



## RESUMEN TERCER TRIMESTRE BUZÓN CIUDADANO – AÑO 2022

En el tercer trimestre del año 2022, 38 ciudadanos han hecho uso del Buzón Ciudadano y han presentado al Ayuntamiento 46 propuestas o consultas. De estas propuestas se han trasladado a los diferentes departamentos municipales un total de 41 consultas o solicitudes de informe. Hay que tener en cuenta que algunas propuestas se contestan sin necesidad de trasladar a otros departamentos, requieren la actuación de más de un departamento o incluyen diversos temas.

La media de las propuestas recibidas es de 15,3 mensuales. El mes de mayor recepción de propuestas ha sido julio con 19 expedientes tramitados, y por contra, septiembre ha sido el mes con menos propuestas recibidas, con 12 expedientes.

El tiempo medio de respuesta desde que una propuesta se recibe hasta que se contesta al ciudadano, analizando las propuestas recibidas durante el tercer trimestre del año, es de 4 días hábiles. Hay que tener en cuenta que a fecha de emisión de este informe hay propuestas pendientes de contestación.

Los departamentos que más propuestas han recibido durante este tercer trimestre han sido Inspección General de Servicios, Medio Ambiente y Movilidad.

En cuanto a los temas más planteados han sido aquellos relacionados con quejas, consultas y propuestas sobre los servicios municipales, limpieza viaria y mantenimiento y sobre la circulación de peatones y vehículos por las vías públicas.

Este canal comunicativo entre el Ayuntamiento y la ciudadanía, redundando en una mejora de los servicios públicos que este ayuntamiento presta, dado que los ciudadanos pueden hacer llegar de manera rápida y sencilla sus propuestas, sugerencias, agradecimientos o quejas relacionados con temas de competencia municipal, los cuales son atendidos por los diferentes departamentos municipales tan pronto como sea posible.

Alcoi, 7 de octubre de 2022



## RESUMEN TRIMESTRAL BUZÓN CIUDADANO – AÑO 2022

### 1. Tabla correspondiente al total de propuestas recibidas, con su desglose por meses:

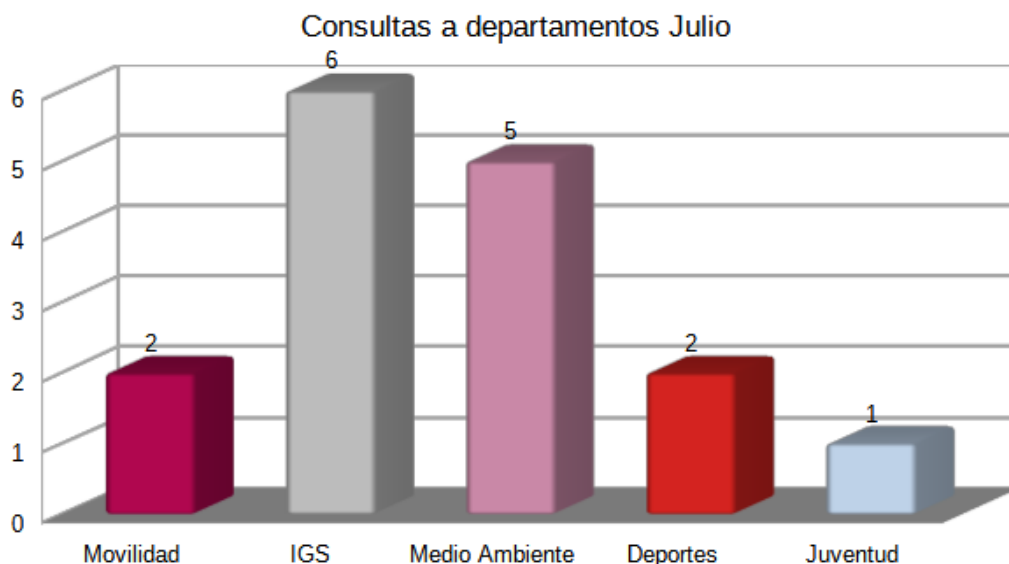
PROPUESTAS 2022	TOTALES
JULIO	19
AGOSTO	15
SEPTIEMBRE	12
<b>TOTALES</b>	<b>46</b>

Nota: El número de propuestas recibidas no coincide con las trasladadas a los departamentos ya que algunas propuestas se contestan directamente, requieren la actuación de más de un departamento o incluyen diversos temas.

