



RESUM PRIMER TRIMESTRE BÚSTIA CIUTADANA – ANY 2025

Durant el primer trimestre de 2025 s'han rebut en el servei de la Bústia Ciutadana cinquanta-quatre comunicacions (dihuit consultes, set propostes i vint-i-nou queixes).

D'estes, vint-i-un han sigut gestionades i contestades directament des del Departament de Participació Ciutadana i la resta han sigut traslladades dels diferents departaments o servicis municipals per a la seua resolució, coneixement o informe. El departament al qual se li han derivat un major nombre d'escrits ha sigut la Inspecció General de Servicis amb vint propostes, consultes o queixes.

La mitjana de propostes rebudes per mes ha sigut de dihuït propostes. El mes de major nombre de comunicacions ha sigut gener amb vint propostes, en segon lloc febrer amb dèssset comunicacions i finalment març amb dèssset propostes.

El temps mitjà de respostes a la ciutadania, des que es presenta la comunicació fins que rep les respostes, ha sigut durant este trimestre de 3 dies.

Per temes, la matèria que ha rebut major nombre de consultes o propostes ha sigut “manteniment de les vies i espais públics, mobilitat i obres públiques”, en el qual s'engloben totes aquelles qüestions relacionades amb el manteniment general de la ciutat, la mobilitat de vehicles i vianants i les obres públiques que es duguen a terme. En total han sigut vint-i-huit comunicacions relacionades amb esta matèria.

En la distribució per sexes, un 44,44% de les propostes rebudes han sigut presentades per dones i un 50% per hòmens. La resta no l'indica.

En la distribució per zones, el barri que ha rebut un major nombre de propostes, consultes o queixes ha sigut l'Eixample, amb un total de huit comunicacions. En últim lloc les urbanitzacions i el barri de Batoi amb una i dos comunicacions respectivament. Vint-i-una comunicacions són de caràcter general, és a dir, qüestions que no poden aplicar-se a cap espai físic en concret.

Com a annex, s'adjunta les taules i els gràfics en els quals s'àmplia i es detalla la informació facilitada sobre cada una de les qüestions indicades en els paràgrafs anteriors.

Este canal comunicatiu entre l'ajuntament i la ciutadania redunda en una millora dels servicis públics que este ajuntament presta, atés que la ciutadania pot fer arribar de manera ràpida i senzilla les seues propostes, suggeriments, agraïments o queixes relacionades amb temes de competència municipal, els quals són atesos pels diferents departaments municipals tan prompte com és possible.

Alcoi, 28 de març de 2025



RESUM DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2025

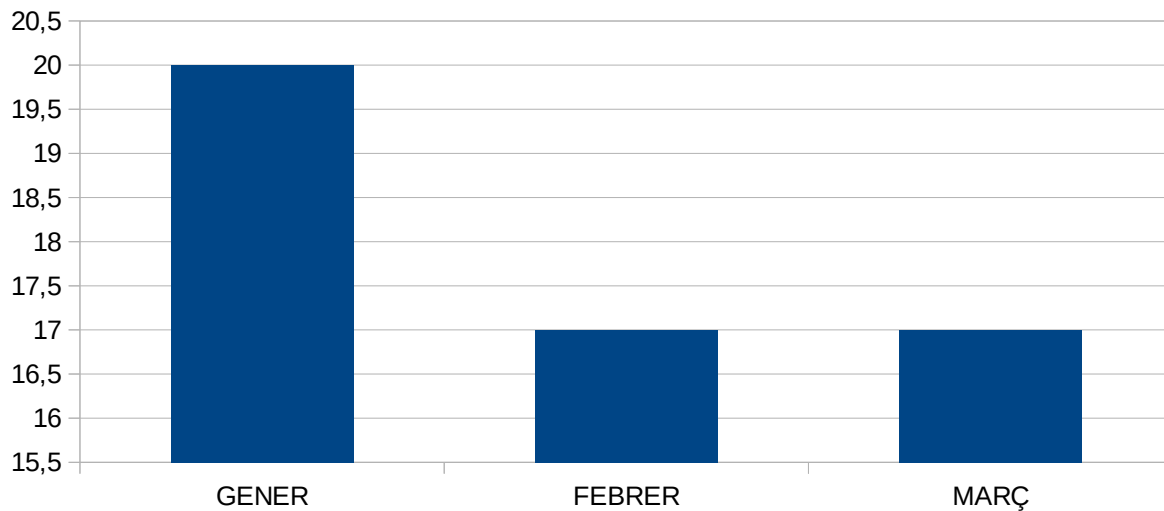
1. Taula i gràfic corresponent al total de propostes rebudes, amb el seu desglossament per mesos:

PROPOSTES PRIMER TRIMESTRE 2024	CONTESTADES	PENDENTS	TOTAL
GENER	20	0	20
FEBRER	17	0	17
MARÇ	17	0	17
TOTALS			54

PROPOSTES PRIMER TRIMESTRE 2024	QUANTITAT
CONSULTES	18
PROPOSTES	7
QUEIXES	29
TOTAL	54

COMUNICACIONS BÚSTIA CIUTADANA

Distribució per mesos



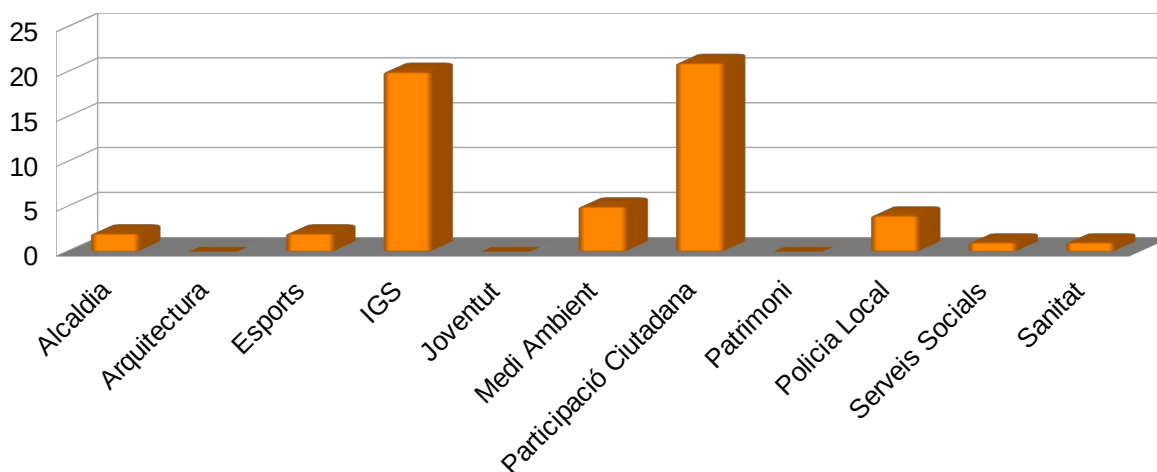


2. Taula i gràfic de les comunicacions trasllades als departaments municipals durant el tercer trimestre.

DEPARTAMENTS	PROPOSTES
Alcaldia	2
Oficina d'Arquitectura	0
Departament d'Esports	2
Inspecció General de Serveis	20
Departament de Joventut	0
Departament de Medi Ambient	5
Departament de Participació	21
Oficina de Patrimoni	0
Polícia Local	4
Departament de Serveis Socials	1
Sanitat	1

CONSULTES ENVIADDES ALS DEPARTAMENTS MUNICIPALS

Primer trimestre 2025

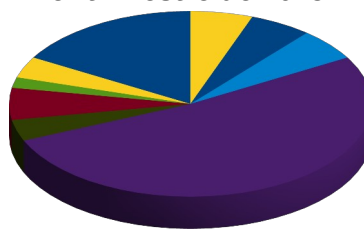




4. Taula i gràfic de les comunicacions rebudes segons la seua distribució per matèries.

MATÈRIES	QUANTITAT
Altres	9
Contractació i Llicències i Obertures	0
Cultura i Festes	2
Dinamització i Gestió Estratègica	1
Educació i Joventut	3
Equipament municipal	0
Esports	2
Informàtica i innovació	0
Manteniment vies i espais públics, Mobilitat i Obres Públiques	28
Participació	0
Recursos humans	0
Salut pública i control de plagues	3
Seguretat ciutadana i conductes incíviques	3
Serveis Econòmics	0
Serveis socials i Gent Gran	3
Territori i Medi Ambient	0
TOTAL	54

DISTRIBUCIÓ PER MATÈRIES Primer trimestre de 2025



- Altres
- Contractació i Llicències i Obertures
- Cultura i Festes
- Dinamització i Gestió Estratègica
- Educació i Joventut
- Equipament Municipal
- Esports
- Informàtica i Innovació

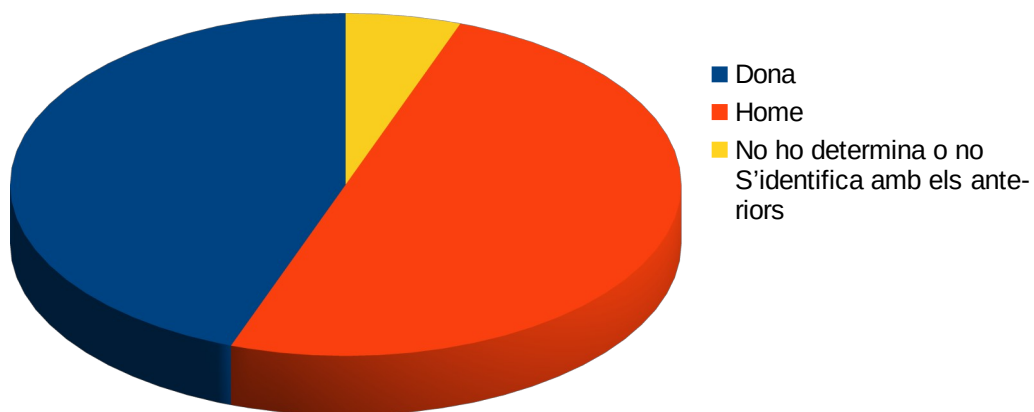


5. Taula i gràfic de les comunicacions rebudes segons la seua distribució pel sexe de la persona interessada.

	COMUNICACIONS	PERCENTATGE
Dona	24	44,44%
Home	27	50%
No contesta	3	5,56%

DISTRIBUCCIÓ PER SEXE

Primer trimestre 2025





6. Taula i gràfic de les comunicacions rebudes segons la seua distribució per barris o per zones.

Barri o zona	Comunicacions
Batoi	2
Centre	3
Eixample	8
General	22
Santa Rosa	7
Zona Alta	3
Zona Nord	5
viaducte	3
Urbanització	1
Total:	54

DISTRIBUCIÓ DE LES COMUNICACIONS PER ZONES O BARRIS

Primer trimestre de 2025

