



RESUM SEGON TRIMESTRE BÚSTIA CIUTADANA – ANY 2023

Durant el segon trimestre de 2023 s'han rebut al servei de la Bústia Ciutadana setanta-una comunicacions (dènou consultes, díhuit propostes i trenta-quatre queixes). D'aquestes, vint-i quatre han sigut gestionades i contestades directament des del Departament de Participació Ciutadana i la resta, quaranta-set, han sigut trasllades als diferents departaments o serveis municipals per a la seua resolució, coneixement o informe. El departament al qual se li han derivat major nombre d'escrits ha sigut la Inspecció General de Serveis amb vint propostes, consultes o queixes.

La mitjana de propostes rebudes per mes ha sigut de vint-i-tres propostes. El mes de major nombre de comunicacions ha sigut abril amb vint-i-cinc propostes, en segon lloc juny amb vint-i-quatre comunicacions i finalment maig amb vint-i-dues propostes.

El temps mitjà de resposta a la ciutadania, des de que es realitza la comunicació fins a que rep la contestació, ha sigut durant aquest trimestre de 5,63 dies.

Per temes, la matèria que ha rebut major nombre de consultes o propostes ha sigut «manteniment de les vies i espais públics, mobilitat i obres públiques», en el qual s'engloben totes aquelles qüestions relacionades amb el manteniment general de la ciutat, la mobilitat de vehicles i vianants i les obres públiques que es duguen a terme. En total han sigut trenta-una comunicacions relacionades amb aquesta matèria.

En la distribució per sexes, un 39,44% de les propostes rebudes ha sigut presentades per dones i un 57,75% per homes. La resta no han aportat la informació o be no s'identifiquen amb cap dels anteriors opcions.

En la distribució per zones, el barri que ha rebut un major nombre de propostes, consultes o queixes ha sigut l'Eixample, amb un total d'onze comunicacions. En últim lloc els polígons industrials, amb una comunicació. Vint-i-set comunicacions son de caràcter general, és a dir, qüestions que no poden aplicar-se a cap espai físic en concret.

Com a annex s'adjunten les taules i gràfics en els quals s'amplia i es detalla la informació facilitada sobre cadascuna de les qüestions indicades en el paràgrafs anteriors.

Aquest canal comunicatiu entre l'Ajuntament i la ciutadania, redunda en una millora dels serveis públics que aquest ajuntament presta, atès que els ciutadans poden fer arribar de manera ràpida i senzilla les seues propostes, suggeriments, agraïments o queixes relacionades amb temes de competència municipal, els quals són atesos pels diferents departaments municipals tant prompte com és possible.

