RESUMEN PRIMER TRIMESTRE BUZÓN CIUDADANO – AÑO 2025

Durante el primer trimestre de 2025 se han recibido en el servicio del Buzón Ciudadano cincuenta y cuatro comunicaciones (dieciocho consultas, siete propuestas y veintinueve quejas).

De éstas, veintiuno han sido gestionadas y contestadas directamente desde el Departamento de Participación Ciudadana y el resto han sido trasladadas de los diferentes departamentos o servicios municipales para su resolución, conocimiento o informe. El departamento al cual se le han derivado un mayor número de escritos ha sido la Inspección General de Servicios con veinte propuestas, consultas o quejas.

La media de propuestas recibidas por mes ha sido de dieciocho propuestas. El mes de mayor número de comunicaciones ha sido enero con veinte propuestas, en segundo lugar febrero con diecisiete comunicaciones y finalmente marzo con diecisiete propuestas.

El tiempo medio de respuestas a la ciudadanía, desde que se presenta la comunicación hasta que recibe las respuestas, ha sido durante este trimestre de 3 días.

Por temas, la materia que ha recibido mayor número de consultas o propuestas ha sido "mantenimiento de las vías y espacios públicos, movilidad y obras públicas", en el cual se engloban todas aquellas cuestiones relacionadas con el mantenimiento general de la ciudad, la movilidad de vehículos y peatones y las obras públicas que se lleven a cabo. En total han sido veintiocho comunicaciones relacionadas con esta materia.

En la distribución por sexos, un 44,44% de las propuestas recibidas han sido presentadas por mujeres y un 50% por hombres. El resto no lo indica.

En la distribución por zonas, el barrio que ha recibido un mayor número de propuestas, consultas o quejas ha sido el Ensanche, con un total de ocho comunicaciones. En último lugar las urbanizaciones y Batoy con una y dos comunicaciones respectivamente. Veintiuna comunicaciones son de carácter general, es decir, cuestiones que no pueden aplicarse a ningún espacio físico en concreto.

Como anexo, se adjunta las tablas y los gráficos en los cuales se amplia y se detalla la información facilitada sobre cada una de las cuestiones indicadas en los párrafos anteriores.

Este canal comunicativo entre el ayuntamiento y la ciudadanía redunda en una mejora de los servicios públicos que este ayuntamiento presta, dado que la ciudadanía puede hacer llegar de manera rápida y sencilla sus propuestas, sugerencias, agradecimientos o quejas relacionadas con temas de competencia municipal, los cuales son atendidos por los diferentes departamentos municipales tan pronto como es posible.

