



## RESUM PRIMER TRIMESTRE BÚSTIA CIUTADANA – ANY 2023

Durant el primer trimestre de 2023 s'han rebut al servei de la Bústia Ciutadana cinquanta-quatre comunicacions (catorze consultes, vint-i-una propostes i dinou queixes). D'aquestes, vint-i-tres han sigut gestionades i contestades directament des del Departament de Participació Ciutadana i la resta, trenta-una, han sigut trasllades als diferents departaments o serveis municipals per a la seua resolució, coneixement o informe. El departament al qual se li han derivat major nombre d'escrits ha sigut la Inspecció General de Serveis amb dotze propostes, consultes o queixes.

La mitjana de propostes rebudes per mes ha sigut de divuit propostes. El mes de major nombre de comunicacions ha sigut març amb vint-i-quatre propostes, en segon lloc gener amb disset comunicacions i finalment febrer amb tretze propostes.

El temps mitjà de resposta a la ciutadania, des de que es realitza la comunicació fins a que rep la contestació, ha sigut durant aquest trimestre de 5,02 dies.

Per temes, la matèria que ha rebut major nombre de consultes o propostes ha sigut «manteniment de les vies i espais públics, mobilitat i obres públiques», en el qual s'engloben totes aquelles qüestions relacionades amb el manteniment general de la ciutat, la mobilitat de vehicles i vianants i les obres públiques que es duguen a terme. En total han sigut vint i quatre comunicacions relacionades amb aquesta matèria.

En la distribució per sexes, un 57,41% de les propostes rebudes ha sigut presentades per dones i un 38,89% per homes. La resta no han aportat la informació o be no s'identifiquen amb cap dels anteriors opcions.

En la distribució per zones, el barri que ha rebut un major nombre de propostes, consultes o queixes ha sigut l'Eixample, amb un total de set comunicacions. En últim lloc la zona dels polígons industrials i paratges naturals, amb una comunicació cadascuna. Vint-i-tres comunicacions son de caràcter general, és a dir, qüestions que no poden aplicar-se a cap espai físic en concret.

Com a annex, s'adjunten les taules i gràfics en els quals s'amplia i es detalla la informació facilitada sobre cadascuna de les qüestions indicades en el paràgrafs anteriors.

Aquest canal comunicatiu entre l'Ajuntament i la ciutadania, redunda en una millora dels serveis públics que aquest ajuntament presta, atès que els ciutadans poden fer arribar de manera ràpida i senzilla les seues propostes, suggeriments, agraïments o queixes relacionades amb temes de competència municipal, els quals són atesos pels diferents departaments municipals tant prompte com és possible.

Alcoi, 7 d'abril de 2023



## RESUM DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2023

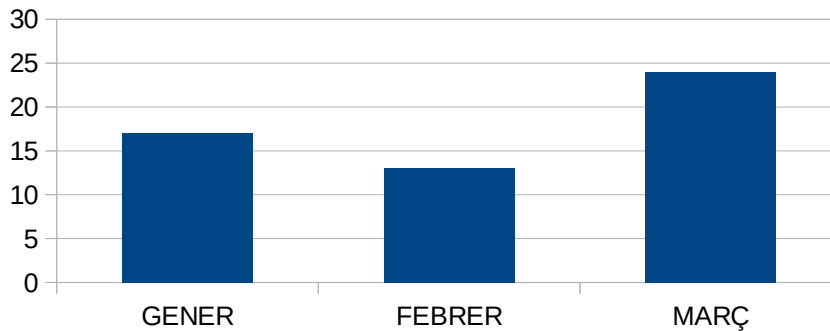
1. Taula i gràfic corresponent al total de propostes rebudes, amb el seu desglossament per mesos:

PROPOSTES PRIMER TRIMESTRE 2023	CONTESTADES	PENDENTS	TOTAL
GENER	17	0	17
FEBRER	13	0	13
MARÇ	24	0	24
<b>TOTALS</b>			<b>54</b>

PROPOSTES PRIMER TRIMESTRE 2023	QUANTITAT
CONSULTES	14
PROPOSTES	21
QUEIXES	19
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>

