



Ajuntament d'Alcoi
Democràcia Participativa



BÚSTIA DEL CIUTADÀ
Ajuntament d'Alcoi

RESUM PRIMER TRIMESTRE BÚSTIA CIUTADANA – ANY 2021

Al primer trimestre de l'any 2021, 98 ciutadans han fet ús de la Bústia Ciutadana i han presentat a l'Ajuntament 101 propostes, 22 més que durant el mateix període de l'any 2020. D'aquestes propostes s'han traslladat als diferents departaments municipals un total de 67 consultes o sol·licituds d'informe. Hi ha que tenir en compte que algunes propostes requereixen l'actuació de més d'un departament o inclouen diversos temes.

La mitjana de les propostes rebudes és d'unes 34 propostes mensuals. El mes de major recepció de propostes ha sigut març, amb 42 expedients tramitats; i, per contra, febrer ha sigut el mes amb menys propostes rebudes, amb tan sols 24 expedients.

El temps mitjà de resposta, des de que una proposta es rebuda fins que es contesta al ciutadà, analitzant les propostes rebudes durant el tercer trimestre de l'any, és de 7,2 dies hàbils. Hi ha que tindre en compte que a data d'emissió d'aquest informe hi ha propostes pendents de contestació.

Els departaments que més propostes han rebut durant aquests primers tres mesos de l'any han sigut Participació Ciutadana, Inspecció General de Serveis i Mobilitat Urbana Sostenible.

En quant als temes més plantejats han sigut aquells relacionats amb queixes, consultes i propostes sobre els serveis municipals, i les consultes relacionades amb la circulació de vianants i vehicles per les vies públics. Hi ha que destacar que durant el mes de març s'han rebut nombroses consultes i queixes relacionades amb la conversió de carrers de la Zona Centre de la ciutat en zones per a vianants.

Aquest canal comunicatiu entre l'Ajuntament i la ciutadania, redunda en una millora dels serveis públics que aquest ajuntament presta, atès que els ciutadans poden fer arribar de manera ràpida i senzilla les seues propostes, suggeriments, agraïments o queixes relacionades amb temes de competència municipal, els quals són atesos pels diferents departaments municipals tant prompte com és possible.

Alcoi, 23 d'abril de 2021



RESUM TRIMESTRAL BÚSTIA CIUTADANA – ANY 2021

1. Taula corresponent al total de propostes rebudes, amb el seu desglossament per mesos:

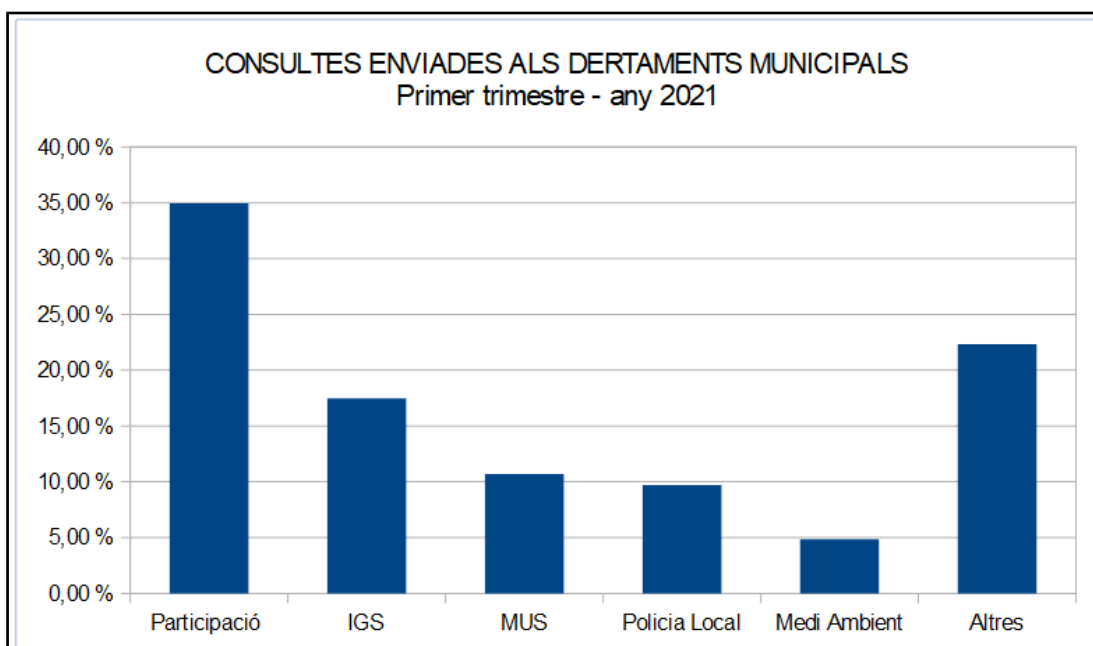
PROPOSTES 2021	TOTALS
GENER	35
FEBRER	24
MARÇ	42
TOTALS	101

