



RESUM ANUAL BÚSTIA CIUTADANA – ANY 2024

Durante el año 2024 se han recibido en el servicio de la 'Bústia Ciutadana' 233 comunicaciones (62 consultas, 42 propuestas y 129 quejas). De éstas, 61 consultas han sido gestionadas y contestadas directamente desde el Departamento de Participación Ciudadana y el resto han sido trasladadas a los diferentes departamentos o servicios municipales para su resolución, conocimiento o informe. El departamento al cual se le han derivado un mayor número de escritos ha sido la Inspección General de Servicios con 62 propuestas, consultas o quejas.

La media de propuestas recibidas por mes ha sido de diecinueve propuestas. El mes de mayor número de comunicaciones ha sido noviembre con 26 propuestas, y el mes con menor número ha sido abril con catorce consultas.

El tiempo medio de respuestas a la ciudadanía, desde que se presenta la comunicación hasta que recibe la respuesta, ha sido durante el año 2024 de tres días.

Por temas, la materia que ha recibido mayor número de consultas o propuestas ha sido "mantenimiento de las vías y espacios públicos, movilidad y obras públicas", en el cual se engloban todas aquellas cuestiones relacionadas con el mantenimiento general de la ciudad, la movilidad de vehículos y peatones y las obras públicas que se lleven a cabo. En total han sido 116 comunicaciones relacionadas con esta materia.

En la distribución por sexos, un 48,93% de las propuestas recibidas han sido presentadas por mujeres y un 46,35% por hombres. El resto no han aportado la información.

En la distribución por zonas, el barrio que ha recibido un mayor número de propuestas, consultas o quejas ha sido la zona del Ensanche, con un total de 38 comunicaciones. En último lugar el Viaducto con una comunicación. 92 comunicaciones son de carácter general, es decir, cuestiones que no pueden aplicarse a ningún espacio físico en concreto.

Como anexo se adjuntan las tablas y los gráficos en los cuales se amplía y se detalla la información facilitada sobre cada una de las cuestiones indicadas en los párrafos anteriores.

Este canal comunicativo entre el ayuntamiento y la ciudadanía redundo en una mejora de los servicios públicos que este ayuntamiento presta, dado que la ciudadanía puede hacer llegar de manera rápida y sencilla sus propuestas, sugerencias, agradecimientos o quejas relacionadas con temas de competencia municipal, los cuales son atendidos por los diferentes departamentos municipales tan pronto como es posible.

Alcoi, 02 de enero de 2024



RESUMEN ANUAL 'BÚSTIA CIUTADANA' – ANY 2024

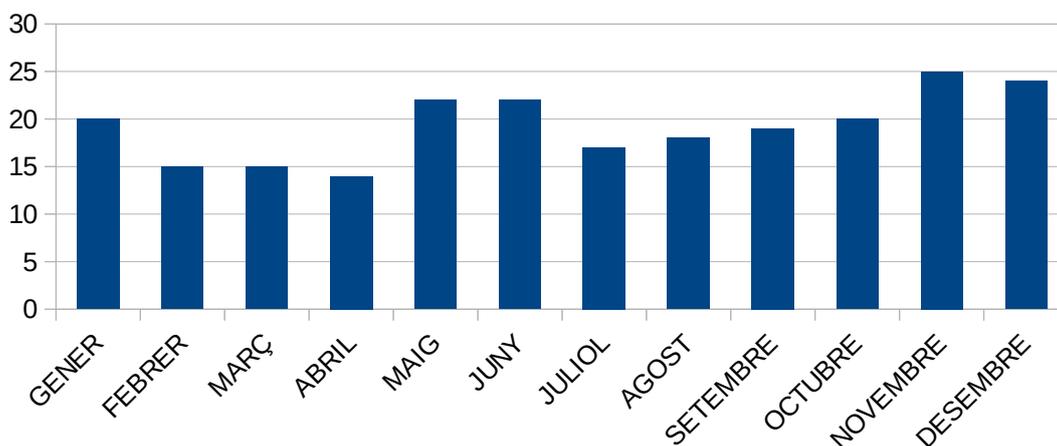
1. Tabla y gráfico correspondiente al total de propuestas recibidas, con su desglose por meses:

COMUNICACIONES RECIBIDAS	CONTESTADAS	PENDIENTES	TOTAL
Enero	20	0	20
Febrero	15	0	15
Marzo	15	0	15
Abril	14	0	14
Mayo	22	1	23
Junio	22	0	22
Julio	17	0	17
Agosto	18	0	18
Septiembre	19	0	19
Octubre	20	0	20
Noviembre	25	1	26
Diciembre	24	0	24
TOTALES			233

