



## RESUMEN PRIMER TRIMESTRE BUZÓN CIUDADANO – AÑO 2023

Durante el primer trimestre de 2023 se han recibido en el servicio del Buzón Ciudadano cincuenta y cuatro comunicaciones (catorce consultas, veintiuna propuesta y diecinueve quejas). De éstas, veintitrés han sido gestionadas y contestadas directamente desde el Departamento de Participación Ciudadana y el resto, treinta y una, han sido trasladadas de los diferentes departamento o servicios municipales para su resolución, conocimiento o informe. El departamento al cual se le han derivado un mayor número de escritos ha sido la Inspección General de Servicios con doce propuestas, consultas o quejas.

La media de propuestas recibidas por mes ha sido de dieciocho propuestas. El mes de mayor número de comunicaciones ha sido marzo con veinticuatro propuestas, en segundo lugar enero con diecisiete comunicaciones y finalmente febrero con trece propuestas.

El tiempo medio de respuestas a la ciudadanía, desde que se presenta la comunicación hasta que recibe la respuestas, ha sido durante este trimestre de 5,02 días.

Por temas, la materia que ha recibido mayor número de consultas o propuestas ha sido “mantenimiento de las vías y espacios públicos, movilidad y obras públicas”, en el cual se engloban todas aquellas cuestiones relacionadas con el mantenimiento general de la ciudad, la movilidad de vehículos y peatones y las obras públicas que se lleven a cabo. En total han sido veinticuatro comunicaciones relacionadas con esta materia.

En la distribución por sexos, un 57,41% de las propuestas recibidas han sido presentadas por mujeres y un 38,89% por hombres. El resto no han aportado la información o bien no se identifican con ninguna de las anteriores opciones.

En la distribución por zonas, el barrio que ha recibido un mayor número de propuestas, consultas o quejas ha sido el Ensanche, con un total de siete comunicaciones. En último lugar la zona de los polígonos industriales y los parajes naturales, con una comunicación cada una. Veintitrés comunicaciones son de carácter general, es decir, cuestiones que no pueden aplicarse a ningún espacio físico en concreto.

Como anexo, se adjunta las tablas y los gráficos en los cuales se amplía y se detalla la información facilitada sobre cada una de las cuestiones indicadas en los párrafos anteriores.

Este canal comunicativo entre el Ayuntamiento y la ciudadanía redonda en una mejora de los servicios públicos que este ayuntamiento presta, dado que la ciudadanía puede hacer llegar de manera rápida y sencilla sus propuestas, sugerencias, agradecimientos o quejas relacionadas con temas de competencia municipal, los cuales son atendidos por los diferentes departamentos municipales tan pronto como es posible.

Alcoi, 7 de abril de 2023



## RESUMEN DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2023

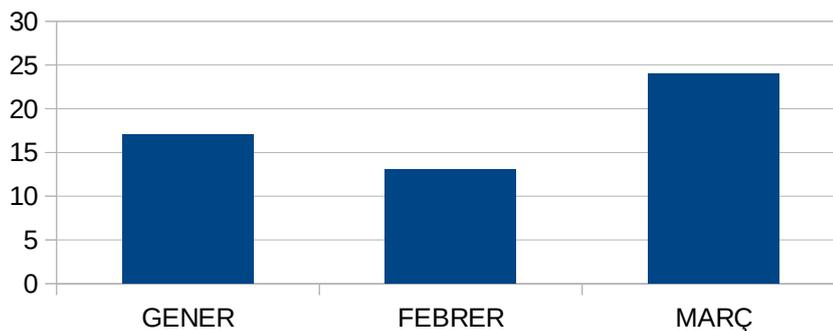
1. Tabla y gráfico correspondiente al total de las propuestas recibidas, con su desglose por meses:

PROPUESTAS PRIMER TRIMESTRE 2023	CONTESTADAS	PENDIENTES	TOTAL
ENERO	17	0	17
FEBRERO	13	0	13
MARZO	24	0	24
<b>TOTALES</b>			<b>54</b>

PROPUESTAS PRIMER TRIMESTRE 2023	CONSULTAS
CONSULTAS	14
PROPUESTAS	21
QUEJAS	19
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>

