



## RESUM ANUAL BÚSTIA CIUTADANA – ANY 2024

Durant l'any 2024 s'han rebut en el servei de la Bústia Ciutadana 233 comunicacions (seixanta-dues consultes, quaranta-dues propostes i 129 queixes). D'aquestes, seixanta-una consultes han sigut gestionades i contestades directament des del Departament de Participació Ciutadana i la resta han sigut traslladades als diferents departaments o serveis municipals per a la seua resolució, coneixement o informe. El departament al qual se li ha derivat un major nombre d'escrits ha sigut la Inspecció General de Serveis, amb seixanta-dos comunicacions.

La mitjana de propostes rebudes per mes ha sigut de dinou propostes. El mes de major nombre de comunicacions ha sigut novembre amb vint-i-sis propostes, i el mes amb menor nombre ha sigut abril amb catorze consultes.

El temps mitjà de resposta a la ciutadania, des de que es presenta la comunicació fins a que rep la resposta, ha sigut durant l'any 2024 de tres dies.

Per temes, la matèria que ha rebut major nombre de consultes o propostes ha sigut «manteniment de les vies i espais públics, mobilitat i obres públiques» en el qual s'engloben totes aquelles qüestions relacionades amb el manteniment general de la ciutat, la mobilitat de vehicles i vianants i les obres públiques que es duen a terme. En total han sigut 116 comunicacions relacionades amb aquesta matèria.

En la distribució per sexes, un 48,93% de les propostes rebudes han sigut presentades per dones i un 46,35% per homes. La resta no han aportat la informació.

En la distribució per zones, el barri que ha rebut un major nombre de propostes, consultes o queixes ha sigut la zona de l'Eixample amb un total de trenta-huit comunicacions. En últim lloc el barri de Viaducte amb una comunicació. Noranta-dues comunicacions son de caràcter general, és a dir, qüestions que no poden aplicar-se a cap espai físic en concret.

Com annex s'adjunten les taules i els gràfics en els quals s'amplia i es detalla la informació facilitada sobre cadascuna de les qüestions indicades en el paràgrafs anteriors.

Aquest canal comunicatiu entre l'Ajuntament i la ciutadania, redunda en una millora dels serveis públics que aquest ajuntament presta, atès que els ciutadans poden fer arribar de manera ràpida i senzilla les seues propostes, suggeriments, agraïments o queixes relacionades amb temes de competència municipal, els quals són atesos pels diferents departaments municipals tant prompte com és possible.

Alcoi, 02 de gener de 2025



## RESUM ANUAL BÚSTIA CIUTADANA – ANY 2024

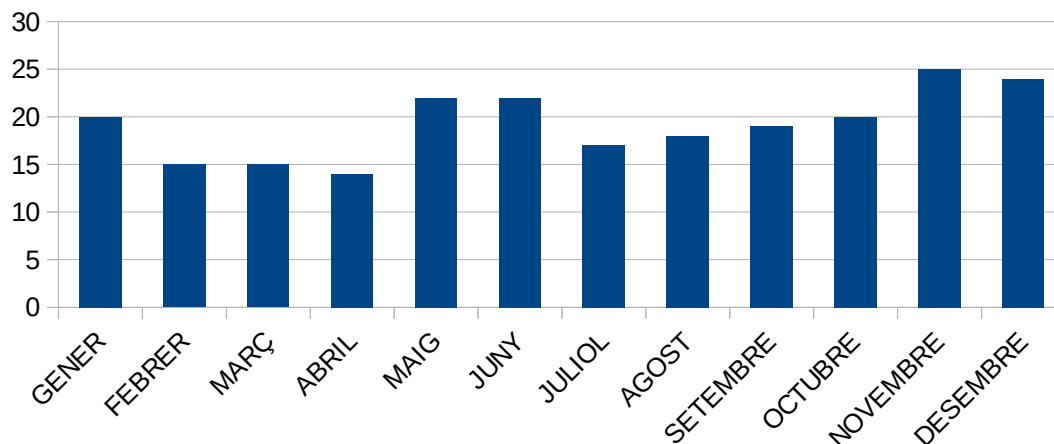
1. Taula i gràfic corresponent al total de propostes rebudes, amb el seu desglossament per mesos:

COMUNICACIONS REBUDES	CONTESTADES	PENDENTS	TOTAL
Gener	20	0	20
Febrer	15	0	15
Març	15	0	15
Abril	14	0	14
Maig	22	1	23
Juny	22	0	22
Juliol	17	0	17
Agost	18	0	18
Setembre	19	0	19
Octubre	20	0	20
Novembre	25	1	26
Desembre	24	0	24
<b>TOTALS</b>			<b>233</b>

