



## RESUMEN TERCER TRIMESTRE BUZÓN CIUDADANO – AÑO 2024

Durante el tercer trimestre de 2024 se han recibido en el servicio del Buzón Ciudadano cincuenta y cuatro comunicaciones (nueve consultas, dieciséis propuestas y veintinueve quejas).

De éstas, quince han sido gestionadas y contestadas directamente desde el Departamento de Participación Ciudadana y el resto han sido trasladadas de los diferentes departamentos o servicios municipales para su resolución, conocimiento o informe. El departamento al cual se le han derivado un mayor número de escritos ha sido la Inspección General de Servicios con dieciocho propuestas, consultas o quejas.

La media de propuestas recibidas por mes ha sido de dieciocho propuestas. El mes de mayor número de comunicaciones ha sido septiembre con diecinueve propuestas, en segundo lugar agosto con dieciocho comunicaciones y finalmente julio con diecisiete propuestas.

El tiempo medio de respuestas a la ciudadanía, desde que se presenta la comunicación hasta que recibe las respuestas, ha sido durante este trimestre de 4,17 días.

Por temas, la materia que ha recibido mayor número de consultas o propuestas ha sido “mantenimiento de las vías y espacios públicos, movilidad y obras públicas”, en el cual se engloban todas aquellas cuestiones relacionadas con el mantenimiento general de la ciudad, la movilidad de vehículos y peatones y las obras públicas que se lleven a cabo. En total han sido veintitrés comunicaciones relacionadas con esta materia.

En la distribución por sexos, un 55,56% de las propuestas recibidas han sido presentadas por mujeres y un 38,89% por hombres. El resto no lo indica.

En la distribución por zonas, el barrio que ha recibido un mayor número de propuestas, consultas o quejas ha sido el Ensanche, con un total de diez comunicaciones. En último lugar los barrios de Batoi, el Viaducte y la Zona Alta, con una comunicación cada uno. Veinticuatro comunicaciones son de carácter general, es decir, cuestiones que no pueden aplicarse a ningún espacio físico en concreto.

Como anexo, se adjunta las tablas y los gráficos en los cuales se amplía y se detalla la información facilitada sobre cada una de las cuestiones indicadas en los párrafos anteriores.

Este canal comunicativo entre el ayuntamiento y la ciudadanía redonda en una mejora de los servicios públicos que este ayuntamiento presta, dado que la ciudadanía puede hacer llegar de manera rápida y sencilla sus propuestas, sugerencias, agradecimientos o quejas relacionadas con temas de competencia municipal, los cuales son atendidos por los diferentes departamentos municipales tan pronto como es posible.

Alcoi, 7 de octubre de 2024



## RESUMEN DEL TERCER TRIMESTRE DE 2024

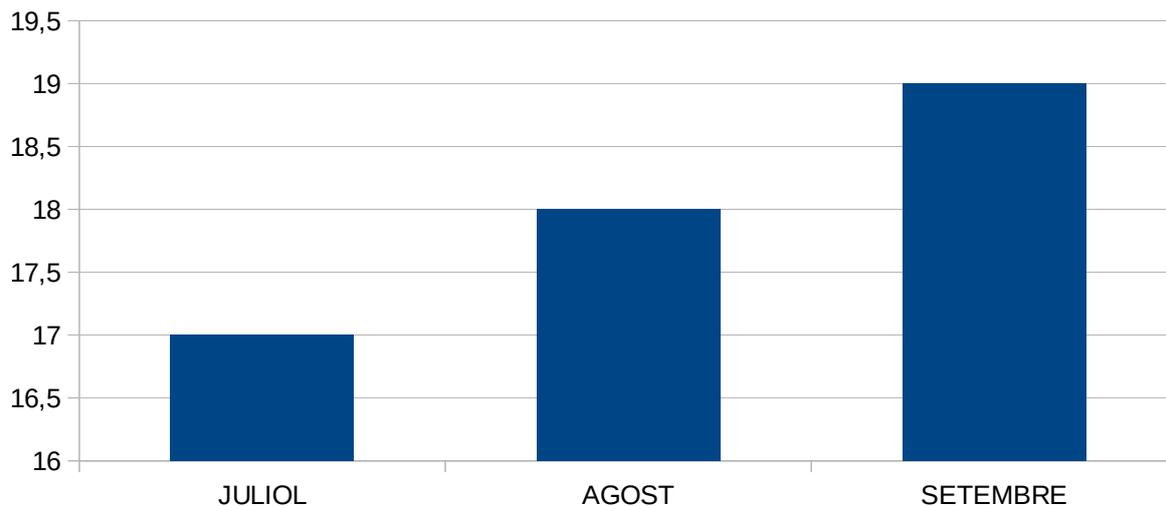
1. Tabla y gráfico correspondiente al total de las propuestas recibidas, con su desglose por meses:

PROPUESTAS TERCER TRIMESTRE 2024	CONTESTADAS	PENDIENTES	TOTAL
JULIO	17	0	17
AGOSTO	18	0	18
SEPTIEMBRE	19	0	19
<b>TOTALES</b>			<b>54</b>

PROPUESTAS TERCER TRIMESTRE 2024	CANTIDAD
CONSULTES	9
PROPOSTES	16
QUEIXES	29
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>