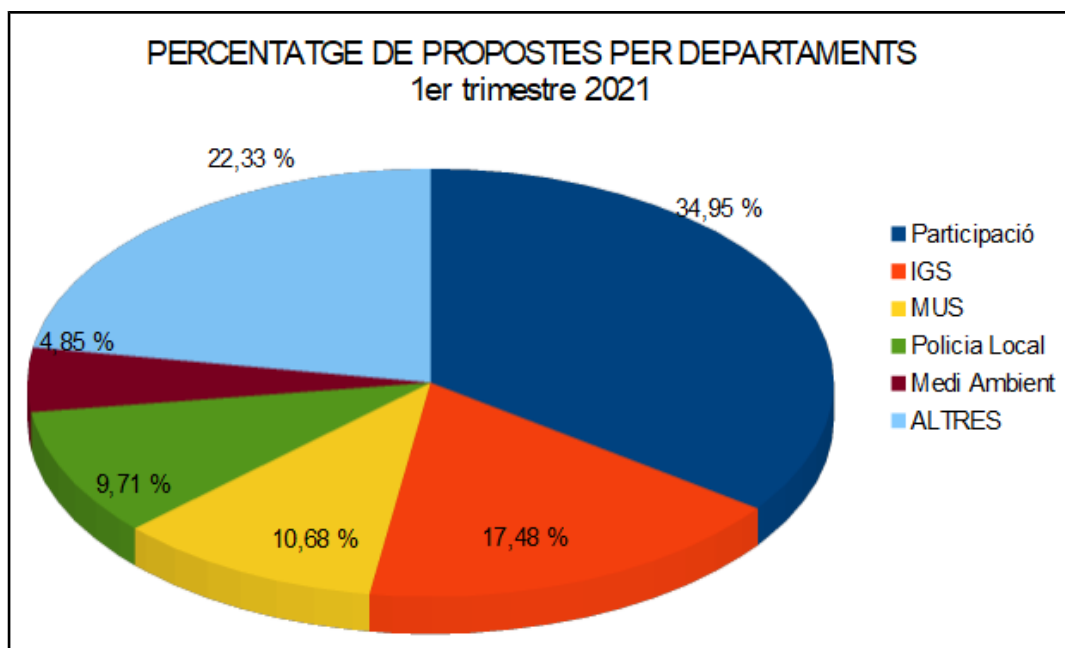
2. Taula de propostes, amb el seu desglossament per mesos i pels departaments amb major nombre de consultes realitzades:

DEPARTAMENTS	Participació	IGS	Mobilitat	Policia Local	Medi Ambient	Altres	TOTAL
GENER	13	7	1	2	2	13	38
FEBRER	8	6	1	4	1	2	22
MARÇ	15	5	9	4	2	8	43
TOTAL	36	18	11	10	5	23	103

Nota: El nombre de propostes rebudes no coincideix amb les traslladades als departaments ja que algunes propostes requereixen l'actuació de més d'un departament o inclouen diversos temes.

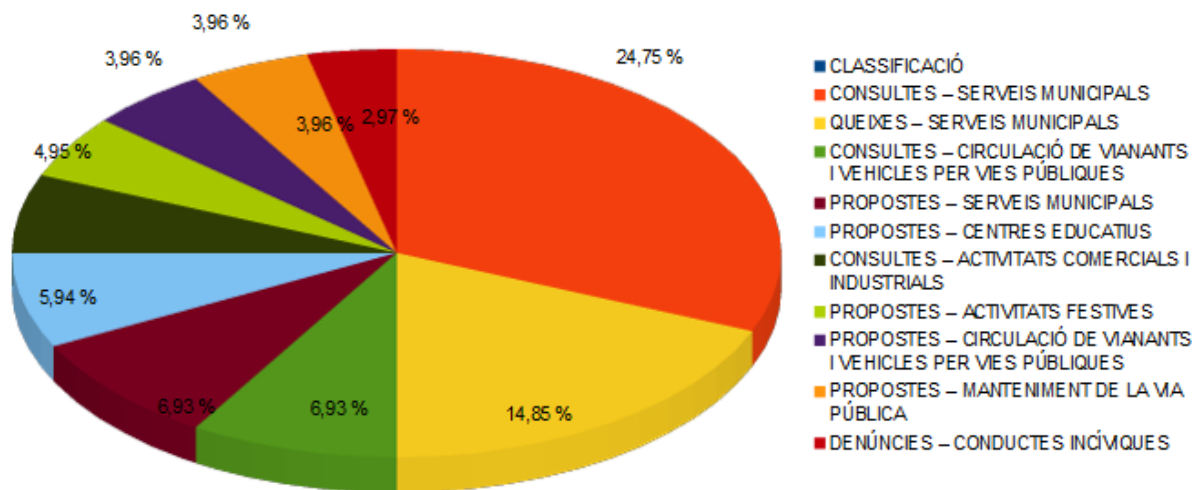
3. Gràfic de les propostes traslladades als diferents departaments, amb el seu desglossament per mesos i gràfic amb els percentatges obtinguts pels departaments amb major flux de propostes rebudes.





