



RESUMEN PRIMER TRIMESTRE BUZÓN CIUDADANO – AÑO 2022

En el primer trimestre del año 2022, 55 ciudadanos han hecho uso del Buzón Ciudadano y han presentado al Ayuntamiento 56 propuestas. De estas propuestas se han trasladado a los diferentes departamentos municipales un total de 45 consultas o solicitudes de informe. Hay que tener en cuenta que algunas propuestas requieren la actuación de más de un departamento o incluyen diversos temas.

La media de las propuestas recibidas es de 18,6 mensuales. Los meses de mayor recepción de propuestas han sido febrero y marzo con 21 expedientes tramitados cada uno, y por contra, enero ha sido el mes con menos propuestas recibidas, con 14 expedientes.

El tiempo medio de respuesta desde que una propuesta se recibe hasta que se contesta al ciudadano, analizando las propuestas recibidas durante el primer trimestre del año, es de 3,3 días hábiles. Hay que tener en cuenta que a fecha de emisión de este informe hay propuestas pendientes de contestación.

Los departamentos que más propuestas han recibido durante este primer trimestre han sido Inspección General de Servicios y Medio Ambiente.

En cuanto a los temas más planteados han sido aquellos relacionados con quejas, consultas y propuestas sobre los servicios municipales, limpieza viaria y sobre la circulación de peatones y vehículos por las vías públicas.

Este canal comunicativo entre el Ayuntamiento y la ciudadanía, redundará en una mejora de los servicios públicos que este ayuntamiento presta, dado que los ciudadanos pueden hacer llegar de manera rápida y sencilla sus propuestas, sugerencias, agradecimientos o quejas relacionados con temas de competencia municipal, los cuales son atendidos por los diferentes departamentos municipales tan pronto como sea posible.

Alcoi, 7 de abril de 2022



RESUMEN TRIMESTRAL BUZÓN CIUDADANO – AÑO 2022

1. Tabla correspondiente al total de propuestas recibidas, con su desglose por meses:

PROPUESTAS 2022	TOTALES
ENERO	14
FEBRERO	21
MARZO	21
TOTALES	56

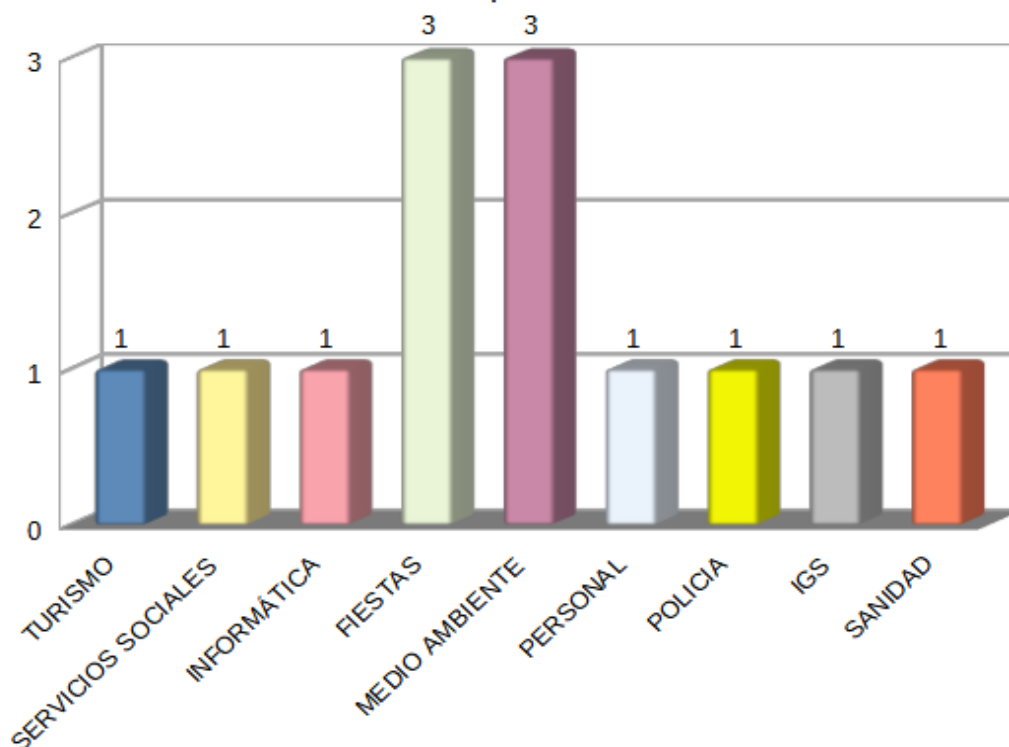
Nota: El número de propuestas recibidas no coincide con las trasladadas a los departamentos ya que algunas propuestas se contestan directamente, requieren la actuación de más de un departamento o incluyen diversos temas.

