



RESUM SEGON TRIMESTRE BÚSTIA CIUTADANA – ANY 2024

Durant el primer trimestre de 2024 s'han rebut al servei de la Bústia Ciutadana cinquanta-nou (onze consultes, quatre propostes i vint-i-dues queixes).

D'aquestes, catorze han sigut gestionades i contestades directament des del Departament de Participació Ciutadana i la resta, quanta-cinc, han sigut trasllades als diferents departaments o serveis municipals per a la seua resolució, coneixement o informe. El departament al qual se li han derivat major nombre d'escrits ha sigut la Inspecció General de Serveis amb dotze propostes, consultes o queixes.

La mitjana de propostes rebudes per mes ha sigut de dinou propostes. El mes de major nombre de comunicacions ha sigut maig amb vint-i-tres propostes, en segon lloc juny amb vint-i-dues comunicacions i finalment abril amb catorze propostes.

El temps mitjà de resposta a la ciutadania, des de que es realitza la comunicació fins a que rep la contestació, ha sigut durant aquest trimestre de 1,07 dies.

Per temes, la matèria que ha rebut major nombre de consultes o propostes ha sigut «manteniment de les vies i espais públics, mobilitat i obres públiques», en el qual s'engloben totes aquelles qüestions relacionades amb el manteniment general de la ciutat, la mobilitat de vehicles i vianants i les obres públiques que es duguen a terme. En total han sigut trenta-quatre comunicacions relacionades amb aquesta matèria.

En la distribució per sexes, un 45,76% de les propostes rebudes han sigut presentades per dones i un 54,24% per homes.

En la distribució per zones, el barri que ha rebut un major nombre de propostes, consultes o queixes ha sigut l'Eixample amb un total de dotze comunicacions. En últim lloc la Zona Alta i els paratges naturals amb 1 comunicació cadascuna. Vint-i-quatre son de caràcter general, és a dir, qüestions que no poden aplicar-se a cap espai físic en concret.

Com a annex, s'adjunten les taules i gràfics en els quals s'amplia i es detalla la informació facilitada sobre cadascuna de les qüestions indicades en el paràgrafs anteriors.

Aquest canal comunicatiu entre l'Ajuntament i la ciutadania, redunda en una millora dels serveis públics que aquest ajuntament presta, atès que els ciutadans poden fer arribar de manera ràpida i senzilla les seues propostes, suggeriments, agraïments o queixes relacionades amb temes de competència municipal, els quals són atesos pels diferents departaments municipals tant prompte com és possible.

Alcoi, 8 de juliol de 2024



RESUM DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2024

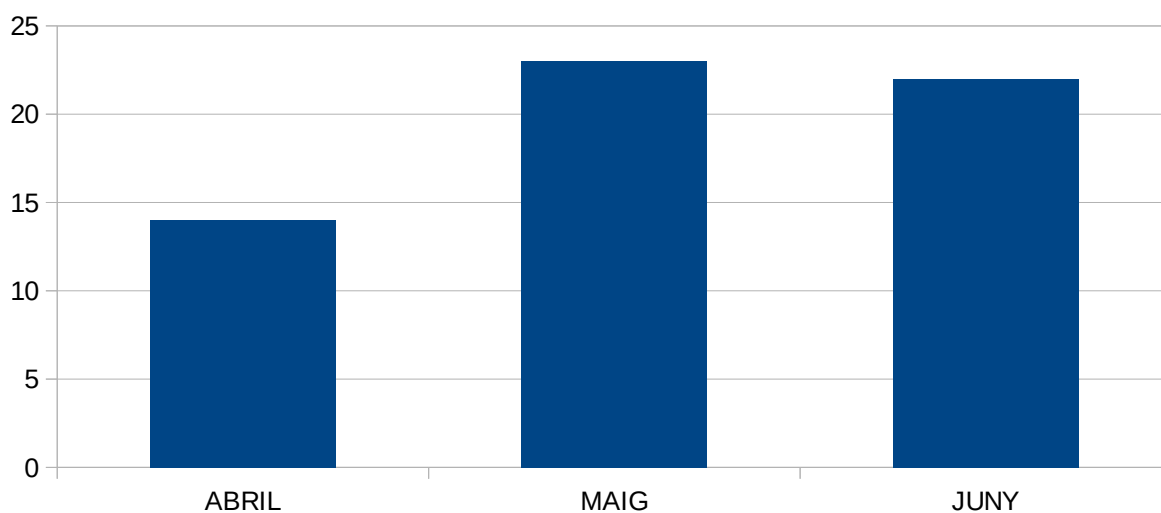
1. Taula i gràfic corresponent al total de propostes rebudes, amb el seu desglossament per mesos:

