

## RESUMEN PRIMER TRIMESTRE BUZÓN CIUDADANO - AÑO 2021

En el primer trimestre del año 2021, 98 ciudadanos han hecho uso del Buzón Ciudadano y han presentado en el ayuntamiento 101 propuestas, 22 más que durante el mismo período del año 2020. De estas propuestas se han trasladado a los diferentes departamentos municipales un total de 67 consultas o solicitudes de informe. Hay que tener en cuenta que algunas propuestas requieren la actuación de más de un departamento o incluyen diversos temas.

La media de las propuestas recibidas es de unas 34 propuestas mensuales. El mes de mayor recepción de propuestas ha sido marzo, con 42 expedientes tramitados, y, por contra, febrero ha sido el mes con menor número de propuestas recibidas, con tan solo 24 expediente.

El tiempo medio de respuesta, desde que una propuesta se recibida hasta que se contesta al ciudadano, analizando las propuestas recibidas durante el tercer trimestre del año, es de 7,2 días hábiles. Hay que tener en cuenta que a fecha de emisión de este informe existen propuestas pendientes de contestación.

Los departamentos que más propuestas han recibido durante estos primeros tres meses del año han sido Participación Ciudadana, Inspecció General de Serveis y Mobilitat Urbana Sostenible.

En cuanto a los temas más planteados han sido aquellos relacionados con quejas, consultas y propuestas sobre los servicios municipales, y las consultas relacionadas con la circulación de peatones y vehículos por las vías públicas. Hay que destacar que durante el mes de marzo se han recibido numerosas consultas y quejas relacionadas con la conversión de calles de la zona centro de la ciudad en zonas peatonales.

Este canal comunicativo entre el ayuntamiento y la ciudadanía, redundando en una mejora de los servicios públicos que este ayuntamiento presta, dado que los ciudadanos pueden hacer llegar de manera rápida y sencilla sus propuestas, sugerencias, agradecimientos o quejas relacionadas con temas de competencia municipal, los cuales son atendidos por los diferentes departamentos municipales en cuanto es posible.

Alcoi, 23 de abril de 2021

## RESUMEN TRIMESTRAL BUZÓN CIUDADANO – AÑO 2021

### 1. Tabla correspondiente al total de propuestas recibidas, con su desglose por meses:

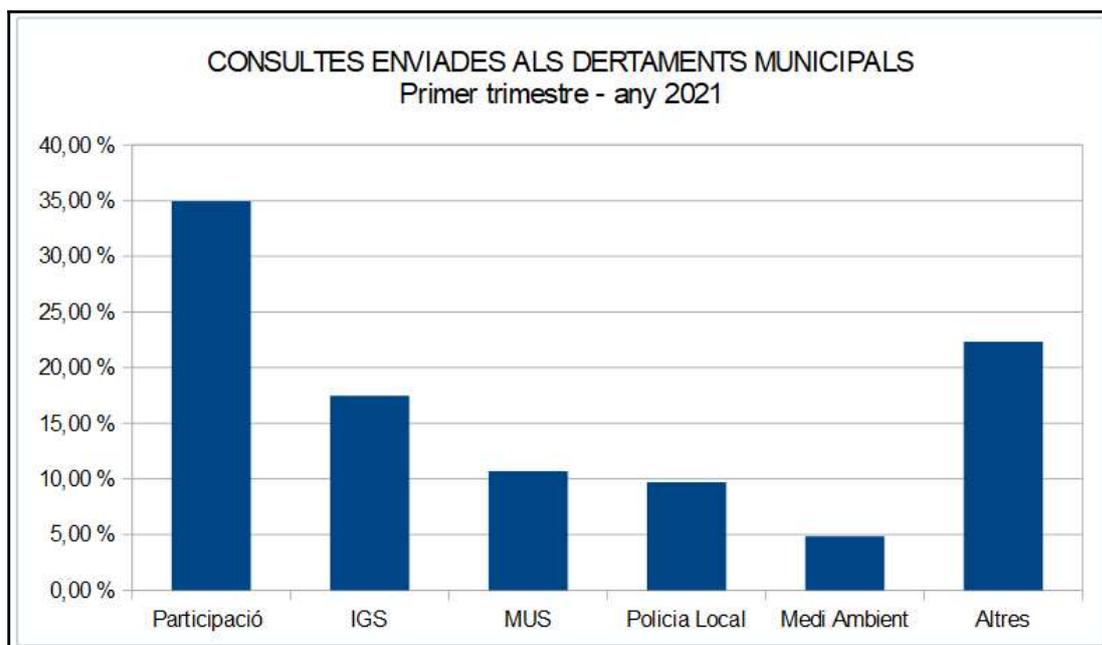
PROPUESTAS 2021	TOTALES
ENERO	35
FEBRERO	24
MARZO	42
<b>TOTALES</b>	<b>101</b>

