



## RESUM TERCER TRIMESTRE BÚSTIA CIUTADANA – ANY 2023

Durant el tercer trimestre de 2023 s'han rebut al servei de la Bústia Ciutadana seixanta comunicacions (dénou consultes, vint-i-una propostes i vint queixes). D'aquestes, vint-i-una consultes han sigut gestionades i contestades directament des del Departament de Participació Ciutadana i la resta, trenta-nou, han sigut trasllades als diferents departaments o serveis municipals per a la seua resolució, coneixement o informe. El departament al qual se li han derivat major nombre d'escrits ha sigut la Inspecció General de Serveis amb tretze propostes, consultes o queixes.

La mitjana de propostes rebudes per mes ha sigut de vint propostes. El mes de major nombre de comunicacions ha sigut juliol amb vint-i-tres propostes, en segon lloc setembre amb vint comunicacions i finalment agost amb déssset propostes.

El temps mitjà de resposta a la ciutadania, des de que es realitza la comunicació fins a que rep la contestació, ha sigut durant aquest trimestre de 3,56 dies.

Per temes, la matèria que ha rebut major nombre de consultes o propostes ha sigut «manteniment de les vies i espais públics, mobilitat i obres públiques», en el qual s'engloben totes aquelles qüestions relacionades amb el manteniment general de la ciutat, la mobilitat de vehicles i vianants i les obres públiques que es duguen a terme. En total han sigut vint-i-huit comunicacions relacionades amb aquesta matèria.

En la distribució per sexes, un 51,67% de les propostes rebudes ha sigut presentades per dones i un 46,67% per homes. La resta no han aportat la informació o be no s'identifiquen amb cap dels anteriors opcions.

En la distribució per zones, el barri que ha rebut un major nombre de propostes, consultes o queixes ha sigut la Zona Nord, amb un total de tretze comunicacions. En últim lloc l'Eixample, Viaducte i les urbanitzacions, amb una comunicació cadascuna. Dèneu comunicacions son de caràcter general, és a dir, qüestions que no poden aplicar-se a cap espai físic en concret.

Com a annex s'adjunten les taules i gràfics en els quals s'amplia i es detalla la informació facilitada sobre cadascuna de les qüestions indicades en el paràgrafs anteriors.

Aquest canal comunicatiu entre l'Ajuntament i la ciutadania, redunda en una millora dels serveis públics que aquest ajuntament presta, atès que els ciutadans poden fer arribar de manera ràpida i senzilla les seues propostes, suggeriments, agraïments o queixes relacionades amb temes de competència municipal, els quals són atesos pels diferents departaments municipals tant prompte com és possible.

Alcoi, 11 d'octubre de 2023

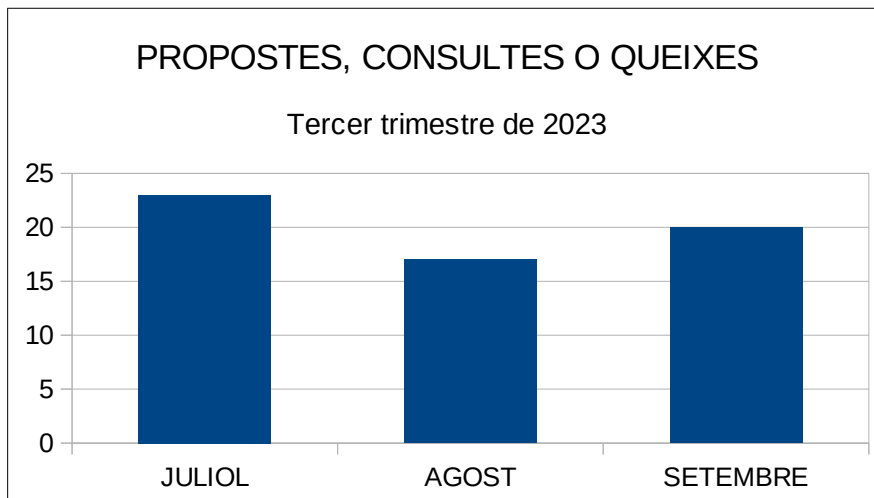


## RESUM DEL TERCER TRIMESTRE DE 2023

1. Taula i gràfic corresponent al total de propostes rebudes, amb el seu desglossament per mesos:

PROPOSTES TERCER TRIMESTRE 2023	CONTESTADES	PENDENTS	TOTAL
JULIOL	22	1	23
AGOST	17	0	17
SETEMBRE	20	0	20
<b>TOTALS</b>			<b>60</b>

