



## RESUMEN SEGUNDO TRIMESTRE BUZÓN CIUDADANO – AÑO 2021

En el segundo trimestre del año 2021, 94 ciudadanos han hecho uso del Buzón Ciudadano y han presentado al Ayuntamiento 104 propuestas. De estas propuestas se han trasladado a los diferentes departamentos municipales un total de 56 consultas o solicitudes de informe. Hay que tener en cuenta que algunas propuestas requieren la actuación de más de un departamento o incluyen diversos temas.

La media de las propuestas recibidas es de 35 mensuales. El mes de mayor recepción de propuestas ha sido mayo con 41 expedientes tramitados, y por contra, junio ha sido el mes con menos propuestas recibidas, con 28 expedientes.

El tiempo medio de respuesta, desde que una propuesta se recibe hasta que se contesta al ciudadano, analizando las propuestas recibidas durante el segundo trimestre del año, es de 4,26 días hábiles. Hay que tener en cuenta que a fecha de emisión de este informe hay propuestas pendientes de contestación.

Los departamentos que más propuestas han recibido durante este segundo trimestre han sido Participación Ciudadana, Inspección General de Servicios y Policía Local.

En cuanto a los temas más planteados han sido aquellos relacionados con quejas, consultas y propuestas sobre los servicios municipales, y las consultas relacionadas con la circulación de peatones y vehículos por las vías públicas.

Este canal comunicativo entre el Ayuntamiento y la ciudadanía, redundando en una mejora de los servicios públicos que este ayuntamiento presta, dado que los ciudadanos pueden hacer llegar de manera rápida y sencilla sus propuestas, sugerencias, agradecimientos o quejas relacionados con temas de competencia municipal, los cuales son atendidos por los diferentes departamentos municipales tan pronto como sea posible.

Alcoi, 21 de junio de 2021



## RESUMEN TRIMESTRAL BUZÓN CIUDADANO – AÑO 2021

### 1. Tabla correspondiente al total de propuestas recibidas, con su desglose por meses:

PROPUESTAS 2021	TOTALES
ABRIL	35
MAYO	41
JUNIO	28
<b>TOTALES</b>	<b>104</b>

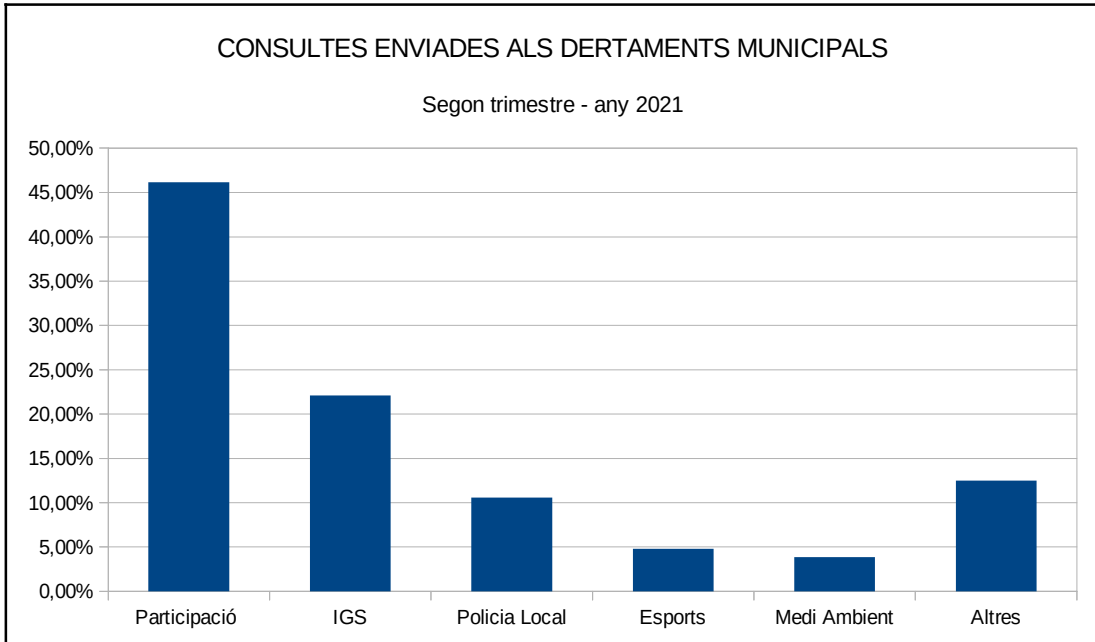
### 2. Tabla de propuestas, con su desglose por meses y por los departamentos con mayor número de consultas realizadas:

DEPARTAMENTOS	Participación	IGS	Policia Local	Deportes	Medio Ambiente	Otros	TOTAL
ABRIL	18	6	2	4	1	4	35
MAYO	19	8	6	0	1	7	41
JUNIO	11	9	3	1	2	2	28
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>23</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>104</b>

Nota: El número de propuestas recibidas no coincide con las trasladadas a los departamentos ya que algunas propuestas se contestan directamente, requieren la actuación de más de un departamento o incluyen diversos temas.

