



RESUMEN SEGUNDO TRIMESTRE BUZÓN CIUDADANO – AÑO 2023

Durante el segundo trimestre de 2023 se han recibido en el servicio del Buzón Ciudadano setenta y una comunicaciones (diecinueve consultas, dieciocho propuestas y treinta y cuatro quejas). De éstas, veinticuatro han sido gestionadas y contestadas directamente desde el Departamento de Participación Ciudadana y el resto, cuarenta y siete, han sido trasladadas de los diferentes departamentos o servicios municipales para su resolución, conocimiento o informe. El departamento al cual se le han derivado un mayor número de escritos ha sido la Inspección General de Servicios con veinte propuestas, consultas o quejas.

La media de propuestas recibidas por mes ha sido de veintitrés propuestas. El mes de mayor número de comunicaciones ha sido abril con veinticinco propuestas, en segundo lugar junio con veinticuatro comunicaciones y finalmente mayo con veintidós propuestas.

El tiempo medio de respuestas a la ciudadanía, desde que se presenta la comunicación hasta que recibe la respuesta, ha sido durante este trimestre de 5,63 días.

Por temas, la materia que ha recibido mayor número de consultas o propuestas ha sido “mantenimiento de las vías y espacios públicos, movilidad y obras públicas”, en el cual se engloban todas aquellas cuestiones relacionadas con el mantenimiento general de la ciudad, la movilidad de vehículos y peatones y las obras públicas que se lleven a cabo. En total han sido treinta y una comunicaciones relacionadas con esta materia.

En la distribución por sexos, un 39,441% de las propuestas recibidas han sido presentadas por mujeres y un 57,75% por hombres. El resto no han aportado la información o bien no se identifican con ninguna de las anteriores opciones.

En la distribución por zonas, el barrio que ha recibido un mayor número de propuestas, consultas o quejas ha sido el Ensanche, con un total de once comunicaciones. En último lugar la zona de los polígonos industriales con una comunicación. Veinticuatro comunicaciones son de carácter general, es decir, cuestiones que no pueden aplicarse a ningún espacio físico en concreto.

Como anexo, se adjunta las tablas y los gráficos en los cuales se amplía y se detalla la información facilitada sobre cada una de las cuestiones indicadas en los párrafos anteriores.

Este canal comunicativo entre el Ayuntamiento y la ciudadanía redundará en una mejora de los servicios públicos que este ayuntamiento presta, dado que la ciudadanía puede hacer llegar de manera rápida y sencilla sus propuestas, sugerencias, agradecimientos o quejas relacionadas con temas de competencia municipal, los cuales son atendidos por los diferentes departamentos municipales tan pronto como es posible.