2. Tabla y gráfico de las propuestas trasladadas a los departamentos, con su desglose por meses y por los departamentos con mayor número de consultas realizadas:

Del total de propuestas recibidas (56), se han trasladado a los diferentes departamentos un total de 45 consultas: 13 en enero, 20 en febrero y 12 en marzo.

DEPARTAMENTOS	MEDIO AMBIENTE	FIESTAS	Otros	TOTAL
ENERO	3	3	7	13

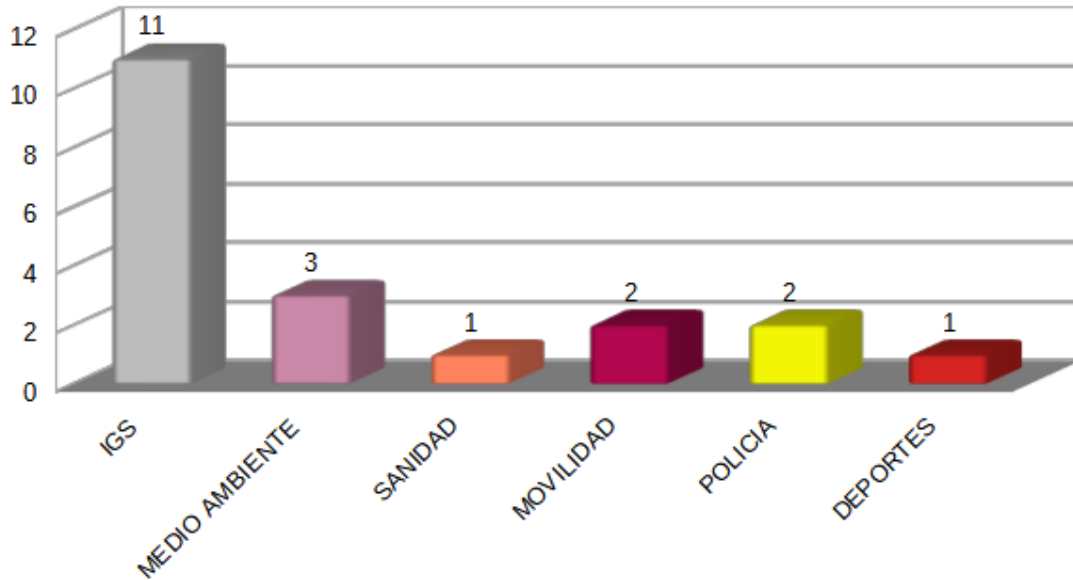
Consultas a departamentos Enero





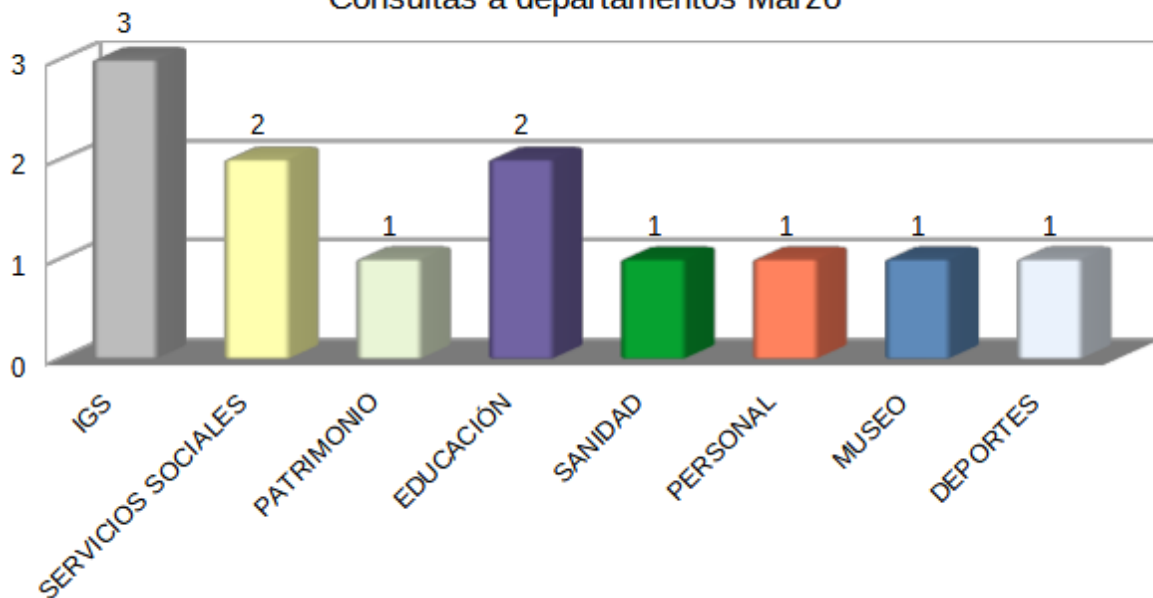
DEPARTAMENTOS	IGS	MEDIO AMBIENTE	MOVILIDAD	POLICIA LOCAL	Otros	TOTAL
FEBRERO	11	3	2	2	2	20