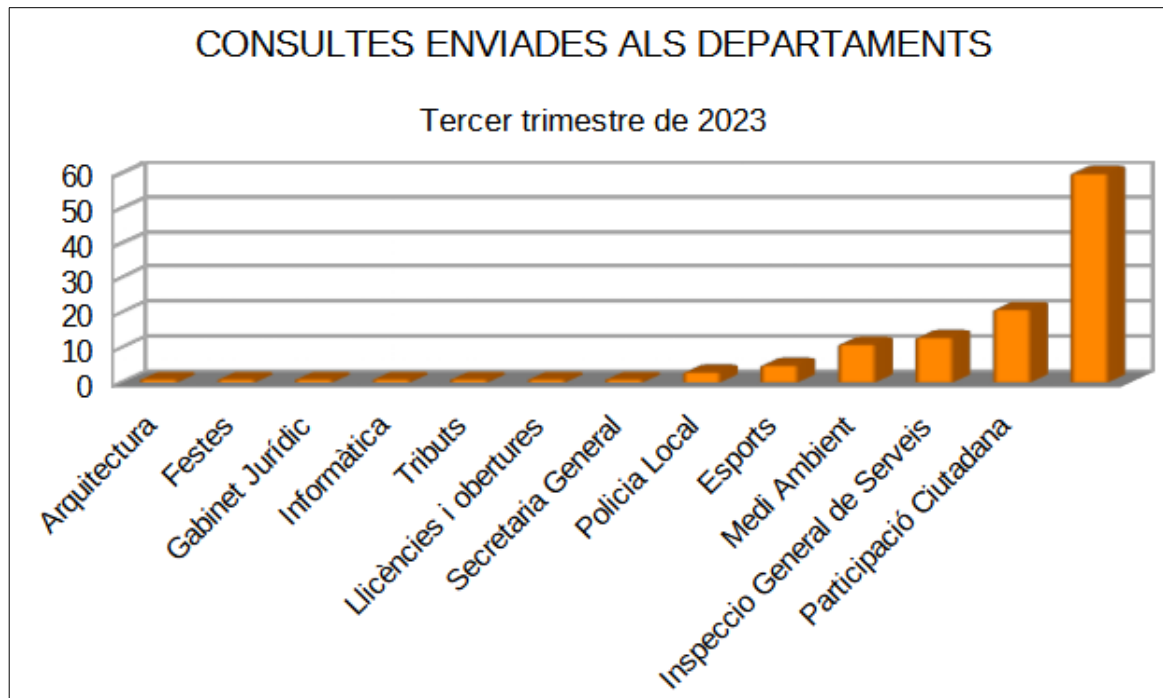
PROPOSTES TERCER TRIMESTRE 2023	QUANTITAT
CONSULTES	19
PROPOSTES	21
QUEIXES	20
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>





## 2. Taula i gràfic de les comunicacions trasllades als departaments municipals durant el tercer trimestre.

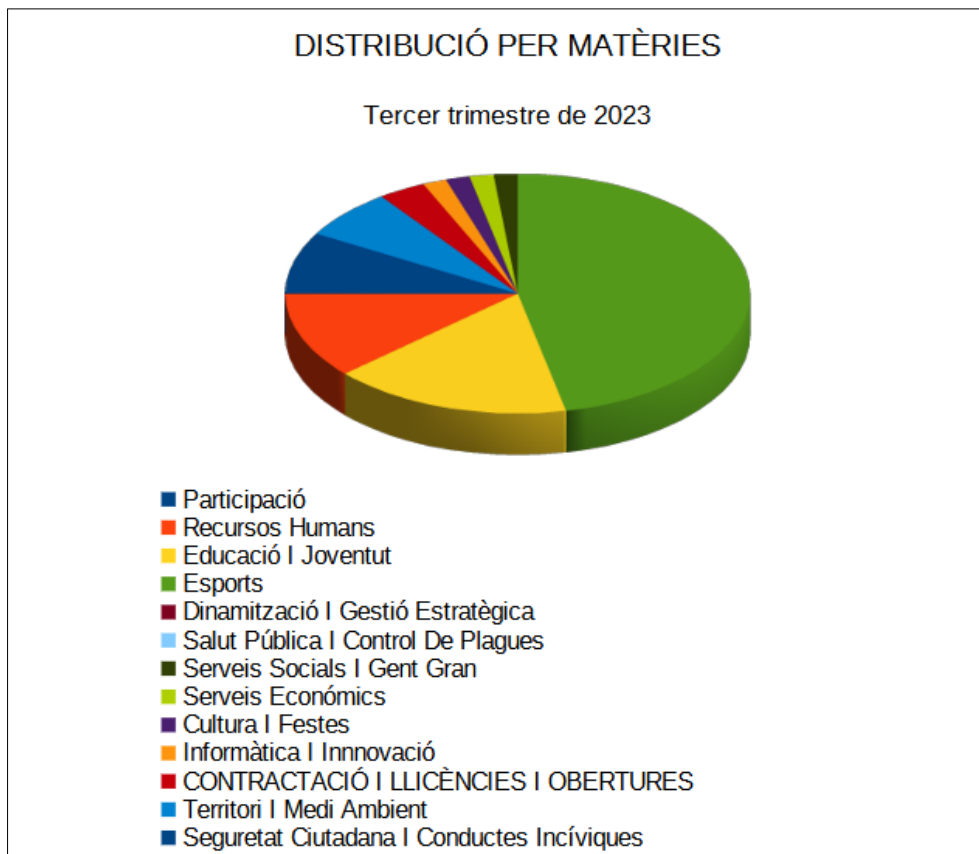
DEPARTAMENTS	CONSULTES
Arquitectura	1
Festes	1
Gabinet Jurídic	1
Informàtica	1
Tributs	1
Llicències i Obertures	1
Secretaria General	1
Polícia Local	3
Esports	5
Medi Ambient	11
Inspecció General de Serveis	13
Participació Ciutadana	21
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>





