RESUMEN PRIMER TRIMESTRE BUZÓN CIUDADANO – AÑO 2024

Durante el primer trimestre de 2024 se han recibido en el servició del Buzón Ciudadano cincuenta comunicaciones (catorce consultas, quince propuesta y veintiuno quejas).

De éstas, dieciséis han sido gestionadas y contestadas directamente desde el Departamento de Participación Ciudadana y el resto,treinta y cuatro, han sido trasladadas de los diferentes departamento o servicios municipales para su resolución, conocimiento o informe. El departamento al cual se le han derivado un mayor número de escritos ha sido la Inspección General de Servicios con once propuestas, consultas o quejas.

La media de propuestas recibidas por mes ha sido de 16,67 propuestas. El mes de mayor número de comunicaciones ha sido febrero con veinticinco propuestas, en segundo lugar enero con quince comunicaciones y finalmente marzo con diez propuestas.

El tiempo medio de respuestas a la ciudadanía, desde que se presenta la comunicación hasta que recibe la respuestas, ha sido durante este trimestre de 3,2 días.

Por temas, la materia que ha recibido mayor número de consultas o propuestas ha sido "mantenimiento de las vías y espacios públicos, movilidad y obras públicas", en el cual se engloban todas aquellas cuestiones relacionadas con el mantenimiento general de la ciudad, la movilidad de vehículos y peatones y las obras públicas que se lleven a cabo. En total han sido veintidós comunicaciones relacionadas con esta materia.

En la distribución por sexos, un 36% de las propuestas recibidas han sido presentadas por mujeres y un 56% por hombres. El resto no han aportado la información o bien no se identifican con ninguna de las anteriores opciones.

En la distribución por zonas, el barrio que ha recibido un mayor número de propuestas, consultas o quejas ha sido el Ensanche, con un total de once comunicaciones. En último lugar la zona de los polígonos industriales, el barrio de Batoi y el barrio de Santa Rosa con una comunicación cada una, y los parajes naturales con dos. Veintiuna comunicaciones son de carácter general, es decir, cuestiones que no pueden aplicarse a ningún espacio físico en concreto.

Como anexo, se adjunta las tablas y los gráficos en los cuales se amplia y se detalla la información facilitada sobre cada una de las cuestiones indicadas en los párrafos anteriores.

Este canal comunicativo entre el ayuntamiento y la ciudadanía redunda en una mejora de los servicios públicos que este ayuntamiento presta, dado que la ciudadanía puede hacer llegar de manera rápida y sencilla sus propuestas, sugerencias, agradecimientos o quejas relacionadas con temas de competencia municipal, los cuales son atendidos por los diferentes departamentos municipales tan pronto como es posible.