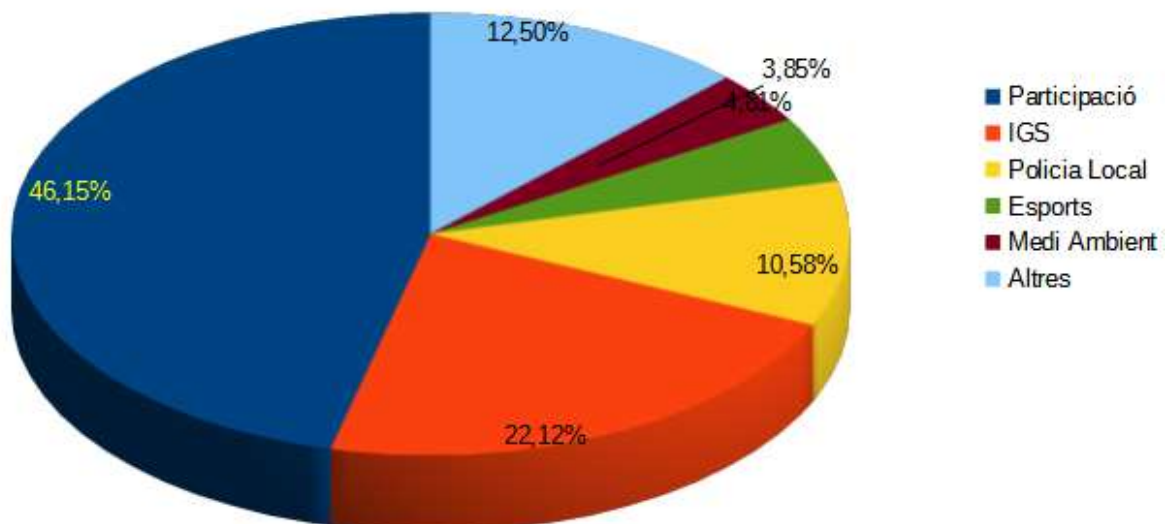


**3.Gràfico de las propuestas trasladadas a los diferentes departamentos, con su desglose por meses y gráfico con los porcentajes obtenidos por los departamentos con mayor flujo de propuestas recibidas.**



