



RESUMEN SEGUNDO TRIMESTRE BUZÓN CIUDADANO – AÑO 2022

En el segundo trimestre del año 2022, 55 ciudadanos han hecho uso del Buzón Ciudadano y han presentado al Ayuntamiento 64 propuestas o consultas. De estas propuestas se han trasladado a los diferentes departamentos municipales un total de 51 consultas o solicitudes de informe. Hay que tener en cuenta que algunas propuestas se contestan sin necesidad de trasladar a otros departamentos, requieren la actuación de más de un departamento o incluyen diversos temas.

La media de las propuestas recibidas es de 21,3 mensuales. El mes de mayor recepción de propuestas ha sido junio con 35 expedientes tramitados, y por contra, mayo ha sido el mes con menos propuestas recibidas, con 12 expedientes.

El tiempo medio de respuesta desde que una propuesta se recibe hasta que se contesta al ciudadano, analizando las propuestas recibidas durante el segundo trimestre del año, es de 2 días hábiles. Hay que tener en cuenta que a fecha de emisión de este informe hay propuestas pendientes de contestación.

Los departamentos que más propuestas han recibido durante este segundo trimestre han sido Inspección General de Servicios, Medio Ambiente y Policía Local.

En cuanto a los temas más planteados han sido aquellos relacionados con quejas, consultas y propuestas sobre los servicios municipales, limpieza viaria y sobre la circulación de peatones y vehículos por las vías públicas.

Este canal comunicativo entre el Ayuntamiento y la ciudadanía, redundando en una mejora de los servicios públicos que este ayuntamiento presta, dado que los ciudadanos pueden hacer llegar de manera rápida y sencilla sus propuestas, sugerencias, agradecimientos o quejas relacionados con temas de competencia municipal, los cuales son atendidos por los diferentes departamentos municipales tan pronto como sea posible.

Alcoi, 5 de junio de 2022



RESUMEN TRIMESTRAL BUZÓN CIUDADANO – AÑO 2022

1. Tabla correspondiente al total de propuestas recibidas, con su desglose por meses:

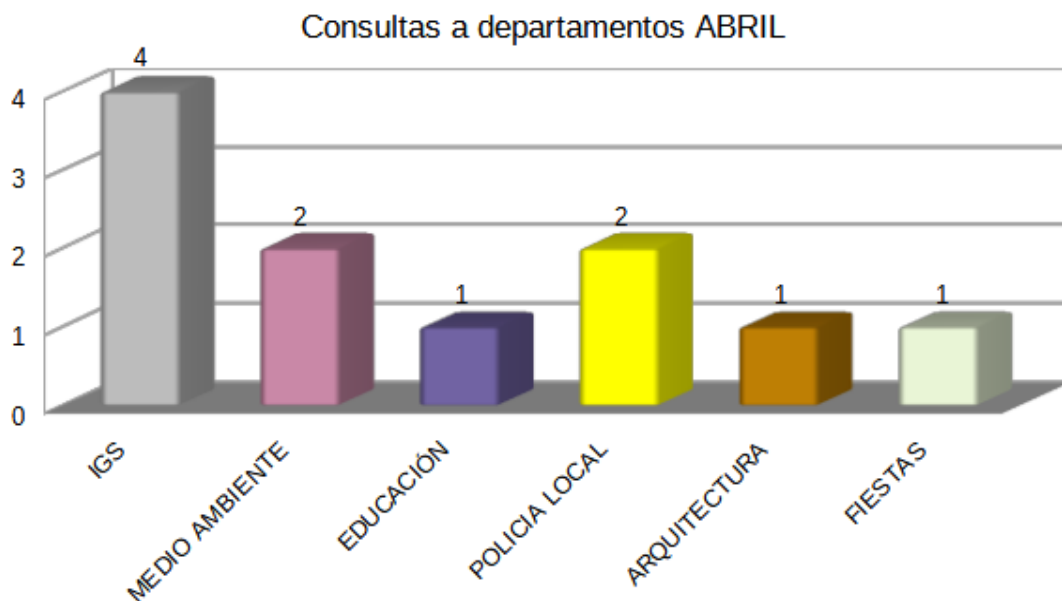
PROPUESTAS 2022	TOTALES
ABRIL	17
MAYO	12
JUNIO	35
TOTALES	64

Nota: El número de propuestas recibidas no coincide con las trasladadas a los departamentos ya que algunas propuestas se contestan directamente, requieren la actuación de más de un departamento o incluyen diversos temas.

