



## **MEMÒRIA POLÍTIQUES SOCIALS, IGUALTAT I SALUT PÚBLICA 2018**

El Sistema Públic de serveis socials és el conjunt de serveis i prestacions que inserit amb altres elements del Benestar Social, tenen com a finalitat:

- La promoció i desenvolupament ple de totes les persones i grups dins de la societat, per a l'obtenció d'un major benestar social i millor qualitat de vida a l'entorn de la convivència.
- Prevenir i eliminar les causes que condueixen a l'exclusió i marginació socials.

Tot açò a través de les estructures i serveis públics de l'Administració de l'Estat, de les comunitats autònomes i de les corporacions locals.

Els objectius fonamentals dels Serveis Socials són:

- Desenvolupament ple i lliure dels drets de les persones i els grups, garantint la seua igualtat en la societat.
- Garantia en la cobertura de les necessitats socials, adequant, si escau, als processos de canvi de la realitat social.
- Prevenció de les circumstàncies que originen la marginació, així com la promoció de la plena inserció de les persones i els grups en la vida comunitària.

Els serveis socials generals constitueixen una estructura bàsica del sistema públic de Serveis Socials, mitjançant la prestació d'una atenció integrada i polivalent dirigida a tota la població, articulada a través d'actuacions preventives, assistencials i rehabilitadores, en un àmbit primari, amb caràcter universal i gratuït.

Açò és el que se sol denominar "atenció primària", ja que constitueix el



primer grau d'entrada en el sistema per als ciutadans. Es troba regulat pel Pla Concertat de Serveis Socials Generals o comunitaris, que fa referència a la distribució de competències entre l'Administració estatal, Administració del Consell de la Generalitat i l'Administració Local.

**La responsabilitat d'aquest nivell d'atenció correspon a l'administració local**

## **I. EMERGÈNCIA SOCIAL**

### FINALITAT

1. Atenció a les necessitats més bàsiques d'aquells ciutadans que no les puguen satisfer per ells mateixos, d'acord amb l'Ordre de la Conselleria de Benestar Social que les regulen.

2.

| <b><i>DENOMINACIÓ</i></b>                 | <b><i>ESTRUCTURA ORGÀNICA-</i></b> |                               |
|---|------------------------------------|-------------------------------|
| <b><i>PARTIDA</i></b>                     | <b><i>FUNCIONAL-ECONÒMICA</i></b>  | <b><i>PRESSUPOST 2018</i></b> |
| PRESTACIONS<br>ECONÒMIQUES<br>INDIVIDUALS | 09351 23100 22699                  | 450.000 EUROS                 |

Des del departament es veu la necessitat de donar suport a aquestes ajudes per a les famílies que demanen atenció per a cobrir necessitats bàsiques, però veient l'evolució en aquest últim any, on no s'ha incrementat el nombre de famílies, pensem que la partida pressupostaria és suficient.

I, gràcies a l'agilitat en la Renda Bàsica de Ciutadania que s'impulsa des de la Generalitat i a l'augment de la partida per a tal fi, moltes de les famílies que estaven dins del programa d'ajudes municipals, han pogut passar a tenir la Renda, sent un gran suport per a l'administració local, però alhora per a



## Ajuntament d'Alcoi

dignificar una mica més el dia a dia de moltes persones en una situació d'especial vulnerabilitat.

Enguany l'Ajuntament d'Alcoi s'ha acollit de nou a les subvencions de la Conselleria d'Habitatge i la de Polítiques Inclusives “Pobresa Energètica” per a les despeses de les factures de llum, aigua i gas, així com les ajudes adscrites a “ Lloguer Social”

Enguany la Conselleria de Polítiques Inclusives ha tret una línia de subvencions per a la contractació d'una agent d'Igualtat, perquè aquesta figura estiga dins de l'equip base i ja ha tret la nova convocatòria per al 2018, incrementant la partida, passant de 25.000 a 33.000 €.

En contractar a l'Agent d'Igualtat els últims 6 mesos de l'any, es va fer una petició a la Conselleria per a poder contractar amb els diners sobrants de la subvenció una \*\* valoradora amb experiència per a dependència.

També per a l'any 2018 s'ha incrementat la subvenció econòmica per a la contractació de més tècnics, incloent-hi una nova figura, un advocat.

En aquest pressupost continuem amb la línia d'ajuda denominada Subvenció Foment d'Arrelament Familiar, que té com a finalitat ajudar econòmicament les famílies per al pagament d'obligacions, càrregues, serveis i subministraments bàsics de la llar familiar.