PERCENTATGE DE PROPOSTES PER DEPARTAMENTS

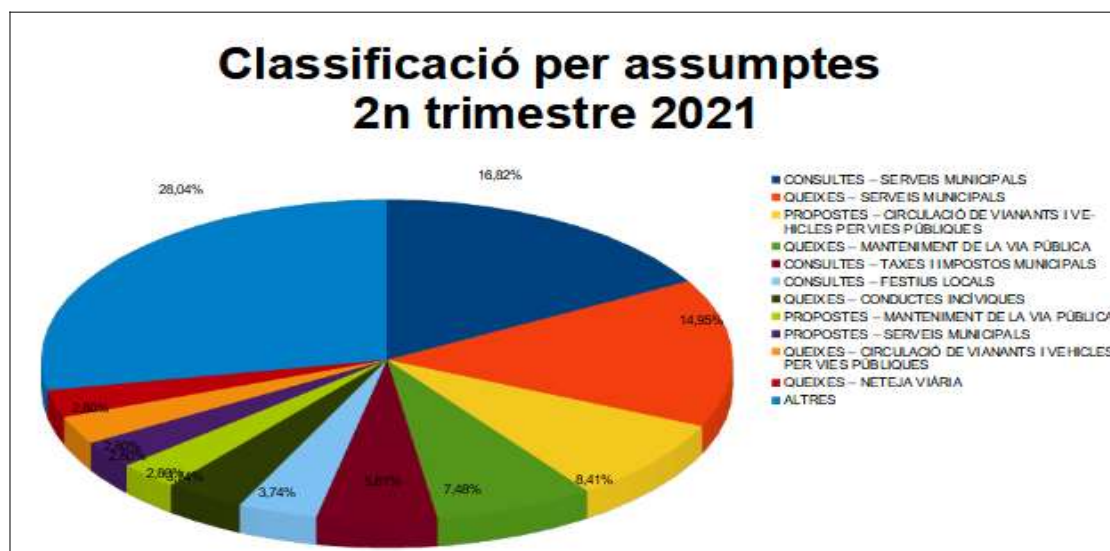
2n trimestre - any 2021





#### 4. Tabla y gráfico con los temas más tratados en las quejas, propuestas y consultas recibidas.

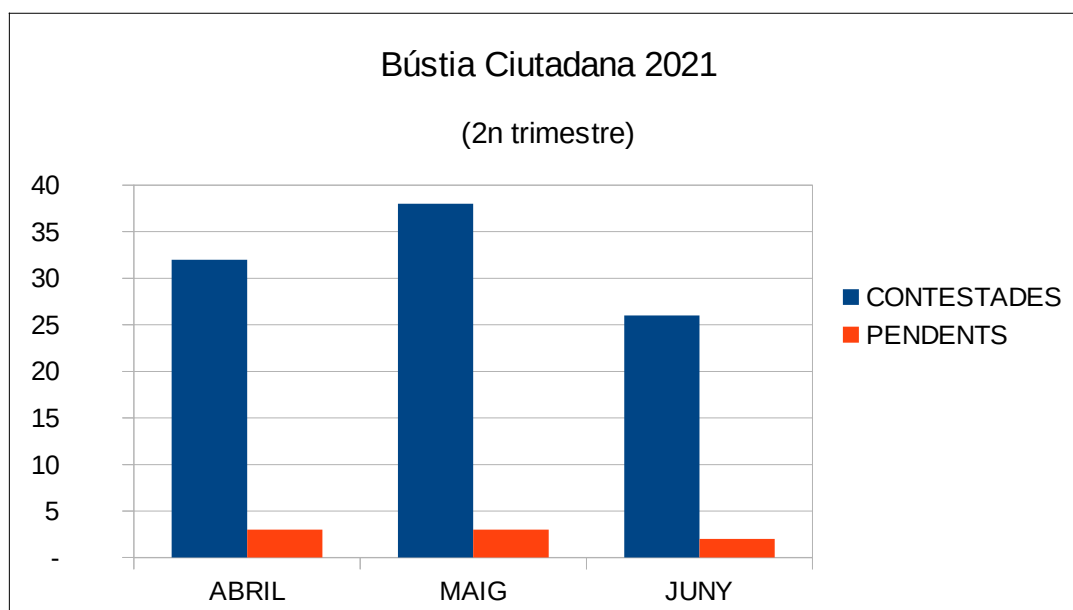
CLASSIFICACIÓ 2 <sup>o</sup> trimestre	ABRIL	MAIG	JUNY	2N TRIMESTRE	Percentatge
CONSULTES – SERVEIS MUNICIPALS	5	7	6	18	16,82%
QUEIXES – SERVEIS MUNICIPALS	12	3	1	16	14,95%
PROPOSTES – CIRCULACIÓ DE VIANANTS I VEHICLES PER VIES PÚBLIQUES	0	8	1	9	8,41%
QUEIXES – MANTENIMENT DE LA VIA PÚBLICA	3	2	3	8	7,48%
CONSULTES – TAXES I IMPOSTOS MUNICIPALS	2	4	0	6	5,61%
CONSULTES – FESTIUS LOCALS	2	0	2	4	3,74%
QUEIXES – CONDUCTES INCÍVIQUES	0	0	4	4	3,74%
PROPOSTES – MANTENIMENT DE LA VIA PÚBLICA	1	2	0	3	2,80%
PROPOSTES – SERVEIS MUNICIPALS	0	1	2	3	2,80%
QUEIXES – CIRCULACIÓ DE VIANANTS I VEHICLES PER VIES PÚBLIQUES	1	2	0	3	2,80%
QUEIXES – NETEJA VIÀRIA	0	2	1	3	2,80%
ALTRES	9	10	11	30	28,04%





**5. Tabla y gráfico del total de propuestas, según su estado de tramitación con su desglose por meses.**

PROPUESTAS	CONTESTADAS	PENDIENTES	TOTALES
ABRIL	32	3	35
MAYO	38	3	41
JUNIO	26	2	28
<b>TOTALES</b>	<b>98</b>	<b>8</b>	<b>104</b>



**6. Tabla del tiempo medio de respuesta a la ciudadanía desde que se recibe la propuesta hasta su contestación por parte del Ayuntamiento, desglosada en meses.**

PROPUESTAS	TIEMPO DE RESPUESTA (en días hábiles)
ABRIL	4
MAYO	6
JUNIO	4
<b>MEDIA DEL TIEMPO DE RESPUESTA</b>	<b>4,26</b>

**Nota:**

Estos datos reflejan la media del tiempo de respuesta desde que la propuesta llega al Ayuntamiento hasta que se contesta a los ciudadanos. El tiempo de respuesta se cuenta en días hábiles. El tiempo medio de respuesta, analizando las 104 propuestas recibidas en el segundo trimestre del año, es de 4,26 días hábiles (hay que tener en cuenta que hay propuestas pendientes de contestación a fecha de realización de este documento).