



RESUMEN BUZÓN CIUDADANO – AÑO 2025

Durante el 2025 se han recibido en el servicio del Buzón Ciudadano doscientas dos comunicaciones (cuarenta y nueve consultas, treinta y uno propuestas y ciento veintidós quejas).

De estas, setenta y dos han sido gestionadas y contestadas directamente desde el Departamento de Participación Ciudadana y el resto han sido trasladadas de los diferentes departamentos o servicios municipales para su resolución, conocimiento o informe. El departamento al cual se le han derivado un mayor número de escritos ha sido la Inspección General de Servicios con cincuenta y uno propuestas, consultas o quejas.

La media de propuestas recibidas por mes ha sido de diecisiete propuestas. El mes de mayor número de comunicaciones ha sido septiembre con veintinueve propuestas, en segundo lugar mayo con veinticuatro comunicaciones y finalmente enero con veintidós propuestas.

El tiempo medio de respuestas a la ciudadanía, desde que se presenta la comunicación hasta que recibe las respuestas, ha sido durante este año de 4 días.

Por temas, la materia que ha recibido mayor número de consultas o propuestas ha sido “mantenimiento de las vías y espacios públicos, movilidad y obras públicas”, en el cual se engloban todas aquellas cuestiones relacionadas con el mantenimiento general de la ciudad, la movilidad de vehículos y peatones y las obras públicas que se lleven a cabo. En total han sido ciento trece comunicaciones relacionadas con esta materia.

En la distribución por sexos, un 49,1% de las propuestas recibidas han sido presentadas por mujeres y un 49,1% por hombres. El resto, que no lo indica o no se puede determinar, fue de un 1,98%.

En la distribución por zonas, el barrio que ha recibido un mayor número de propuestas, consultas o quejas ha sido Eixample, con un total de veintisiete comunicaciones. En último lugar el Viaducte con cuatro comunicaciones. Setenta y ocho comunicaciones son de carácter general, es decir, cuestiones que no pueden aplicarse a ningún espacio físico en concreto.

Como anexo, se adjunta las tablas y los gráficos en los cuales se amplía y se detalla la información facilitada sobre cada una de las cuestiones indicadas en los párrafos anteriores.

Este canal comunicativo entre el ayuntamiento y la ciudadanía redonda en una mejora de los servicios públicos que este ayuntamiento presta, dado que la ciudadanía puede hacer llegar de manera rápida y sencilla sus propuestas, sugerencias, agradecimientos o quejas relacionadas con temas de competencia municipal, los cuales son atendidos por los diferentes departamentos municipales tan pronto como es posible.

Alcoi, 4 de marzo de 2026



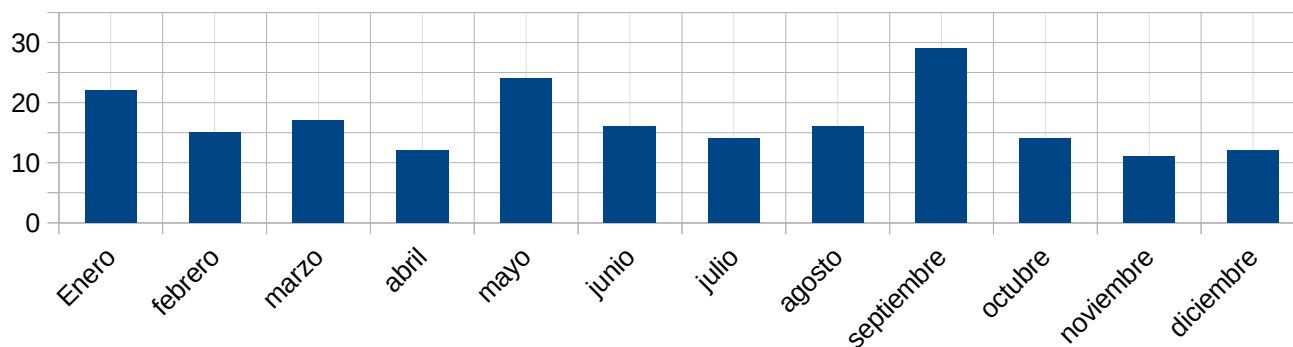
RESUMEN DEL 2025

1. Tabla y gráfico correspondiente al total de las propuestas recibidas, con su desglose por meses:

PROPUESTAS 2025	TOTAL	PENDIENTES	CONTESTADAS
Enero	22	8	14
febrero	15	4	11
marzo	17	8	9
abril	12	2	10
mayo	24	7	17
junio	16	2	14
julio	14	2	12
agosto	16	7	9
septiembre	29	6	23
octubre	14	0	14
noviembre	11	3	8
diciembre	12	3	9
	202	52	150