### PROPOSTES, CONSULTES O QUEIXES

Primer trimestre de 2023



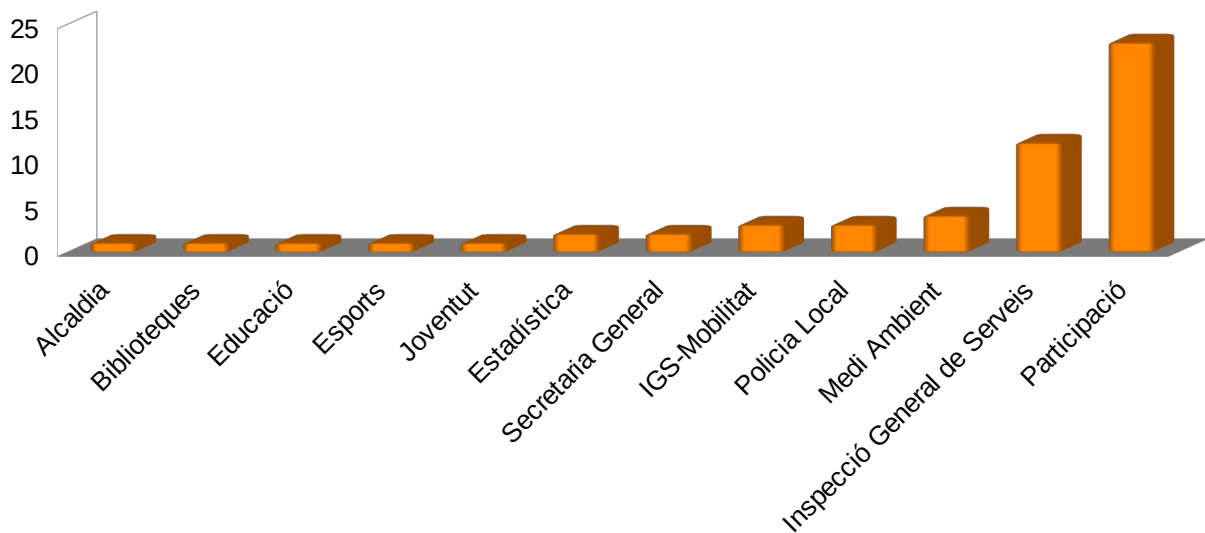


## 2. Taula i gràfic de les comunicacions trasllades als departaments municipals durant el primer trimestre.

DEPARTAMENTS	PROPOSTES
Alcaldia	1
Biblioteques	1
Educació	1
Esports	1
Joventut	1
Estadística	2
Secretaria General	2
IGS-Mobilitat	3
Policia Local	3
Medi Ambient	4
Inspecció General de Serveis	12
Participació	23
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>

### CONSULTES ENVIADDES ALS DEPARTAMENTS MUNICIPALS

Primer trimestre de 2023





#### 4. Taula i gràfic de les comunicacions rebudes segons la seua distribució per matèries.

MATÈRIES	QUANTITAT
Contratació, i llicències i obertures	0
Salut pública i control de plagues	0
Dinamització i gestió estratègica	1
Educació i joventut	1
Equipament municipal	1
Esports	1
Participació	1
Recursos humans	1
Serveis econòmics	2
Serveis socials I "Gent Gran"	2
Cultura i festes	3
Informàtica i innovació	3
Altres	4
Territori i medi ambient	4
Seguretat ciutadana i conductes incíviques	6
Manteniment vies i espais públics, mobilitat i obres públiques	24
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>

#### DISTRIBUCIÓ PER MATÈRIES

Primer trimestre de 2023



- Contratació I Llicències I Obertures
- Salut Pública I Control De Plagues
- Dinamització I Gestió Estratègica
- Educació I Joventut
- Equipament Municipal
- Esports
- Participació
- Recursos Humans
- Serveis Econòmics
- Serveis Socials I Gent Gran

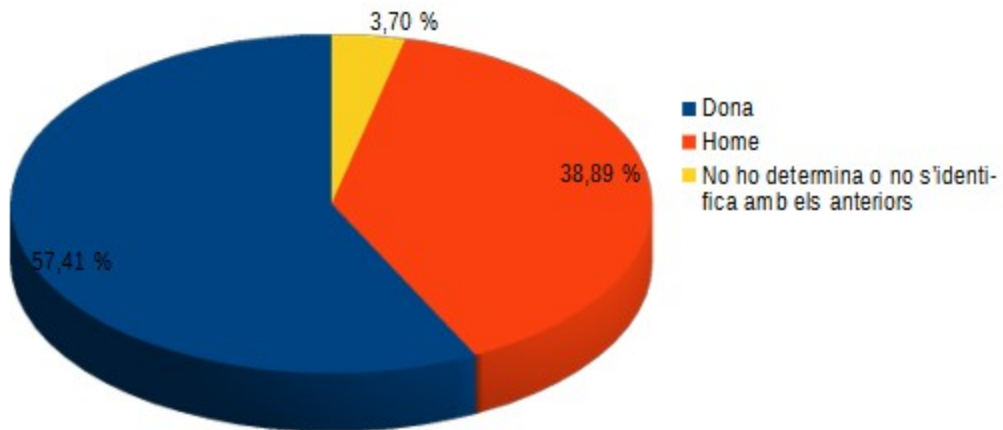


### 5. Taula i gràfic de les comunicacions rebudes segons la seua distribució pel sexe de la persona interessada.

	COMUNICACIONS	PERCENTATGE
Dona	31	57,41%
Home	21	38,89%
No ho determina o no s'identifica amb els anteriors	2	3,70%

#### DISTRIBUCIÓ PEL SEXE DELS SOL·LICITANTS

Primer trimestre de 2023





## 6. Taula i gràfic de les comunicacions rebudes segons la seua distribució per barris o per zones.

Barri o zona	Comunicacions
Paratges naturals	1
Polígons industrials	1
Viaducte	2
Zona Alta	4
Santa Rosa	5
Zona Nord	5
Zona Centre	6
Eixample	7
General	23

### DISTRIBUCIÓ DE LES COMUNICACIOS PER ZONES O BARRIS

Primer trimestre de 2023