2. Tabla y gráfico de las propuestas trasladadas a los departamentos, con su desglose por meses y por los departamentos con mayor número de consultas realizadas:

Del total de propuestas recibidas (64), se han trasladado a los diferentes departamentos un total de 51 consultas: 11 en abril, 8 en mayo y 32 en junio.

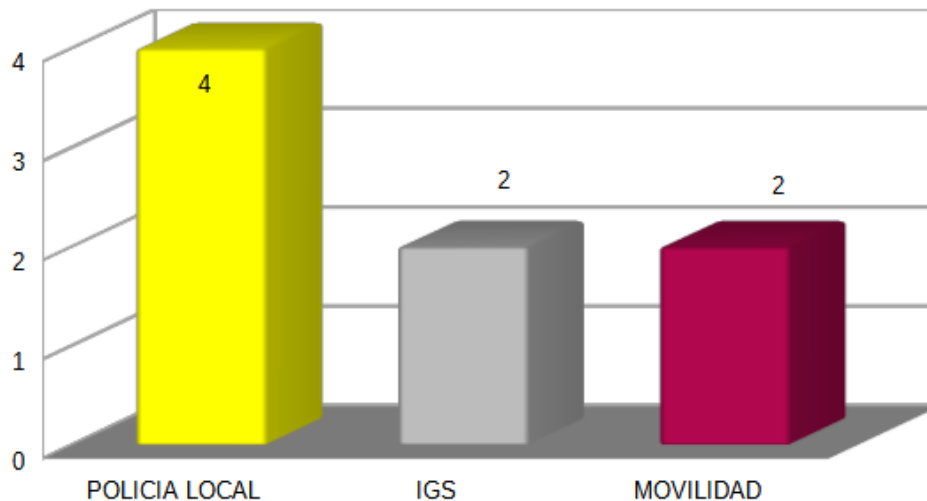
DEPARTAMENTOS	IGS	MEDIO AMBIENTE	POLICIA	Otros	TOTAL
ABRIL	4	2	2	3	11





