



III. ADMINISTRACIÓN LOCAL

AYUNTAMIENTO ALCOY

4465 BASES CONVOCATORIA OFICIAL DE MANTENIMIENTO INFORMÁTICO

ANUNCIO

BASES ESPECÍFICAS DE LA CONVOCATORIA PARA CUBRIR UNA (1) PLAZA DE OFICIAL DE MANTENIMIENTO INFORMÁTICO, DE GRUPO B, VACANTE EN LA PLANTILLA DE FUNCIONARIOS DEL AYUNTAMIENTO DE ALCOY, POR CONCURSO-OPOSICIÓN DE PROMOCIÓN INTERNA (CÓDIGO 1.B.105.01).

BASE PRIMERA. Preliminar:

La convocatoria que regula estas bases está sujeta también a lo que determinan las Bases Genéricas del Ayuntamiento de Alcoy, publicadas en el Boletín Oficial de la Provincia de Alicante núm. 291, de 21 de diciembre de 2006, así como en la legislación vigente en esta materia.

BASE SEGUNDA. Objeto de la convocatoria:

Cubrir en propiedad la plaza que figuran en el epígrafe, destinada a la realización de las siguientes funciones específicas:

- Diagnosticar fallos, errores y averías en el equipamiento informático municipal y repararlos, cambiando los componentes dañados.
- Realizar instalaciones hardware y Sistemas Operativos
- Mantenerse al día en los productos existentes en el mercado para asesorar en la ampliación o sustitución de los mismos.
- Mantener contacto con proveedores para el suministro de piezas, herramientas y materiales.
- Instalación, configuración y gestión de componentes electrónicos de red
- Instalación y manipulación de todo tipo de cableados de red
- Instalación y administración de redes de área local
- Configuración del TCP/IP en redes de área local
- Saneamiento de instalaciones de red
- Organizar el almacén/taller del CPD y llevar un control exhaustivo de los stocks de piezas, equipos y herramientas del mismo.
- Ayudar al Oficial instalador de voz y datos en picos de trabajo
- Uso de vehículo oficial para sus desplazamientos laborales así como para el transporte de materiales y/o herramientas necesarias para el desempeño de sus funciones.



BASE TERCERA. Requisitos específicos:

- Ser funcionario de carrera del Ayuntamiento de Alcoy, ocupando una plaza del Grupo C1, y tener una antigüedad de, al menos, dos años de servicios. Los servicios reconocidos al amparo de la Ley 70/1978, de 26 de diciembre, en cuerpos o escalas del Grupo C1 o declarados equivalentes, serán computables a efectos de antigüedad para participar en estas pruebas.
- Estar en posesión del título de Técnico Superior en Desarrollo de Productos Electrónicos, en Sistemas de Telecomunicaciones e Informáticos, o titulación equivalente. Las equivalencias de los títulos deben ser acreditadas por los propios aspirantes, exigiéndose certificación acreditativa de las mismas.

BASE CUARTA. Derechos de examen:

Quedan fijados en 44,31 €, de acuerdo con lo dispuesto en la Ordenanza Fiscal reguladora de la tasa por derechos de examen y participación en procesos selectivos, que también regula las exenciones y bonificaciones existentes.

BASE QUINTA. Tribunal Calificador:

Será de categoría segunda y estará compuesto por:

- Presidente: Un Técnico designado por el Presidente de la Corporación.
- Vocales: Dos funcionarios designados por el Presidente de la Corporación y un funcionario designado por la Dirección General de Administración Local.
- Secretario: el de la Corporación o funcionario en quien delegue.

Todos los miembros del Tribunal tendrán voz y voto.

BASE SEXTA. Incidencias:

El Tribunal queda autorizado para resolver las dudas que se presenten y adoptar los acuerdos necesarios para el buen orden del proceso en lo no previsto en estas bases.

BASE SÉPTIMA. Ejercicios de la fase de oposición:

Primer Ejercicio: Consistirá en una batería de 40 preguntas tipo test sobre el contenido del temario específico que figura en el anexo II de esta convocatoria.