## PROPOSTES, CONSULTES O QUEIXES

Primer trimestre de 2023



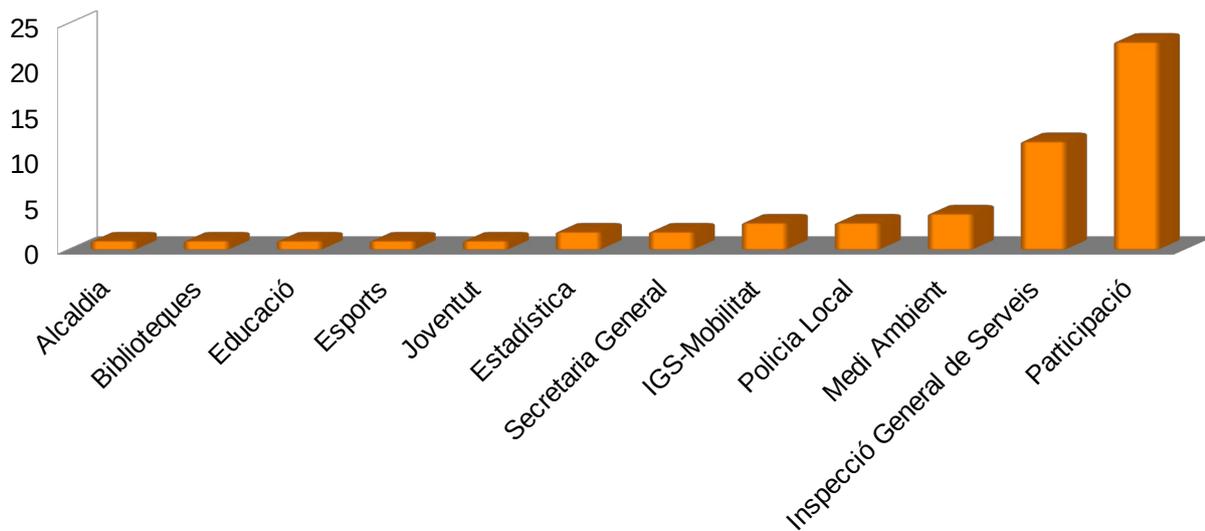


## 2. Tabla y gráfico de las comunicaciones trasladadas a los departamentos municipales durante el primer trimestre.

DEPARTAMENTOS	PROPUESTAS
Alcaldia	1
Biblioteques	1
Educació	1
Esports	1
Joventut	1
Estadística	2
Secretaria General	2
IGS-Mobilitat	3
Policia Local	3
Medi Ambient	4
Inspecció General de Serveis	12
Participació	23
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>

### CONSULTES ENVIADAS ALS DEPARTAMENTS MUNICIPALS

Primer trimestre de 2023





#### 4. Tabla y gráfico de las comunicaciones recibidas según su distribución por materias.

MATERIAS	CANTIDAD
Contratación, y licencias y aperturas	0
Salud Pública y control de plagas	0
Dinamización y gestión estratégica	1
Educación y juventud	1
Equipamiento municipal	1
Deportes	1
Participación	1
Recursos Humanos	1
Servicios económicos	2
Servicios sociales y "Gent Gran"	2
Cultura i fiestas	3
Informática e innovación	3
Otros	4
Territorio y medio ambiente	4
Seguridad ciudadana y conductas incívicas	6
Mantenimiento vías y espacios públicos, movilidad y obras públicas	24
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>

#### DISTRIBUCIÓ PER MATÈRIES

Primer trimestre de 2023



- Contratació i Llicències i Obertures
- Salut Pública i Control De Plagues
- Dinamització i Gestió Estratègica
- Educació i Joventut
- Equipament Municipal
- Esports
- Participació
- Recursos Humans
- Serveis Econòmics
- Serveis Socials i Gent Gran

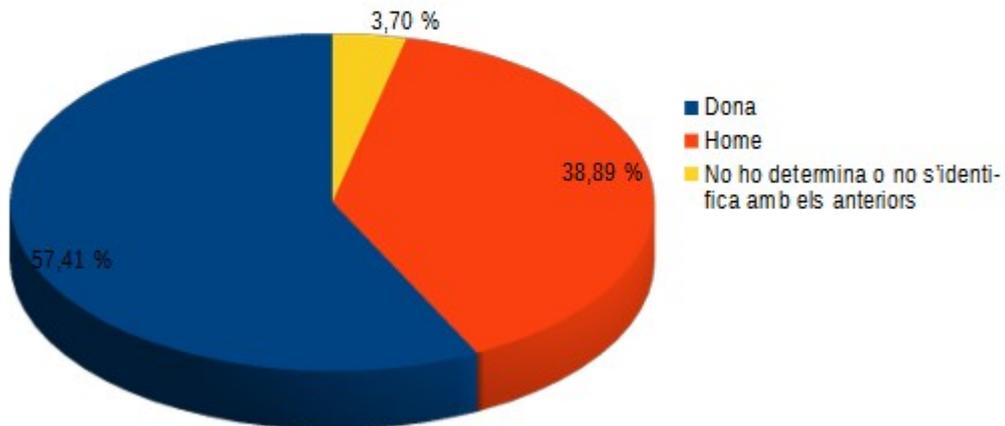


### 5. Tabla y gráfico de las comunicaciones recibidas según su distribución por sexo de la persona interesada.

	COMUNICACIONES	PORCENTAJE
Mujer	31	57,41%
Hombre	21	38,89%
No lo determina o no se identifica con los anteriores	2	3,70%

### DISTRIBUCIÓ PEL SEXE DELS SOL·LICITANTS

Primer trimestre de 2023





## 6. Tabla y gráfico de las comunicaciones recibidas según su distribución por barrios o por zonas.

Barrio o zona	Comunicaciones
Parajes naturales	1
Polígonos industriales	1
Viaducte	2
Zona Alta	4
Santa Rosa	5
Zona Nord	5
Zona Centre	6
Eixample	7
General	23

### DISTRIBUCIÓ DE LES COMUNICACIOS PER ZONES O BARRIS

Primer trimestre de 2023

