



MEMÒRIA POLÍTIQUES SOCIALS, IGUALTAT I SALUT PÚBLICA 2019

El Sistema Públic de Serveis Socials és el conjunt de serveis i prestacions que inserit amb altres elements del Benestar Social, tenen com a finalitat:

- La promoció i desenvolupament ple de totes les persones i grups dins de la societat, per a l'obtenció d'un major benestar social i millor qualitat de vida a l'entorn de la convivència.
- Prevenir i eliminar les causes que condueixen a l'exclusió i marginació socials.

Tot açò a través de les estructures i serveis públics de l'Administració de l'Estat, de les comunitats autònomes i de les corporacions locals.

Els objectius fonamentals dels Serveis Socials són:

- Desenvolupament ple i lliure dels drets de les persones i els grups, garantint la seua igualtat en la societat.
- Garantia en la cobertura de les necessitats socials, adequant, si escau, als processos de canvi de la realitat social.
- Prevenció de les circumstàncies que originen la marginació, així com la promoció de la plena inserció de les persones i els grups en la vida comunitària.

Els serveis socials generals constitueixen una estructura bàsica del sistema públic de Serveis Socials, mitjançant la prestació d'una atenció integrada i polivalent dirigida a tota la població, articulada a través d'actuacions preventives, assistencials i rehabilitadores, en un àmbit primari, amb caràcter universal i gratuït.



Ajuntament d'Alcoi

Açò és el que se sol denominar "atenció primària", ja que constitueix el primer grau d'entrada en el sistema per als ciutadans. Es troba regulat pel Pla Concertat de Serveis Socials Generals o comunitaris, que fa referència a la distribució de competències entre l'Administració estatal, Administració del Consell de la Generalitat i l'Administració Local.

La responsabilitat d'aquest nivell d'atenció correspon a l'administració local.

I.- EMERGÈNCIA SOCIAL

FINALITAT

1. Atenció a les necessitats més bàsiques d'aquells ciutadans que no les puguem satisfer per si mateixos, d'acord amb l'Ordre de la Conselleria de Benestar Social que les regulen.

<i>DENOMINACIÓ PARTIDA</i>	<i>ESTRUCTURA ORGÀNICA- FUNCIONAL-ECONÒMICA</i>	<i>PRESSUPOST 2018</i>
PRESTACIONS ECONÒMIQUES INDIVIDUALS	09351 23100 22699	450.000 EUROS

Des del departament es veu la necessitat de donar suport a aquestes ajudes per a les famílies que demanden atenció per a cobrir necessitats bàsiques, però veient l'evolució en aquest últim any, on no s'ha incrementat el nombre de famílies, pensem que la partida pressupostaria és suficient.

En aquest any 2018 s'ha posat en vigor la nova Llei 19/2017 de 20 de novembre de " Renda Valenciana d'Inclusió", que garanteix el dret a una



Ajuntament d'Alcoi

prestació econòmica a tots els valencians i valencianes que es troben en una situació vulnerabilitat i reconeix també el dret a la inclusió.

L'ajuntament és el responsable de la tramitació, però una vegada la persona beneficiària tinga la resolució, és la conselleria qui paga directament a l'usuari.

Som conscients que la inclusió és un dret i per a açò, és la segona vegada que l'ajuntament ha engegat el Programa de “Millora de la Empleabilidad dels Col·lectius en Situació o Risc d'Exclusió” per a tal fi ens presentem de nou a una subvenció de la Conselleria de Polítiques Inclusives, a través de fons Europeus. El total de la subvenció ha sigut de 147,762,96€.

Pensem que és un recurs important dins de Serveis Socials ja que som conscients que les persones en dificultats necessiten les prestacions econòmiques, però necessiten d'un instrument per a millorar en l'aspecte laboral i poder tenir una oportunitat, és per açò que per aquest any 2019 anem a tornar a presentar el projecte amb millores per a poder seguir amb el treball. Per a aquest programa hi ha contractades 3 tècnics , 1 treballadora social i 2 orientadores laborals i s'ha disposat en el pressupost municipal 2019 d'una partida de 9.000€ per al lloguer d'un local per a desenvolupar les activitats previstes.

