



RESUM TERCER TRIMESTRE BÚSTIA CIUTADANA – ANY 2024

Durant el tercer trimestre de 2024 s'han rebut al servei de la Bústia Ciutadana cinquanta-quatre escrits (nou consultes, setze propostes i vint-i-nou queixes).

D'aquestes, quinze han sigut gestionades i contestades directament des del Departament de Participació Ciutadana i la resta han sigut trasllades als diferents departaments o serveis municipals per a la seua resolució, coneixement o informe. El departament al qual se li han derivat major nombre d'escrits ha sigut la Inspecció General de Serveis amb divuit propostes, consultes o queixes.

La mitjana de propostes rebudes per mes ha sigut de divuit propostes. El mes de major nombre de comunicacions ha sigut setembre amb dinou propostes, en segon lloc agost amb divuit comunicacions i finalment juliol amb disset propostes.

El temps mitjà de resposta a la ciutadania, des de que es realitza la comunicació fins a que rep la contestació, ha sigut durant aquest trimestre de 4,17 dies.

Per temes, la matèria que ha rebut major nombre de consultes o propostes ha sigut «manteniment de les vies i espais públics, mobilitat i obres públiques», en el qual s'engloben totes aquelles qüestions relacionades amb el manteniment general de la ciutat, la mobilitat de vehicles i vianants i les obres públiques que es duguen a terme. En total han sigut vint-i-tres comunicacions relacionades amb aquesta matèria.

En la distribució per sexes, un 55,56% de les propostes rebudes han sigut presentades per dones i un 38,89% per homes. La resta no ho indica.

En la distribució per zones, el barri que ha rebut un major nombre de propostes, consultes o queixes ha sigut l'Eixample amb un total de deu comunicacions. En últim lloc els barris de Batoi, Viaducte i la Zona Alta amb una comunicació cadascuna. Vint-i-quatre son de caràcter general, és a dir, qüestions que no poden aplicar-se a cap espai físic en concret.

Com a annex, s'adjunten les taules i gràfics en els quals s'amplia i es detalla la informació facilitada sobre cadascuna de les qüestions indicades en el paràgrafs anteriors.

Aquest canal comunicatiu entre l'Ajuntament i la ciutadania, redunda en una millora dels serveis públics que aquest ajuntament presta, atès que els ciutadans poden fer arribar de manera ràpida i senzilla les seues propostes, suggeriments, agraïments o queixes relacionades amb temes de competència municipal, els quals són atesos pels diferents departaments municipals tant prompte com és possible.

Alcoi, 7 d'octubre de 2024



RESUM DEL TERCER TRIMESTRE DE 2024

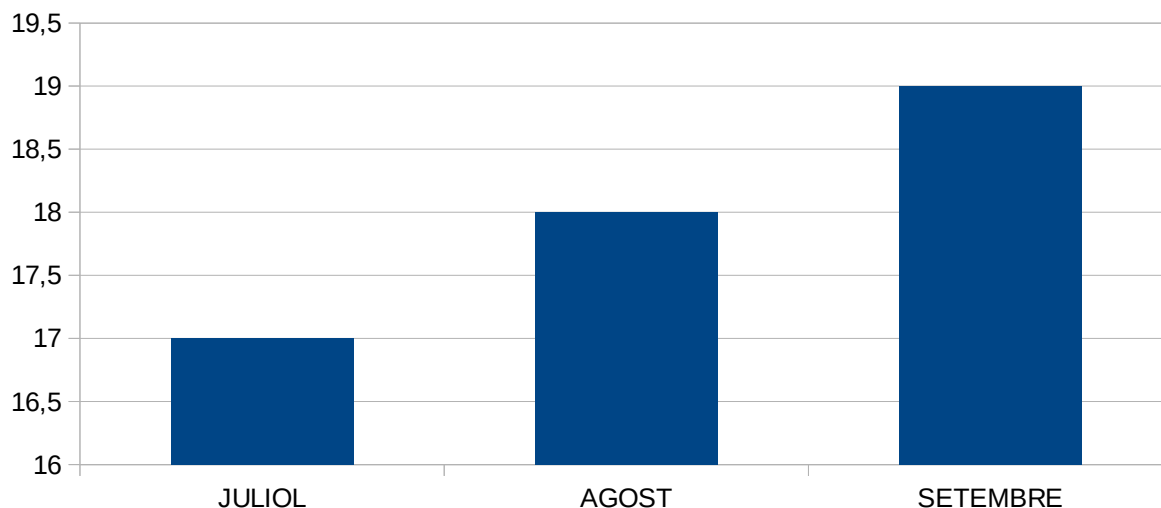
1. Taula i gràfic corresponent al total de propostes rebudes, amb el seu desglossament per mesos:

