



## RESUM BÚSTIA CIUTADANA – ANY 2025

Durant el 2025 s'han rebut en el servei de la Bústia Ciutadana dos-centes dos comunicacions (quaranta-nou consultes, trenta-un propostes i cent vint-i-dos queixes).

D'aquestes, setanta-dos han sigut gestionades i contestades directament des del Departament de Participació Ciutadana i la resta han sigut traslladades dels diferents departaments o servicis municipals per a la seua resolució, coneixement o informe. El departament al qual se li han derivat un major nombre d'escrits ha sigut la Inspecció General de Servicis amb cinquanta-un propostes, consultes o queixes.

La mitjana de propostes rebudes per mes ha sigut de dèsset propostes. El mes de major nombre de comunicacions ha sigut setembre amb vint-i-nou propostes, en segon lloc maig amb vint-i-quatre comunicacions i finalment gener amb vint-i-dos propostes.

El temps mitjà de respostes a la ciutadania, des que es presenta la comunicació fins que rep les respostes, ha sigut durant este any de 4 dies.

Per temes, la matèria que ha rebut major nombre de consultes o propostes ha sigut “manteniment de les vies i espais públics, mobilitat i obres públiques”, en el qual s'engloben totes aquelles qüestions relacionades amb el manteniment general de la ciutat, la mobilitat de vehicles i vianants i les obres públiques que es duguen a terme. En total han sigut cent tretze comunicacions relacionades amb esta matèria.

En la distribució per sexes, un 49,1% de les propostes rebudes han sigut presentades per dones i un 49,1% per hòmens. La resta que no l'indica o no es pot determinar va ser d'un 1,98%.

En la distribució per zones, el barri que ha rebut un major nombre de propostes, consultes o queixes ha sigut Eixample, amb un total de vint-i-set comunicacions. En últim lloc el Viaducte amb quatre comunicacions. Setanta-huit comunicacions són de caràcter general, és a dir, qüestions que no poden aplicar-se a cap espai físic en concret.

Com a annex, s'adjunta les taules i els gràfics en els quals s' amplia i es detalla la informació facilitada sobre cada una de les qüestions indicades en els paràgrafs anteriors.

Este canal comunicatiu entre l'ajuntament i la ciutadania redunda en una millora dels servicis públics que este ajuntament presta, atés que la ciutadania pot fer arribar de manera ràpida i senzilla les seues propostes, suggeriments, agraïments o queixes relacionades amb temes de competència municipal, els quals són atesos pels diferents departaments municipals tan prompte com és possible.

Alcoi, 4 de març de 2026



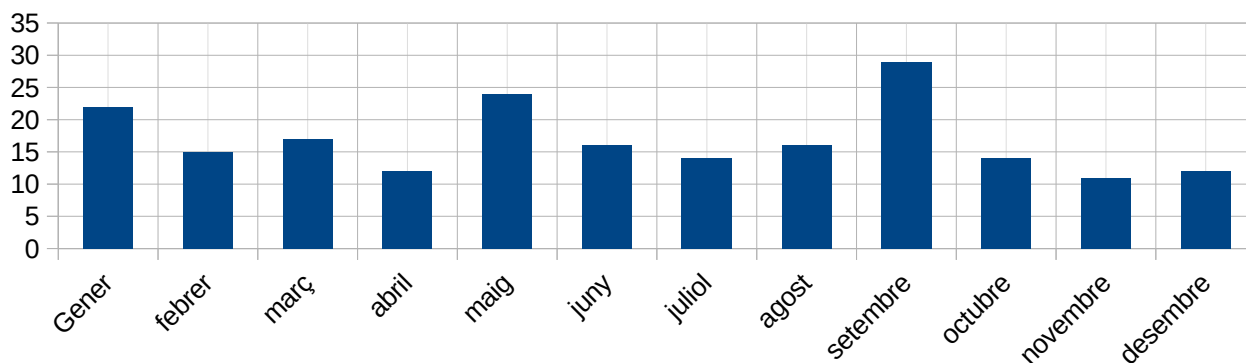
## RESUMEN DEL 2025

1. Taula i gràfic corresponent al total de propostes rebudes, amb el seu desglossament per mesos:

| PROPOSTES 2025 | TOTAL | PENDENTS | CONTESTADES |
|----------------|-------|----------|-------------|
| Enero          | 22    | 8        | 14          |
| febrero        | 15    | 4        | 11          |
| marzo          | 17    | 8        | 9           |
| abril          | 12    | 2        | 10          |
| mayo           | 24    | 7        | 17          |
| junio          | 16    | 2        | 14          |
| julio          | 14    | 2        | 12          |
| agosto         | 16    | 7        | 9           |
| septiembre     | 29    | 6        | 23          |
| octubre        | 14    | 0        | 14          |
| noviembre      | 11    | 3        | 8           |
| diciembre      | 12    | 3        | 9           |
|                | 202   | 52       | 150         |

| PROPOSTES 2025 | QUANTITAT  |
|----------------|------------|
| CONSULTAS      | 49         |
| PROPOSTES      | 31         |
| QUEIXAS        | 122        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>202</b> |