COMUNICACIONS REBUDES	QUANTITAT
CONSULTES	62
PROPOSTES	42
QUEIXES	129
<b>TOTAL</b>	<b>233</b>

### COMUNICACIONS BÚSTIA CIUTADANA

Distribució per mesos

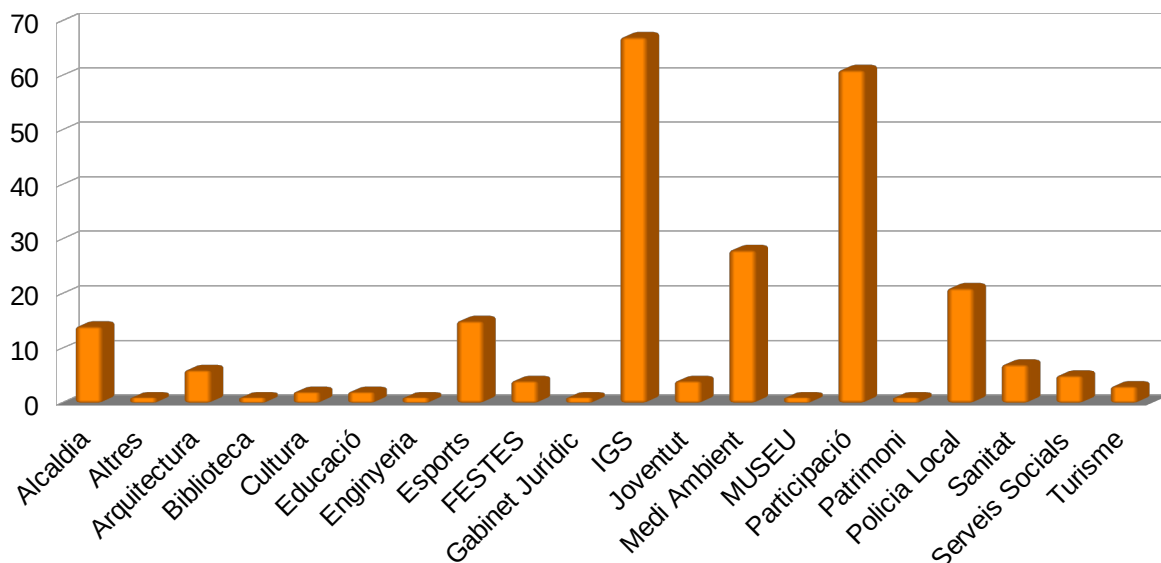




## 2. Taula i gràfic de les comunicacions trasllades als departaments municipals durant l'any 2024.

DEPARTAMENTS	CONSULTES
Alcaldia	14
Altres	1
Arquitectura	6
Biblioteca	1
Cultura	2
Educació	2
Enginyeria	1
Esports	15
FESTES	4
Gabinet Jurídic	1
IGS	67
Joventut	4
Medi Ambient	28
MUSEU	1
Participació	61
Patrimoni	1
Polícia Local	21
Sanitat	7
Serveis Socials	5
Turisme	3

### CONSULTES ENVIADAES AL DEPARTAMENTS MUNICIPALS

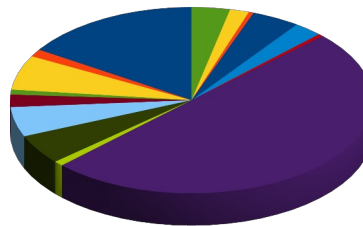




#### 4. Taula i gràfic de les comunicacions rebudes segons la seua distribució per matèries.

MATÈRIES	QUANTITAT
Altres	37
Contractació i llicències i obertures	3
Cultura i Festes	14
Dinamització I Gestió Estratègica	2
Educació I Joventut	5
Equipament Municipal	12
Esports	12
Informàtica i innovació	2
Manteniment Vies I Espais Públics, Mobilitat I Obres Públiques	116
Participació	0
Recursos Humans	1
Salut Pública I Control De Plagues	6
Seguretat Ciutadana I Conductes Incíviques	10
SERVEIS ECONOMICS	1
Serveis Socials I Gent Gran	4
Territori I Medi Ambient	8
<b>Total:</b>	<b>233</b>

#### DISTRIBUCIÓ PER MATÈRIES



- Altres
- Contractació i llicències i obertures
- Cultura i Festes
- Dinamització I Gestió Estratègica
- Educació I Joventut
- Equipament Municipal
- Esports
- Informàtica i innovació

