



RESUMEN TERCER TRIMESTRE BUZÓN CIUDADANO – AÑO 2023

Durante el tercer de 2023 se han recibido en el servicio del Buzón Ciudadano sesenta comunicaciones (diecinueve consultas, veintiuna propuestas y veinte quejas). De éstas, veintiuna han sido gestionadas y contestadas directamente desde el Departamento de Participación Ciudadana y el resto, treinta y nueve, han sido trasladadas de los diferentes departamento o servicios municipales para su resolución, conocimiento o informe. El departamento al cual se le han derivado un mayor número de escritos ha sido la Inspección General de Servicios con trece propuestas, consultas o quejas.

La media de propuestas recibidas por mes ha sido de veinte propuestas. El mes de mayor número de comunicaciones ha sido julio con veintitres propuestas, en segundo lugar septiembre con veinte propuestas y finalmente agosto con diecisiete propuestas.

El tiempo medio de respuestas a la ciudadanía, desde que se presenta la comunicación hasta que recibe la respuestas, ha sido durante este trimestre de 3,56 días.

Por temas, la materia que ha recibido mayor número de consultas o propuestas ha sido “mantenimiento de las vías y espacios públicos, movilidad y obras públicas”, en el cual se engloban todas aquellas cuestiones relacionadas con el mantenimiento general de la ciudad, la movilidad de vehículos y peatones y las obras públicas que se lleven a cabo. En total han sido veintiocho comunicaciones relacionadas con esta materia.

En la distribución por sexos, un 51,67% de las propuestas recibidas han sido presentadas por mujeres y un 46,67% por hombres. El resto no han aportado la información o bien no se identifican con ninguna de las anteriores opciones.

En la distribución por zonas, el barrio que ha recibido un mayor número de propuestas, consultas o quejas ha sido la Zona Norte, con un total de trece comunicaciones. En último lugar los barrios del Viaducte, Ensanche y la zona de las urbanizaciones, con una comunicación cada una. Diecinueve comunicaciones son de carácter general, es decir, cuestiones que no pueden aplicarse a ningún espacio físico en concreto.

Como anexo, se adjunta las tablas y los gráficos en los cuales se amplía y se detalla la información facilitada sobre cada una de las cuestiones indicadas en los párrafos anteriores.

Este canal comunicativo entre el Ayuntamiento y la ciudadanía redonda en una mejora de los servicios públicos que este ayuntamiento presta, dado que la ciudadanía puede hacer llegar de manera rápida y sencilla sus propuestas, sugerencias, agradecimientos o quejas relacionadas con temas de competencia municipal, los cuales son atendidos por los diferentes departamentos municipales tan pronto como es posible.

Alcoi, 11 de octubre de 2023

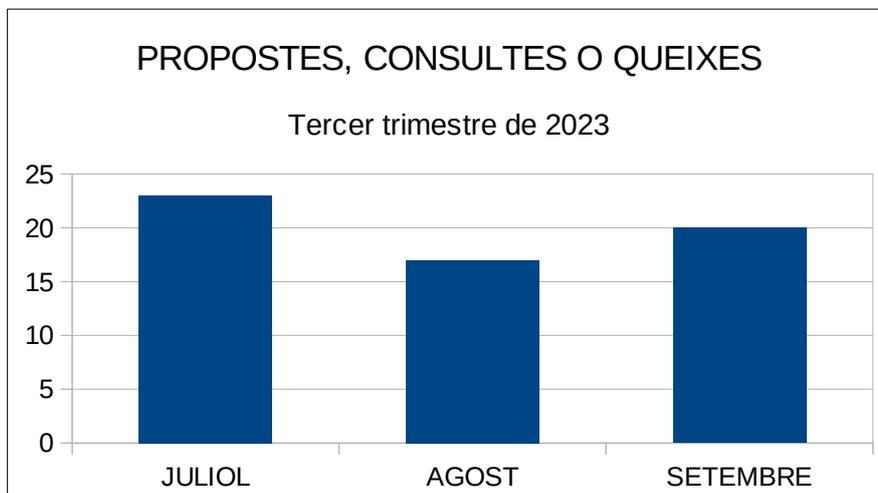


RESUMEN DEL TERCER TRIMESTRE DE 2023

1. Tabla y gráfico correspondiente al total de las propuestas recibidas, con su desglose por meses:

| PROPUESTAS TERCER TRIMESTRE 2023 | CONTESTADAS | PENDIENTES | TOTAL |
|--|-------------|------------|-----------|
| JULIO | 22 | 1 | 23 |
| AGOSTO | 17 | 0 | 17 |
| SEPTIEMBRE | 20 | 0 | 20 |
| TOTALES | | | 60 |

