



RESUM ANUAL BÚSTIA CIUTADANA – ANY 2023

Durante el año 2023 se han recibido en el servicio de la 'Bústia Ciutadana' 254 comunicaciones (69 consultas, 81 propuestas y 104 quejas). De éstas, 88 consultas han sido gestionadas y contestadas directamente desde el Departamento de Participación Ciudadana y el resto, 166, han sido trasladadas a los diferentes departamentos o servicios municipales para su resolución, conocimiento o informe. El departamento al cual se le han derivado un mayor número de escritos ha sido la Inspección General de Servicios con 64 propuestas, consultas o quejas.

La media de propuestas recibidas por mes ha sido de 21,17 propuestas. El mes de mayor número de comunicaciones ha sido noviembre con 29 propuestas, en segundo lugar abril con 25 propuestas, y finalmente junio con 24 propuestas.

El tiempo medio de respuestas a la ciudadanía, desde que se presenta la comunicación hasta que recibe la respuesta, ha sido durante el año 2023 de 4,77 días.

Por temas, la materia que ha recibido mayor número de consultas o propuestas ha sido "mantenimiento de las vías y espacios públicos, movilidad y obras públicas", en el cual se engloban todas aquellas cuestiones relacionadas con el mantenimiento general de la ciudad, la movilidad de vehículos y peatones y las obras públicas que se lleven a cabo. En total han sido 121 comunicaciones relacionadas con esta materia.

En la distribución por sexos, un 48,82% de las propuestas recibidas han sido presentadas por mujeres y un 46,85% por hombres. El resto no han aportado la información o bien no se identifican con ninguna de las anteriores opciones.

En la distribución por zonas, el barrio que ha recibido un mayor número de propuestas, consultas o quejas ha sido la zona del Ensanche, con un total de 32 comunicaciones. En último lugar las urbanizaciones con una comunicación. 101 comunicaciones son de carácter general, es decir, cuestiones que no pueden aplicarse a ningún espacio físico en concreto.

Como anexo se adjuntan las tablas y los gráficos en los cuales se amplía y se detalla la información facilitada sobre cada una de las cuestiones indicadas en los párrafos anteriores.

Este canal comunicativo entre el ayuntamiento y la ciudadanía redonda en una mejora de los servicios públicos que este ayuntamiento presta, dado que la ciudadanía puede hacer llegar de manera rápida y sencilla sus propuestas, sugerencias, agradecimientos o quejas relacionadas con temas de competencia municipal, los cuales son atendidos por los diferentes departamentos municipales tan pronto como es posible.

Alcoi, 02 de gener de 2024

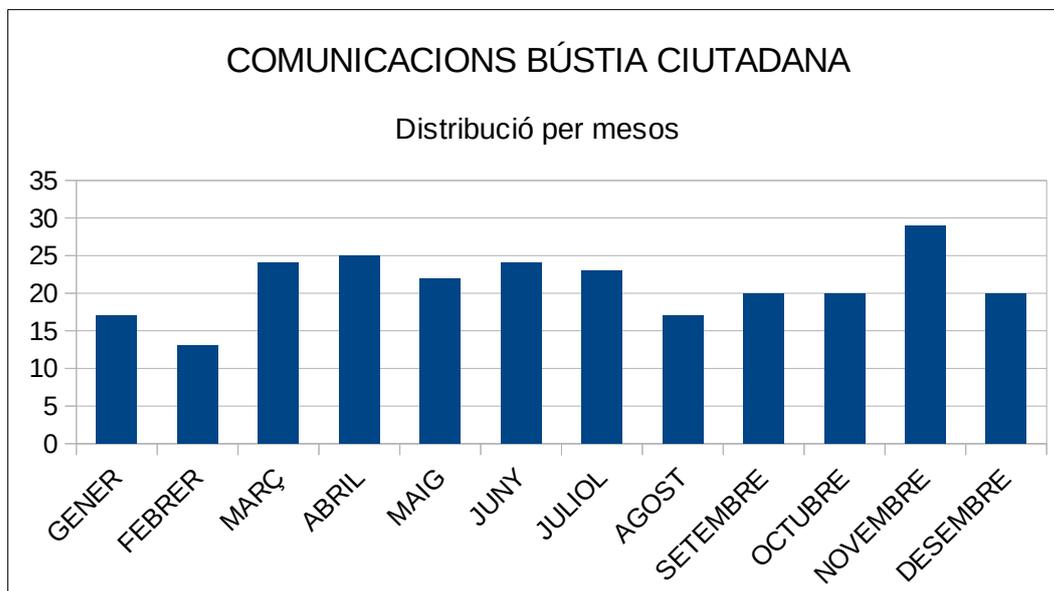


RESUMEN ANUAL 'BÚSTIA CIUTADANA' – ANY 2023

1. Tabla y gráfico correspondiente al total de propuestas recibidas, con su desglose por meses:

COMUNICACIONES RECIBIDAS	CONTESTADAS	PENDIENTES	TOTAL
Enero	17	0	17
Febrero	13	0	13
Marzo	24	0	24
Abril	25	0	25
Mayo	21	1	22
Junio	24	0	24
Julio	22	1	23
Agosto	17	0	17
Septiembre	20	0	20
Octubre	20	0	20
Noviembre	29	0	29
Diciembre	20	0	20
TOTALES			254

