



RESUM PRIMER TRIMESTRE BÚSTIA CIUTADANA – ANY 2024

Durant el primer trimestre de 2024 s'han rebut al servei de la Bústia Ciutadana cinquanta comunicacions (catorze consultes, quinze propostes i vint-i-un queixes).

D'aquestes, setze han sigut gestionades i contestades directament des del Departament de Participació Ciutadana i la resta, trenta-quatre, han sigut trasllades als diferents departaments o serveis municipals per a la seua resolució, coneixement o informe. El departament al qual se li han derivat major nombre d'escrits ha sigut la Inspecció General de Serveis amb dotze propostes, consultes o queixes.

La mitjana de propostes rebudes per mes ha sigut de 16,67 propostes. El mes de major nombre de comunicacions ha sigut febrer amb vint-i-cinc propostes, en segon lloc gener amb quinze comunicacions i finalment març amb deu propostes.

El temps mitjà de resposta a la ciutadania, des de que es realitza la comunicació fins a que rep la contestació, ha sigut durant aquest trimestre de 3,2 dies.

Per temes, la matèria que ha rebut major nombre de consultes o propostes ha sigut «manteniment de les vies i espais públics, mobilitat i obres públiques», en el qual s'engloben totes aquelles qüestions relacionades amb el manteniment general de la ciutat, la mobilitat de vehicles i vianants i les obres públiques que es duguen a terme. En total han sigut vint i dos comunicacions relacionades amb aquesta matèria.

En la distribució per sexes, un 36 % de les propostes rebudes ha sigut presentades per dones i un 56 % per homes. La resta no han aportat la informació o be no s'identifiquen amb cap dels anteriors opcions.

En la distribució per zones, el barri que ha rebut un major nombre de propostes, consultes o queixes ha sigut l'Eixample, amb un total de onze comunicacions. En últim lloc la zona dels polígons industrials, el barri de Batoi, el barri de Santa Rosa amb una comunicació cadascuna i els paratges naturals amb dos. Vint-i-un comunicacions son de caràcter general, és a dir, qüestions que no poden aplicar-se a cap espai físic en concret.

Com a annex, s'adjunten les taules i gràfics en els quals s'amplia i es detalla la informació facilitada sobre cadascuna de les qüestions indicades en el paràgrafs anteriors.

Aquest canal comunicatiu entre l'Ajuntament i la ciutadania, redunda en una millora dels serveis públics que aquest ajuntament presta, atès que els ciutadans poden fer arribar de manera ràpida i senzilla les seues propostes, suggeriments, agraïments o queixes relacionades amb temes de competència municipal, els quals són atesos pels diferents departaments municipals tant prompte com és possible.

Alcoi, 28 de març de 2024



RESUM DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2023

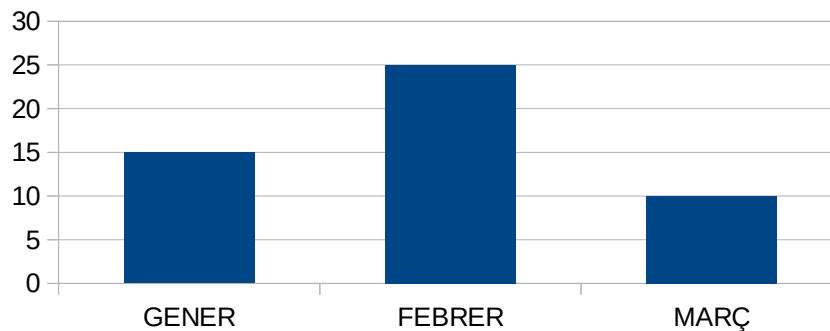
1. Taula i gràfic corresponent al total de propostes rebudes, amb el seu desglossament per mesos:

PROPOSTES PRIMER TRIMESTRE 2023	CONTESTADES	PENDENTS	TOTAL
GENER	15	0	15
FEBRER	25	0	25
MARÇ	10	0	10
TOTALS			50

PROPOSTES PRIMER TRIMESTRE 2023	QUANTITAT
CONSULTES	14
PROPOSTES	15
QUEIXES	21
TOTAL	50

PROPOSTES, CONSULTES O QUEIXES

Primer trimestre de 2024



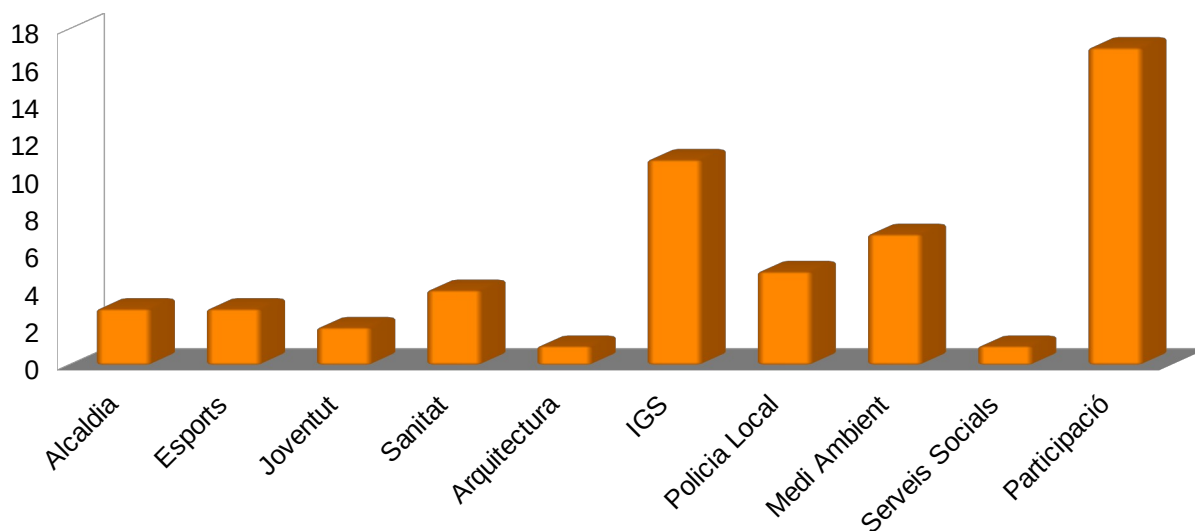


2. Taula i gràfic de les comunicacions trasllades als departaments municipals durant el primer trimestre.

DEPARTAMENTS	PROPOSTES
Alcaldia	3
Esports	3
Joventut	2
Sanitat	4
Arquitectura	1
IGS	11
Polícia Local	5
Medi Ambient	7
Serveis Socials	1
Participació	17
TOTAL	54

CONSULTES ENVIADES ALS DEPARTAMENTS MUNICIPALS

Primer trimestre de 2024



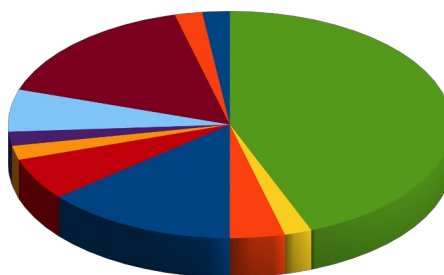


4. Taula i gràfic de les comunicacions rebudes segons la seua distribució per matèries.

MATÈRIES	QUANTITAT
Contratació, i llicències i obertures	1
Salut pública i control de plagues	1
Dinamització i gestió estratègica	
Educació i joventut	
Equipament municipal	8
Esports	3
Participació	
Recursos humans	
Serveis econòmics	1
Serveis socials I "Gent Gran"	1
Cultura i festes	3
Informàtica i innovació	
Altres	7
Territori i medi ambient	2
Seguretat ciutadana i conductes incíviques	1
Manteniment vies i espais públics, mobilitat i obres públiques	22
TOTAL	50

DISTRIBUCIÓ PER MATÈRIES

Primer trimestre de 2024



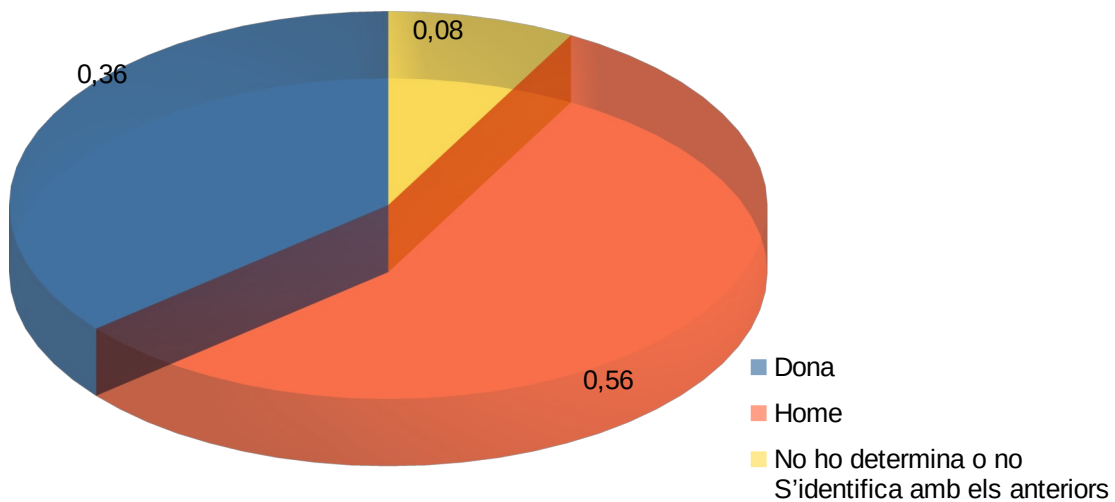
- Contratació I Llicències I Obertures
- Salut Pública I Control De Plagues
- Dinamització I Gestió Estratègica
- Educació I Joventut
- Equipament Municipal
- Esports
- Participació
- Recursos Humans
- Serveis Econòmics
- Serveis Socials I Gent Gran



5. Taula i gràfic de les comunicacions rebudes segons la seua distribució pel sexe de la persona interessada.

	COMUNICACIONS	PERCENTATGE
Dona	18	36,00%
Home	28	56,00%
No ho determina o no s'identifica amb els anteriors	4	8,00%

**DISTRIBUCIÓ PEL SEXE DELS INTERESSATS
2024**





6. Taula i gràfic de les comunicacions rebudes segons la seua distribució per barris o per zones.

Barri o zona	Comunicacions
Batoi	1
Paisatge naturals	2
Polígons industrials	1
Zona Alta	4
Santa Rosa	1
Zona Nord	5
Zona Centre	4
Eixample	11
General	21

DISTRIBUCIÓ DE LES COMUNICACIOS PER ZONES O BARRIS

Primer trimestre de 2024