Consultas a departamentos Febrero



DEPARTAMENTOS	IGS	SERVICIOS SOCIALES	EDUCACIÓN	Otros	TOTAL
MARZO	3	2	2	5	12

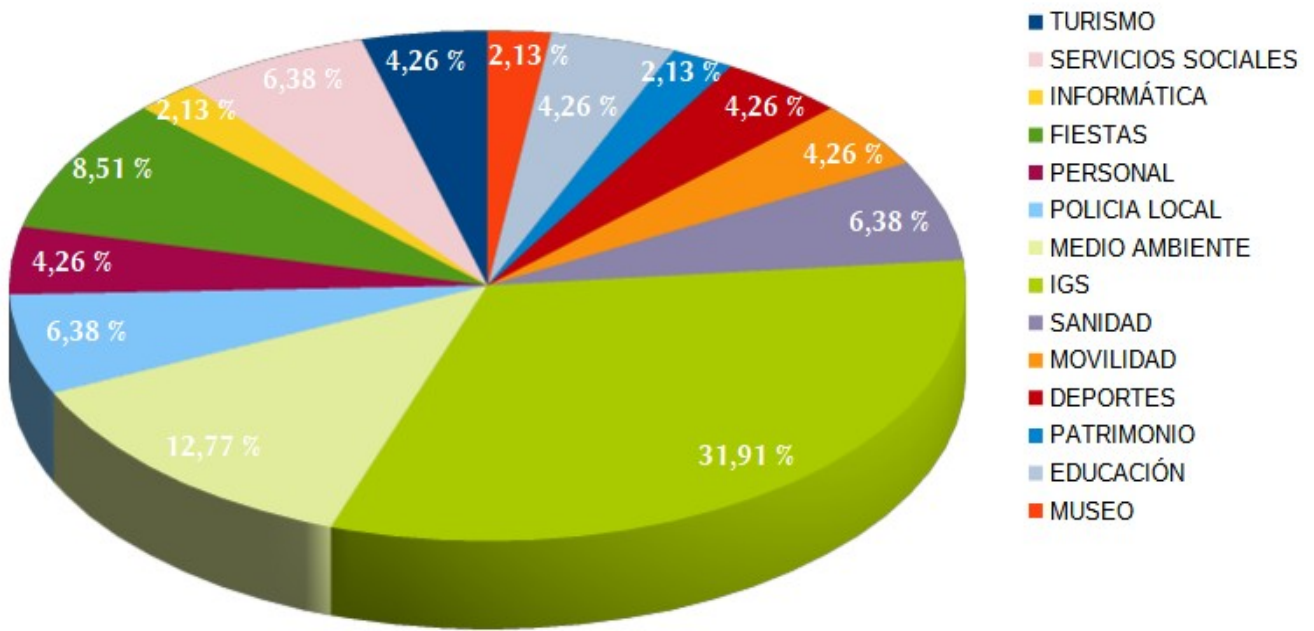
Consultas a departamentos Marzo





3. Gráfico con los porcentajes de propuestas recibidas por los departamentos en todo el trimestre.

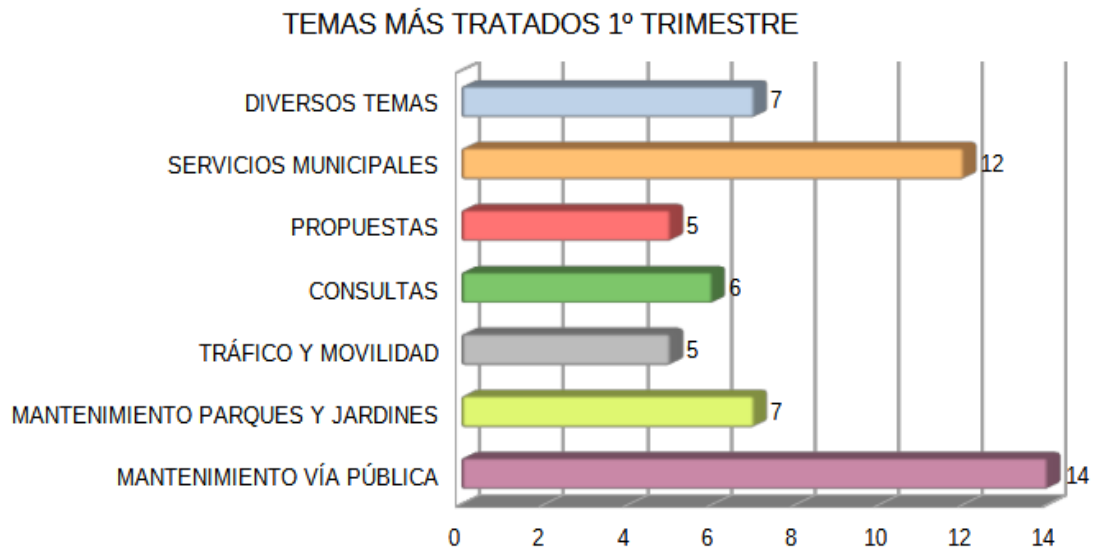
Cantidad de consultas a departamentos 1er trimestre