Alcoi, 7 de juliol de 2023

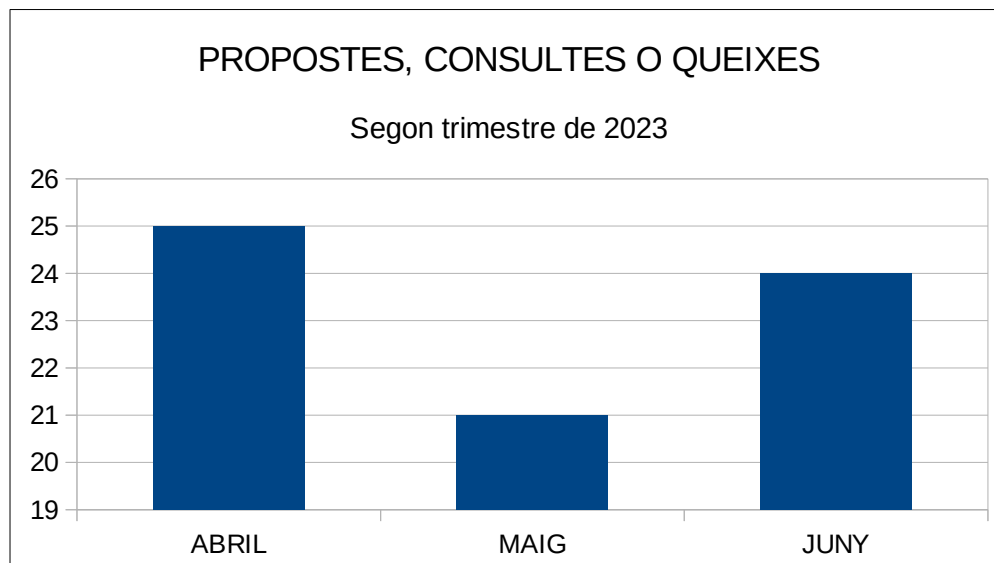


RESUM DEL SEGON TRIMESTRE DE 2023

1. Taula i gràfic corresponent al total de propostes rebudes, amb el seu desglossament per mesos:

PROPOSTES SEGON TRIMESTRE 2023	CONTESTADES	PENDENTS	TOTAL
ABRIL	25	0	25
MAIG	21	1	22
JUNY	24	0	24
TOTALS			71

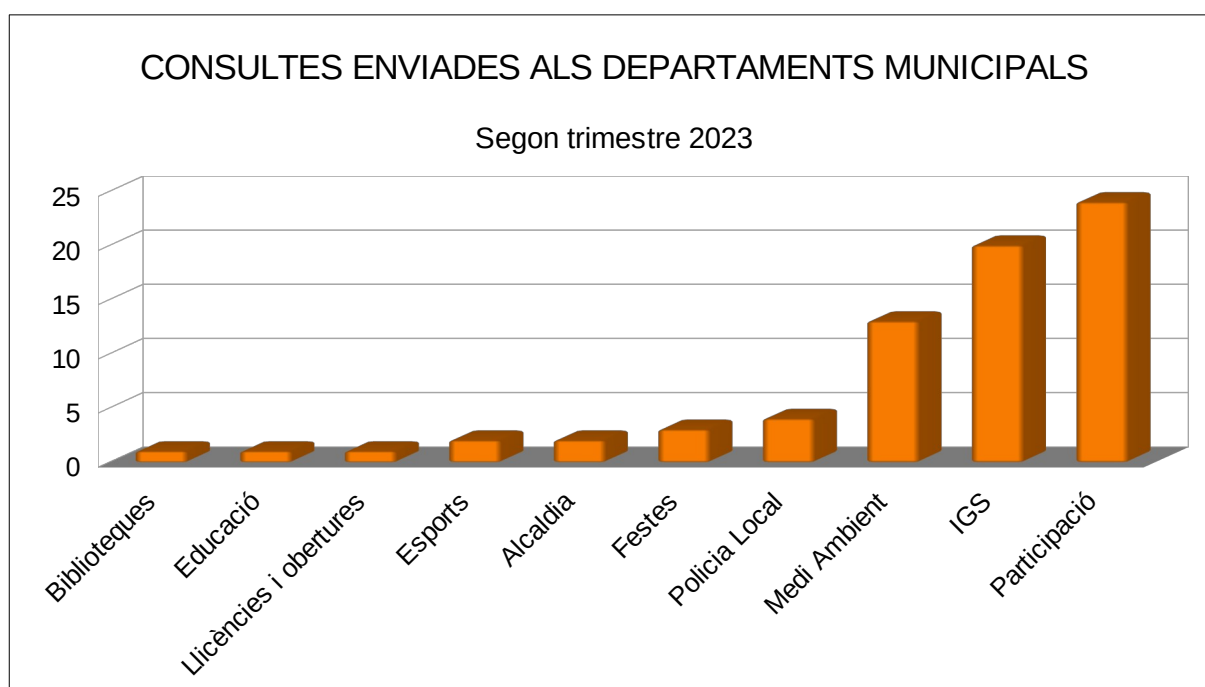
PROPOSTES SEGON TRIMESTRE 2023	QUANTITAT
CONSULTES	19
PROPOSTES	18
QUEIXES	34
TOTAL	71





2. Taula i gràfic de les comunicacions trasllades als departaments municipals durant el primer trimestre.

DEPARTAMENTS	PROPOSTES
Biblioteques	1
Educació	1
Llicències i obertures	1
Esports	2
Alcaldia	2
Festes	3
Polícia Local	4
Medi Ambient	13
Inspecció General de Serveis	20
Participació Ciutadana	24
TOTAL	71