La duración de este ejercicio será de una hora.

Las contestaciones correctas tendrán un valor de 0,25 puntos, y cada una de las contestadas incorrectamente restarán 0,10 puntos a la nota total. Así, este ejercicio será valorado con un máximo de 10 puntos, siendo necesario obtener al menos 5 puntos para considerarlo superado.

Los aspirantes deberán obtener al menos una puntuación de 5 sobre 10 para superar este ejercicio y continuar con la fase de oposición.

Segundo Ejercicio: Consistirá en una batería de 40 preguntas tipo test sobre el contenido del temario genérico que figura en el anexo I de esta convocatoria.

La duración de este ejercicio será de una hora.

Las contestaciones correctas tendrán un valor de 0,25 puntos, y cada una de las contestadas incorrectamente restarán 0,10 puntos a la nota total. Así, este ejercicio será valorado con un máximo de 10 puntos, siendo necesario obtener al menos 5 puntos para considerarlo superado.

Los aspirantes de promoción interna, que para ocupar la plaza en propiedad actual hayan superado en sus respectivas Oposiciones un ejercicio sobre materias comunes que haya constituido al menos una quinta parte del programa, y que incluya temas de Constitución Española, Organización del Estado, Estatuto de Autonomía, Régimen Local, Derecho Administrativo General, Hacienda Pública y Administración Tributaria, quedarán exentos de la realización de este tercer ejercicio.

Este ejercicio será valorado como "apto" o "no apto", debiendo obtener al menos una puntuación de 5 sobre 10 para ser calificado como "apto".

Tercer Ejercicio: Consistirá en la resolución de uno o dos supuestos prácticos, íntimamente relacionados con las funciones propias de la plaza convocada y con los



temas que figuran en el temario específico que se recoge como Anexo II a esta convocatoria, propuesto por el Tribunal inmediatamente antes de la celebración de la prueba, que decidirá también, según los términos de los temas propuestos, si el aspirante puede o no hacer uso de los textos legales y colecciones de jurisprudencia los cuales podrá traer a la prueba.

La duración de esta prueba no podrá exceder de 2 horas.

En este ejercicio se valorará fundamentalmente la capacidad de raciocinio, la sistemática en el planteamiento, la formulación de conclusiones, el conocimiento de la normativa aplicable y su adecuada interpretación.

Cuarto ejercicio: Consistirá en una prueba que evalúe la comprensión oral y/o escrita del idioma valenciano. La realización de este ejercicio se podrá sustituir con la presentación del título de grado medio emitido por la Junta cualificadora de conocimientos de valenciano lo que supondrá otorgar el máximo de dos (2) puntos, o con la presentación del título de conocimientos elementales emitido por la Junta cualificadora de conocimientos de valenciano lo que supondrá otorgar un (1) punto. No obstante, en este último caso, el aspirante podrá presentarse a la prueba a efectos de superar dicha nota.

BASE OCTAVA. Fase de concurso:

Los aspirantes que hayan superado la fase de oposición, serán valorados por el Tribunal de acuerdo con el siguiente baremo:

1. ANTIGÜEDAD (hasta un máximo de 7 puntos)

1.1.- Por cada mes completo de servicios prestados en la administración pública en el mismo subgrupo de clasificación. 0,10 puntos.

1.2.- Por cada mes completo de servicios prestados en la administración pública en diferente subgrupo de clasificación. 0,05 puntos.

2. EXPERIENCIA PROFESIONAL (hasta un máximo de 5 puntos)

- 2.1.- Por cada mes completo de servicios prestados en la administración pública en el mismo ámbito funcional (servicio o departamento) que el puesto ofrecido en la convocatoria. 0,10 puntos.

- 2.2. - Por cada mes de servicios prestados en la empresa privada, con categoría profesional equivalente a la del puesto ofertado: 0,02 puntos. Únicamente se considerará acreditada esta experiencia profesional si se aporta el contrato de trabajo, así como certificación oficial de períodos de cotización en el régimen general de la seguridad social o en alguno de los regímenes especiales dentro del grupo de cotización de la categoría y grupo de las vacantes especificadas en la presente convocatoria, junto con los contratos de



trabajo, y/o nóminas que acrediten la relación contractual y categoría profesional. El máximo de puntos a otorgar en este subapartado será de 2.

