



RESUM PRIMER TRIMESTRE BÚSTIA CIUTADANA – ANY 2026

Durant el primer trimestre de 2026 s'han rebut en el servei de la Bústia Ciutadana **cinquanta-una comunicacions** (catorze consultes, quinze propostes i vint-i-dues queixes).

D'aquestes, disset han sigut gestionades i contestades directament des del Departament de Participació Ciutadana i la resta han sigut traslladades dels diferents departaments o serveis municipals per a la seua resolució, coneixement o informe. El departament al qual se li han derivat un major nombre d'escrits ha sigut la Inspecció General de Servicis amb setze propostes, consultes o queixes.

La mitjana de propostes rebudes per mes ha sigut de disset propostes. El mes de major nombre de comunicacions ha sigut febrer amb vint-i-tres propostes, en segon lloc març amb quinze comunicacions i finalment gener amb tretze.

1. El temps mitjà de respostes a la ciutadania, des que es presenta la comunicació fins que rep les respostes, ha sigut durant este trimestre de 2,73 dies.

Per temes, la matèria que ha rebut major nombre de consultes o propostes ha sigut “manteniment de les vies i espais públics, mobilitat i obres públiques”, en el qual s'engloben totes aquelles qüestions relacionades amb el manteniment general de la ciutat, la mobilitat de vehicles i vianants i les obres públiques que es duguen a terme. En total han sigut vint-i-nou comunicacions relacionades amb esta matèria.

En la distribució per sexes, un 52,94% de les propostes rebudes han sigut presentades per dones i un 47,06% per hòmens.

En la distribució per zones, el barri que ha rebut un major nombre de propostes, consultes o queixes ha sigut l'Eixample, amb un total de nou comunicacions. En últim lloc els barris de Batoi i del Viaducte, amb una comunicació cadascun. Dinou comunicacions són de caràcter general, és a dir, qüestions que no poden aplicar-se a cap espai físic en concret.

Com a annex, s'adjunta les taules i els gràfics en els quals s' amplia i es detalla la informació facilitada sobre cada una de les qüestions indicades en els paràgrafs anteriors.

Este canal comunicatiu entre l'ajuntament i la ciutadania redunda en una millora dels servicis públics que este ajuntament presta, atés que la ciutadania pot fer arribar de manera ràpida i senzilla les seues propostes, suggeriments, agraïments o queixes relacionades amb temes de competència municipal, els quals són atesos pels diferents departaments municipals tan prompte com és possible.

Alcoi, abril de 2026



RESUM DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2026

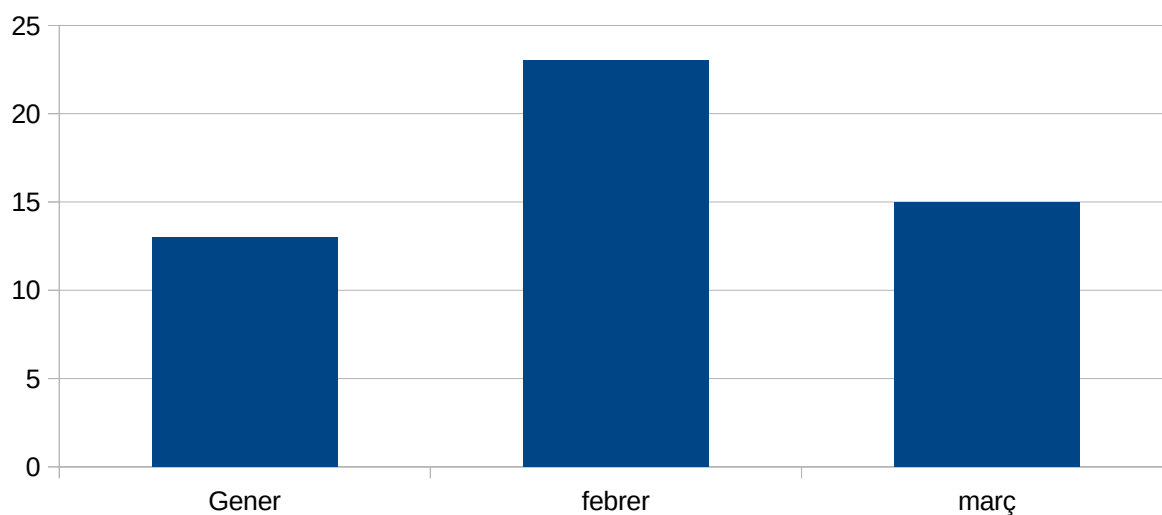
1. Taula i gràfic corresponent al total de propostes rebudes, amb el seu desglossament per mesos:

PROPOSTES PRIMER TRIMESTRE 2026	CONTESTADES	PENDENTS	TOTAL
GENER	13	0	13
FEBRER	21	2	23
MARÇ	13	2	15
TOTALS			51

PROPOSTES PRIMER TRIMESTRE 2026	QUANTITAT
CONSULTES	14
PROPOSTES	15
QUEIXES	22
TOTAL	51

COMUNICACIONS BÚSTIA CIUTADANA

Primer trimestre 2026



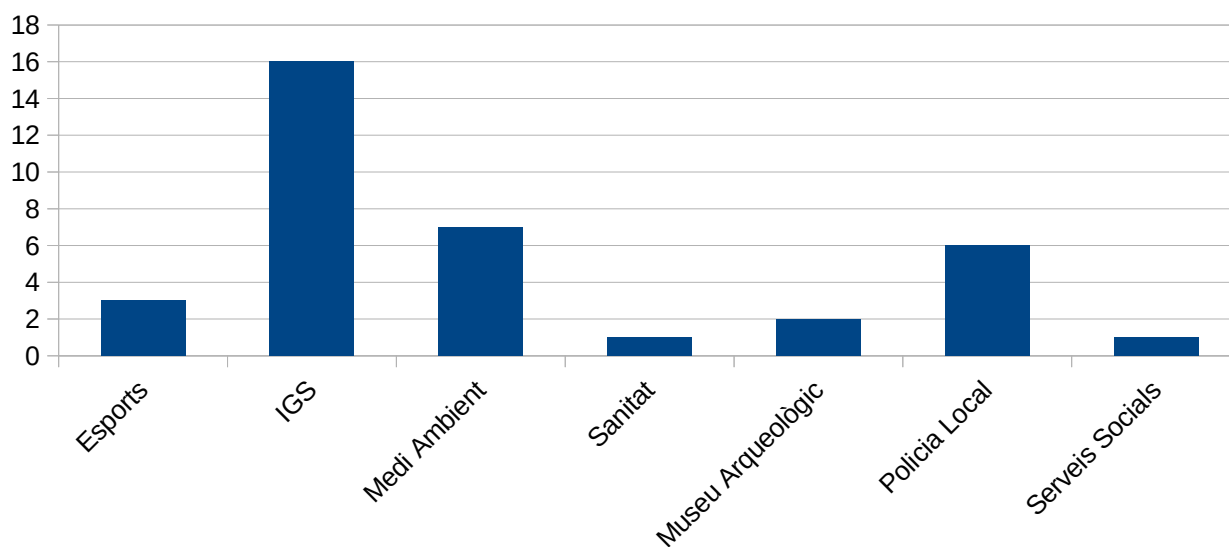


2. Taula i gràfic de les comunicacions trasllades als departaments municipals durant el primer trimestre.

DEPARTAMENTS	PROPOSTES
Esports	3
IGS	16
Medi Ambient	7
Sanitat	1
Museu Arqueològic	2
Polícia Local	6
Serveis Socials	1
Participació	17

