



MEMORIA DE LA CONCEJALÍA DE CONSUMO

Las líneas básicas que se establecen vienen a reforzar el interés del gobierno de Alcoi por potenciar la concejalía de consumo. Hace falta reseñar que se ha observado un notable incremento de quejas por parte de la ciudadanía en los últimos meses. En concreto, se puede destacar entre los objetivos:

- Ampliar las charlas formativas dirigidas a diferentes sectores de la ciudadanía: centros educativos, amas de casa, entidades vecinales.
- Organizar actos informativos ante los temas más demandados por los usuarios y consumidores: problemas financieros con las cuotas participativas, telefonía móvil, hipotecas, desahucios, etc.
- Difundir los servicios que ofrece la OMIC mediante campañas informativas: salidas a los mercados, programas radiofónicos, etc.
- Preparar estadísticas de evaluación de quejas y detectar nuevas necesidades o demandas de los consumidores.
- Planificación de unas posibles jornadas de comercio alternativo y justo y posible organización d'un mercado del trueque o cambio.
- También hace falta destacar las tareas dentro de la comisión creada por el tema de los desahucios: dar difusión a posibles soluciones, a las negociaciones con las entidades bancarias y a la coordinación de las citas con los servicio jurídicos del colegio d'abogados.