



Memoria Concejalía Democracia Participativa y Transparencia 2019

En las sociedades actuales la democracia representativa es insuficiente para garantizar la eficacia y la eficiencia en la gestión pública. Las decisiones que se toman sobre políticas públicas nos afectan a todos y todas. Por ello, cada vez más, se hace imprescindible incluir los ciudadanos en los procesos deliberativos, de discusión y decisionales de una nueva gestión pública, con mayor participación ciudadana.

El problema de la participación ciudadana no es tanto definirla como ponerla en práctica. De todas formas cualquier persona puede entender que la participación ciudadana se refiere a una serie de ideas y de actividades que favorecen un mayor empoderamiento de los ciudadanos en los asuntos públicos que les afectan

Objetivos generales

- Incrementar y fortalecer el tejido asociativo.
- Implicar y coordinar los Departamentos Municipales para llevar adelante los procesos participativos.
- Facilitar los procesos de participación ciudadana y de Democracia real
- Experimentar nuevas canales y formas de participación
- Mejorar los mecanismos de transparencia de la Administración de cara a la ciudadanía.
- Fomentar la formación, implicación de la ciudadanía con el objetivo de conseguir ciudadanos críticos y participativos.
- Abrir la gestión del ayuntamiento a través del incremento del número de participantes en procesos participativos y del uso de los distintos canales de participación.



Líneas estratégicas y acciones

Línea Estratégica 1

Seguimiento de los Presupuestos Participativos

- El Departamento de Democracia Participativa impulsará los expedientes administrativos para la realización efectiva de estas inversiones.
- Creación de partidas nominativas para implementar la campaña.
- Coordinar las acciones a realizar con los diferentes departamentos involucrados en llevar a cabo las propuestas que aún no se han realizado.

Línea Estratégica 2

Proceso de los Presupuestos Participativos para el 2019

- Planificación de los Presupuestos Participativos 2019 por fases y días.
- Talleres participativos dirigidos a diferentes poblaciones para integrar y obtener una visión transversal de la ciudadanía además de llegar a más personas y difundir la cultura participativa.
- Incluir actividades que promueven redes informales de conversación y aprendizaje social, a fin de estimular la participación en estos procesos y fomentar la inteligencia colectiva.
- Creación de foros de debate con especialistas en la materia a tratar.
- Jornadas de Ciudades Participativas.
- Continuaremos organizando la gestión situando a la ciudadanía en el centro de la acción municipal, promoviendo la participación, decisión y cooperación de los alcoyanos y alcoyanas.
- Impulsaremos los Presupuestos Participativos. El objetivo es mejorar la difusión y las herramientas de participación para que al menos un 10% de la población se implique en el proceso de decisión
- Proyecto de participación ciudadana "Educación para la Participación" en colaboración con los centros educativos de secundaria, consistente en la creación de una unidad didáctica



Ajuntament d'Alcoi

donde se trabaje con la comunidad educativa y los alumnos el proceso de presupuestos participativos en la ciudad y una partida presupuestaria para ponerla en marcha.

Línea Estratégica 3

Apoyo a las asociaciones vecinales

- Subvenciones: baremación y tramitación de las subvenciones.
- Infraestructuras: colaboración en la cesión de material y de espacios públicos (fiestas, etc.), así como también de los locales donde tienen su sede.
- Comunicación: contacto continuo para colaborar en la resolución de los problemas o las mejoras que plantean para la ciudad.
- Crearemos el "Registro de Participación Vecinal" donde las personas y Entidades puedan voluntariamente inscribirse para recibir información del Ayuntamiento sobre materias de su interés y poder participar de manera directa en la aportación de soluciones
- Creación de una web para el movimiento asociativo de la ciudad donde se pueda recoger y difundir información de su actividad.
- Acciones de Dinamización Comunitaria en los barrios de la ciudad para fomentar el sentido de pertenencia a la ciudad y sensibilizar a los vecinos sobre la importancia de su papel activo en la comunidad.