CONSULTES ENVIADDES ALS DEPARTAMENTS MUNICIPALS

Primer trimestre 2026



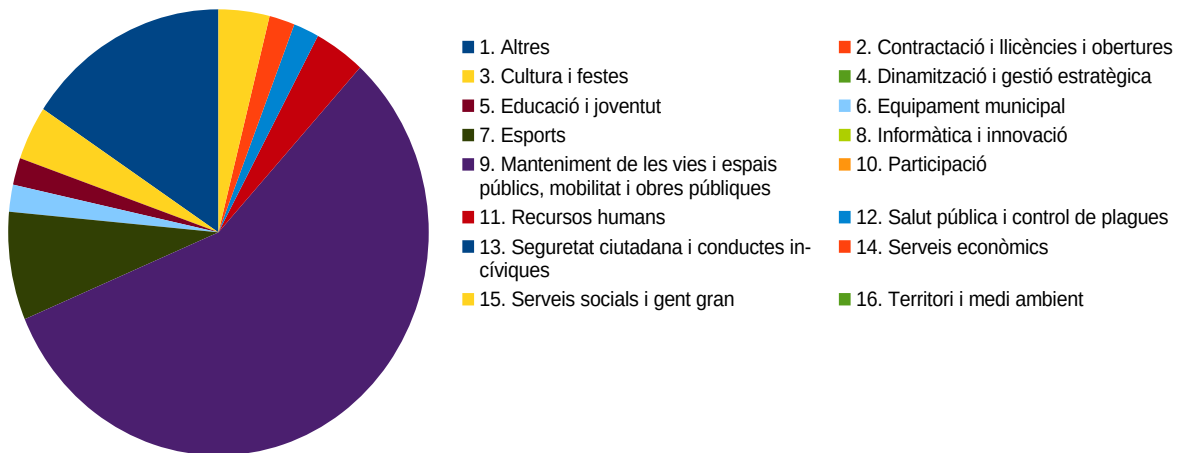


4. Taula i gràfic de les comunicacions rebudes segons la seua distribució per matèries.

MATERIAS 2026	QUANTITAT
1. Altres	8
2. Contractació i llicències i obertures	0
3. Cultura i festes	2
4. Dinamització i gestió estratègica	0
5. Educació i joventut	1
6. Equipament municipal	1
7. Esports	4
8. Informàtica i innovació	0
9. Manteniment de les vies i espais públics, mobilitat i obres públiques	29
10. Participació	0
11. Recursos humans	2
12. Salut pública i control de plagues	1
13. Seguretat ciutadana i conductes incíviques	0
14. Serveis econòmics	1
15. Serveis socials i gent gran	2
16. Territori i medi ambient	0
TOTAL	51

DISTRIBUCIÓ PER MATÈRIA

Primer trimestre 2026



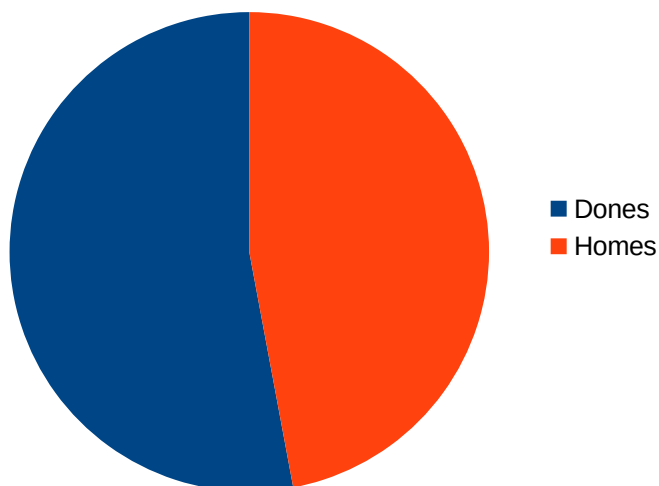


5. Taula i gràfic de les comunicacions rebudes segons la seua distribució pel sexe de la persona interessada.

	COMUNICACIONS	PERCENTATGE
Dona	27	52,94%
Home	24	47,06%

Distribució per sexes

Primer trimestre 2026





6. Taula i gràfic de les comunicacions rebudes segons la seua distribució per barris o per zones.

Barri o zona	Comunicacions
Batoi (barri)	1
Centre (barri)	4
Eixample (barri)	9
General	19
Santa Rosa (barri)	5
Urbanitzacions	2
Viaducte (barri)	1
Zona Alta (barri)	4
Zona Nord (barri)	6
TOTAL:	51

Comunicacions per barris
Primes trimestre 2026