COMUNICACIONES RECIBIDAS	CANTIDAD
CONSULTAS	62
PROPUESTAS	42
QUEJAS	129
TOTAL	233

COMUNICACIONES BÚSTIA CIUTADANA

Distribució per mesos

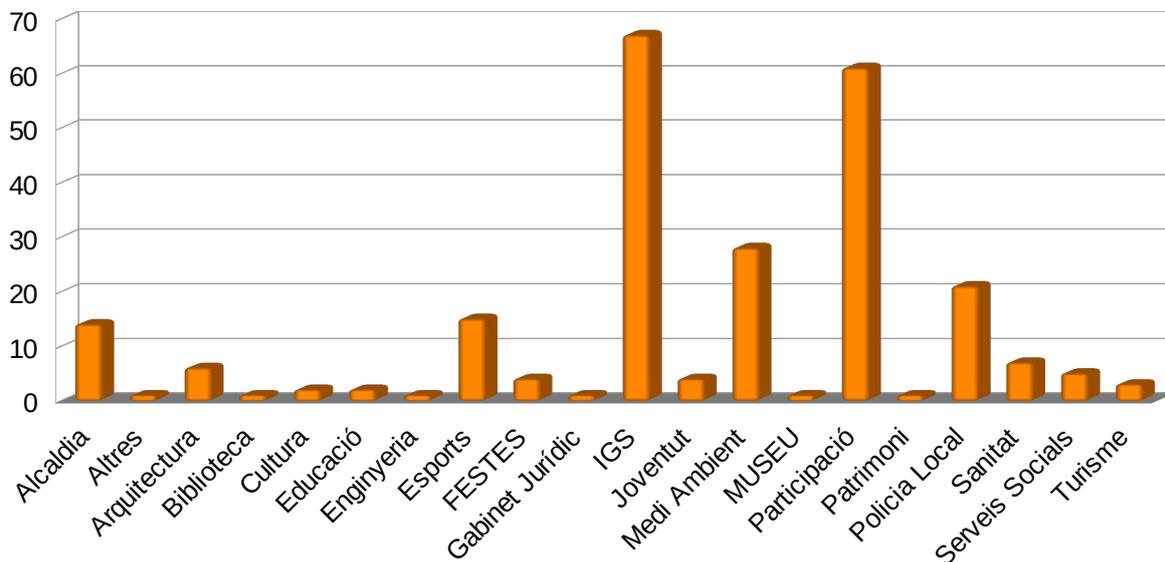




2. Tabla y gráfico de las comunicaciones trasladadas a los departamentos municipales durante el año 2024.

DEPARTAMENTOS	CONSULTAS
Alcaldia	14
Altres	1
Arquitectura	6
Biblioteca	1
Cultura	2
Educació	2
Enginyeria	1
Esports	15
FESTES	4
Gabinet Jurídic	1
IGS	67
Joventut	4
Medi Ambient	28
MUSEU	1
Participació	61
Patrimoni	1
Polícia Local	21
Sanitat	7
Serveis Socials	5
Turisme	3

CONSULTES ENVIADAS AL DEPARTAMENTOS MUNICIPALS

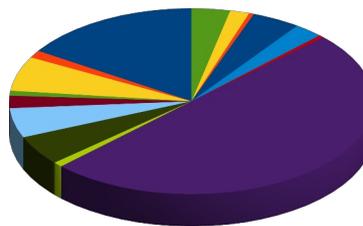




4. Tabla y gráfico de las comunicaciones recibidas según su distribución por materias.

MATERIAS	CANTIDAD
Participación ciudadana	37
Recursos humanos	3
Educación y juventud	14
Dinamización y gestión estratégica	2
Salud pública y control de plagas	5
Deportes	12
Servicios sociales y gente mayor	12
Contratación y licencias y aperturas	2
Servicios económicos	116
Informática e innovación	0
Cultura y fiestas	1
Territorio y medio ambiente	6
Seguridad ciudadana y conductas incívicas	10
Equipamiento municipal	1
Otras	4
Mantenimiento vías y espacios públicos, movilidad obras públicas	8
Total:	233

DISTRIBUCIÓ PER MATÈRIES



- Altres
- Contractació i llicències i obertures
- Cultura i Festes
- Dinamització i Gestió Estratègica
- Educació i Joventut
- Equipament Municipal
- Esports
- Informàtica i innovació