PROPUESTAS 2025	CANTIDAD
CONSULTAS	49
PROPUESTAS	31
QUEJAS	122
TOTAL	202

COMUNICACIONES BÚSTIA CIUTADANA 2025 POR MES

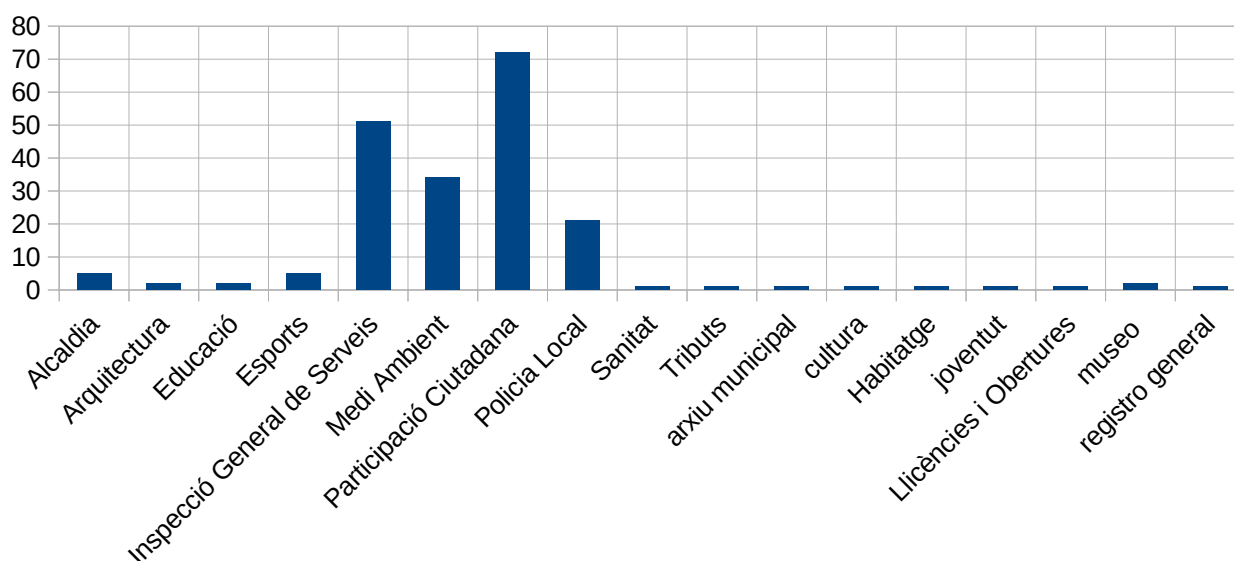




2. Tabla y gráfico de las comunicaciones trasladadas a los departamentos municipales.

DEPARTAMENTOS	PROPUESTAS
Alcaldia	5
Arquitectura	2
Educació	2
Esports	5
Inspecció General de Serveis	51
Medi Ambient	34
Participació Ciutadana	72
Polícia Local	21
Sanitat	1
Tributs	1
Arxiu municipal	1
Cultura	1
Habitatge	1
Joventut	1
Llicències i Obertures	1
Museu Arqueològic	2
Registro general	1

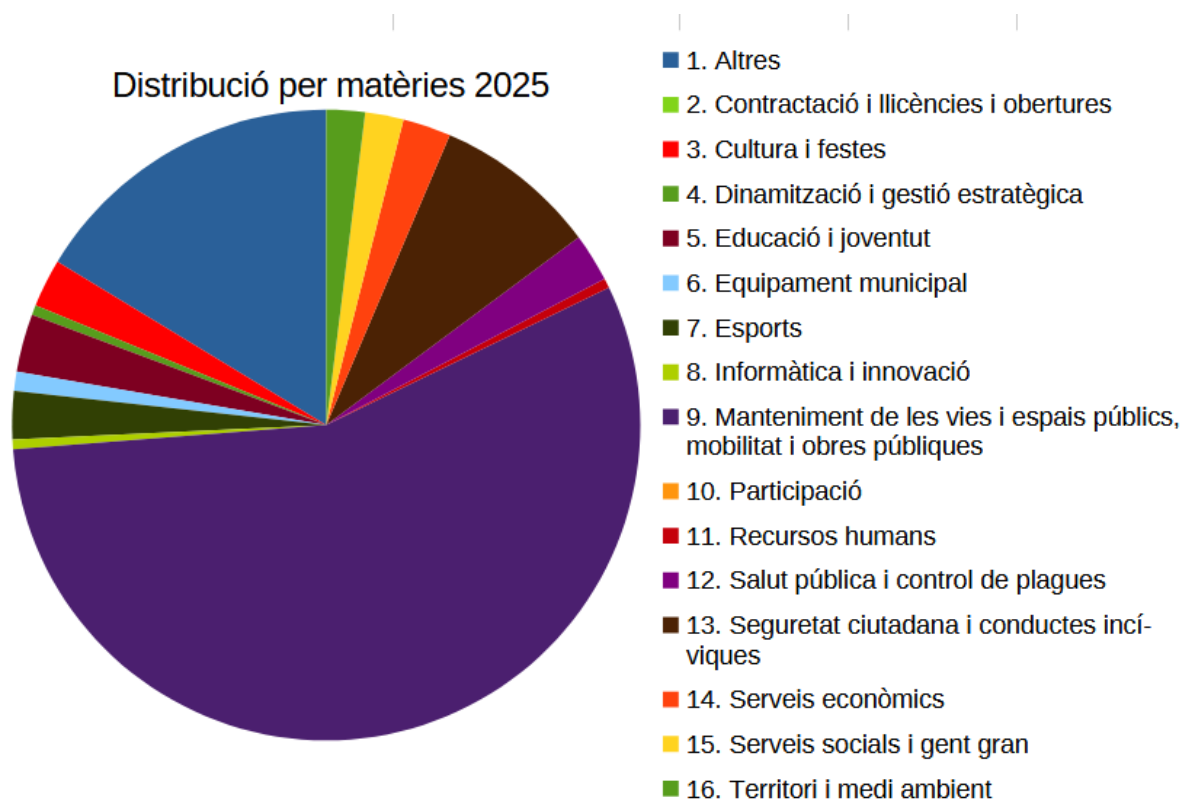
CONSULTES ENVIADAS ALS DEPARTAMENTS MUNICIPALS





