

RESUM SEGON TRIMESTRE BÚSTIA CIUTADANA – ANY 2021

Al segon trimestre de l'any 2021 94 ciutadans han fet ús de la Bústia Ciutadana i han presentat a l'Ajuntament 104 propostes. D'aquestes propostes s'han traslladat a altres departaments municipals un total de 56 consultes o sol·licituds d'informe. Hi ha que tenir en compte que algunes propostes requereixen l'actuació de més d'un departament o inclouen diversos temes.

La mitjana de les propostes rebudes és de 35 propostes mensuals. El mes de major recepció de propostes ha sigut maig amb 41 expedients tramitats; i per contra juny ha sigut el mes amb menys propostes rebudes, amb 28 expedients.

El temps mitjà de resposta, des de que una proposta es rebuda fins que es contesta al ciutadà, analitzant les propostes rebudes durant el segon trimestre de l'any, és de 4,26 dies hàbils. Hi ha que tindre en compte que a data d'emissió d'aquest informe hi ha propostes pendents de contestació.

Els departaments que més propostes han rebut durant aquest segon trimestre han sigut Participació Ciutadana, Inspecció General de Serveis i Policia Local.

En quant als temes més plantejats han sigut aquells relacionats amb queixes, consultes i propostes sobre els serveis municipals, i les consultes relacionades amb la circulació de vianants i vehicles per les vies públiques.

Aquest canal comunicatiu entre l'Ajuntament i la ciutadania, redunda en una millora dels serveis públics que aquest ajuntament presta, atès que els ciutadans poden fer arribar de manera ràpida i senzilla les seues propostes, suggeriments, agraïments o queixes relacionades amb temes de competència municipal, els quals són atesos pels diferents departaments municipals tant prompte com és possible.

Alcoi, 21 de juny de 2021

RESUM TRIMESTRAL BÚSTIA CIUTADANA – ANY 2021

1. Taula corresponent al total de propostes rebudes, amb el seu desglossament per mesos:

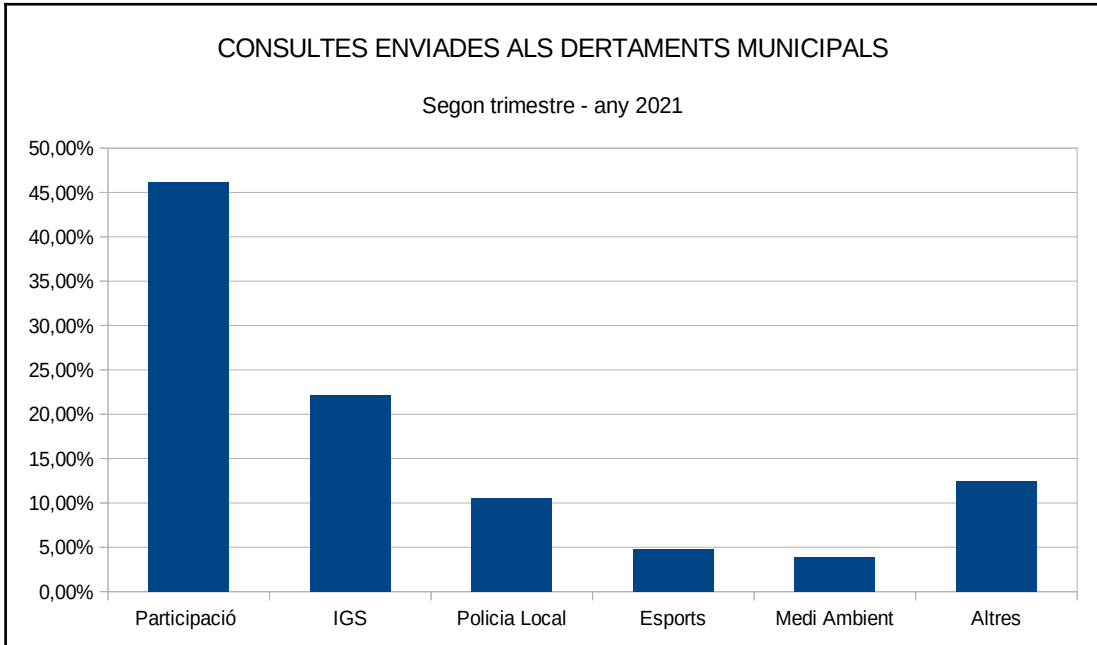
PROPOSTES 2021	TOTALS
ABRIL	35
MAIG	41
JUNY	28
TOTALS	104