PROPOSTES SEGON TRIMESTRE 2024	CONTESTADES	PENDENTS	TOTAL
ABRIL	14	0	14
MAIG	22	1	23
JUNY	22	0	22
TOTALS			59

PROPOSTES SEGON TRIMESTRE 2024	QUANTITAT
CONSULTES	11
PROPOSTES	4
QUEIXES	44
TOTAL	59

COMUNICACIONS BÚSTIA CIUTADANA

Distribució per mesos



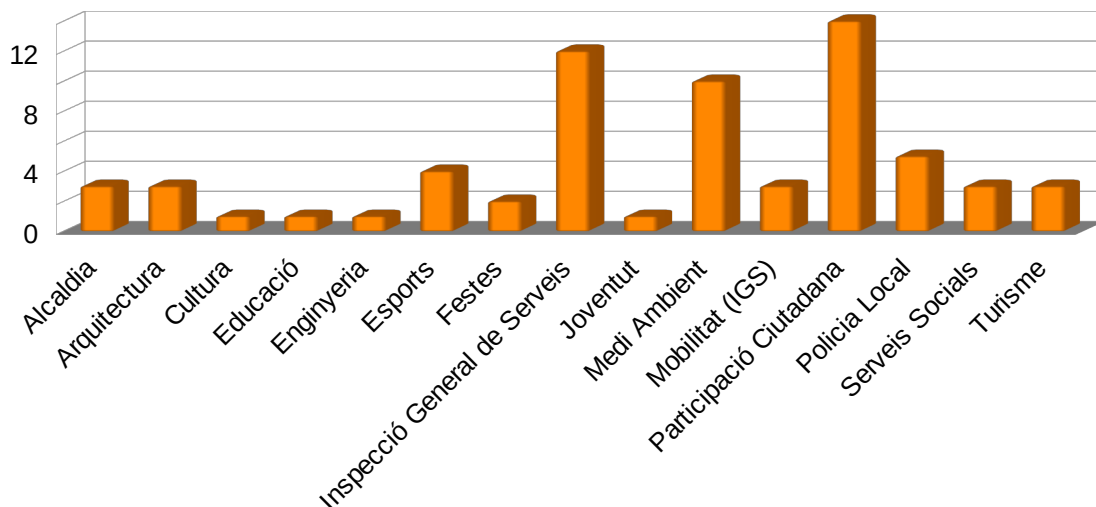


2. Taula i gràfic de les comunicacions trasllades als departaments municipals durant el segon trimestre.

DEPARTAMENTS	PROPOSTES
Alcaldia	3
Arquitectura	3
Cultura	1
Educació	1
Enginyeria	1
Esports	4
Festes	2
Inspecció General de Serveis	12
Joventut	1
Medi Ambient	10
Mobilitat (IGS)	3
Participació Ciutadana	14
Polícia Local	5
Serveis Locals	3
Turisme	3

CONSULTES ENVIADDES ALS DEPARTAMENTS MUNICIPALS

Primer trimestre 2024



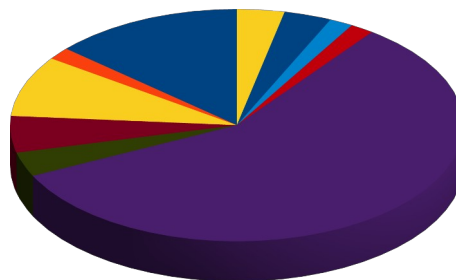


4. Taula i gràfic de les comunicacions rebudes segons la seua distribució per matèries.

MATÈRIES	QUANTITAT
Altres	8
Contractació i Llicències i Obertures	1
Cultura i Festes	5
Dinamització i Gestió Estratègica	0
Educació i Joventut	3
Equipament municipal	0
Esports	2
Informàtica i innovació	0
Manteniment vies i espais públics, Mobilitat i Obres Públiques	34
Participació	0
Recursos humans	1
Salut pública i control de plagues	1
Seguretat ciutadana i conductes incíviques	2
Serveis Econòmics	0
Serveis socials i Gent Gran	2
Territori i Medi Ambient	0
TOTAL	59

DISTRIBUCIÓ PER MATÈRIES

Segon trimestre de 2024



- Altres
- Contractació i Llicències i Obertures
- Cultura i Festes
- Dinamització i Gestió Estratègica
- Educació i Joventut
- Equipament Municipal
- Esports
- Informàtica i Innovació
- Manteniment Vies i Espais Públics, Mobilitat i Obres Públiques
- Participació

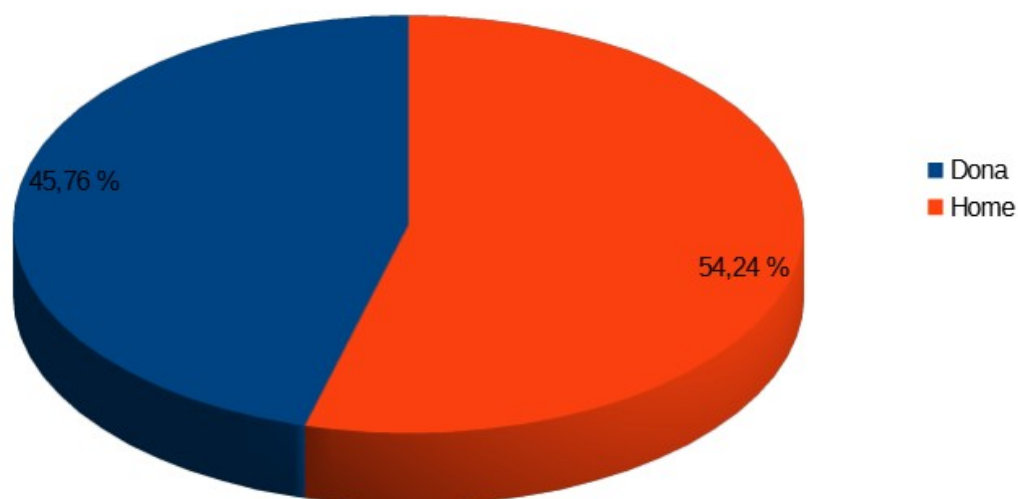


5. Taula i gràfic de les comunicacions rebudes segons la seua distribució pel sexe de la persona interessada.

	COMUNICACIONS	PERCENTATGE
Dona	27	45,76%
Home	32	54,24%

DISTRIBUCIÓ PEL SEXE DELS INTERESSATS

2024





6. Taula i gràfic de les comunicacions rebudes segons la seua distribució per barris o per zones.

Barri o zona	Comunicacions
Batoi	5
Centre	6
Eixample	12
General	24
Santa Rosa	4
Zona Alta	1
Zona Nord	6
Paratges naturals	1
	59

DISTRIBUCIÓ DE LES COMUNICACIONS PER ZONES O BARRIS

Segon trimestre de 2024