Alcoi, 7 de julio de 2023

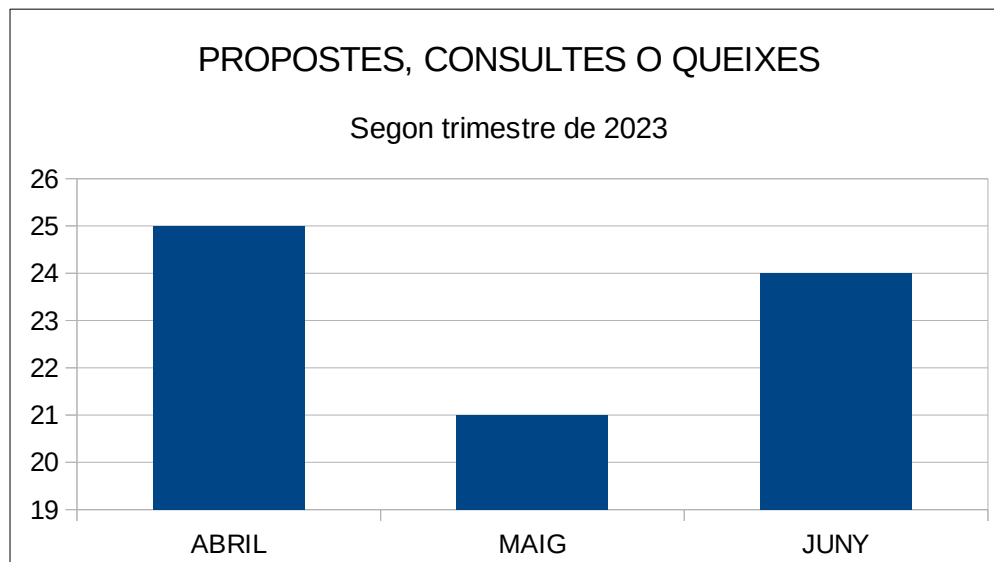


RESUMEN DEL SEGON TRIMESTRE DE 2023

1. Tabla y gráfico correspondiente al total de las propuestas recibidas, con su desglose por meses:

PROPUESTAS SEGUNDO TRIMESTRE 2023	CONTESTADAS	PENDIENTES	TOTAL
ABRIL	25	0	25
MAYO	21	1	22
JUNIO	24	0	24
TOTALES			71

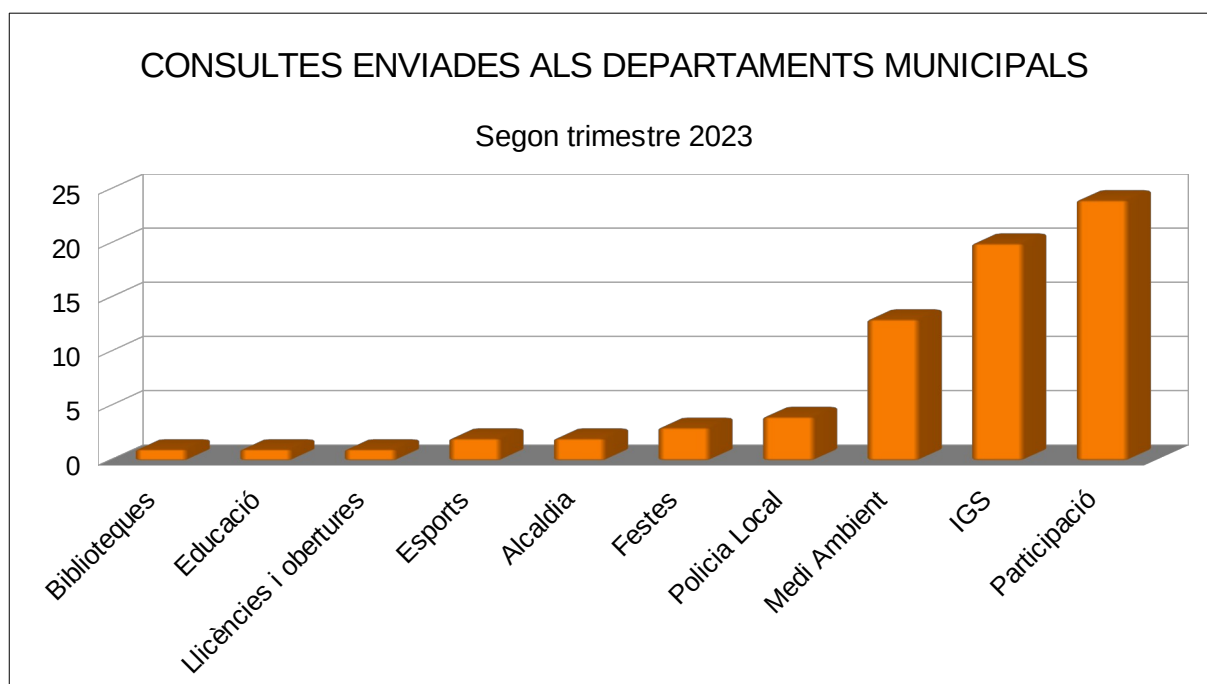
PROPUESTAS SEGUNDO TRIMESTRE 203	CONSULTAS
CONSULTAS	19
PROPUESTAS	18
QUEJAS	34
TOTAL	71





2. Tabla y gráfico de las comunicaciones trasladadas a los departamentos municipales durante el primer trimestre.

DEPARTAMENTOS	PROPUESTAS
Biblioteques	1
Educació	1
Llicències i obertures	1
Esports	2
Alcaldia	2
Festes	3
Polícia Local	4
Medi Ambient	13
Inspecció General de Serveis	20
Participació Ciutadana	24
TOTAL	71