2. Taula de propostes, amb el seu desglossament per mesos i pels departaments amb major nombre de consultes realitzades:

DEPARTAMENTS	Participació	IGS	Policia Local	Esports	Medi Ambient	Altres	TOTAL
ABRIL	18	6	2	4	1	4	35
MAIG	19	8	6	0	1	7	41
JUNY	11	9	3	1	2	2	28
TOTAL	48	23	11	5	4	13	104

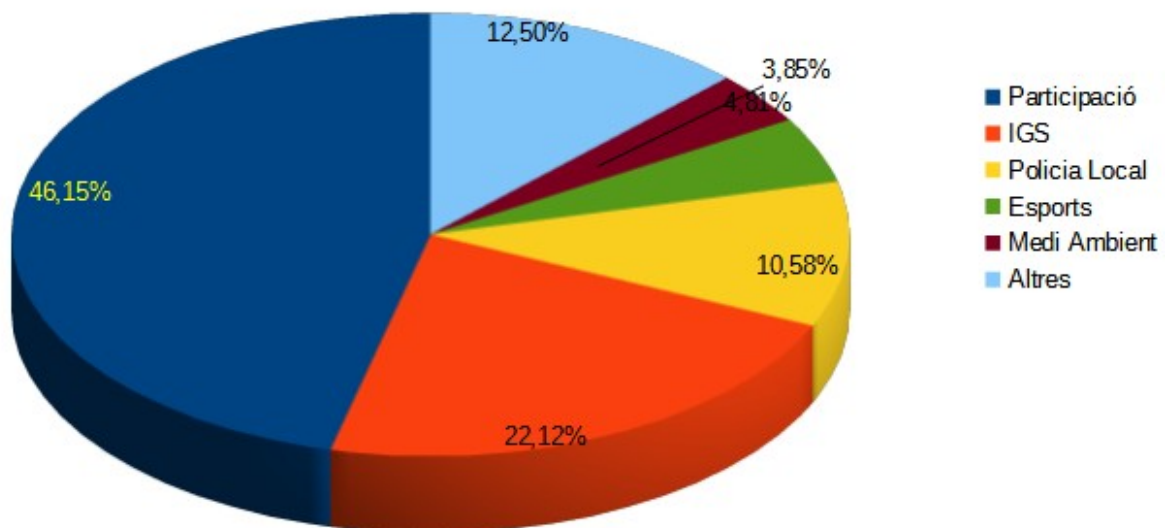
Nota: El nombre de propostes rebudes no coincideix amb les traslladades als departaments ja que algunes propostes es contesten directament, requereixen l'actuació de més d'un departament o inclouen diversos temes.

3.Gràfic de les propostes traslladades als diferents departaments, amb el seu desglossament per mesos i gràfic amb els percentatges obtinguts pels departaments amb major flux de propostes rebudes.