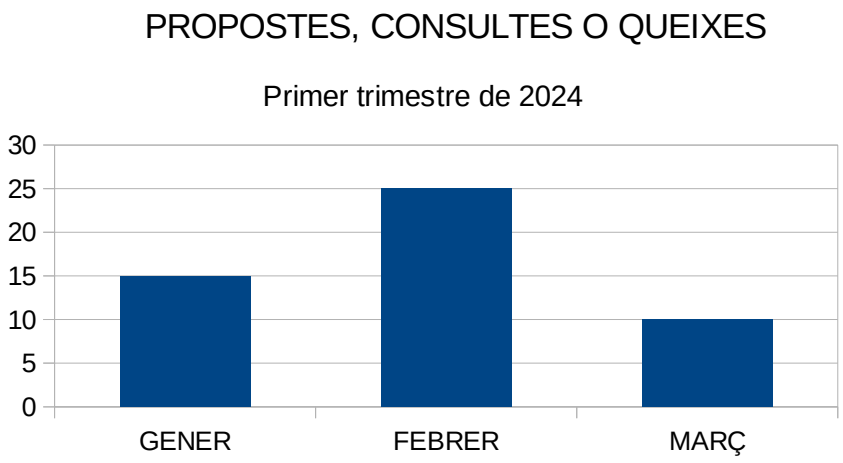
Alcoi, 28 de marzo de 2024

RESUMEN DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2024

1. Tabla y gráfico correspondiente al total de las propuestas recibidas, con su desglose por meses:

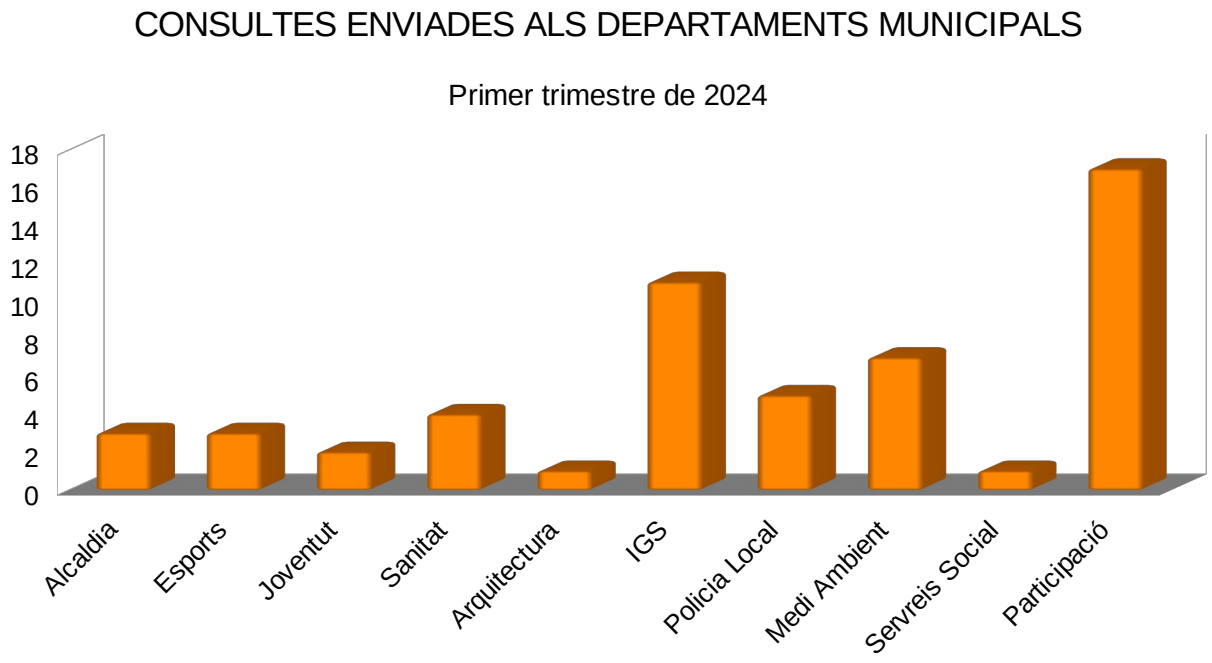
PROPUESTAS PRIMER TRIMESTRE 2024	CONTESTADAS	PENDIENTES	TOTAL
ENERO	15	0	15
FEBRERO	25	0	25
MARZO	10	0	10
		TOTALES	50

PROPUESTAS PRIMER TRIMESTRE 2024	CONSULTAS
CONSULTAS	14
PROPUESTAS	15
QUEJAS	21
TOTAL	50



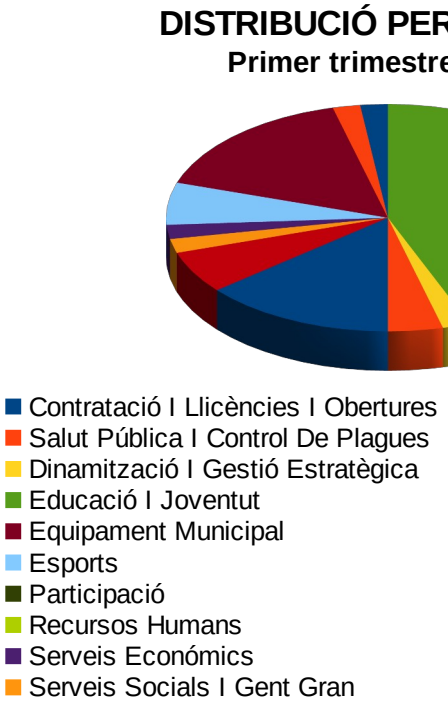
2. Tabla y gráfico de las comunicaciones trasladas a los departamentos municipales durante el primer trimestre.

DEPARTAMENTOS	PROPUESTAS
Alcaldia	3
Esports	3
Joventut	2
Sanitat	4
Arquitectura	1
IGS	11
Policia Local	5
Medi Ambient	7
Serveis Socials	1
Participación	17
TOTAL	54