## COMUNICACIÓ BÚSTIA CIUTADANA

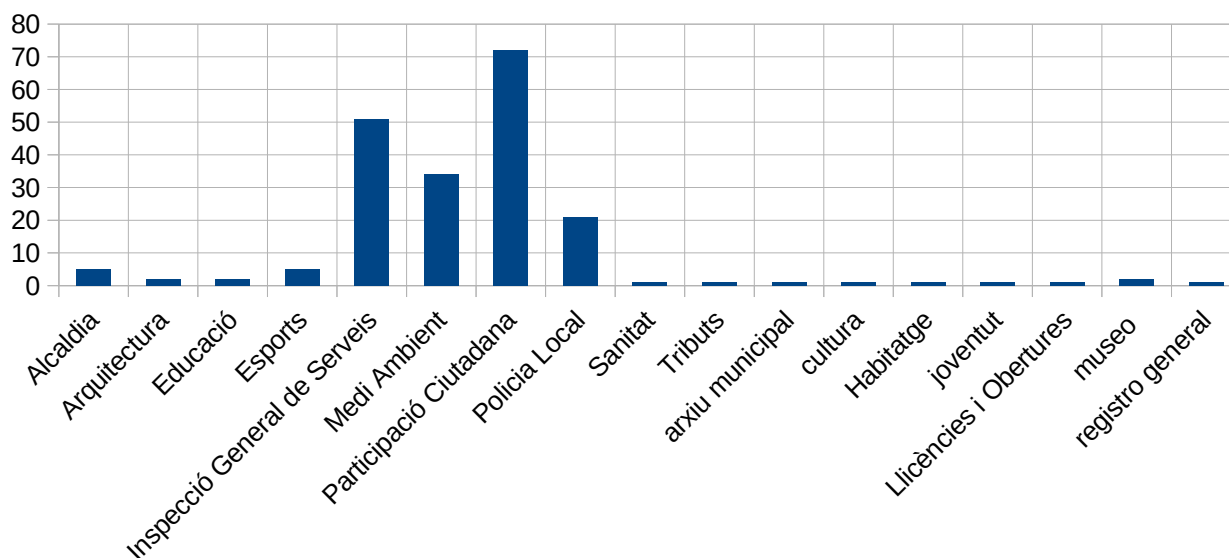




## 2. Taula i gràfic de les comunicacions trasllades als departaments municipals durant el segon trimestre.

| DEPARTAMENTS                 | PROPOSTAS |
|------------------------------|-----------|
| Alcaldia                     | 5         |
| Arquitectura                 | 2         |
| Educació                     | 2         |
| Esports                      | 5         |
| Inspecció General de Serveis | 51        |
| Medi Ambient                 | 34        |
| Participació Ciutadana       | 72        |
| Polícia Local                | 21        |
| Sanitat                      | 1         |
| Tributs                      | 1         |
| Arxiu municipal              | 1         |
| Cultura                      | 1         |
| Habitatge                    | 1         |
| Joventut                     | 1         |
| Llicències i Obertures       | 1         |
| Museu Arqueològic            | 2         |
| Registre general             | 1         |

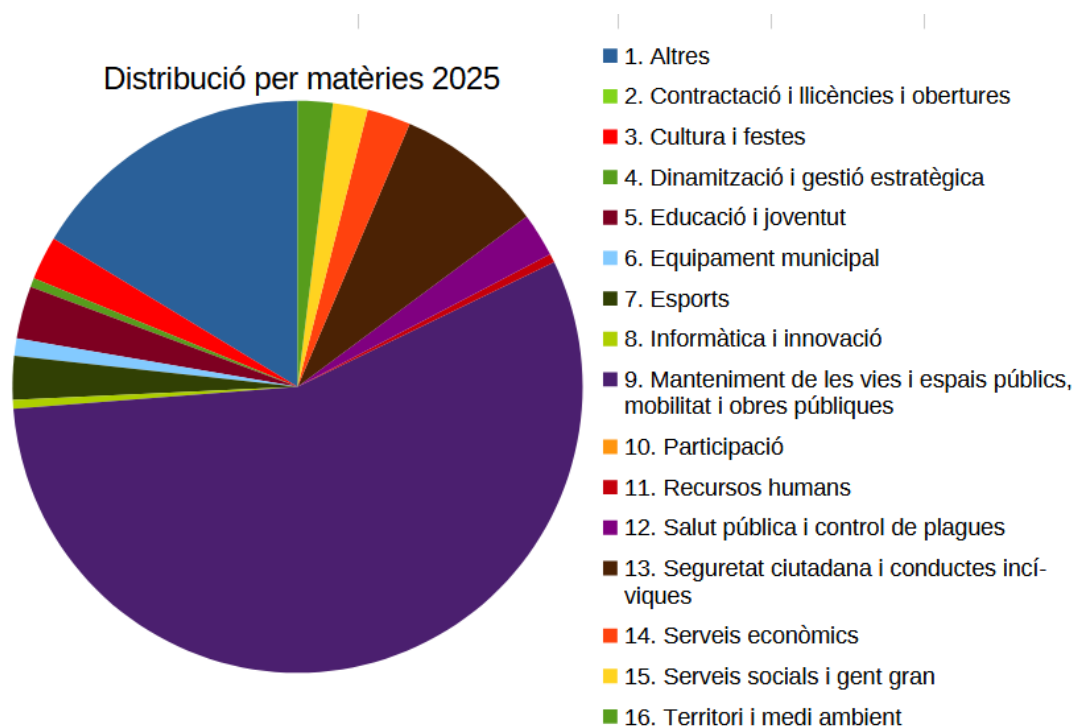
### CONSULTES ENVIADDES ALS DEPARTAMENTS MUNICIPALS