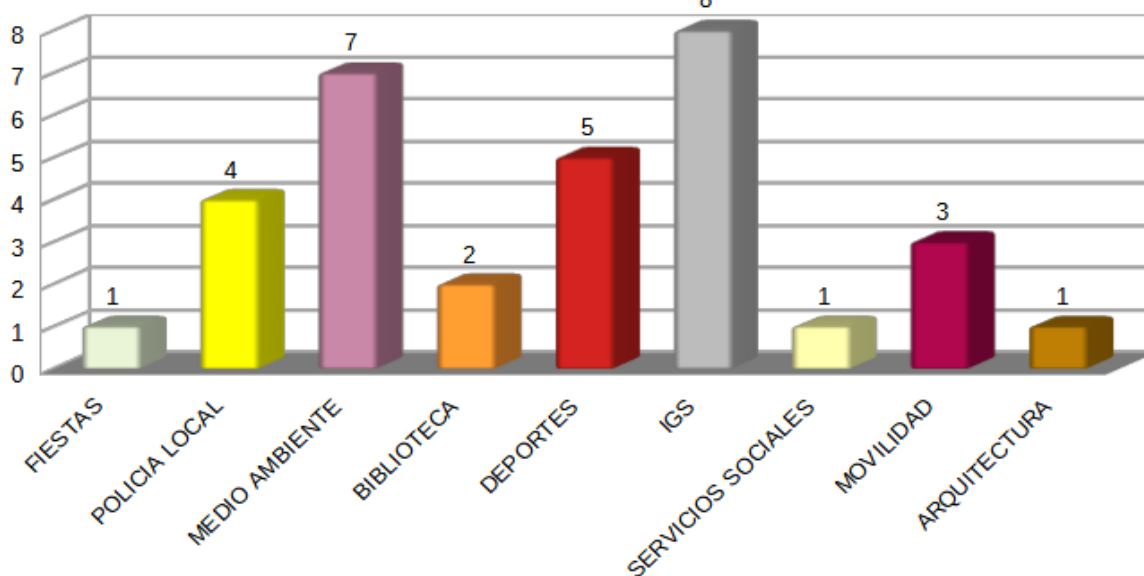
DEPARTAMENTOS	POLICIA LOCAL	MOVILIDAD	IGS	TOTAL
MAYO	4	2	2	8

Consultas a departamentos MAYO



DEPARTAMENTOS	IGS	MEDIO AMBIENTE	DEPORTES	Otros	TOTAL
JUNIO	8	7	5	12	32

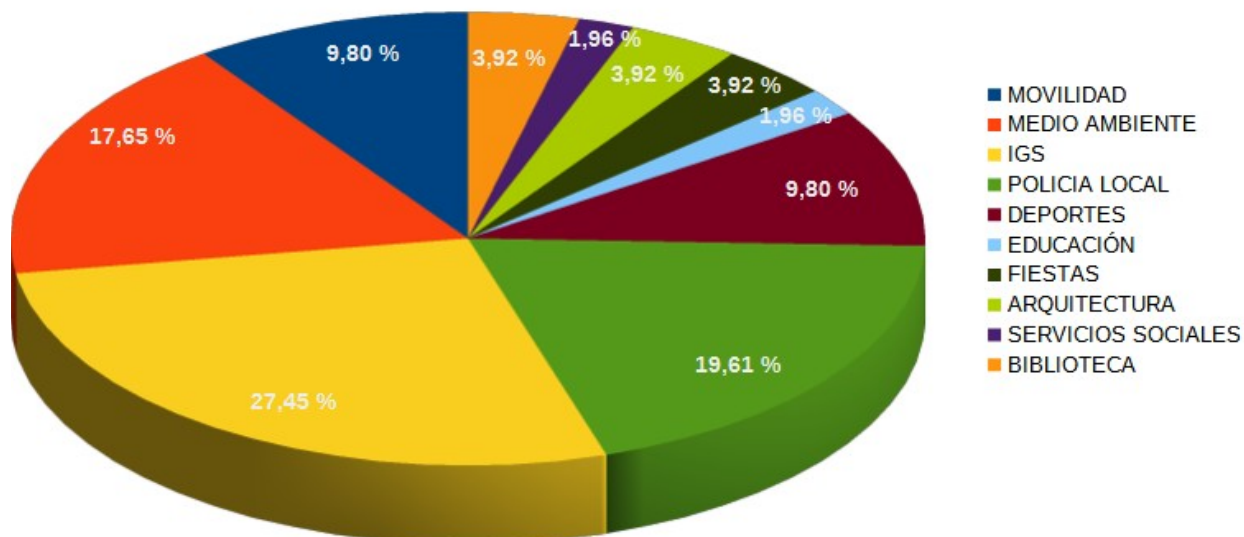
Consultas a departamentos JUNIO





3. Gráfico con los porcentajes de propuestas recibidas por los departamentos en todo el trimestre.

Cantidad de consultas a departamentos 2º trimestre

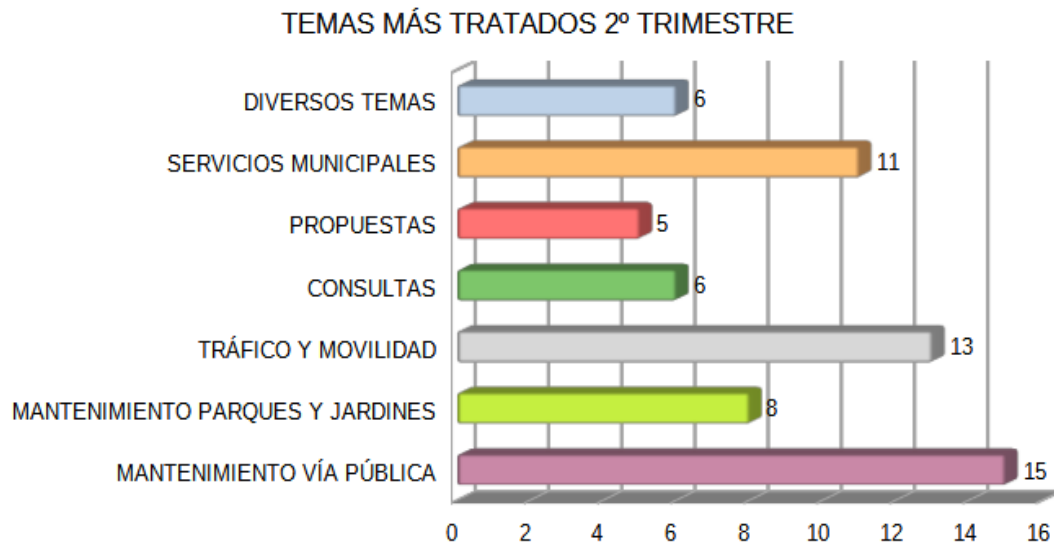


DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE CONSULTAS 2º Trimestre
MOVILIDAD	5
MEDIO AMBIENTE	9
IGS	14
POLICIA LOCAL	10
DEPORTES	5
EDUCACIÓN	1
FIESTAS	2
ARQUITECTURA	2
SERVICIOS SOCIALES	1
BIBLIOTECA	2
Total	51



4. Tabla y gráfico con los temas más tratados en las quejas, propuestas y consultas recibidas.

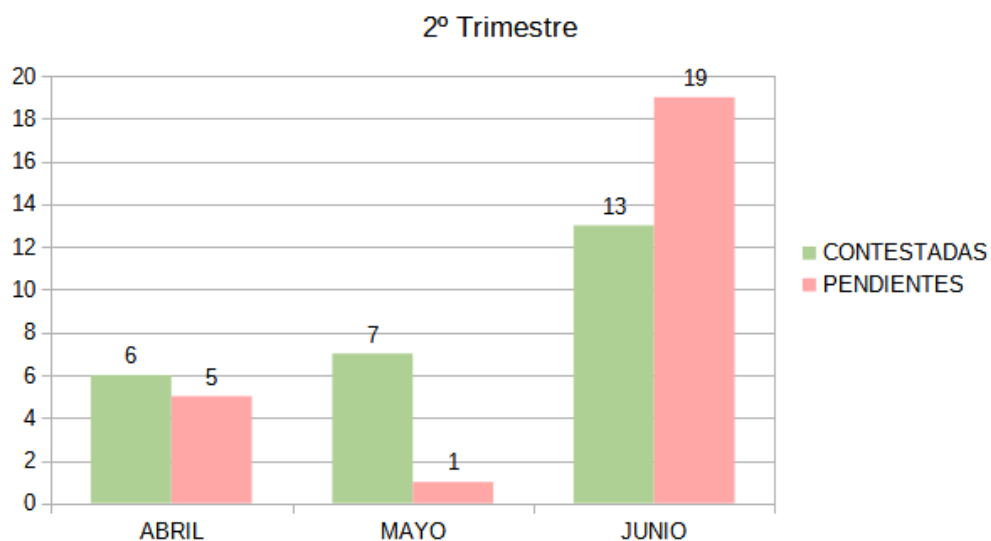
Clasificación 2º Trimestre	Abril	Mayo	Junio	Totales	Porcentaje
MANTENIMIENTO VÍA PÚBLICA	3	4	8	15	23,4%
MANTENIMIENTO PARQUES Y JARDINES	4		4	8	12,5%
TRÁFICO Y MOVILIDAD	3	6	4	13	20,3%
CONSULTAS	2	2	2	6	9,3%
PROPUESTAS	2		3	5	7,8%