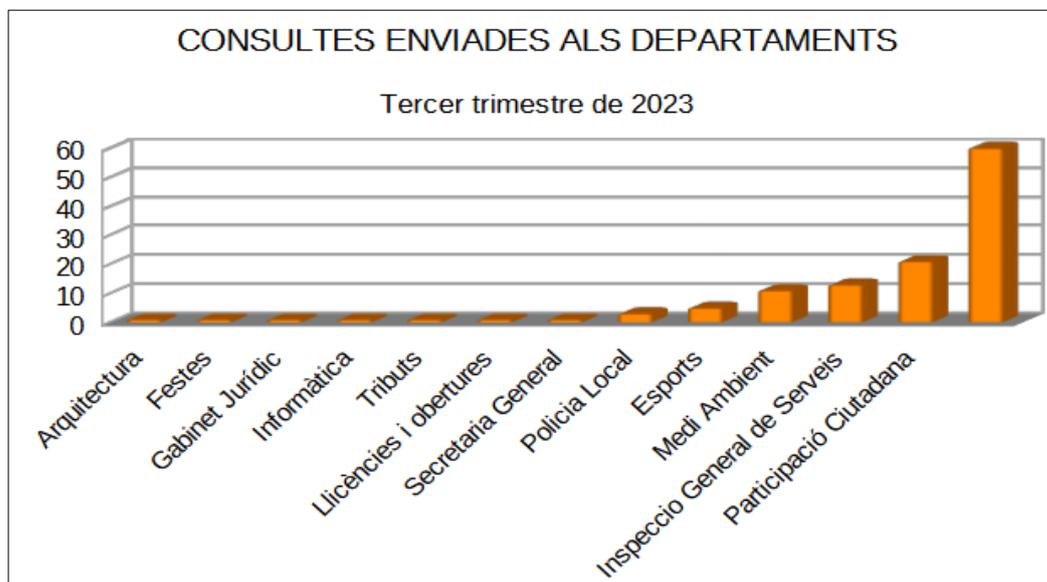
COMUNICACIONES RECIBIDAS	CANTIDAD
CONSULTAS	69
PROPUESTAS	81
QUEJAS	104
TOTAL	254





2. Tabla y gráfico de las comunicaciones trasladadas a los departamentos municipales durante el año 2023.

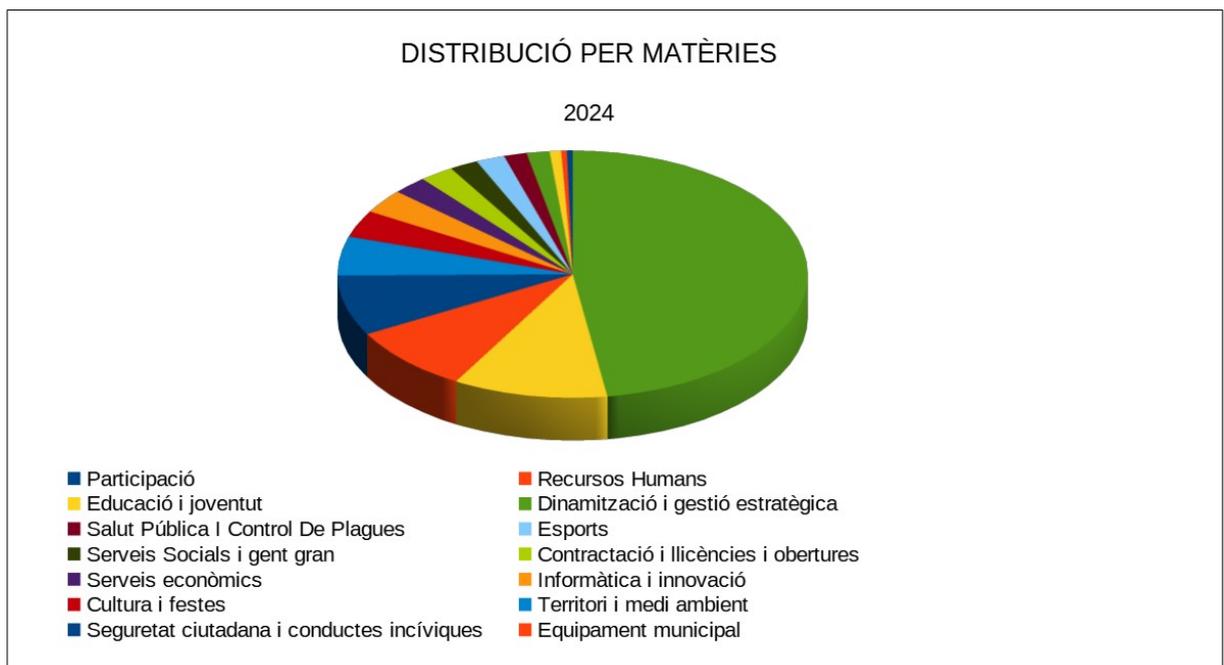
DEPARTAMENTOS	CONSULTAS
Arquitectura	1
Gabinet Jurídic	1
Informàtica	1
Inspecció de Tributs	1
Joventut	1
Museu	1
Promoció Econòmica	1
Educació	2
Estadística	2
Llicències i obertures	2
Sanitat	2
Secretaria General	2
Serveis Socials	2
Turisme	2
Biblioteques	3
Festes	4
Alcaldia	7
Esports	11
Polícia Local	14
Medi Ambient	42
IGS	64
Participació Ciutadana i Transparència	88
Total:	254