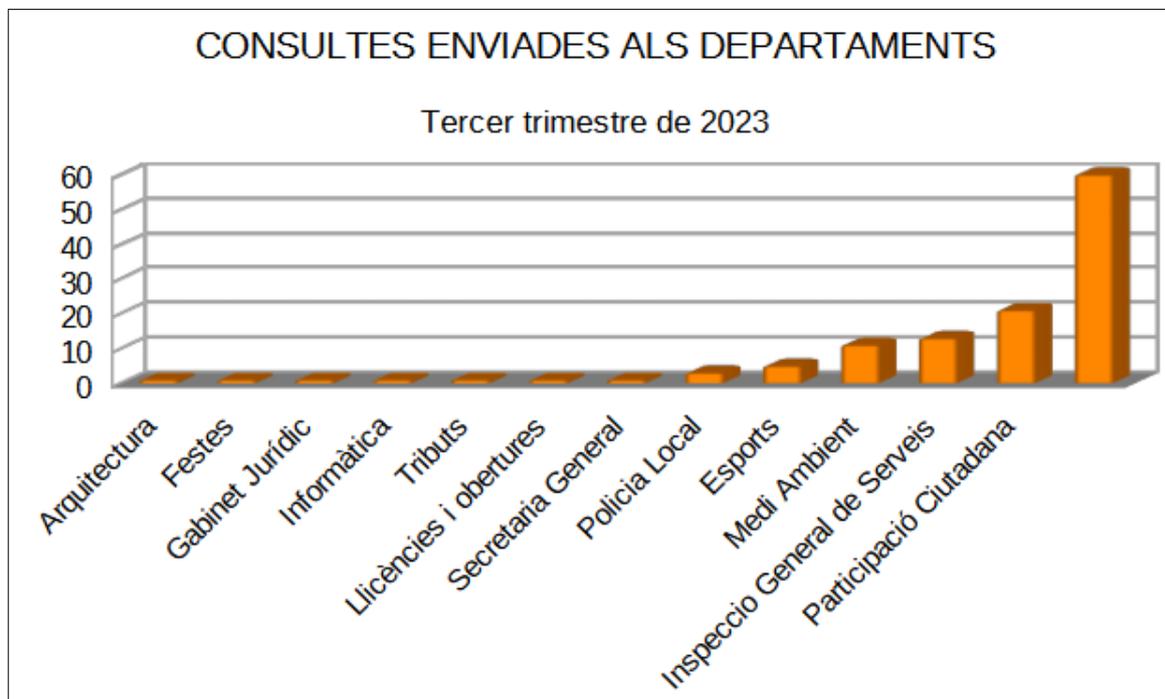
| PROPUESTAS TERCER TRIMESTRE 203 | CANTIDAD |
|---------------------------------------|-----------|
| CONSULTAS | 19 |
| PROPUESTAS | 21 |
| QUEJAS | 20 |
| TOTAL | 60 |





2. Tabla y gráfico de las comunicaciones trasladadas a los departamentos municipales durante el tercer trimestre.

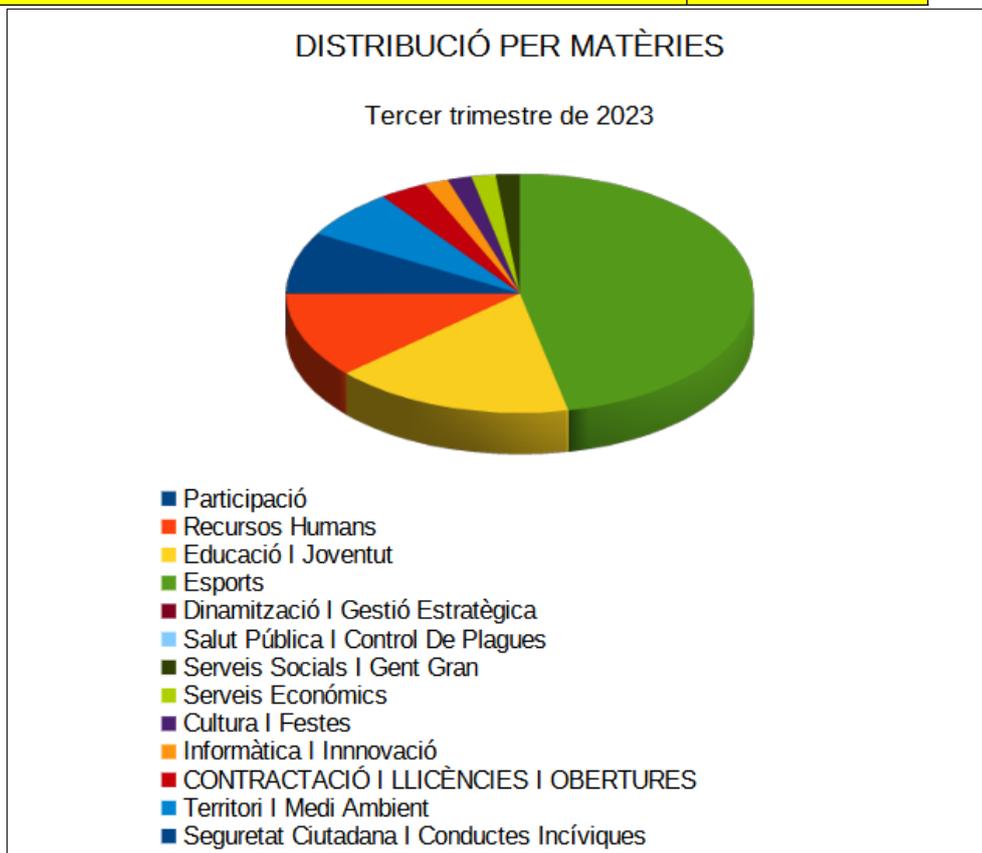
| DEPARTAMENTOS | CONSULTES |
|------------------------------|-----------|
| Arquitectura | 1 |
| Festes | 1 |
| Gabinet Jurídic | 1 |
| Informàtica | 1 |
| Tributs | 1 |
| Llicències i Obertures | 1 |
| Secretaria General | 1 |
| Polícia Local | 3 |
| Esports | 5 |
| Medi Ambient | 11 |
| Inspecció General de Serveis | 13 |
| Participació Ciutadana | 21 |
| TOTAL | 60 |