Línea Estratégica 4

Registro de entidades

- Actualización anual de los datos del Registro de Entidades que se encuentra en Secretaría y dar de baja aquellas entidades que no estén activas.
- También aprovechar este proceso para clasificar cada entidad por materia o sector de actuación, con el fin de poderlas derivar eficazmente al consejo sectorial que esté constituido o que pudiera ser constituida.



Línea estratégica 5

Formación para fomentar la participación

- Realizar actividades de formación para asociaciones y abiertos a la ciudadanía.
- Planificar y llevar a cabo el programa formativo Cursos Alcoy Participa, con cursos dedicados a mejorar la comunicación y la difusión mediante las nuevas tecnologías (TICs).
- Desarrollar Planes de Alfabetización Tecnológica Municipales para promover el uso de las tecnologías de la información en todos los ámbitos de la actividad económica y social de la ciudad.

Línea estratégica 6

- Creación de un nuevo Reglamento de Participación Ciudadana.

Línea estratégica 7

Canales de quejas

- Gestionar directamente la Buzón ciudadano, como canal de comunicación de quejas y propuestas de mejora para la ciudad.
- Gestionar las quejas presentadas por instancia general que llegan de asociaciones de vecinos, y si acaso de otras entidades de la ciudad.
- Informar sobre los otros tres canales de quejas que tiene el Ayuntamiento (1. Instancia general; 2 Smart @alcoiserveis; 3. L' alcalde respon).
- Derivar las quejas que no llegan por alguno de estos canales, para mejorar la eficacia en su tramitación.

Línea estratégica 8

Comunicación e información

- Comunicar e informar de las actividades que se realizan desde el Departamento y de aquellas que hagan las entidades cívicas de la



Ajuntament d'Alcoi

ciudad, especialmente de las organizadas por las Asociaciones de Vecinos.

- Actualizar la información en las redes sociales y la web del Departamento.
- Mantener actualizada la base de datos de contactos del Departamento.

Línea estratégica 9

Tramitación de la subvención a Consejería y su justificación

Línea estratégica 10

Colaborar con otras entidades, departamentos y administraciones

- Responder y asesorar a las entidades cívicas, los departamentos municipales y otras administraciones que piden la colaboración del Dpto. de Participación para realizar alguna actividad, según los recursos disponibles.

Línea estratégica 11

Transparencia y buen gobierno

- Convertiremos el Ayuntamiento de Alcoy en un gran portal abierto de fácil acceso a la ciudadanía, situando la transparencia real en el eje central de nuestra actuación aprovechando las TIC. El portal servirá para una permanente rendición de cuentas, con evaluación detallada de los programas y políticas, con total transparencia impulsando la publicidad activa de información de relevancia jurídica; institucional; económica presupuestaria y estadística, lo que facilitará la participación de la ciudadanía en la toma de decisiones y garantizará el derecho de acceso a la información pública.
- Implantar la Iniciativa Popular Local para incorporar las propuestas de la ciudadanía a los procesos de gobierno.



Ajuntament d'Alcoi

- Generalizar la Consulta Ciudadana Directa sobre las decisiones estratégicas trascendentes y sobre las inversiones municipales, tanto a través de internet como presencialmente.
- Crearemos aplicaciones móviles que facilitan la gestión y participación de la mayoría en todos los procesos de gestión del ayuntamiento.
- El Alcalde rendirá cuentas en asamblea ciudadana cada año, informando sobre los logros alcanzados durante ese tiempo, así como de lo que aún no se haya realizado de este programa de gobierno.
- Creación de un Consejo de Ciudad.
- Adhesión a los principios de buen gobierno.

El presupuesto para 2019 queda así:

Denominación Partida	Cuantía
Actividades Participación Ciudadana	20.000€
Subvenciones AA.VV	28.000€
Presupuestos Participativos	400.000€ (320.000 Inversiones y 80.000 gasto corriente)
Actuaciones Transparencia	5000€
Convenio Programa Anima't	3000€
Educación para la Participación	20.000€