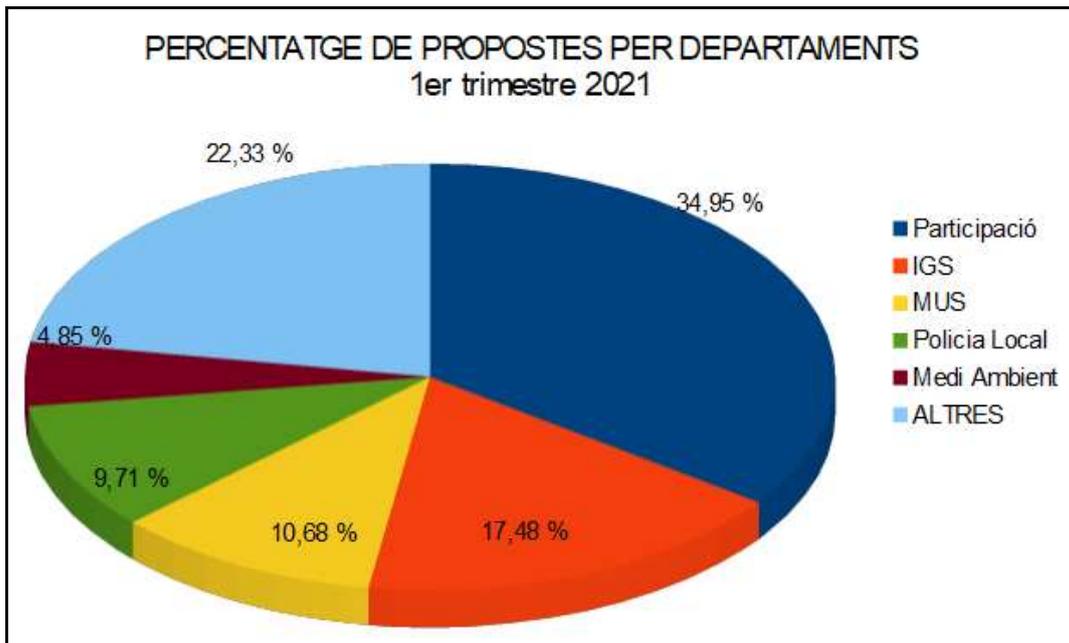
### 2. Tabla de propuestas, con su desglosa por meses y por los departamentos con mayor número de consultas realizadas:

DEPARTAMENTOS	Participació	IGS	Mobilitat	Policia Local	Medi Ambient	Otros	TOTAL
ENERO	13	7	1	2	2	13	38
FEBRERO	8	6	1	4	1	2	22
MARZO	15	5	9	4	2	8	43
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>23</b>	<b>103</b>

Nota: El número de propuestas recibidas no coincide con las trasladadas a los departamentos ya que algunas propuestas requieren la actuación de más de un departamento o incluyen diversos temas.

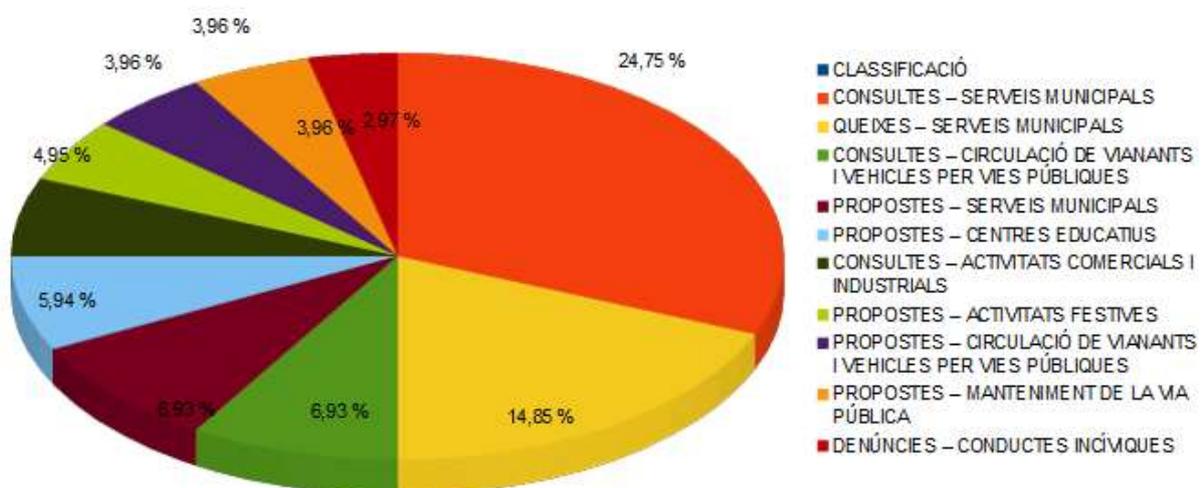
### 3. Gráfico de las propuestas trasladadas a los diferentes departamentos, con su desglose por meses y gráfico con los porcentajes obtenidos por los departamentos con mayor flujo de propuestas recibidas.