3. FORMACIÓN (hasta un máximo de 12 puntos)

3.1. VALENCIANO (hasta un máximo de 2,50 puntos)

Se acreditará con el título de la Junta Calificadora de conocimiento en Valenciano:

- ↘ Certificado de nivel A1, A2 o Nivel Oral: 1,00 punto
- ↘ Certificado de nivel B1 o Nivel Elemental: 1,50 puntos
- ↘ Certificado de nivel B2, C1 o Nivel Medio: 2,00 puntos
- ↘ Certificado de nivel C2 o Nivel Superior: 2,50 puntos

Sólo se valorará la titulación más alta del Valenciano.

3.2. TITULACIÓN ACADÉMICA (hasta un máximo de 3,5 puntos)

Se valorará según los siguientes criterios:

3.2.1. Títulos que guarden relación directa con las funciones del puesto de trabajo (circunstancia que deberá contemplarse en las bases específicas de la convocatoria):

- Doctorado: 3,50 puntos
- Máster: 3,25 puntos
- Licenciado Universitario o equivalente: 3,00 puntos
- Grado, Diplomado Universitario o equivalente: 2,50 puntos

3.2.2. Títulos no relacionados con el puesto convocado:

- Doctorado: 1,75 puntos
- Máster: 1,62 puntos
- Licenciado Universitario o equivalente: 1,50 puntos
- Grado, Diplomado Universitario o equivalente: 1,25 puntos



Sólo serán valorados los títulos superiores a los exigidos como requisito de la convocatoria, y entre ellos, únicamente la titulación académica más alta.

3.3. CURSOS DE FORMACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO (hasta un máximo de 6 puntos)

Será de aplicación tanto para aquellos cursados como impartidos por el interesado.

Para la acreditación de títulos, diplomas y cursos se estará a lo dispuesto en el Decreto 176/93 del Consell de la Generalitat Valenciana, que modifica el Decreto 117/91, también de la Generalitat Valenciana, y que dice así: "Se valorarán estos cursos si fueron convocados u organizados por la Universidad, institutos o Escuelas Oficiales de formación de funcionarios, u otras entidades o centros docentes públicos o privados de los contemplados en la Ley Orgánica 8/1985 de 3 de julio, reguladora del derecho a la educación, cuando hubiesen sido homologados por los Institutos o escuelas oficiales de formación de funcionarios o por la Universidad."

La valoración de cada curso, se efectuará en función de su duración, y se realizará según el siguiente desglose:

- Cursos relacionados directamente con materias propias del puesto a desempeñar: 0,02 puntos por hora de formación.
- Cursos relacionados directamente con materias propias del puesto o puestos ocupados desde el acceso a la Función Pública, y cursos de prevención de riesgos laborales no relacionados con el puesto a desempeñar: 0,005 puntos por hora de formación.

No serán valorados aquellos cursos que no cumplan los requisitos mencionados en el punto anterior.

En el supuesto de cursos impartidos, éstos se valorarán por una sola vez, no siendo susceptibles de ser valoradas sucesivas ediciones de un mismo curso. Para la valoración de los mencionados cursos impartidos será condición indispensable que el impartirlos no forme parte de las funciones del puesto de trabajo que se ocupe.



