	13
Març	24	0	24
Abril	25	0	25
Maig	21	1	22
Juny	24	0	24
Juliol	22	1	23
Agost	17	0	17
Setembre	20	0	20
Octubre	20	0	20
Novembre	29	0	29
Desembre	20	0	20
TOTALS			254

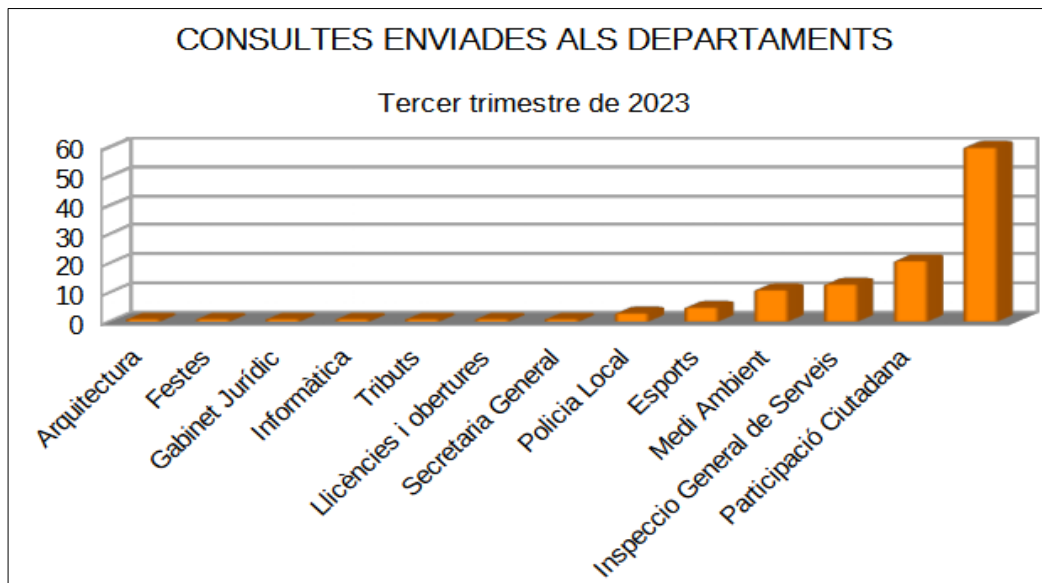
COMUNICACIONS REBUDES	QUANTITAT
CONSULTES	69
PROPOSTES	81
QUEIXES	104
TOTAL	254





2. Taula i gràfic de les comunicacions trasllades als departaments municipals durant l'any 2023.

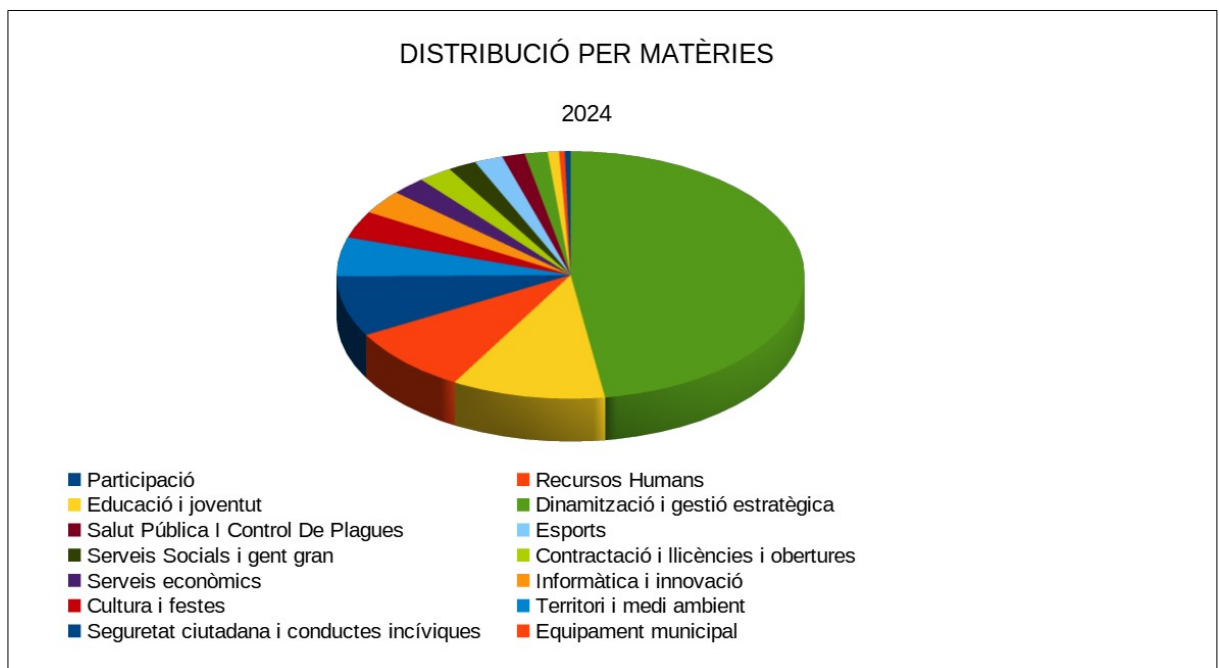
DEPARTAMENTS	CONSULTES
Arquitectura	1
Gabinet Jurídic	1
Informàtica	1
Inspecció de Tributs	1
Joventut	1
Museu	1
Promoció Econòmica	1
Educació	2
Estadística	2
Llicències i obertures	2
Sanitat	2
Secretaria General	2
Serveis Socials	2
Turisme	2
Biblioteques	3
Festes	4
Alcaldia	7
Esports	11
Polícia Local	14
Medi Ambient	42
IGS	64
Participació Ciutadana i Transparència	88
Total:	254