SERVICIOS MUNICIPALES	2		9	11	17,2%
DIVERSOS TEMAS	1		5	6	9,3%





5. Tabla y gráfico del total de propuestas trasladadas a los departamentos correspondientes, según su estado de tramitación con su desglose por meses.

PROPUESTAS	CONTESTADAS	PENDIENTES	TOTALES
ABRIL	6	5	11
MAYO	7	1	8
JUNIO	13	19	32
TOTALES	26	25	51



6. Tabla del tiempo medio de respuesta a la ciudadanía desde que se recibe la propuesta hasta su contestación por parte del Ayuntamiento, desglosada en meses.

PROPUESTAS	TIEMPO DE RESPUESTA (en días hábiles)
ABRIL	1,76
MAYO	1,83
JUNIO	2,35
MEDIA DEL TIEMPO DE RESPUESTA	2,08

Nota:

Estos datos reflejan la media del tiempo de respuesta desde que la propuesta llega al Ayuntamiento hasta que se contesta a los ciudadanos. El tiempo de respuesta se cuenta en días hábiles. El tiempo medio de respuesta, analizando las 51 propuestas trasladadas a otros departamentos en el segundo trimestre del año, es de 2,08 días hábiles (hay que tener en cuenta que hay propuestas pendientes de contestación a fecha de realización de este documento).