4. Tabla y gráfico con los temas más tratados en las quejas, propuestas y consultas recibidas.

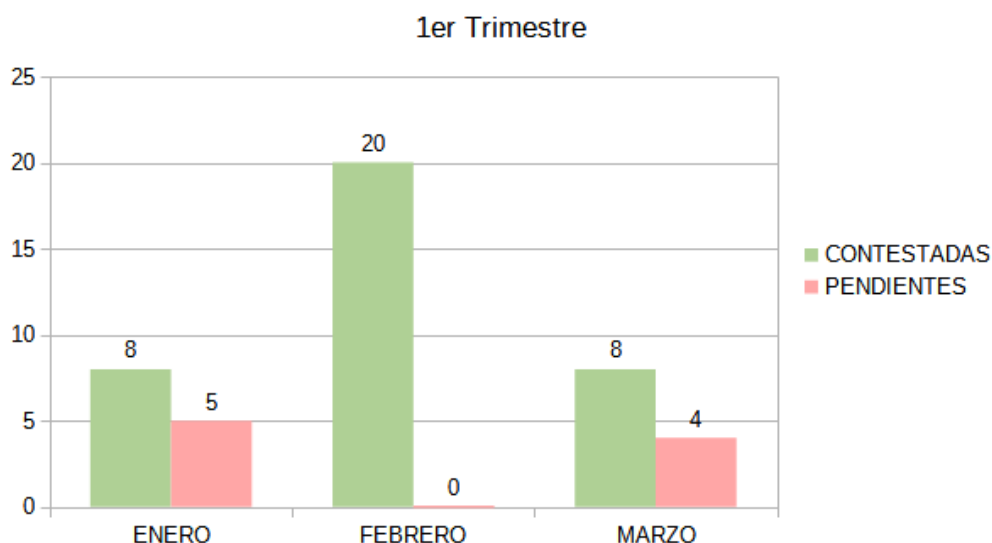
Clasificación 1er Trimestre	Enero	Febrero	Marzo	Totales	Porcentaje
MANTENIMIENTO VÍA PÚBLICA	3	9	2	14	25,00%
MANTENIMIENTO PARQUES Y JARDINES	1	4	2	7	12,50%
TRÁFICO Y MOVILIDAD	0	4	1	5	8,93%
CONSULTAS	2	1	3	6	10,71%
PROPUESTAS	0	2	3	5	8,93%
SERVICIOS MUNICIPALES	4	1	7	12	21,43%
DIVERSOS TEMAS	4	0	3	7	12,50%





5. Tabla y gráfico del total de propuestas trasladadas a los departamentos correspondientes, según su estado de tramitación con su desglose por meses.

PROPUESTAS	CONTESTADAS	PENDIENTES	TOTALES
ENERO	8	5	13
FEBRERO	20	0	20
MARZO	8	4	12
TOTALES	36	9	45



6. Tabla del tiempo medio de respuesta a la ciudadanía desde que se recibe la propuesta hasta su contestación por parte del Ayuntamiento, desglosada en meses.

PROPUESTAS	TIEMPO DE RESPUESTA (en días hábiles)
ENERO	2,7
FEBRERO	5,3
MARZO	1,8
MEDIA DEL TIEMPO DE RESPUESTA	3,3

Nota:

Estos datos reflejan la media del tiempo de respuesta desde que la propuesta llega al Ayuntamiento hasta que se contesta a los ciudadanos. El tiempo de respuesta se cuenta en días hábiles. El tiempo medio de respuesta, analizando las 56 propuestas recibidas en el primer trimestre del año, es de 3,3 días hábiles (hay que tener en cuenta que hay propuestas pendientes de contestación a fecha de realización de este documento).