4. Tabla y gráfico de las comunicaciones recibidas según su distribución por materias.

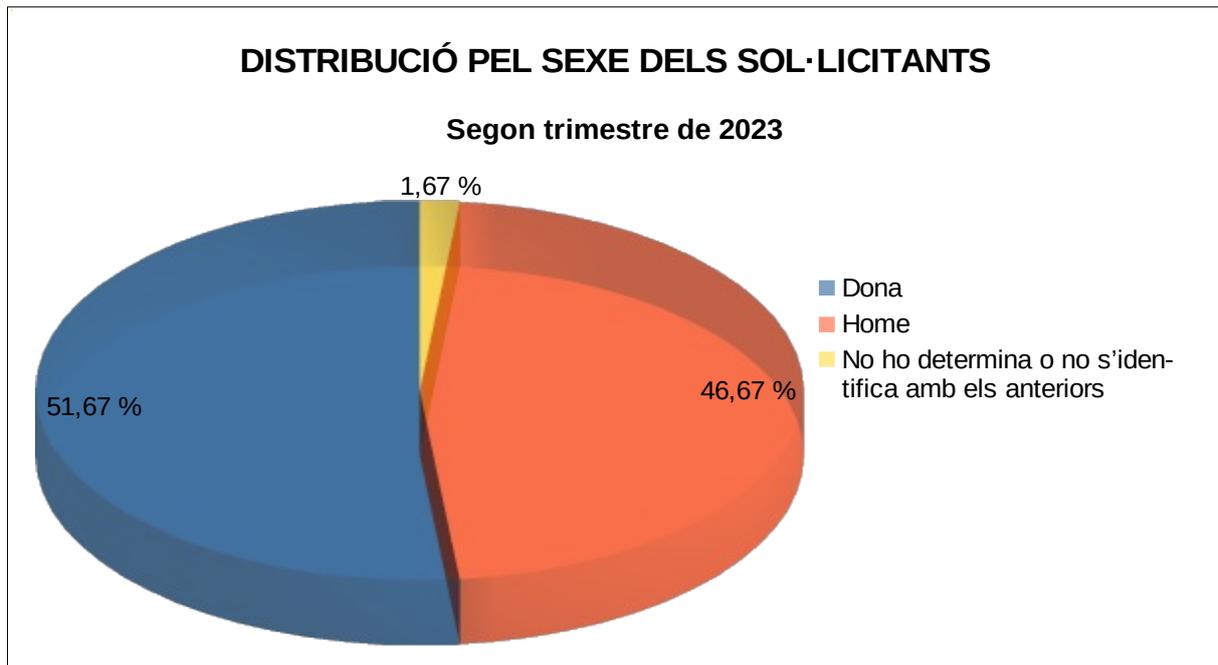
| MATERIAS | CANTIDAD |
|--|-----------|
| Serveis socials i gent gran | 1 |
| Serveis econòmics | 1 |
| Cultura i festes | 1 |
| Informàtica i innovació | 1 |
| Contractació i llicències i obertures | 2 |
| Territori i Medi Ambient | 4 |
| Seguretat ciutadana i conductes incíviques | 5 |
| Equipament municipal | 7 |
| Altres | 10 |
| Manteniment vies i espais públics, mobilitat i obres públiques | 28 |
| TOTAL | 60 |





5. Tabla y gráfico de las comunicaciones recibidas según su distribución por sexo de la persona interesada.

| | COMUNICACIONES | PORCENTAJE |
|---|----------------|------------|
| Mujer | 31 | 51,67% |
| Hombre | 28 | 46,67% |
| No lo determina o no se identifica con los anteriores | 1 | 1,67% |





6. Tabla y gráfico de las comunicaciones recibidas según su distribución por barrios o por zonas.

| Barrio o zona | Comunicaciones |
|-------------------|----------------|
| Urbanitzacions | 1 |
| Viaducte | 1 |
| Paratges naturals | 3 |
| Zona Alta | 3 |
| Zona Centre | 3 |
| Eixample | 7 |
| Santa Rosa | 10 |
| Zona Nord | 13 |
| General | 19 |