### 2. Tabla y gráfico de las propuestas trasladadas a los departamentos, con su desglose por meses y por los departamentos con mayor número de consultas realizadas:

Del total de propuestas recibidas (46), se han trasladado a los diferentes departamentos un total de 41 consultas: 16 en julio, 15 en agosto y 10 en septiembre.

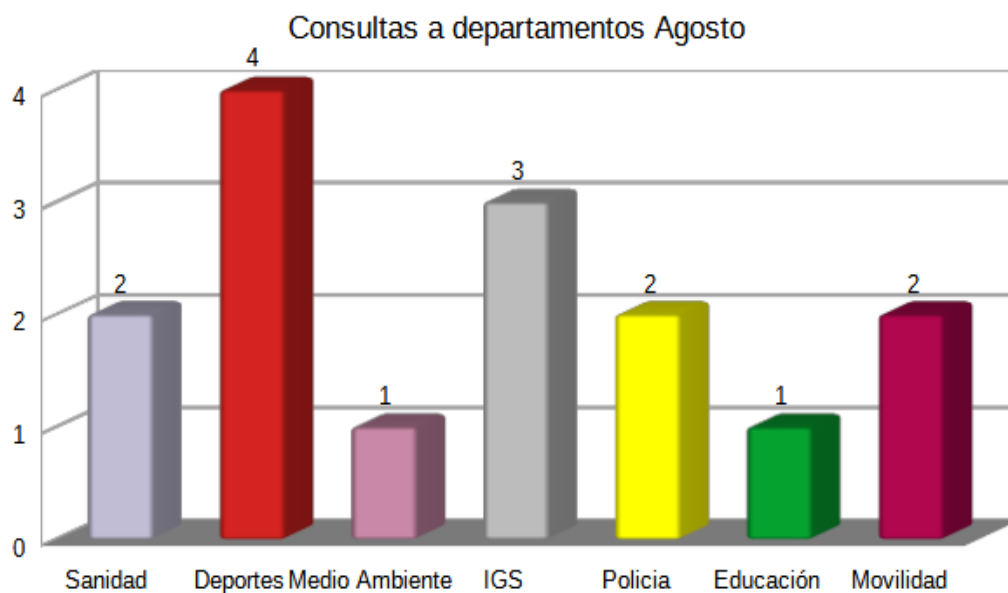
DEPARTAMENTOS	IGS	MEDIO AMBIENTE	MOVILIDAD	Otros	TOTAL
<b>JULIO</b>	6	5	2	3	16



