



RESUM SEGON TRIMESTRE BÚSTIA CIUTADANA – ANY 2026

Durant el segon trimestre de 2026 s'han rebut en el servei de la Bústia Ciutadana **setanta-dues comunicacions** (catorze consultes, tretze propostes i quaranta-cinc queixes).

D'aquestes, dotze han sigut gestionades i contestades directament des del Departament de Participació Ciutadana i la resta han sigut traslladades dels diferents departaments o serveis municipals per a la seua resolució, coneixement o informe. El departament al qual se li han derivat un major nombre d'escrits ha sigut la Inspecció General de Servicis amb dinou propostes, consultes o queixes.

La mitjana de propostes rebudes per mes ha sigut de vint-i-quatre propostes. El mes de major nombre de comunicacions ha sigut juny amb trenta, en segon lloc maig amb vint-i-set comunicacions i finalment abril amb quinze.

El temps mitjà de respostes a la ciutadania, des que es presenta la comunicació fins que rep les respostes, ha sigut durant este trimestre de 3,21 dies.

Per temes, la matèria que ha rebut major nombre de consultes o propostes ha sigut “manteniment de les vies i espais públics, mobilitat i obres públiques”, en el qual s'engloben totes aquelles qüestions relacionades amb el manteniment general de la ciutat, la mobilitat de vehicles i vianants i les obres públiques que es duguen a terme. En total han sigut vint-i-set comunicacions relacionades amb esta matèria.

En la distribució per sexes, un 43,06% de les propostes rebudes han sigut presentades per dones i un 48,61% per hòmens. La resta no s'ha pogut determinar.

En la distribució per zones, el barri que ha rebut un major nombre de propostes, consultes o queixes ha sigut l'Eixample, amb un total de onze comunicacions. En últim lloc el barri del Centre i punts situats a paratges naturals o a la Via Verda, amb tres comunicacions cadascun. Trenta-tres comunicacions són de caràcter general, és a dir, qüestions que no poden aplicar-se a cap espai físic en concret.

Com a annex, s'adjunta les taules i els gràfics en els quals s'amplia i es detalla la informació facilitada sobre cada una de les qüestions indicades en els paràgrafs anteriors.

Este canal comunicatiu entre l'ajuntament i la ciutadania redunda en una millora dels servicis públics que este ajuntament presta, atés que la ciutadania pot fer arribar de manera ràpida i senzilla les seues propostes, suggeriments, agraïments o queixes relacionades amb temes de competència municipal, els quals són atesos pels diferents departaments municipals tan prompte com és possible.

Alcoi, julio de 2026



RESUM DEL SEGON TRIMESTRE DE 2026

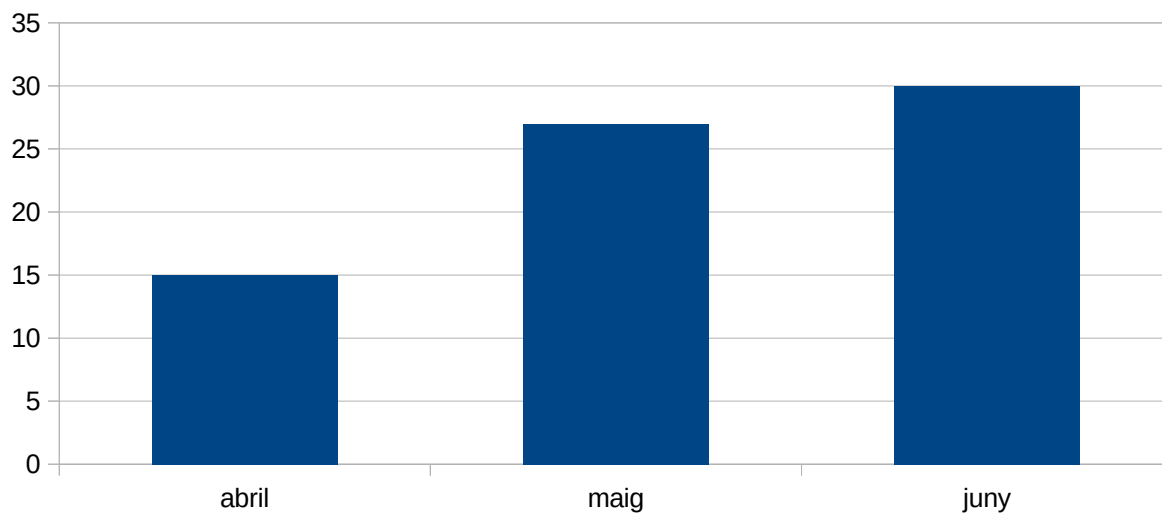
1. Taula i gràfic corresponent al total de propostes rebudes, amb el seu desglossament per mesos:

PROPOSTES SEGON TRIMESTRE 2026	CONTESTADES	PENDENTS	TOTAL
ABRIL	15	0	15
MAIG	27	0	27
JUNY	30	0	30
TOTALS			72

PROPOSTES SEGON TRIMESTRE 2026	QUANTITAT
CONSULTES	14
PROPOSTES	13
QUEIXES	45
TOTAL	72

BÚSTIA CIUTADANA

Segon Trimestre de 2026



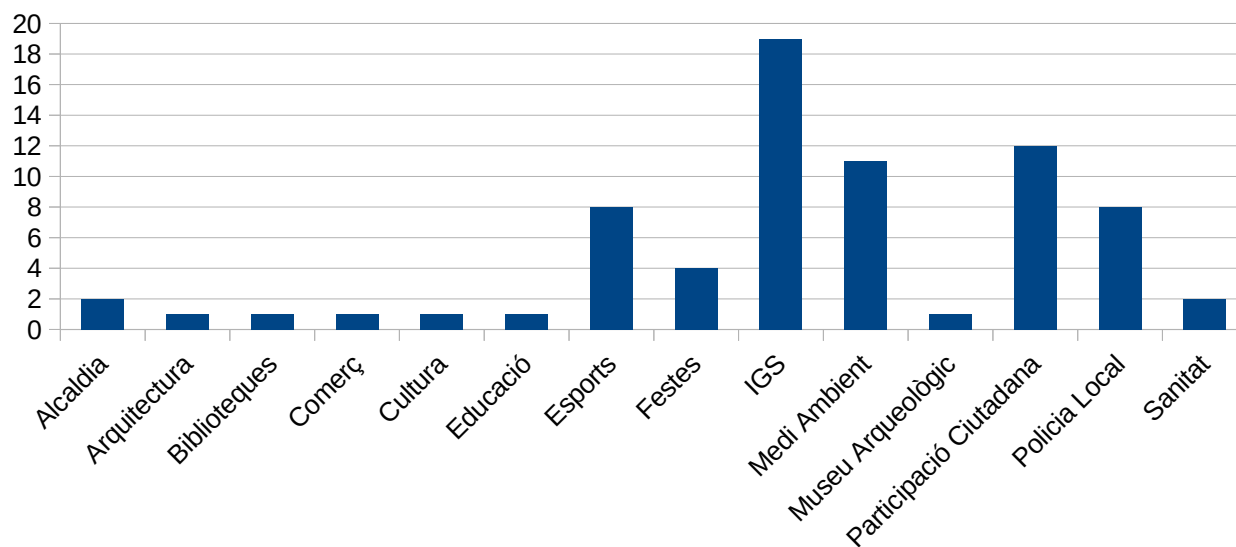


2. Taula i gràfic de les comunicacions trasllades als departaments municipals durant el segon trimestre.

DEPARTAMENTS	PROPOSTES
Alcaldia	2
Arquitectura	1
Biblioteques	1
Comerç	1
Cultura	1
Educació	1
Esports	8
Festes	4
IGS	19
Medi Ambient	11
Museu Arqueològic	1
Participació Ciutadana	12
Polícia Local	8
Sanitat	2

CONSULTES ENVIADDES ALS DEPARTAMENTS MUNICIPALS

Segon trimestre de 2026





4. Taula i gràfic de les comunicacions rebudes segons la seua distribució per matèries.

MATERIAS 2026	QUANTITAT
1. Altres	4
2. Contractació i llicències i obertures	1
3. Cultura i festes	8
4. Dinamització i gestió estratègica	1
5. Educació i joventut	2
6. Equipament municipal	1
7. Esports	8
8. Informàtica i innovació	2
9. Manteniment de les vies i espais públics, mobilitat i obres públiques	27
10. Participació	0
11. Recursos humans	1
12. Salut pública i control de plagues	6
13. Seguretat ciutadana i conductes incíviques	6
14. Serveis econòmics	1
15. Serveis socials i gent gran	1
16. Territori i medi ambient	3
TOTAL	72

DISTRIBUCIÓ PER MATÈRIA

Segon trimestre 2026



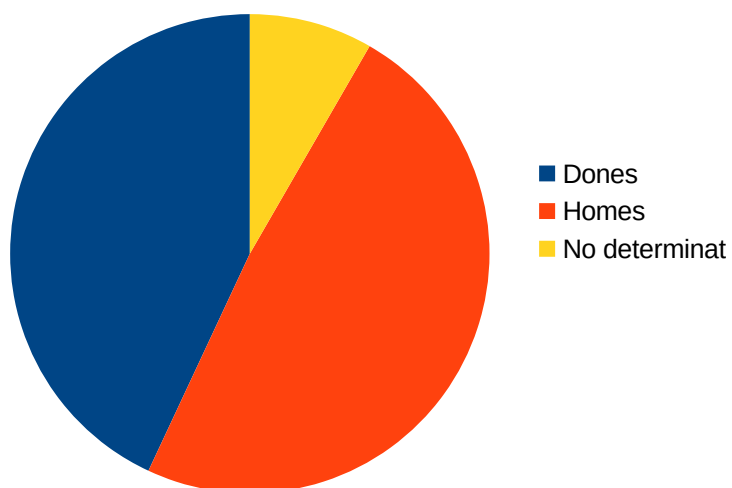


5. Taula i gràfic de les comunicacions rebudes segons la seua distribució pel sexe de la persona interessada.

	COMUNICACIONS	PERCENTATGE
Dona	31	43,06%
Home	35	48,61%
ND	6	8,33%

Distribució per sexes

Segon trimestre de 2026





6. Taula i gràfic de les comunicacions rebudes segons la seua distribució per barris o per zones.

Barri o zona	Comunicacions
Centre (barri)	3
Eixample (barri)	11
General	33
Paratges naturals – Via Verda	3
Santa Rosa (barri)	5
Zona Alta (barri)	8
Zona Nord (barri)	9
TOTAL:	72

Comunicacions per barris
Segon trimestre 2026