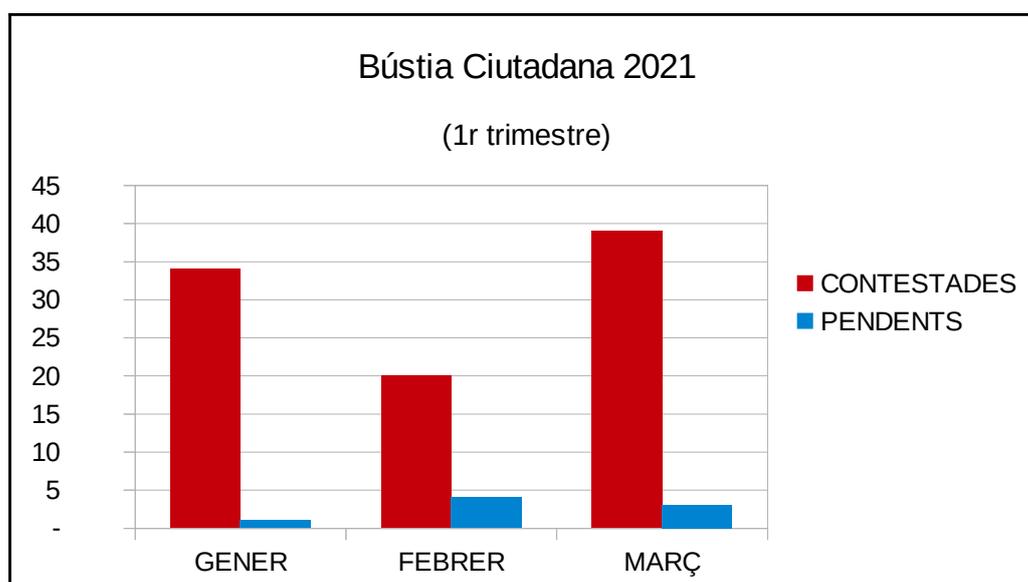
**4. Tabla y gráfico con los temas más tratados en las propuestas y consultas recibidas.**

CLASSIFICACIÓ	GENER	FEBRER	MARÇ	1er trimestre	Percentatge
CONSULTES – SERVEIS MUNICIPALS	6	6	13	25	24,75%
QUEIXES – SERVEIS MUNICIPALS	12	1	2	15	14,85%
CONSULTES – CIRCULACIÓ DE VIANANTS I VEHICLES PER VIES PÚBLIQUES	0	0	7	7	6,93%
PROPOSTES – SERVEIS MUNICIPALS	3	1	3	7	6,93%
PROPOSTES – CENTRES EDUCATIUS	6	0	0	6	5,94%
CONSULTES – ACTIVITATS COMERCIALS I INDUSTRIALS	4	0	1	5	4,95%
PROPOSTES – ACTIVITATS FESTIVES	4	0	0	4	3,96%
PROPOSTES – CIRCULACIÓ DE VIANANTS I VEHICLES PER VIES PÚBLIQUES	1	2	1	4	3,96%
PROPOSTES – MANTENIMENT DE LA VIA PÚBLICA	3	1	0	4	3,96%
DENÚNCIES – CONDUCTES INCÍVQUES	0	1	2	3	2,97%
ALTRES	9	5	7	21	20,79%
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>17</b>	<b>36</b>	<b>101</b>	



**5. Tabla y gráfico del total de propuestas, según el estado de tramitación con su desglose por meses.**

PROPOSTES	CONTESTADES	PENDENTS	TOTALS
GENER	34	1	35
FEBRER	20	4	24
MARÇ	39	5	42
<b>TOTALS</b>	<b>93</b>	<b>8</b>	<b>101</b>



**6. Tabla del tiempo medio de respuesta a la ciudadanía desde que se recibe la consulta hasta su respuesta por parte del Ayuntamiento, desglosada por meses**

PROPUESTAS	TIEMPO DE RESPUESTA (en días hábiles)
ENERO	9
FEBRERO	6
MARZO	6
<b>MEDIA DEL TIEMPO DE RESPUESTA</b>	<b>7,2</b>

**Nota:**

Estos datos reflejan la media de tiempo de respuesta desde que la propuesta llega al ayuntamiento hasta que se contesta a los ciudadanos. Los tiempos de respuesta se cuentan en días hábiles. El tiempo medio de respuesta analizando las 101 propuestas recibidas en el primer trimestre del año es de 7,2 días hábiles (hay que tener en cuenta que existen propuestas pendientes de contestación a fecha de realización de este documento).