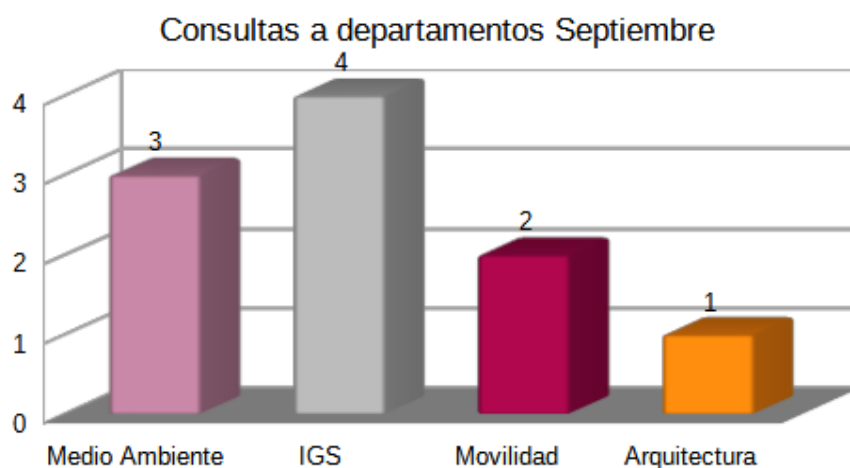
\*IGS: Inspección General de Servicios



DEPARTAMENTOS	DEPORTES	IGS	SANIDAD	POLICIA	OTROS	TOTAL
<b>AGOSTO</b>	4	3	2	2	4	15



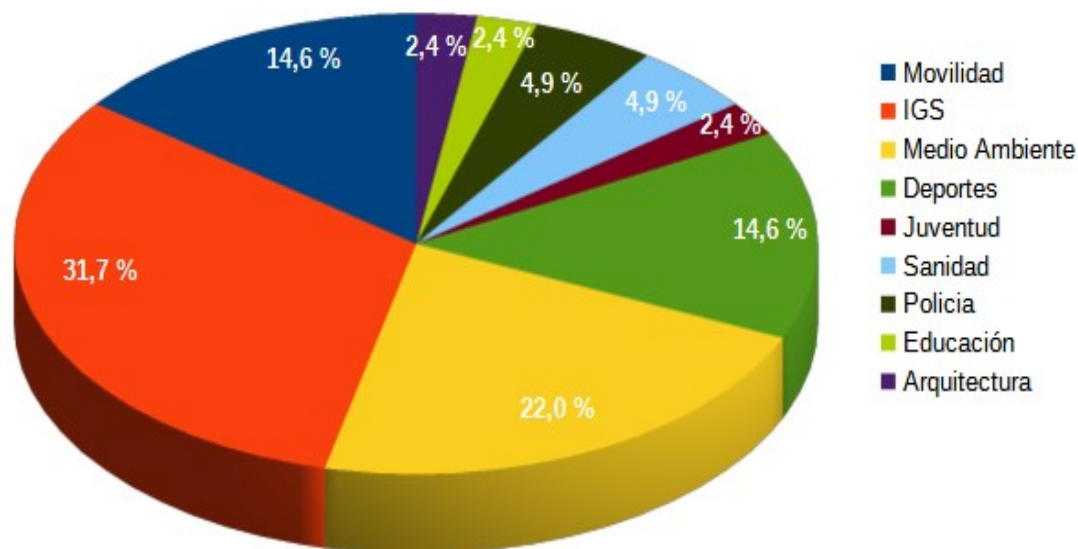
DEPARTAMENTOS	IGS	MEDIO AMBIENTE	MOVILIDAD	ARQUITECTURA	TOTAL
<b>SEPTIEMBRE</b>	4	3	2	1	10





### 3.Gráfico con los porcentajes de propuestas trasladadas a los departamentos en todo el trimestre.

Cantidad de consultas a departamentos 3er Trimestre



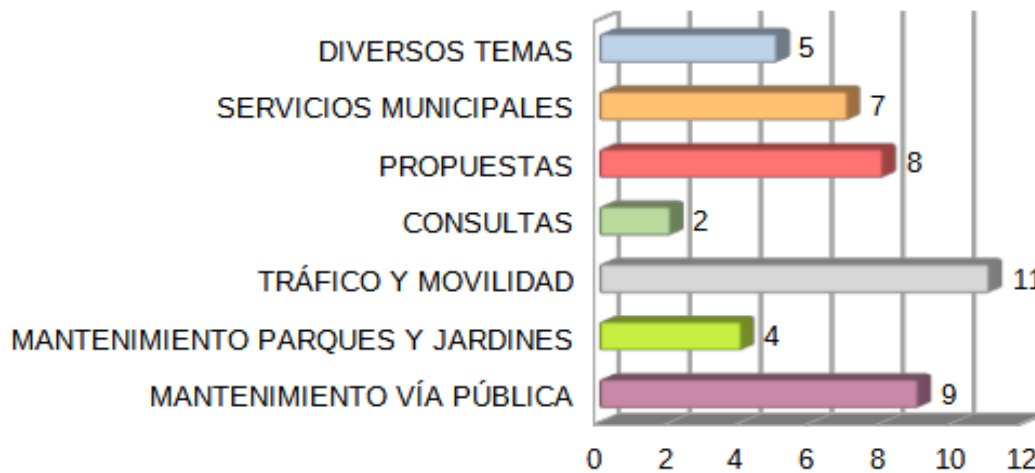
DEPARTAMENTO	CANTIDAD DE CONSULTAS 3er Trimestre
IGS	13
MEDIO AMBIENTE	9
MOVILIDAD	6
DEPORTES	6
SANIDAD	2
POLICIA	2
JUVENTUD	1
EDUCACIÓN	1
ARQUITECTURA	1
<b>Total</b>	<b>41</b>