ANEXO I: TEMARIO GENÉRICO

- Tema 1. La Constitución Española de 1978. Estructura. Principios generales. La reforma de la Constitución.
- Tema 2. Derechos y deberes fundamentales de los españoles. Su garantía y suspensión. El Tribunal Constitucional. El Defensor del Pueblo.
- Tema 3. El Poder Legislativo: composición, atribuciones y funcionamiento de las Cortes Generales. Elaboración de las leyes.
- Tema 4. El poder judicial. Principios constitucionales. El Consejo General del Poder Judicial. El Tribunal Supremo. El Ministerio Fiscal. Organización judicial española. El poder judicial y las entidades locales.
- Tema 5. Organización territorial del Estado. Las Comunidades Autónomas: constitución y competencias. Los Estatutos de Autonomía.
- Tema 6. Las Entidades Locales: clases y potestades. El municipio: concepto y elementos
- Tema 7. Competencias del municipio. Autonomía Local y Suficiencia Financiera.
- Tema 8. El Alcalde: elección, remoción y cese. Competencias y estatuto personal. Las resoluciones del Presidente.
- Tema 9. Composición y funciones del Ayuntamiento Pleno, Comisión de Gobierno y Comisiones Informativas.
- Tema 10. El régimen jurídico de las Administraciones Públicas: principios informadores. La competencia de los órganos de las Administraciones Públicas. La abstención y recusación.
- Tema 11. El procedimiento administrativo. Los interesados. Fases del procedimiento administrativo común: iniciación, ordenación, instrucción, finalización y ejecución.
- Tema 12. Los actos administrativos: concepto, elementos y clases. Términos y plazos. Requisitos. Validez. Eficacia. Notificación y publicación. La nulidad y anulabilidad. Las disposiciones de carácter general.
- Tema 13. Revisión de los actos administrativos. Revisión de oficio. Los recursos administrativos. El recurso contencioso-administrativo.
- Tema 14. La potestad sancionadora. Principios informadores. El procedimiento sancionador.
- Tema 15. El personal al servicio de la Administración Local. El ingreso en la función pública. La carrera administrativa: la provisión de puestos de trabajo y la promoción interna. Adquisición y pérdida de la condición de funcionario. Las situaciones administrativas. El personal laboral.
- Tema 16. Derechos y deberes de los funcionarios locales. Sistema retributivo. Incompatibilidades. Régimen disciplinario. La Seguridad Social de los funcionarios de la Administración Local.
- Tema 17. La Hacienda Local: principios y marco jurídico. La imposición y ordenación de los Tributos. Las ordenanzas fiscales. La participación del Ayuntamiento en los Tributos del Estado y de la Comunidad Autónoma.
- Tema 19. Los impuestos municipales. Enumeración, naturaleza y hecho imponible. Exenciones. Sujeto pasivo.



- Tema 19. La Ley de Prevención de Riesgos Laborales: Objeto y ámbito de aplicación. Nociones básicas de seguridad e higiene en el trabajo. Derechos y Obligaciones. Consulta y participación de los trabajadores.
- Tema 20. La Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres. Principios generales.

ANEXO II. TEMARIO ESPECÍFICO

- Tema 1. Mantenimiento y reparación de equipos informáticos.
 - Materia, herramientas y mesa de trabajo necesarios
 - Software de ayuda a la localización de averías
 - Copias de seguridad y creación de imágenes
 - Reciclaje de elementos consumibles
 - Solución a los residuos informáticos
 - Tratamiento de los residuos
 - Mantenimiento y averías en la placa y el procesador
 - Mantenimiento y averías en la memoria
 - Mantenimiento en las unidades de almacenamiento
 - Mantenimiento y averías en la impresora
- Tema 2. Sistemas operativos.
 - Introducción a los sistemas operativos.
 - Funciones
 - Sistema de archivos
 - Particiones
 - Tipos de instalación
- Tema 3. Dispositivos de red
 - Tarjetas de red
 - Hubs
 - Switches
 - Routers
- Tema 4. Seguridad, software malicioso.
 - Software malicioso (virus, phishing, caballos de troya, rootkit, gusanos, bombas lógicas, puertas traseras, hoaxes, etc)
- Tema 5. Fundamentos de ordenadores
 - Arquitectura interna del microprocesador
 - Memoria RAM
 - Controlador y bus de memoria
 - Ciclo de acceso a la memoria
 - Tipos de memoria RAM
 - Tipos de módulos de memoria
 - Parámetros
 - Velocidad
 - Voltaje
 - La placa base
 - Formatos
 - Componentes de la placa
 - Zócalos, ranuras de memoria, ranuras par tarjetas de expansión, conectores, sistema eléctrico, elementos integrados.
 - La gestión de los recursos y energía