4. Tabla y gráfico de las comunicaciones recibidas según su distribución por materias.

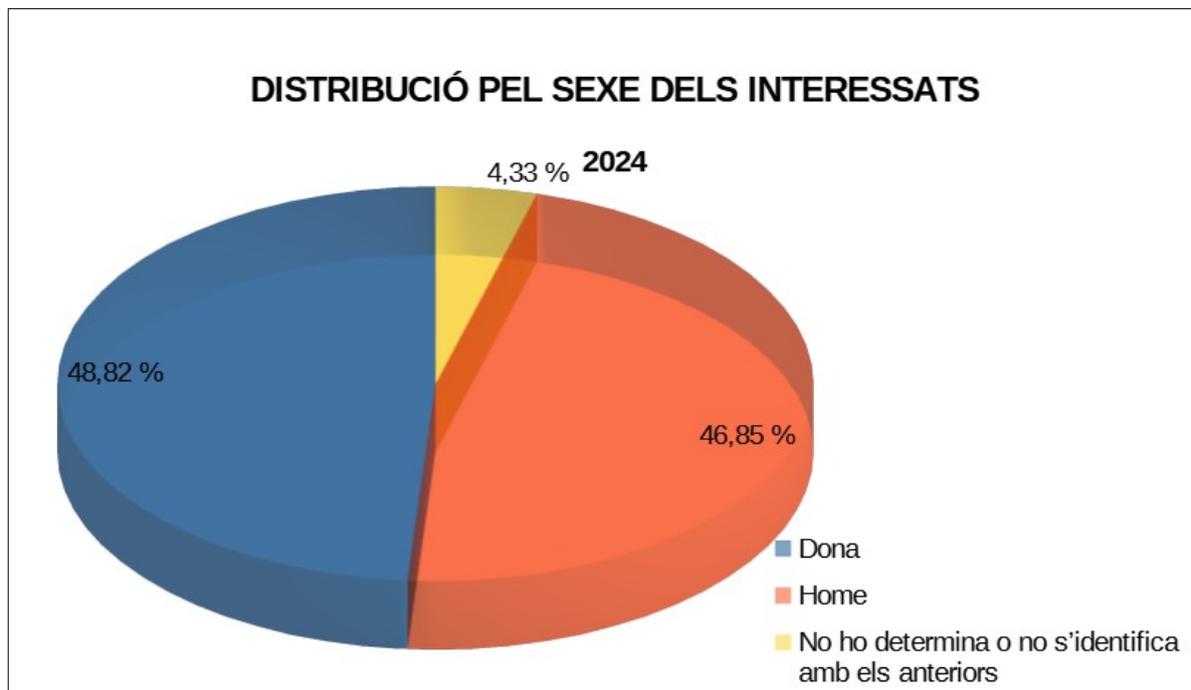
MATERIAS	CANTIDAD
Participación ciudadana	1
Recursos humanos	1
Educación y juventud	2
Dinamización y gestión estratégica	4
Salud pública y control de plagas	4
Deportes	5
Servicios sociales y gente mayor	5
Contratación y licencias y aperturas	6
Servicios económicos	6
Informática e innovación	8
Cultura y fiestas	9
Territorio y medio ambiente	13
Seguridad ciudadana y conductas incívicas	20
Equipamiento municipal	22
Otras	27
Mantenimiento vías y espacios públicos, movilidad obras públicas	121
Total:	254





5. Tabla y gráfico de las comunicaciones recibidas según su distribución por sexo de la persona interesada.

	COMUNICACIONES	PORCENTAJE
Mujer	124	48,82%
Hombre	119	46,85%
No lo determina o no se identifica con los anteriores	11	4,33%





6. Tabla y gráfico de las comunicaciones recibidas según su distribución por barrios o por zonas.

Barrio o zona	Comunicacions
Urbanizaciones	1
Polígonos industriales	4
Centre	6
Viaducte	7
Batoi	8
Parajes naturales	9
Zona Alta	10
Zona Centre	19
Santa Rosa	26
Zona Nord	31
Eixample	32
General de la ciudad	101
Total:	254