4.Taula i gràfic amb els temes més proposats en les propostes i consultes rebudes:

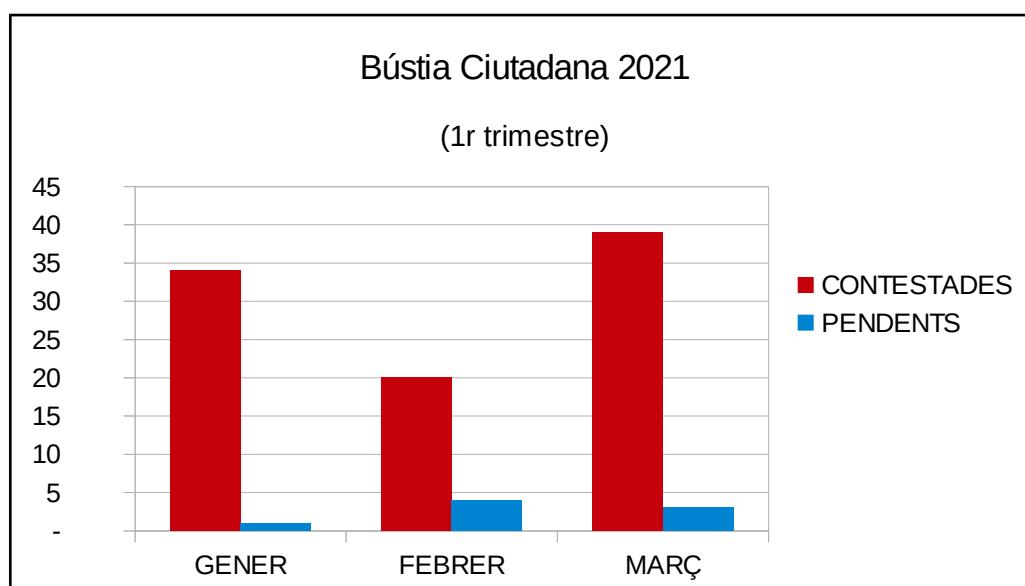
CLASSIFICACIÓ	GENER	FEBRER	MARÇ	1er trimestre	Percentatge
CONSULTES – SERVEIS MUNICIPALS	6	6	13	25	24,75%
QUEIXES – SERVEIS MUNICIPALS	12	1	2	15	14,85%
CONSULTES – CIRCULACIÓ DE VIANANTS I VEHICLES PER VIES PÚBLIQUES	0	0	7	7	6,93%
PROPOSTES – SERVEIS MUNICIPALS	3	1	3	7	6,93%
PROPOSTES – CENTRES EDUCATIUS	6	0	0	6	5,94%
CONSULTES – ACTIVITATS COMERCIALS I INDUSTRIALS	4	0	1	5	4,95%
PROPOSTES – ACTIVITATS FESTIVES	4	0	0	4	3,96%
PROPOSTES – CIRCULACIÓ DE VIANANTS I VEHICLES PER VIES PÚBLIQUES	1	2	1	4	3,96%
PROPOSTES – MANTENIMENT DE LA VIA PÚBLICA	3	1	0	4	3,96%
DENÚNCIES – CONDUCTES INCÍVIQUES	0	1	2	3	2,97%
ALTRES	9	5	7	21	20,79%
TOTAL	48	17	36	101	





5. Taula i gràfic del total de propostes, segons el seu estat de tramitació amb el seu desglossament per mesos.

PROPOSTES	CONTESTADES	PENDENTS	TOTALS
GENER	34	1	35
FEBRER	20	4	24
MARÇ	39	5	42
TOTALS	93	8	101



6. Taula del temps mitjà de resposta al ciutadà des que es rep la proposta fins a la seua contestació per part de l'Ajuntament, desglossada en mesos.

PROPOSTES	TEMPS DE RESPOSTA (en dies hàbils)
GENER	9
6FEBRER	6
MARÇ	6
MITJANA DEL TEMPS DE RESPOSTA	7,2

Nota:

Aquestes dades reflecteixen la mitjana del temps de resposta des que la proposta arriba a l'Ajuntament fins que es contesta als ciutadans. Els temps de resposta es compta en dies hàbils. El temps mitjà de resposta analitzant les 101 propostes rebudes al primer trimestre de l'any és de 7,2 dies hàbils (hi ha que tindre en compte que hi ha propostes pendents de contestació a data de realització d'aquest document).