Continuem amb la finalitat de millorar l'assistència i optimitzar els recursos. És per aquest motiu que és necessària la coordinació que està fent-se amb les entitats socials, Creu Roja, Càrites i Asprohal.

El pressupost que presentem des de l'Àrea de Polítiques Socials, pel que fa a l'any 2017, s'ha vist incrementat en un 13% més, per a l'Àrea de Polítiques Socials. Aquest percentatge demostra la voluntat del govern de fer un esforç encaminat a reforçar les polítiques socials sense deixar de costat les necessitats amb els més desfavorits, però impulsant i consolidant els projectes.



## Ajuntament d'Alcoi

Però, a més, continuem amb els programes que començaren el 2016, com és el Programa Faro, un servei d'intervenció dirigit a la població adolescent amb consum habitual de drogues i conductes disruptives. Es tracta de promoure l'adquisició d'habilitats específiques orientades a incrementar la competència personal i social, abordant especialment la motivació a l'abstinència / reducció del consum de drogues.

Aquest programa es du a terme amb la col·laboració de la Fundació Noray Projecte Home.

Per aquest programa han passat 22 menors.

L'any 2018 volem engegar la Mesa de coordinació de conductes addictives, una mesa amb representació de tots els agents socials involucrats en la matèria, com una eina fonamental per a la prevenció amb els menors.

Dins del nostre compromís amb els més joves i d'una problemàtica que pensem que és important abordar, hem incrementat la partida per a activitats de prevenció passant de 9.500 a 13.000 €.

El Programa d'Atenció Prenatal i Primera Infància es va engegar en el 2016, amb una psicòloga i una educadora social, treballa la capacitat d'“inclinació” dels pares, que és vital i important. I expressa la capacitat dels pares per a atendre els senyals comunicatius dels fills en la primera infància, comprendre les demandes físiques i afectives dels xiquets i xiquetes i donar respostes adequades als senyals i demandes d'afecte i cura per part del xiquet. Aquest procés és la base del sentit de seguretat i confiança del menor en l'entorn social que té al voltant, així com la base de confiança en les seues pròpies capacitats.

Aquest programa compta amb el suport de la Conselleria de Sanitat i de la Universitat de València. Per a aquest programa s'ha comptat amb grans professionals com Rosa Jove (pediatra), Adolfo Gómez Papi (pediatre), Sara Jort (psicòloga perinatal), Hendrik Vanechaute (psicomotricista), Inma Gandia



## Ajuntament d'Alcoi

(osteopata pediàtrica), José María Paricio Talayero (pediatre), Pepa Inés Santamaria (cap de matrones de l'Hospital Verge dels Liris), Josefa Beneito (psicòloga i sexòloga), Mamen Vercet (treballadora social i màster en musicoteràpia) el reconegut pediatre Carlos González. I l'última activitat que realitzem van ser unes jornades formatives per a tècnics en l'àmbit de la intervenció psicosocial, impartides per Felipe Lecannelier, psicòleg, director de la Societat d'Inclinació i Complexitat Infantil de Xile, president de la Xarxa Iberoamericana d'Inclinació, un gran expert en la matèria.

Al llarg d'enguany s'han generat 5 grups prenatals amb un total de 70 famílies noves, un total de 9 grups prenatals des que va començar el programa en el 2016. En els grups postnatales en el 2017 s'han creat 3 grups nous i ja sumen un total de 5.

En el cas de Suport a mares i pares amb especial dificultat, que ha començat a funcionar l'any 2017, hem intervingut en 10 casos, s'han posat tots els recursos humans necessaris per a abordar la diversitat i complexitat dels casos.

És un programa que s'està consolidant i per a açò hem duplicat la partida destinada a despeses del programa passant de 6.000 a 12.000 €.

Per a enguany hem dotat la partida amb més quantitat econòmica passant d'11.000 a 35.000 € per a continuar amb el treball conjunt amb UNICEF perquè la nostra ciutat obtinga el segell de "CIUTATS AMIGUES DE LA INFÀNCIA D'UNICEF". Enguany s'ha creat com un dels requisits per a l'obtenció del segell el CLIA (Consell Local d'Infància i Adolescència) i per a açò s'ha comptat amb la col·laboració de tots els centres escolars de la ciutat, s'han votat representants de cinquè de Primària, primer i tercer de l'ESO, un total de 35 xics i xiques amb ganes de treballar per a millorar la nostra ciutat. En l'actualitat s'està treballant en el Pla d'Infància com a eix fonamental. El 2018, per a nosaltres és tot un repte, ja que esperem obtenir el segell per part d'UNICEF a Oviedo, al juny del 2018.