PERCENTATGE DE PROPOSTES PER DEPARTAMENTOS

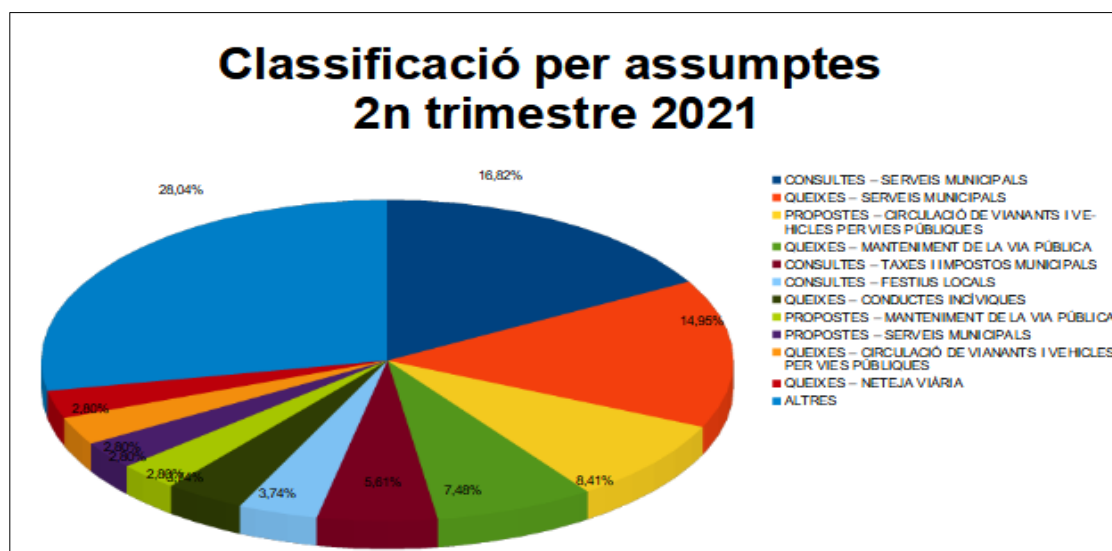
2n trimestre - any 2021





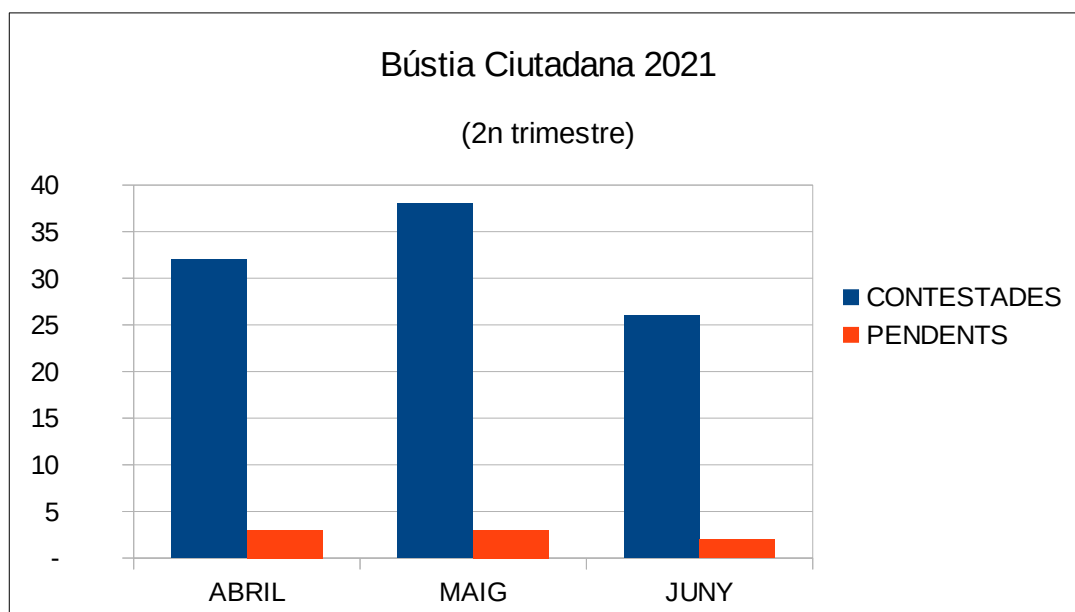
4.Taula i gràfic amb els temes més tractats en les queixes, propostes i consultes rebudes.

CLASSIFICACIÓ 2 ^o trimestre	ABRIL	MAIG	JUNY	2N TRIMESTRE	Percentatge
CONSULTES – SERVEIS MUNICIPALS	5	7	6	18	16,82%
QUEIXES – SERVEIS MUNICIPALS	12	3	1	16	14,95%
PROPOSTES – CIRCULACIÓ DE VIANANTS I VEHICLES PER VIES PÚBLIQUES	0	8	1	9	8,41%
QUEIXES – MANTENIMENT DE LA VIA PÚBLICA	3	2	3	8	7,48%
CONSULTES – TAXES I IMPOSTOS MUNICIPALS	2	4	0	6	5,61%
CONSULTES – FESTIUS LOCALS	2	0	2	4	3,74%
QUEIXES – CONDUCTES INCÍVIQUES	0	0	4	4	3,74%
PROPOSTES – MANTENIMENT DE LA VIA PÚBLICA	1	2	0	3	2,80%
PROPOSTES – SERVEIS MUNICIPALS	0	1	2	3	2,80%
QUEIXES – CIRCULACIÓ DE VIANANTS I VEHICLES PER VIES PÚBLIQUES	1	2	0	3	2,80%
QUEIXES – NETEJA VIÀRIA	0	2	1	3	2,80%
ALTRES	9	10	11	30	28,04%



5. Taula i gràfic del total de propostes, segons el seu estat de tramitació amb el seu desglossament per mesos.

PROPOSTES	CONTESTADES	PENDENTS	TOTALS
ABRIL	32	3	35
MAIG	38	3	41
JUNY	26	2	28
TOTALS	98	8	104



6. Taula del temps mitjà de resposta a la ciutadania des que es rep la proposta fins a la seua contestació per part de l'Ajuntament, desglossada en mesos.

PROPOSTES	TEMPS DE RESPOSTA (en dies hàbils)
ABRIL	4
MAIG	6
JUNY	4
MITJANA DEL TEMPS DE RESPOSTA	4,26

Nota:

Aquestes dades reflecteixen la mitjana del temps de resposta des que la proposta arriba a l'Ajuntament fins que es contesta els ciutadans. Els temps de resposta es compta en dies hàbils. El temps mitjà de resposta analitzant les 104 propostes rebudes al segon trimestre de l'any és de 4,26 dies hàbils (hi ha que tindre en compte que hi ha propostes pendents de contestació a data de realització d'aquest document).