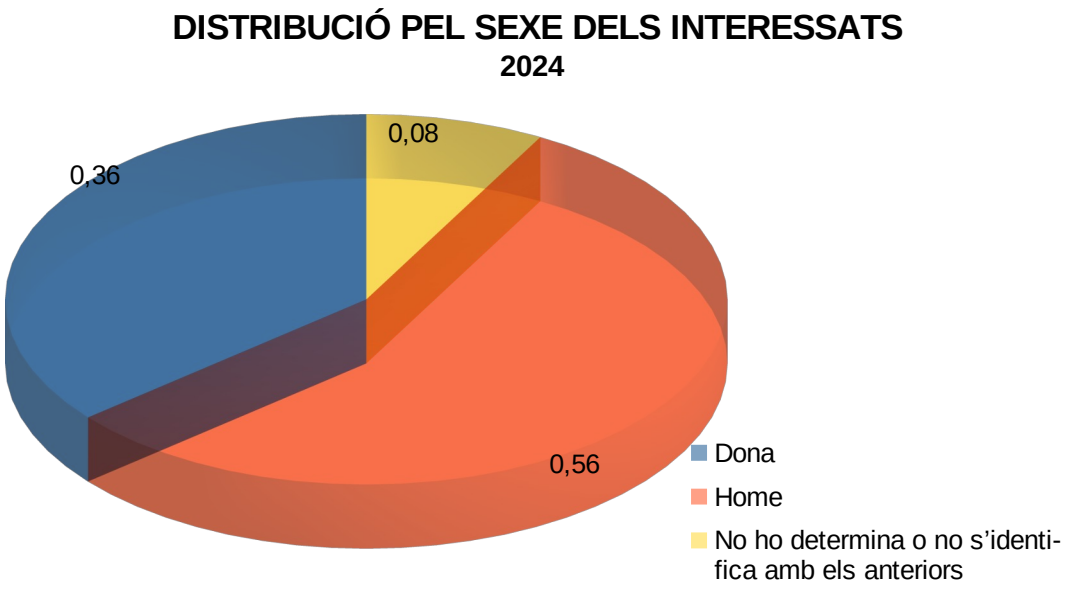
4.Tabla y gráfico de las comunicaciones recibidas según su distribución por materias.

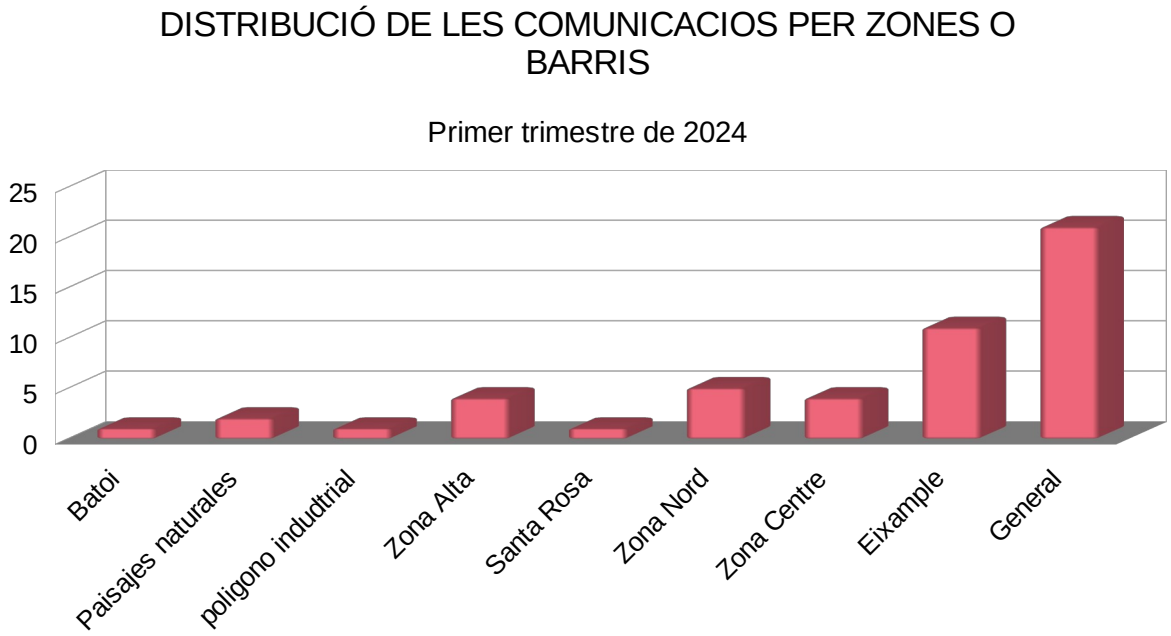
MATERIAS	CANTIDAD
Contratación, y licencias y aperturas	1
Salud Pública y control de plagas	1
Dinamización y gestión estratégica	
Educación y juventud	
Equipamiento municipal	8
Deportes	3
Participación	
Recursos Humanos	
Servicios económicos	1
Servicios sociales y "Gent Gran"	1
Cultura i fiestas	3
Informática e innovación	
Otros	7
Territorio y medio ambiente	2
Seguridad ciudadana y conductas incívicas	1
Mantenimiento vías y espacios públicos, movilidad y obras públicas	22
TOTAL	**50**



5.Tabla y gráfico de las comunicaciones recibidas según su distribución por sexo de la persona interesada.

	COMUNICACIONES	PORCENTAJE
Mujer	18	36,00%
Hombre	28	56,00%
No lo determina o no se identifica con los anteriores	4	8,00%



6. Tabla y gráfico de las comunicaciones recibidas según su distribución por barrios o por zonas.

Barrio o zona	Comunicaciones
Batoi	1
Paisajes naturales	2
Poligono industrial	1
Zona Alta	4
Santa Rosa	1
Zona Nord	5
Zona Centre	4
Eixample	11
General	21