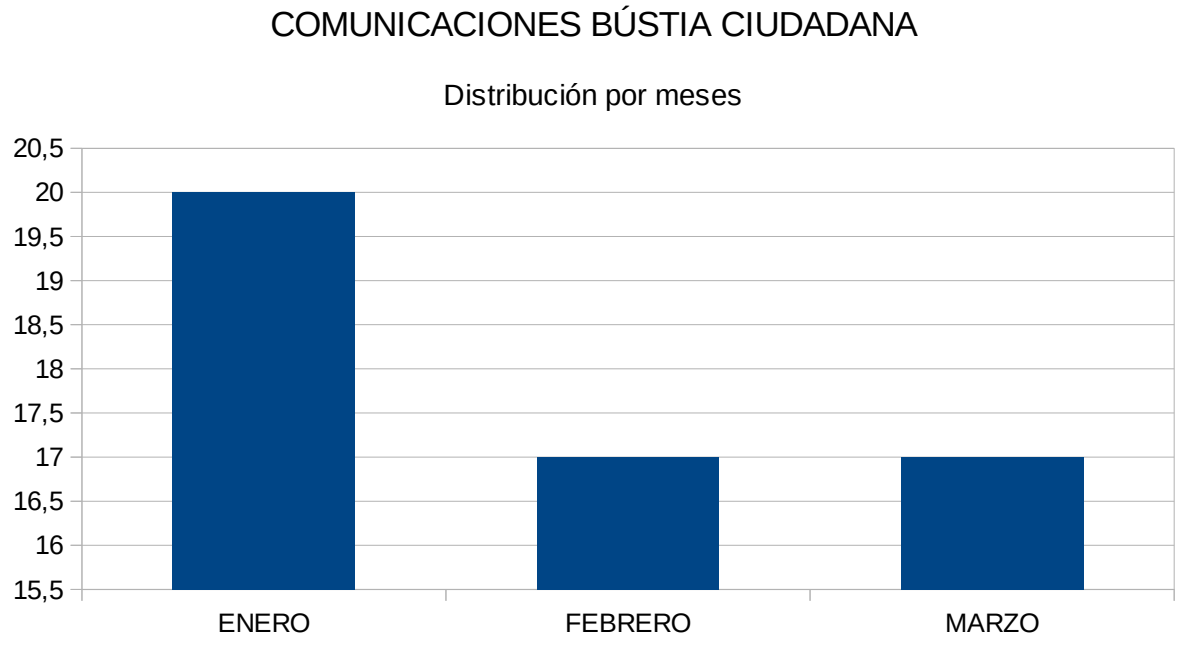
Alcoi, 28 de marzo de 2025

RESUMEN DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2025

1. Tabla y gráfico correspondiente al total de las propuestas recibidas, con su desglose por meses:

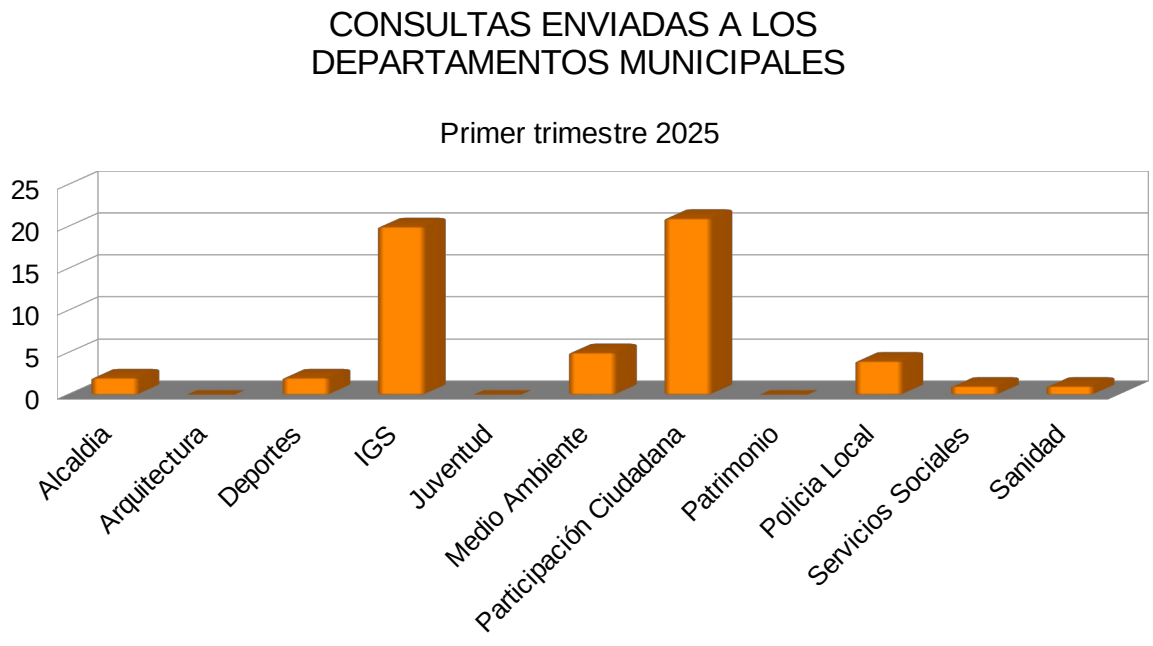
PROPUESTAS PRIMER TRIMESTRE 2025	CONTESTADAS	PENDIENTES	TOTAL
ENERO	20	0	20
FEBRERO	17	0	17
MARZO	17	0	17
		TOTAL	54

PROPUESTAS PRIMER TRIMESTRE 2025	CANTIDAD
CONSULTAS	18
PROPUESTAS	7
QUEJAS	29
TOTAL	54



2. Tabla y gráfico de las comunicaciones trasladas a los departamentos municipales.

DEPARTAMENTOS	PROPUESTAS
Alcaldía	2
Oficina de Arquitectura	0
Departamento de deportes	2
Inspección General de Servicios	20
Departamento de Juventud	0
Departamento de Medio Ambiente	5
Departamento de Participación	21
Oficina de Patrimonio	0
Policía Local	4
Departamento de Servicios Sociales	1
Sanidad	1