PROPOSTES TERCER TRIMESTRE 2024	CONTESTADES	PENDENTS	TOTAL
ABRIL	17	0	17
MAIG	18	0	18
JUNY	19	0	19
TOTALS			54

PROPOSTES TERCER TRIMESTRE 2024	QUANTITAT
CONSULTES	9
PROPOSTES	16
QUEIXES	29
TOTAL	54

COMUNICACIONS BÚSTIA CIUTADANA

Distribució per mesos



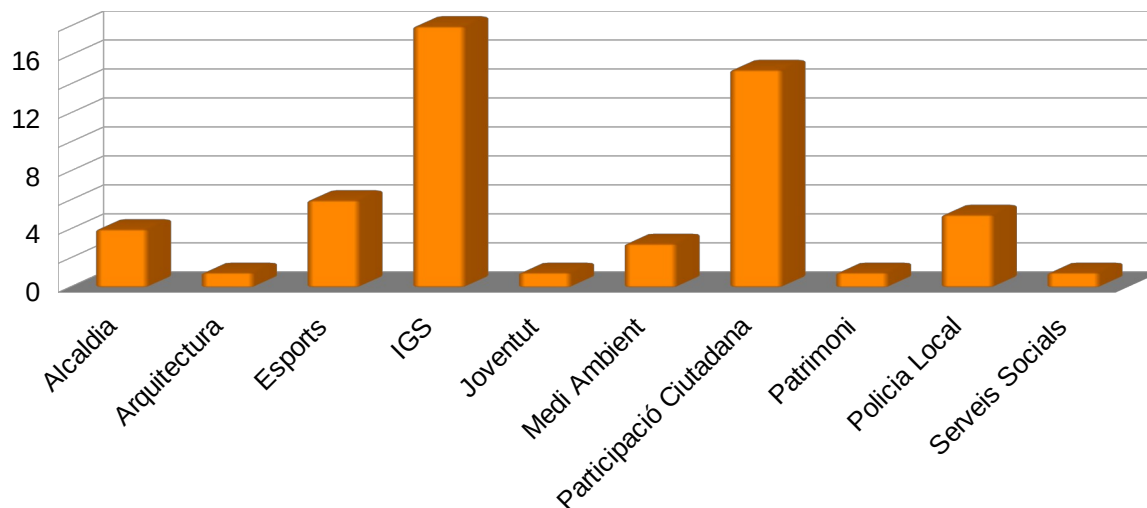


2. Taula i gràfic de les comunicacions trasllades als departaments municipals durant el tercer trimestre.

DEPARTAMENTS	PROPOSTES
Alcaldia	4
Oficina d'Arquitectura	1
Departament d'Esports	6
Inspecció General de Serveis	18
Departament de Joventut	1
Departament de Medi Ambient	3
Departament de Participació	15
Oficina de Patrimoni	1
Polícia Local	5
Departament de Serveis Socials	1

CONSULTES ENVIADES ALS DEPARTAMENTS MUNICIPALS

Tercer trimestre 2024

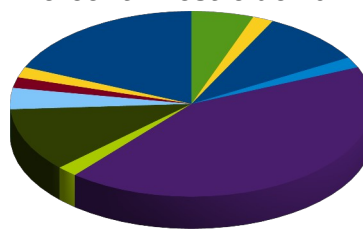




4. Taula i gràfic de les comunicacions rebudes segons la seua distribució per matèries.

MATÈRIES	QUANTITAT
Altres	10
Contractació i Llicències i Obertures	0
Cultura i Festes	1
Dinamització i Gestió Estratègica	1
Educació i Joventut	1
Equipament municipal	2
Esports	6
Informàtica i innovació	1
Manteniment vies i espais públics, Mobilitat i Obres Públiques	23
Participació	0
Recursos humans	0
Salut pública i control de plagues	1
Seguretat ciutadana i conductes incíviques	5
Serveis Econòmics	0
Serveis socials i Gent Gran	1
Territori i Medi Ambient	3
TOTAL	54

DISTRIBUCIÓ PER MATÈRIES
Tercer trimestre de 2024



- Altres
- Contractació i Llicències i Obertures
- Cultura i Festes
- Dinamització i Gestió Estratègica
- Educació i Joventut
- Equipament Municipal
- Esports
- Informàtica i Innovació

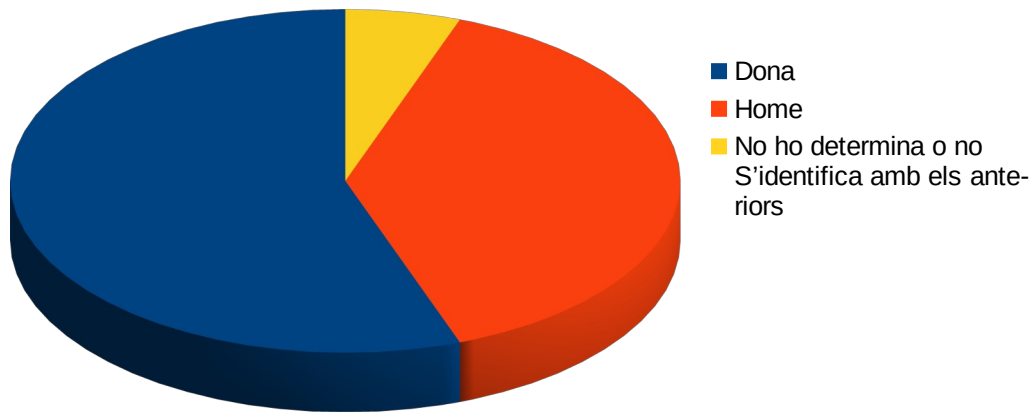


5. Taula i gràfic de les comunicacions rebudes segons la seua distribució pel sexe de la persona interessada.

	COMUNICACION S	PERCENTATG E
Dona	30	55,56%
Home	21	38,89%
No contesta	3	5,54%

DISTRIBUCCIÓ PER SEXE

Tercer trimestre 2024





6. Taula i gràfic de les comunicacions rebudes segons la seua distribució per barris o per zones.

Barri o zona	Comunicacions
Batoi	1
Centre	7
Eixample	10
General	24
Santa Rosa	3
Zona Alta	2
Zona Nord	1
Paratges naturals	1
Zona Nord	5
Total:	54

DISTRIBUCIÓ DE LES COMUNICACIONS PER ZONES O BARRIS

Tercer trimestre de 2024