#### 4. Taula i gràfic de les comunicacions rebudes segons la seua distribució per matèries.

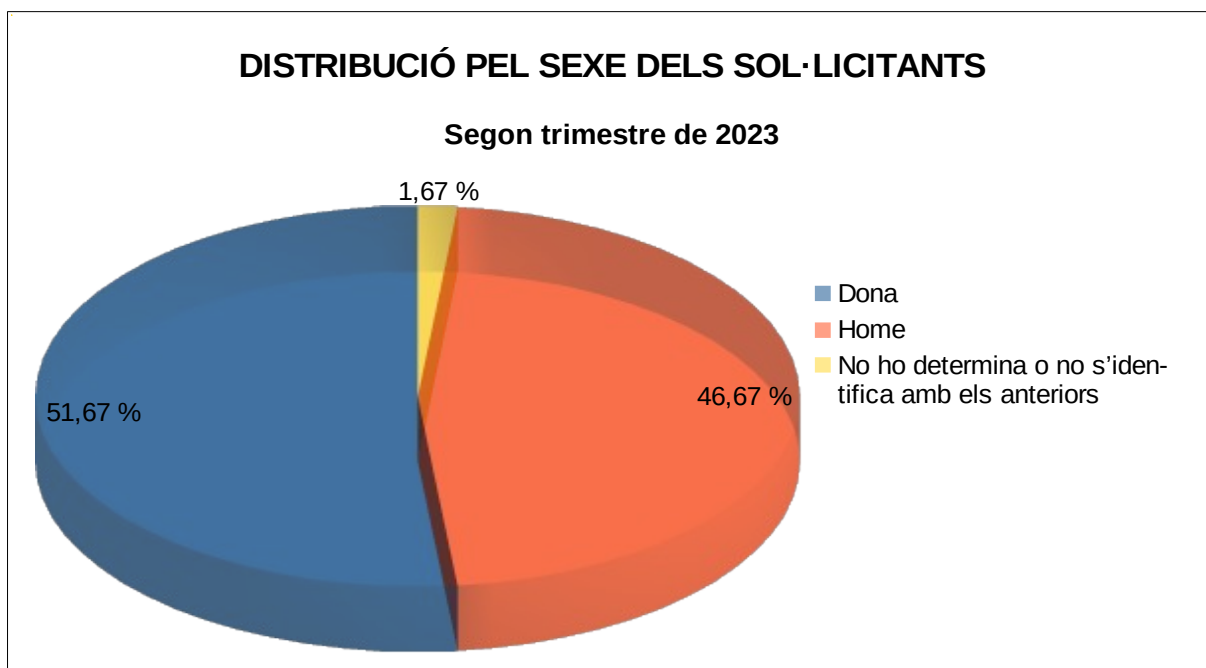
MATÈRIES	QUANTITAT
Serveis socials i gent gran	1
Serveis econòmics	1
Cultura i festes	1
Informàtica i innovació	1
Contractació i llicències i obertures	2
Territori i Medi Ambient	4
Seguretat ciutadana i conductes incíviques	5
Equipament municipal	7
Altres	10
Manteniment vies i espais públics, mobilitat i obres públiques	28
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>





### 5. Taula i gràfic de les comunicacions rebudes segons la seua distribució pel sexe de la persona interessada.

	COMUNICACIONS	PERCENTATGE
Dona	31	51,67%
Home	28	46,67%
No ho determina o no s'identifica amb els anteriors	1	1,67%





## 6. Taula i gràfic de les comunicacions rebudes segons la seua distribució per barris o per zones.

Barri o zona	Comunicacions
Urbanitzacions	1
Viaducte	1
Paratges naturals	3
Zona Alta	3
Zona Centre	3
Eixample	7
Santa Rosa	10
Zona Nord	13
General	19