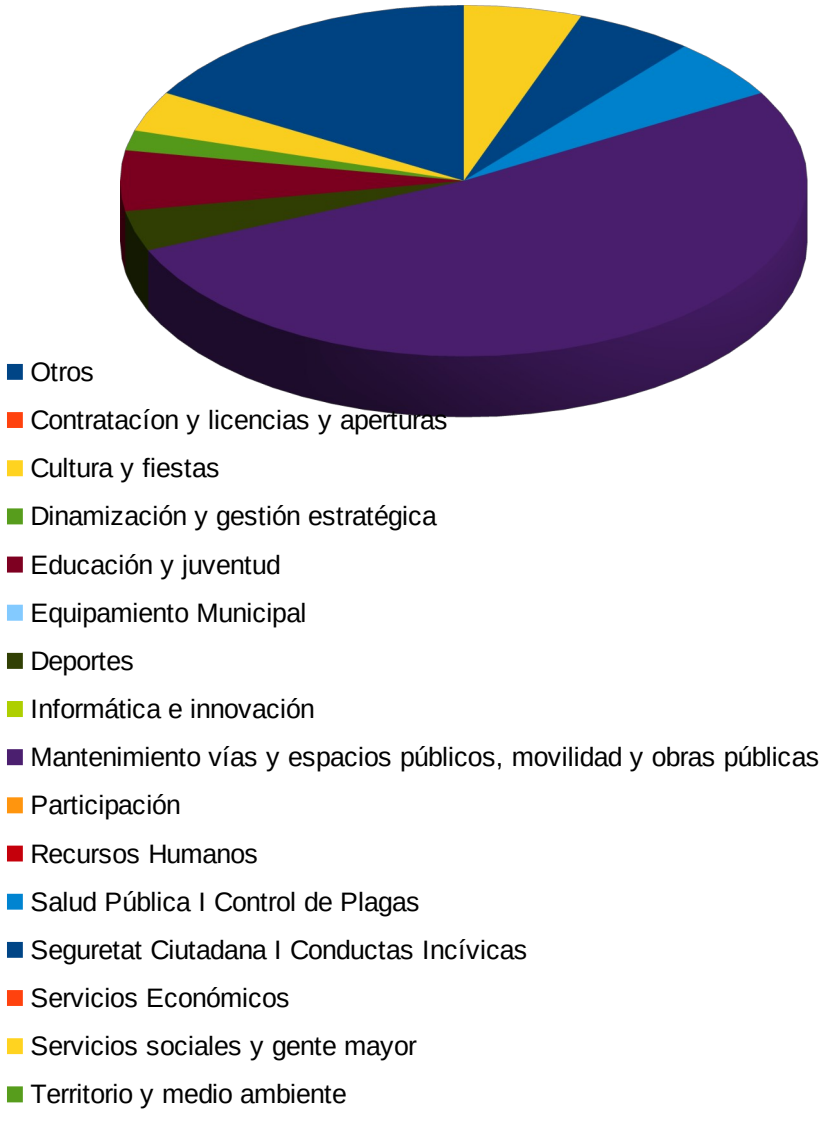


4.Tabla y gráfico de las comunicaciones recibidas según su distribución por materias.

MATERIAS	CANTIDAD
Otros	9
Contratación y licencias y aperturas	0
Cultura y fiestas	2
Dinamización y gestión estratégica	1
Educación y juventud	3
Equipamiento municipal	0
Deportes	2
Informática e innovación	0
Mantenimiento vías y espacios públicos, movilidad y obras públicas	28
Participación	0
Recursos humanos	0
Salud pública y control de plagas	3
Seguridad ciudadana y conductas incívicas	3
Servicios económicos	0
Servicios sociales y gente mayor	3
Territorio y medio ambiente	0
TOTAL	**54**