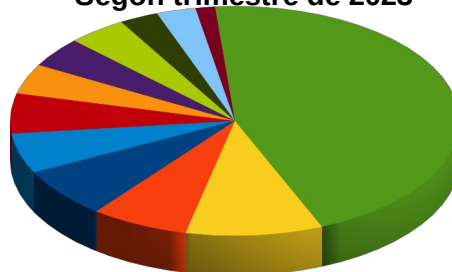


4. Tabla y gráfico de las comunicaciones recibidas según su distribución por materias.

MATERIAS	CANTIDAD
Educació i joventut	1
Esports	1
Dinamització i gestió estratègica	2
Serveis econòmics	2
Contractació i llicències i obertures	3
Salut pública i control de plagues	3
Cultura i festes	3
Informàtica i innovació	4
Territori i medi ambient	4
Altres	5
Seguretat Ciutadana i conductes incíviques	5
Equipament municipal	7
Manteniment vies i espais públics, mobilitat i obres públiques	31
TOTAL	71

DISTRIBUCIÓ PER MATÈRIES

Segon trimestre de 2023

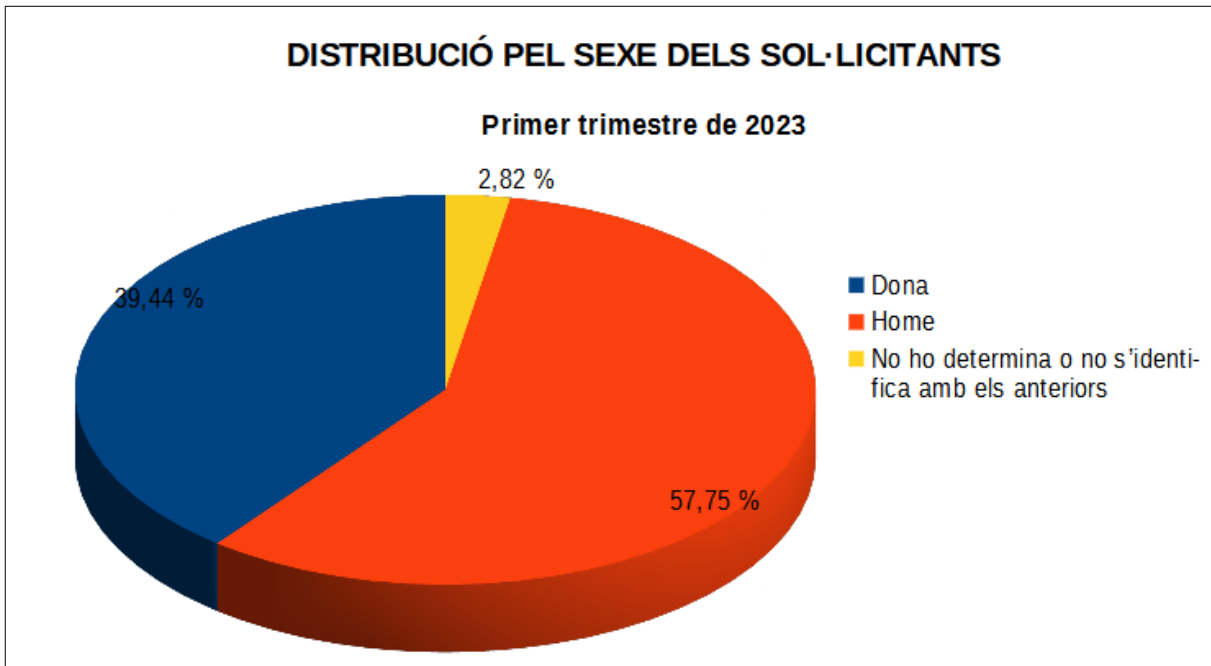


- Participació
- Recursos Humans
- Serveis Socials i Gent Gran
- Educació i Joventut
- Esports
- Dinamització i Gestió Estratègica
- Serveis Econòmics
- Contractació i Llicències i Obertures
- Salut Pública i Control De Plagues
- Cultura i Festes



5. Tabla y gráfico de las comunicaciones recibidas según su distribución por sexo de la persona interesada.

	COMUNICACIONES	PORCENTAJE
Mujer	28	39,44%
Hombre	41	57,75%
No lo determina o no se identifica con los anteriores	2	2,82%





6. Tabla y gráfico de las comunicaciones recibidas según su distribución por barrios o por zonas.

Barrio o zona	Comunicaciones
Batoi	2
Paratges naturals	4
Polígons industrials	1
Viaducte	2
Zona Alta	2
Santa Rosa	5
Zona Nord	7
Zona Centre	10
Eixample	11
General	27