## COMUNICACIONS BÚSTIA CIUTADANA

Distribució per mesos



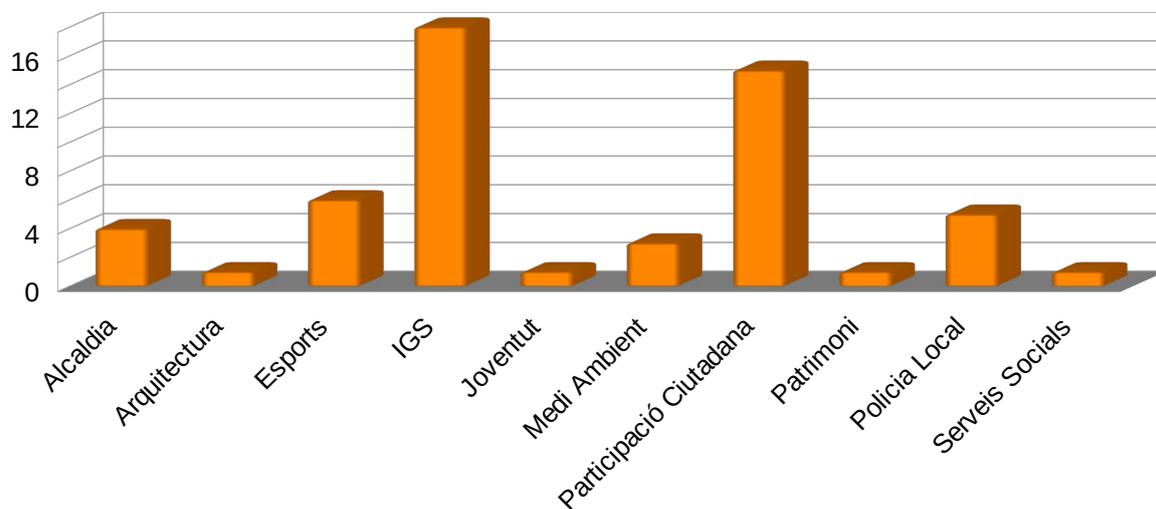


## 2. Tabla y gráfico de las comunicaciones trasladadas a los departamentos municipales.

DEPARTAMENTOS	PROPUESTAS
Alcaldia	4
Oficina d'Arquitectura	1
Departament d'Esports	6
Inspecció General de Serveis	18
Departament de Joventut	1
Departament de Medi Ambient	3
Departament de Participació	15
Oficina de Patrimoni	1
Policia Local	5
Departament de Serveis Socials	1

### CONSULTES ENVIADAS ALS DEPARTAMENTS MUNICIPALS

Tercer trimestre 2024

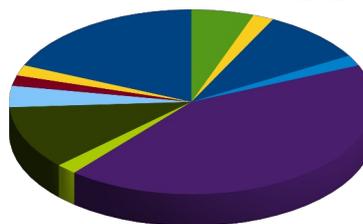




#### 4. Tabla y gráfico de las comunicaciones recibidas según su distribución por materias.

MATERIAS	CANTIDAD
Otros	10
Contratación y licencias y aperturas	0
Cultura y fiestas	1
Dinamización y gestión estratégica	1
Educación y juventud	1
Equipamiento municipal	2
Deportes	6
Informática e innovación	1
Mantenimiento vías y espacios públicos, movilidad y obras públicas	23
Participación	0
Recursos humanos	0
Salud pública y control de plagas	1
Seguridad ciudadana y conductas incívicas	5
Servicios económicos	0
Servicios sociales y gente mayor	1
Territorio y medio ambiente	3
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>

#### DISTRIBUCIÓ PER MATÈRIES Tercer trimestre de 2024



- Altres
- Contratació I Llicències I Obertures
- Cultura I Festes
- Dinamització I Gestió Estratègica
- Educació I Joventut
- Equipament Municipal
- Esports
- Informàtica I Innovació

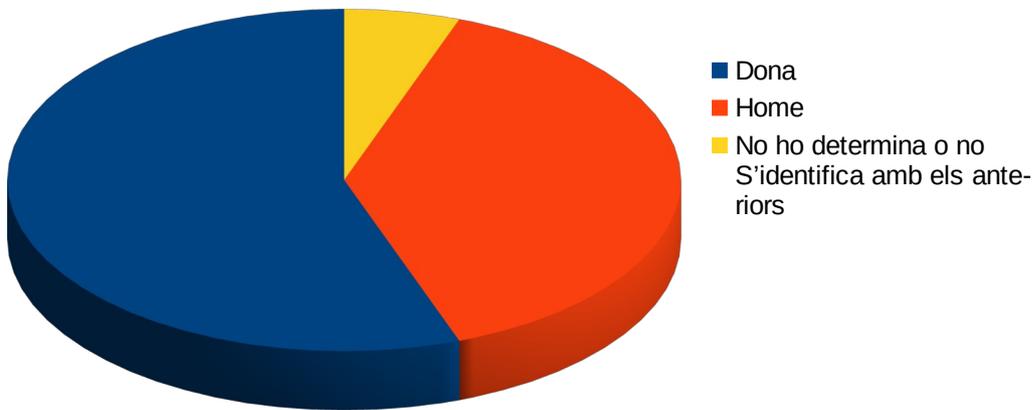


### 5. Tabla y gráfico de las comunicaciones recibidas según su distribución por sexo de la persona interesada.

	COMUNICACIONES	PORCENTAJE
Mujer	30	55,56%
Hombre	21	38,89%
No contesta	3	5,54%

### DISTRIBUCCIÓ PER SEXE

Tercer trimestre 2024





## 6. Tabla y gráfico de las comunicaciones recibidas según su distribución por barrios o por zonas.

Barrio o zona	Comunicaciones
Batoi	1
Centre	7
Eixample	10
General	24
Santa Rosa	3
Zona Alta	2
Zona Nord	1
Paratges naturals	1
Zona Nord	5
Total:	54

### DISTRIBUCIÓ DE LES COMUNICACIONS PER ZONES O BARRIS

Tercer trimestre de 2024