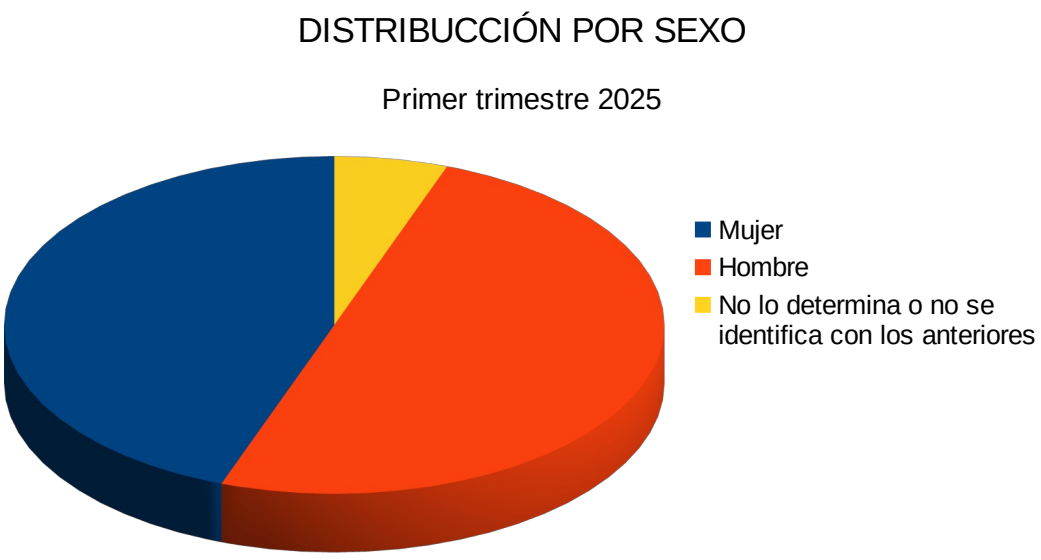
DISTRIBUCIÓN POR MATERIAS

Primer trimestre de 2025



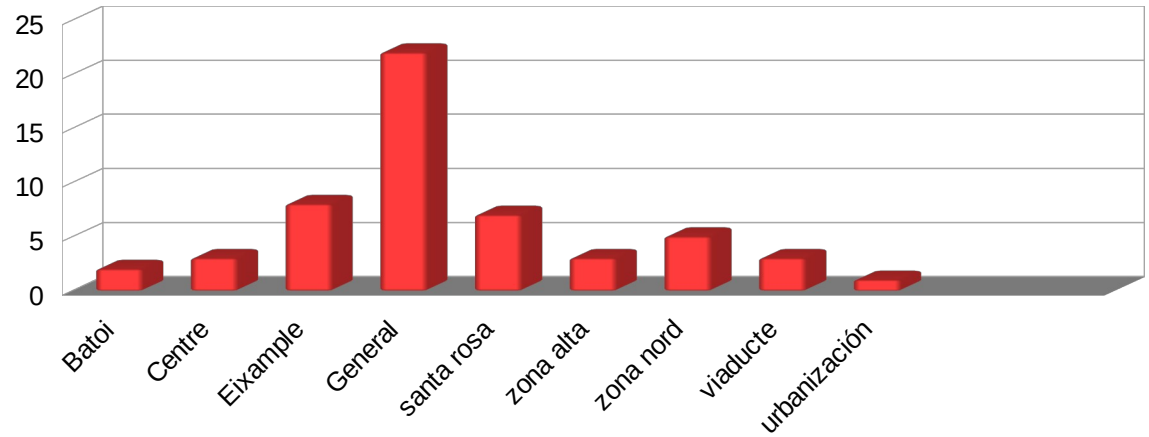
5. Tabla y gráfico de las comunicaciones recibidas según su distribución por sexo de la persona interesada.

	COMUNICACIONES	PORCENTAJE
Mujer	24	44,44%
Hombre	27	50%
No contesta	3	5,56%



6. Tabla y gráfico de las comunicaciones recibidas según su distribución por barrios o por zonas.

Barrio o zona	Comunicaciones
Batoi	2
Centre	3
Eixample	8
General	22
Santa Rosa	7
Zona Alta	3
Zona Nord	5
viaducte	3
Urbanización	1
Total:	54

DISTRIBUCIÓN DE LAS COMUNICACIONES
POR ZONAS O BARRIOS

Primer trimestre de 2025