En aquest any 2018 la Conselleria de Polítiques Inclusives ha mantingut la línia de subvenció per a la continuació d'un Agent d'Igualtat, aquesta figura forma part de l'equipe base. I s'han compromès per al 2019 l'augment de la subvenció.

Aquest 2018 s'ha incrementat per part de la conselleria la subvenció econòmica per a la contractació de més tècnics i se segueix en el 2019 amb



Ajuntament d'Alcoi

l'increment i la incorporació d'una nova figura, la de 2 TIS (tècnic en inserció social) que recolzarà als equips bases.

En aquest pressupost continuem amb la línia d'ajuda denominada **Subvenció Foment d'Arrelament Familiar**, que té com a finalitat ajudar econòmicament a les famílies per al pagament d'obligacions, càrregues, serveis i subministraments bàsics de la llar familiar. Per aquest any 2019 s'ha incrementat en 6.000€ per a donar la màxima cobertura.

Continuem amb la finalitat de millorar l'assistència i optimitzar els recursos. És per aquest motiu que és necessària la coordinació que ve fent-se amb les entitats socials, Creu Roja, Càrites i Asprohal.

En el pressupost del 2018 hi havia una partida de 500,000E per a poder anticipar el pagament de l'anterior Renda Bàsica de Ciutadania als beneficiaris, ja que l'ajuntament era entitat col·laboradora, per a aquest nou pressupost la partida ha desaparegut , ja que amb la nova llei de “ Renda valenciana de Inclusió” és la conselleria qui abona directament als beneficiaris.

Donem continuïtat als programes que vam començar al 2016.

Programa Faro, un servei d'intervenció dirigit a la població adolescent amb consum habitual de drogues i conductes disruptives. Es tracta de promoure l'adquisició d'habilitats específiques orientades a incrementar la competència personal i social, abordant especialment la motivació a l'abstinència / reducció del consum de drogues.

Aquest programa es duu a terme amb la col·laboració de la Fundació Noray Projecte Home.



Ajuntament d'Alcoi

Per a enguany 2019 anem a engegar la taula de coordinació de conductes addictives, una taula amb representació de tots els agents socials involucrats en la matèria, com una eina fonamental per a la prevenció amb els menors.

Programa d'Atenció Prenatal i Primera Infància, es va engegar en el 2016, amb una psicòloga i una educadora social, treballa la capacitat de “inclinació” dels pares, que és vital i important. I expressa la capacitat dels pares per atendre els senyals comunicatius dels fills en la primera infància, comprendre les demandes físiques i afectives dels xiquets i xiquetes i donar respostes adequades als senyals i demandes d'afecte i cura per part del xiquet. Aquest procés és la base del sentit de seguretat i confiança del menor en l'entorn social que té al voltant, així com la base de confiança en les seues pròpies capacitats.

Aquest programa compta amb el suport de la Conselleria de Sanitat i de la Universitat de València. Per a aquest programa s'ha comptat amb grans professionals com Rosa Jove (pediatre), Adolfo Gómez Papi (pediatre), Sara Jort (psicòloga perinatal), Hendrik Vanechaute (psicomotricista), Inma Gandia (osteópata pediàtrica), José María Paricio Talayero (pediatra), Pepa Inés Santamaria (cap de matrones de l'Hospital Verge dels Lliris), Josefa Beneito (psicòloga i sexòloga), Mamen Vercet (treballadora social i màster en musicoterapia) el reconegut pediatre Carlos González. Es van realitzar unes jornades formatives per a tècnics en l'àmbit de la intervenció psicosocial, impartides per Felipe Lecannelier, psicòleg, director de la Societat d'Inclinació i Complexitat Infantil de Xile, president de la Xarxa Iberoamericana d'Inclinació, un gran expert en la matèria.

En enguany 2018 ha sigut un any intens en propostes que ens han anat arribant dels grups de mares i pares com a teatre sensorial i una xarrada de primers auxilis, hem tingut a l'Educadora Catherine L'Ecuyer amb la ponència “Educar en la Sorpresa” i l'última activitat realitzada conjuntament amb la



Ajuntament d'Alcoi

UPCCA van ser les primeres jornades de Família i Addiccions: Gestació i Alcohol, amb grans professionals en aquest àmbit com el Dr. Francisco Pascual, Dr Pascual Escrivá, cap de pediatria de l'Hospital Verge dels Liris, Dr Oscar Garcia-Algar, cap del servei de Neonatologia de l'Hospital Clinic de Barcelona, Miriam Lara de Fruits, Psicòloga Infantil.