4. Tabla y gráfico de las comunicaciones recibidas según su distribución por materias.

MATERIAS 2025	CANTIDAD
1. Altres	33
2. Contractació i llicències i obertures	0
3. Cultura i festes	5
4. Dinamització i gestió estratègica	1
5. Educació i joventut	6
6. Equipament municipal	2
7. Esports	5
8. Informàtica i innovació	1
9. Manteniment de les vies i espais públics, mobilitat i obres públiques	113
10. Participació	0
11. Recursos humans	1
12. Salut pública i control de plagues	5
13. Seguretat ciutadana i conductes incíviques	17
14. Serveis econòmics	5
15. Serveis socials i gent gran	4
16. Territori i medi ambient	4
TOTAL	202

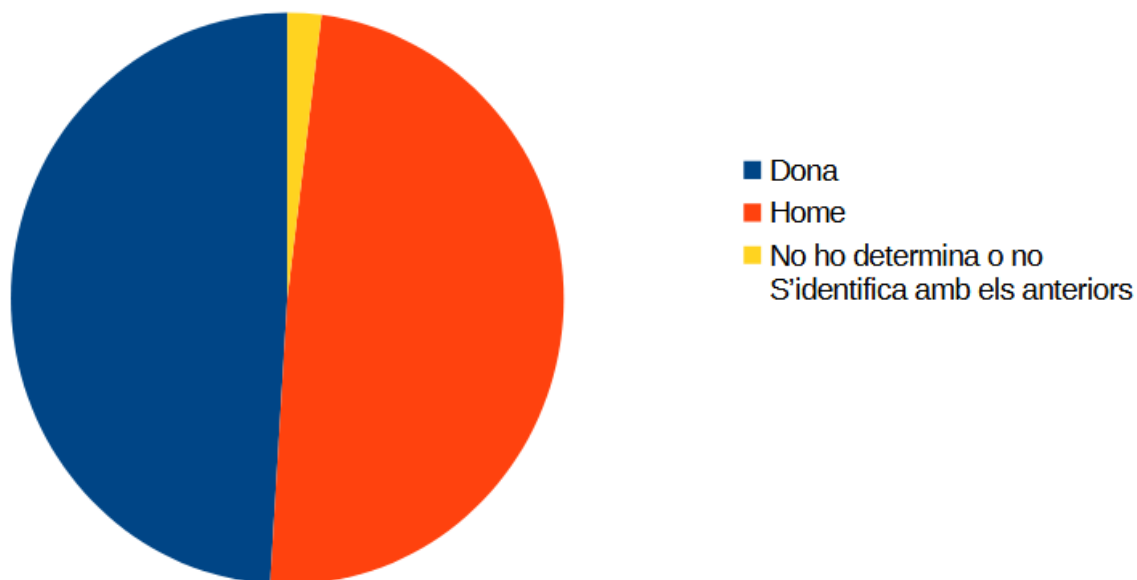




5. Tabla y gráfico de las comunicaciones recibidas según su distribución por sexo de la persona interesada.

	PROPUESTAS	PORCENTAJE
MUJER	99	49,01 %
HOMBRE	99	49,01 %
NO SE DETERMINA	4	1,98 %

Distribució per sexes
2025





6. Tabla y gráfico de las comunicaciones recibidas según su distribución por barrios o por zonas.

Barrio o zona	Comunicaciones
Batoi (barri)	9
Centre (barri)	13
Eixample (barri)	27
General	78
Paratges naturals – Via Verda	3
Polígons Industrials	4
Santa Rosa (barri)	24
Urbanitzacions	2
Zona Alta (barri)	12
Zona Nord (barri)	26
viaducte(barri)	4
TOTAL:	202

Comunicaciones por barrios
2025