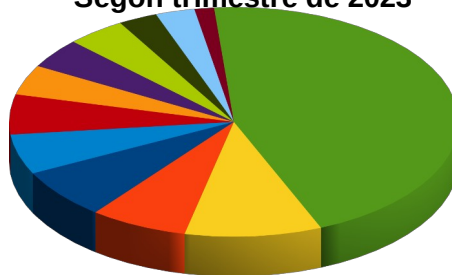


4. Taula i gràfic de les comunicacions rebudes segons la seua distribució per matèries.

MATÈRIES	QUANTITAT
Educació i joventut	1
Esports	1
Dinamització i gestió estratègica	2
Serveis econòmics	2
Contractació i llicències i obertures	3
Salut pública i control de plagues	3
Cultura i festes	3
Informàtica i innovació	4
Territori i medi ambient	4
Altres	5
Seguretat Ciutadana i conductes incíviques	5
Equipament municipal	7
Manteniment vies i espais públics, mobilitat i obres públiques	31
TOTAL	54

DISTRIBUCIÓ PER MATÈRIES

Segon trimestre de 2023

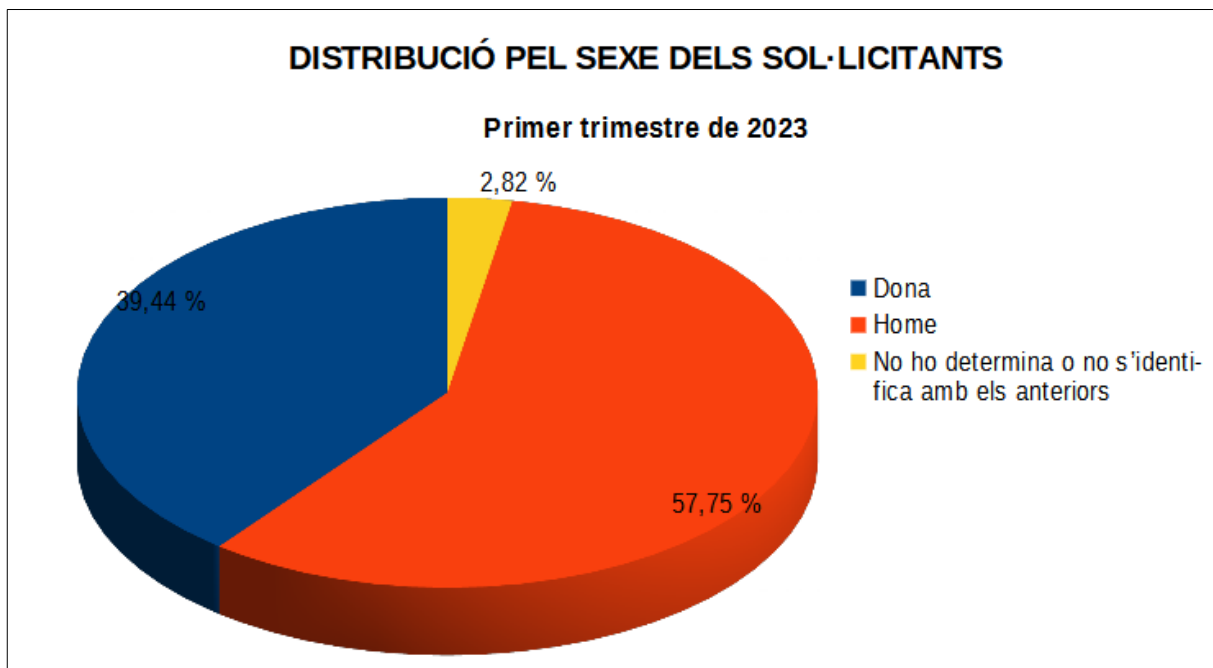


- Participació
- Recursos Humans
- Serveis Socials I Gent Gran
- Educació I Joventut
- Esports
- Dinamització I Gestió Estratègica
- Serveis Econòmics
- Contractació I Llicències I Obertures
- Salut Pública I Control De Plagues
- Cultura I Festes



5. Taula i gràfic de les comunicacions rebudes segons la seua distribució pel sexe de la persona interessada.

	COMUNICACIONS	PERCENTATGE
Dona	28	39,44%
Home	41	57,75%
No ho determina o no s'identifica amb els anteriors	2	2,82%





6. Taula i gràfic de les comunicacions rebudes segons la seua distribució per barris o per zones.

Barri o zona	Comunicacions
Batoi	2
Paratges naturals	4
Polígons industrials	1
Viaducte	2
Zona Alta	2
Santa Rosa	5
Zona Nord	7
Zona Centre	10
Eixample	11
General	27