Al llarg d'enguany 2018 s'han generat 6 grups prenatales amb un total de 89 famílies noves i 7 grups Posnatales amb un total de 114 famílies noves.

En el cas de Suport a mares i pares especialment dificultat, que ha va començar a funcionar en el 2017, hem intervingut en 10 casos, s'ha posat tots els recursos humans necessaris per a abordar la diversitat i complexitat dels casos.

És un programa pioner pel qual s'ha apostat i s'ha aconseguit consolidar, és per aquesta raó que ens presentem al Certamen de Bones Pràctiques d'Unicef, obtenint el reconeixement. Tan sol 25 programes en tota Espanya han obtingut tal reconeixement. És per açò que per a aquest 2019 hem augmentat la dotació econòmica passant dels 12.000€ a 17.000€.

Aquest ha sigut l'any on Unicef reconeixia a la nostra ciutat amb el segell de **“CIUTATS AMIGUES DE LA INFÀNCIA D'UNICEF”**, un reconeixement més que merescut a tres anys de treball conjunt dels i de les tècniques d'aquest ajuntament, en especial del departament de benestar social i on tots els grups polítics hem anat de la mà per a tal fi, i que el 27 de novembre arreplegàvem a Oviedo. Aquest segell ens ha de donar força per a implementar polítiques d'infància encaminades a millorar la nostra ciutat.

Un dels instruments més importants que tenim de participació infantil és el CLIA (Consell Local d'Infància i Adolescència) on comptem amb la col·laboració de tots els centres escolars de la ciutat, amb un total de 35 xics i xiques amb moltes ganes de treballar per a millorar la nostra ciutat. De la mà



Ajuntament d'Alcoi

de l'empresa Filies s'ha anat consolidant aquest consell i s'han realitzat activitats que els xics i xiques han proposat i que han tingut gran acceptació com el mercaet “ DEL TRUEQUE”, que es va realitzar al setembre en el Passeig de Cervantes o una activitat en el dia 25 de novembre, Dia contra la Violència de Genere.

El segon instrument i eix fonamental és el Pla d'Infància, un pla amb una àmplia participació que va ser aprovat per unanimitat de tots els grups polítics. Per a seguir amb el treball hem dotat la subvenció amb 40.000€

Esperem que aquest any 2019 siga una realitat el CEEM, el Centre Específic de Malalts Mentals, un recurs molt important que donarà resposta a una necessitat com és la malaltia mental.

MAJORS

En l'àmbit de majors, el pressupost és de 120.000 €. Des del departament seguim apostant per la realització d'activitats encaminades a millorar la qualitat de vida dels nostres majors, amb tallers de vida saludable, activitats intergeneracionals, nutrició, tallers d'estimulació cognitiva, art teràpia, musicoteràpia, risoteràpia, escola de l'esquena, fotografia, noves tecnologies, excursions culturals, jornades de convivència amb majors d'altres municipis, oci, dinamització en els centres de majors de la ciutat amb música, teatre, setmana de convivència, concerts de corals i contes, exposicions.

Donar a conèixer les activitats de les Aules de la Tercera Edat, com un espai on els majors realitzen activitats socioculturals, com a gimnàstica, ioga, balls de saló, pintura, manualitats, informàtica, noves tecnologies i història d'Alcoi ha sigut una prioritat i ha aconseguit que més de 700 persones majors acudisquen cada dia a realitzar activitats. Aquest 2018 l'activitat de



Ajuntament d'Alcoi

gimnàstica de traslladava al Complex Esportiu “Eduardo la Torre” com a millora de l'espai.