#### 4. Taula i gràfic de les comunicacions rebudes segons la seua distribució per matèries.

| MATÈRIES 2025                                                            | QUANTITAT  |
|--------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1. Altres                                                                | 33         |
| 2. Contractació i llicències i obertures                                 | 0          |
| 3. Cultura i festes                                                      | 5          |
| 4. Dinamització i gestió estratègica                                     | 1          |
| 5. Educació i joventut                                                   | 6          |
| 6. Equipament municipal                                                  | 2          |
| 7. Esports                                                               | 5          |
| 8. Informàtica i innovació                                               | 1          |
| 9. Manteniment de les vies i espais públics, mobilitat i obres públiques | 113        |
| 10. Participació                                                         | 0          |
| 11. Recursos humans                                                      | 1          |
| 12. Salut pública i control de plagues                                   | 5          |
| 13. Seguretat ciutadana i conductes incíviques                           | 17         |
| 14. Serveis econòmics                                                    | 5          |
| 15. Serveis socials i gent gran                                          | 4          |
| 16. Territori i medi ambient                                             | 4          |
| <b>TOTAL</b>                                                             | <b>202</b> |

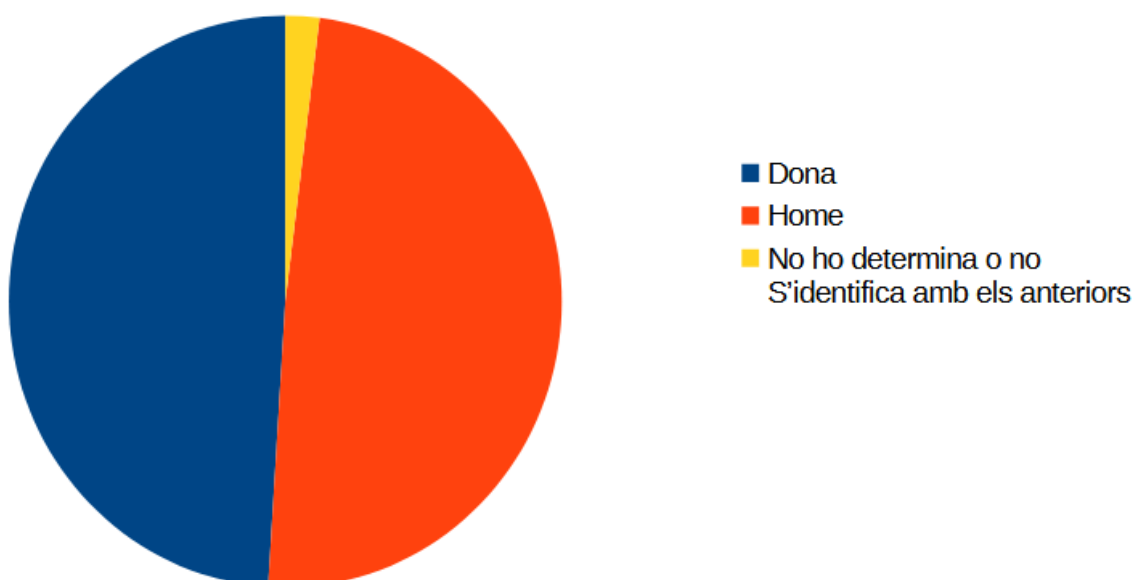




### 5. Taula i gràfic de les comunicacions rebudes segons la seua distribució pel sexe de la persona interessada.

|             | PROPOSTAS | PORCENTAJE |
|-------------|-----------|------------|
| DONA        | 99        | 49,01 %    |
| HOME        | 99        | 49,01 %    |
| NO CONTESTA | 4         | 1,98 %     |

Distribució per sexes  
2025





## 6. Taula i gràfic de les comunicacions rebudes segons la seua distribució per barris o per zones.

| Barri o zona                  | Comunicacions |
|-------------------------------|---------------|
| Batoi (barri)                 | 9             |
| Centre (barri)                | 13            |
| Eixample (barri)              | 27            |
| General                       | 78            |
| Paratges naturals – Via Verda | 3             |
| Polígons Industrials          | 4             |
| Santa Rosa (barri)            | 24            |
| Urbanitzacions                | 2             |
| Zona Alta (barri)             | 12            |
| Zona Nord (barri)             | 26            |
| viaducte(barri)               | 4             |
| <b>TOTAL:</b>                 | <b>202</b>    |

Comunicacions per barris  
2025