#### 4. Tabla y gráfico con los temas más tratados en las quejas, propuestas y consultas recibidas.

Clasificación 3er Trimestre	Julio	Agosto	Septiembre	Totales	Porcentaje
MANTENIMIENTO VÍA PÚBLICA	5	1	3	9	19,6%
MANTENIMIENTO PARQUES Y JARDINES	3	1	0	4	8,7%
TRÁFICO Y MOVILIDAD	3	4	4	11	23,9%
CONSULTAS	1	0	1	2	4,3%
PROPUESTAS	1	6	1	8	17,4%
SERVICIOS MUNICIPALES	2	3	2	7	15,2%
DIVERSOS TEMAS	3	1	1	5	10,9%

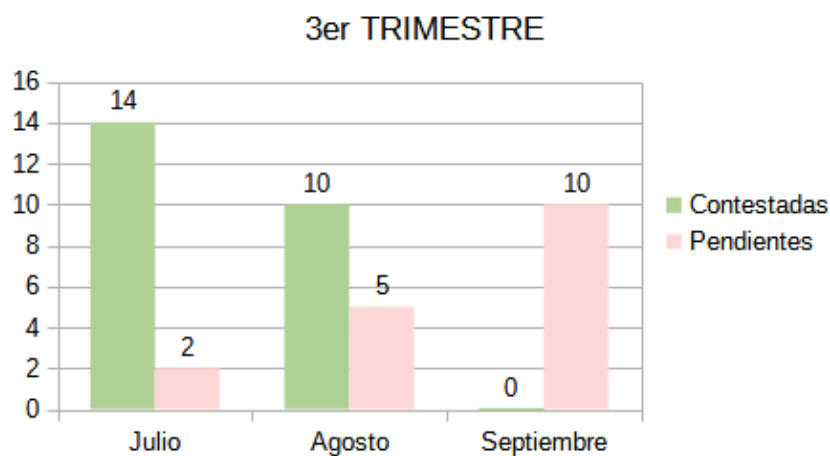
#### TEMAS MÁS TRATADOS 3er TRIMESTRE





**5. Tabla y gráfico del total de propuestas trasladadas a los departamentos correspondientes, según su estado de tramitación con su desglose por meses.**

PROPUESTAS	CONTESTADAS	PENDIENTES	TOTALES
JULIO	14	2	16
AGOSTO	10	5	15
SEPTIEMBRE	0	10	10
<b>TOTALES</b>	<b>24</b>	<b>17</b>	<b>41</b>



**6. Tabla del tiempo medio de respuesta a la ciudadanía desde que se recibe la propuesta hasta su contestación por parte del Ayuntamiento, desglosada en meses.**

PROPUESTAS	TIEMPO DE RESPUESTA (en días hábiles)
JULIO	3,72
AGOSTO	4,88
SEPTIEMBRE	3,25
<b>MEDIA DEL TIEMPO DE RESPUESTA</b>	<b>4</b>

**Nota:**

Estos datos reflejan la media del tiempo de respuesta desde que la propuesta llega al Ayuntamiento hasta que se contesta a los ciudadanos. El tiempo de respuesta se cuenta en días hábiles. El tiempo medio de respuesta, analizando las 41 propuestas trasladadas a otros departamentos en el tercer trimestre del año, es de 4 días hábiles (hay que tener en cuenta que hay propuestas pendientes de contestación a fecha de realización de este documento).