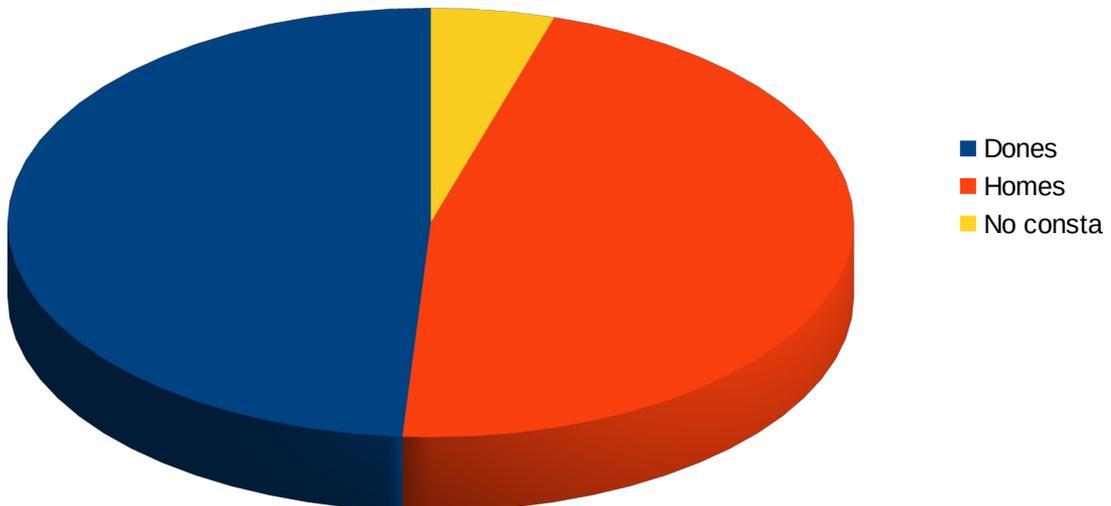


5. Tabla y gráfico de las comunicaciones recibidas según su distribución por sexo de la persona interesada.

	COMUNICACIONES	PORCENTAJE
Mujer	114	48,93%
Hombre	108	46,35%
No lo determina o no se identifica con los anteriores	11	4,72%

DISTRIBUCIÓ PER SEXES

Consultes 2024

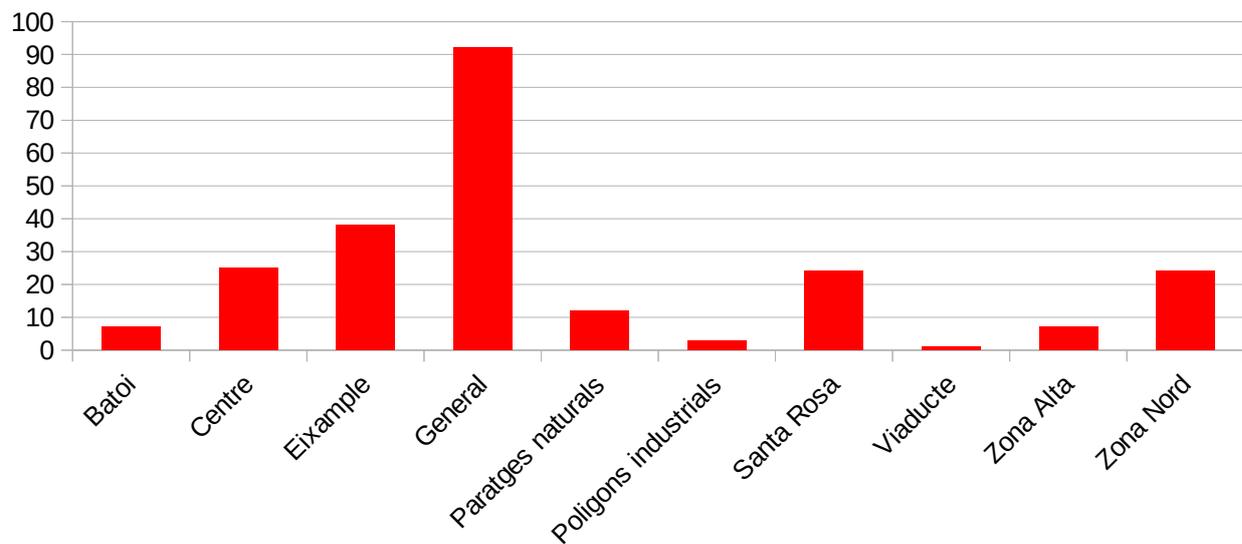




6. Tabla y gráfico de las comunicaciones recibidas según su distribución por barrios o por zonas.

Barrio o zona	Comunicacions
Batoi	7
Centre	25
Eixample	38
General	92
Paratges naturals	12
Poligons industrials	3
Santa Rosa	24
Viaducte	1
Zona Alta	7
Zona Nord	24
Total:	233

ZONES O BARRIS RELACIONATS AMB LES COMUNICACIONS





7. Evolución de la cantidad de comunicaciones recibidas en la Bústia Ciutadana durante los últimos años.

AÑO	Cantidad de comunicaciones
2020	418
2021	345
2022	225
2023	254
2024	233