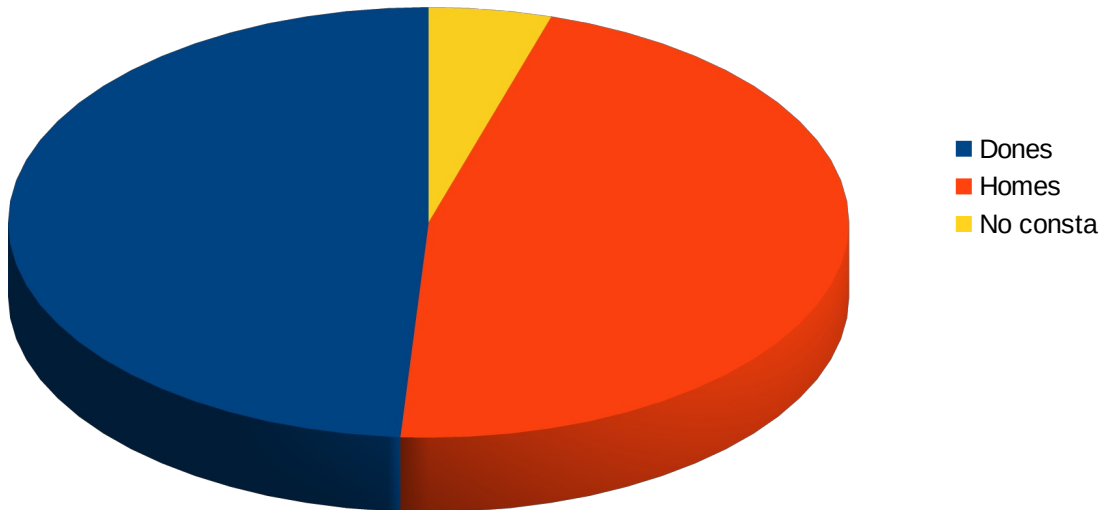


**5. Taula i gràfic de les comunicacions rebudes segons la seua distribució pel sexe de la persona interessada.**

	COMUNICACIONS	PERCENTATGE
Dona	114	48,93%
Home	108	46,35%
No ho determina	11	4,72%

**DISTRIBUCIÓ PER SEXES**

Consultes 2024

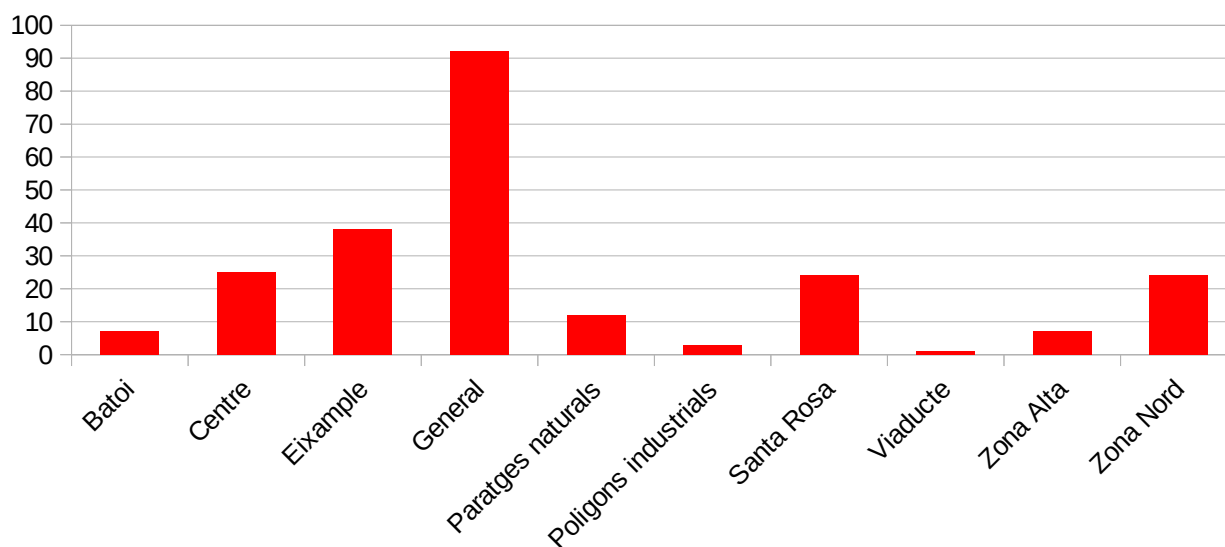




## 6. Taula i gràfic de les comunicacions rebudes segons la seua distribució per barris o per zones.

Barri o zona	Comunicacions
Batoi	7
Centre	25
Eixample	38
General	92
Paratges naturals	12
Poligons industrials	3
Santa Rosa	24
Viaducte	1
Zona Alta	7
Zona Nord	24
<b>Total:</b>	<b>233</b>

### ZONES O BARRIS RELACIONATS AMB LES COMUNICACIONS





## 7. Evolució de la quantitat de comunicacions rebudes en la Bústia Ciutadana durant els darrers anys.

ANY	Quantitat de comunicacions
2020	418
2021	345
2022	225
2023	254
2024	233