4. Taula i gràfic de les comunicacions rebudes segons la seua distribució per matèries.

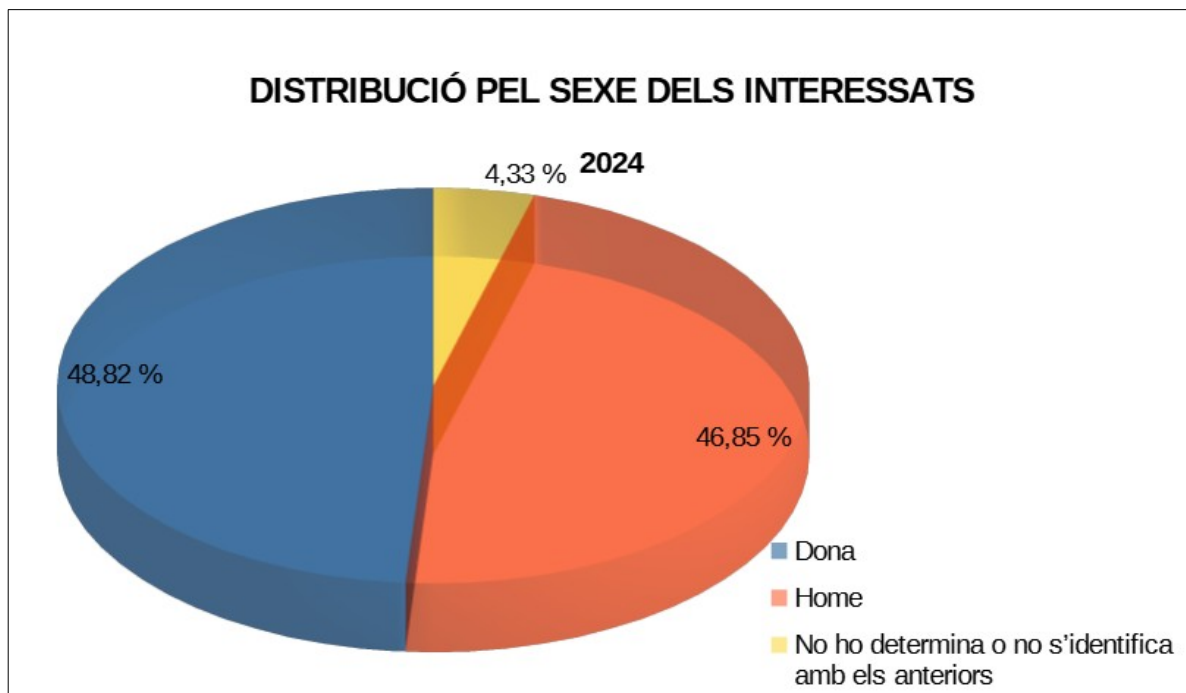
MATÈRIES	QUANTITAT
Participació ciutadana	1
Recursos humans	1
Educació i joventut	2
Dinamització i gestió estratègica	4
Salut pública i control de plagues	4
Esports	5
Serveis socials i gent gran	5
Contractació i llicències i obertures	6
Serveis econòmics	6
Informàtica i innovació	8
Cultura i festes	9
Territori i medi ambient	13
Seguretat ciutadana i conductes incíviques	20
Equipament municipal	22
Altres	27
Manteniment vies i espais públics, mobilitat i obres públiques	121
Total:	254





5. Taula i gràfic de les comunicacions rebudes segons la seua distribució pel sexe de la persona interessada.

	COMUNICACIONS	PERCENTATGE
Dona	124	48,82%
Home	119	46,85%
No ho determina o no s'identifica amb els anteriors	11	4,33%





6. Taula i gràfic de les comunicacions rebudes segons la seua distribució per barris o per zones.

Barri o zona	Comunicacions
Urbanitzacions	1
Polígons industrials	4
Centre	6
Viaducte	7
Batoi	8
Paratges naturals	9
Zona Alta	10
Zona Centre	19
Santa Rosa	26
Zona Nord	31
Eixample	32
General de la ciutat	101
Total:	254