- Tecnologías de almacenamiento
- Tipos de RAID
- Tema 6. Almacenamiento masivo de datos. Sistemas SAN, NAS, DAS: componentes, protocolos, gestión y administración. Virtualización del almacenamiento. Gestión de volúmenes.
- Tema 7. Redes de área local, Modelos de referencia (OSI, TCP/IP).
 - El modelo de referencia OSI
 - El modelo de referencia TCP/IP
 - Comparación entre ambos modelos
- Tema 8. La capa física.
 - Medios de transmisión guiados
 - Medios magneticos
 - Par trenzado
 - Cable coaxial
 - Lineas electricas
 - Fibra óptica
 - Transmisión inalámbrica
 - El espectro electromagnetico
 - Radiotransmisión
 - Transmisión por microondas
 - Transmisión infrarroja
 - Transmisión por ondas de luz
- Tema 9. Ethernet.
 - Capa física de ethernet clásica
 - El protocolo de subcapa MAC de la ethernet clásica
 - Gigabit Ethernet
 - 10 Gigabit Ethernet
- Tema 10. Redes inalámbricas 802,11.
 - La arquitectura de 802.11 y la pila de protocolos
 - La capa física del estandar 802.11
 - El protocolo de la subcapa MAC del 802.11
- Tema 11. Seguridad en redes: Criptografía, Algoritmos de clave simétrica y de clave pública, administración de claves públicas.
- Tema 12. Seguridad en redes.
 - Ipsec
 - Firewalls
 - Redes privadas virtuales.
- Tema 13. Seguridad en redes inalámbricas basadas en el estándar 802,11. Redes inalámbricas: Espectro electromagnético, clasificación, normas, dispositivos y topologías. Riesgos y amenazas en redes inalámbricas.
- Tema 14. Seguridad en redes inalámbricas basadas en el estándar 802,11. Elementos de seguridad: WEP, WPA, WPS. Infraestructura recomendada.
- Tema 15. Seguridad perimetral (cortafuegos). Conceptos generales. Funcionalidades. Tipos.
- Tema 16. Seguridad perimetral (cortafuegos). Dispositivos adicionales IDS e IPS, Ciclo de vida del cortafuegos (diseño, despliegue y gestión)
- Tema 17. Telecomunicaciones de voz. Tecnologías VoIP. Convergencias telefonía fija-móvil.
- Tema 18. IP Móvil y PLC , características técnicas, modos de operación, seguridad, normativa, ventajas e inconvenientes.



- Tema 19. Gestión de dispositivos móviles (MDM). Características y capacidades de las soluciones MDM.
- Tema 20. Sistemas operativos Windows Server 2012: gestión de un directorio AD DS.
- Tema 21. Sistemas operativos Windows Server 2012: gestión del entorno: directivas de grupo, su administración y mantenimiento.
- Tema 22. Sistemas operativos Windows Server 2012: implementar un servidor DHCP.
- Tema 23. Sistemas operativos Windows Server 2012: Configurar y mantener un DNS.
- Tema 24. Sistemas operativos Windows Server 2012: Gestión y protección del acceso remoto.
- Tema 25. Sistemas operativos Windows Server 2012: Supervisión de servidores: Administrador de tareas, monitor de recursos y de rendimiento, registro de eventos.
- Tema 26. Spoofing. Ataques de denegación de servicio. Malware.
- Tema 27. Comunicaciones móviles: telefonía sin hilos y DECT, paging, radiotelefonía privada, sistemas celulares, sistemas celulares, acceso sin hilos (WLL, LDMS), GSM arquitectura y evolución de datos, GPRS y HSCSD, Internet y WAP, Sistemas de tercera generación UMTS.
- Tema 28. Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica
- Tema 29. Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.
- Tema 30. Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de protección de datos de carácter personal.

Alcoy, 12 de junio de 2020.

El Alcalde,

Antonio Francés Pérez