Enguany s'ha engegat el Programa de "Millora de l'Empleabilitat dels Col·lectius en Situació o Risc d'Exclusió". Per a tal fi ens presentem a una



## Ajuntament d'Alcoi

subvenció de la Conselleria de Polítiques Inclusives, a través de fons Europeus. El total de la subvenció ha sigut de 148.828 €.

Es va elaborar un projecte d'un estudi de situació de persones en risc d'exclusió del la zona centre de la ciutat, dels més de 150 projectes que es van presentar tan sols 35 van accedir a la subvenció. Alcoi va ser una de les ciutats.

Amb els diners de la subvenció s'ha contractat 2 orientadores laborals i una treballadora social i han passat pel programa 108 persones.

Pensem que és un recurs important dins de Serveis Socials, ja que som conscients que les persones amb dificultats necessiten les prestacions econòmiques, però necessiten un instrument per a millorar en l'aspecte laboral i poder tenir una oportunitat. És per açò que per a l'any 2018 anem a tornar a presentar el projecte amb millores per a poder seguir amb el treball.

Esperem que enguany siga una realitat el CEEM, el Centre Específic de Malalts Mentals, un recurs molt important que donarà resposta a una necessitat com és la malaltia mental. Per a açò hem habilitat una partida de 200.000 € per a realitzar les obres d'adequació.

Aquest 2017, gràcies al treball en conjunt del Departament de Polítiques Socials, Creu Roja com a gestor d'un recurs per a malalts mentals, CRIS, els professionals de la planta de Psiquiatria de l'Hospital Verge dels Liris, Atenció Primària i un grup de malalts mentals, s'ha creat REALMENT, una associació de persones amb malaltia mental amb ganes de ser visibles en la societat i reivindicar unes necessitats necessàries per al dia a dia.

L'Ajuntament signarà un conveni de col·laboració dotat amb 5.000 € per al desenvolupament d'activitats.



## TERCERA EDAT

En l'àmbit de la tercera edat, el pressupost és de 120.000 €. Des de la Regidoria continuarem apostant per la realització d'activitats per als majors encaminades a millorar la seua qualitat de vida, amb tallers de vida saludable, nutrició, tallers d'estimulació cognitiva, arteteràpia, musicoteràpia, escola de l'esquena, fotografia, noves tecnologies, excursions culturals, jornades de convivència amb majors d'altres municipis, oci, dinamitzant els centres de majors de la ciutat amb activitats de música, teatre, setmana de convivència, concerts de corals i contes, exposicions. Donar a conèixer les Aules de la Tercera Edat com un espai on els majors realitzen activitats socioculturals, comra a gimnàstica, ioga, balls de saló, pintura, treballs manuals, informàtica i que en el curs 2014-2015 es va ampliar l'oferta d'activitats amb dues noves propostes: noves tecnologies i història d'Alcoi.

Volem treballar per a obtenir el títol de “Ciutat Amigable amb els Majors” que concedeix l'OMS i una de les primeres actuacions que hem creat és la “Taula d'Envelliment Actiu” amb la representació dels presidents de tots els Centres de Majors i els delegats de les activitats de les Aules de la Tercera Edat.

## IGUALTAT

Per a enguany es manté el pressupost per a Igualtat i seguim treballant des de la Mesa d'Igualtat per a fer aquelles propostes que tenim dins del Pla d'Igualtat.

Continuem col·laborant amb les entitats que realitzen activitats que promoguen la igualtat de gènere, la coeducació com a base fonamental.

Des de la Regidoria es realitzaran activitats encaminades a l'emprenedorisme per a estimular l'ocupació femenina i noves tecnologies, així com activitats encaminades al benestar interior i la nutrició.

Per al 2018 volem engegar una Mesa de seguiment municipal de violència de gènere composta per tots els agents implicats i la realització d'un protocol municipal d'actuació en cas d'una agressió.



# Ajuntament d'Alcoi

## SALUT PÚBLICA

En aquesta àrea s'incrementa la subvenció a la Protectora d'Animals i Plantes, passant de 38.000 a 45.000 € i la partida per a Activitats Sanitàries.

Continuarem col·laborant amb la Conselleria de Sanitat en aquelles campanyes de sensibilització i prevenció de la salut, com ara: Càncer de Mama i Colorectal, Dia Mundial sense Tabac, Sida, Bovines, Colps de Calors, etc.

Continuarem col·laborant en cursos de formació a futurs especialistes de la mà de l'Hospital Verge dels Lliris i amb les diferents entitats i centres educatius.

Enguany es pretén tenir al dia el cens municipal d'animals de companyia i fer campanyes de sensibilització i prevenció en contra del maltractament animal, en cas d'enverinaments, etc.