Estem treballant per a l'obtenció del títol de **“Ciutat Amigable amb els Majors” que concedeix l'OMS a través del IMSERSO**, una de les primeres accions va ser crear la “Taula d'Envelliment Actiu” amb la representació dels presidents de tots els Centres de Majors i els delegats de les activitats de les Aules de la Tercera Edat la segona acció que realitzem amb el consens de tots els grups polítics va ser passar per Ple l'adhesió d'Alcoi a aquesta xarxa mundial. Aquesta adhesió va fer que el IMSERSO ens convidara a una jornades que es van realitzar a Madrid aquest novembre passat i a les quals van acudir Piedad España com a tècnic del departament de Benestar Social, Mari Carmen Llopis com a coordinadora de les Aules per l'Empresa Hartford, adjudicatària del contracte i dues delegades de les aules. Per a aquest pressupost hem creat una nova partida Activitats de Ciutats Amigables amb els Majors amb 5.000€.

IGUALTAT

Per aquest 2019 s'incrementa el pressupost per a Igualtat passant de 7.000€ a 10.000€ i seguim treballant des de la Taula d'Igualtat per a fer aquelles propostes que tenim dins del Pla d'Igualtat.

Continuem col·laborant amb les entitats que realitzen activitats que promouen la igualtat de gènere, la coeducació com a base fonamental.

Dins de les activitats que des de la concejalia d'igualtat promovem hem realitzat:

- Campanya de Prevenció de les agressions sexistes **“NO és NO, Contra les agressions sexistes, som una veu”** aquesta campanya es va realitzar en Festes de Moros i Cristians amb 3 punts morats i en Mig Any.



Ajuntament d'Alcoi

- Campanya amb motiu del Dia contra la Violència Masclista.
- Campanya “ Juguem per Igual” dirigida als centres escolars.
- **Xarrades:** “ El Piropo” dins de la campanya “ Alcoi diu NO ès NO”
- **Teatre:** “ Micromachismos” organitzat per la Diputació d'Alacant i que es va realitzar en l'IES Pare Eduardo Vitòria, per als alumnes de 3 ESO.
- **Tallers** realitzats per part de l'agent d'igualtat sobre prevenció de la violència de gènere i coeducació en els diferents centres educatius de la ciutat.
- **Activitats de commemoració del 8 de març** amb una Taula col·loqui “ Dona i Música” amb la participació de les agrupacions musicals de la ciutat i l'audició de l'Orquestra del Conservatori Joan Cantó.
- **Activitats de commemoració del Dia contra la homofòbia, la transfòbia , la bifòbia i LGTBifòbia**, amb la pintada d'un banc en la Glorieta amb els colors de la bandera LGTBI.
- **Activitats de commemoració del 25 de novembre.**
- **Participació en :** Vaga Feminista, amb un atur laboral de 2 hores manifestació contra la sentència judicial de “ La Mnada”, concentració reclamant els diners per al Pacte d'Estat contra la Violència de Gènere.
- **Constitució de la Comissió Permanent d'Igualtat per a elaborar el “ Pla d'Igualtat Municipal per a la plantilla de l'Ajuntament.**
- Curs sobre Igualtat de Gènere per als membres de la Comissió Permanent (funcionaris i polítics).
- **Guia per a l'ús d'un llenguatge igualitari en l'administració local i decàleg d'ús inclusiu del llenguatge.** S'han editat 200 guies que seran repartides en els departaments de l'ajuntament i centres escolars de la ciutat.

Dins d'aquest 2018 amb la incorporació de la figura del psicòleg per a l'equip base, es va iniciar un **Servei d'Atenció Integral per a dones mares de**



Ajuntament d'Alcoi

violència de gènere i els seus menors a càrrec, oferint un espai terapèutic familiar de reparació del dany, atenció i suport.

Es tracta d'una primera fase, realitzar un treball d'orientació i avaluació de la situació familiar a través de la relació matern-filial.

Una vegada realitzada la fase i si escau, s'avançarà en el treball amb els menors, sempre acompanyats en el procés terapèutic per les seues mares. En el cas de trobar-se un problema major o de tractar-se d'un diagnòstic clínic del menor es procediria a la derivació al CAP (Centre d'Atenció Pediàtrica).

ACTIVITATS INTERCULTURALS

En el 2018 es va engegar el Programa DIC! (diàleg intercultural) de la mà de Patricia Olcina.

Per a açò a través d'una subvenció de la Diputació d'Alacant es va realitzar un estudi sobre la diversitat cultural a Alcoi i arran d'aquest estudi s'han anat realitzant diverses activitats , tallers interculturals, trobades, cursos d'àrab, xarrades informatives explicant la diversitat cultural, diàleg inter religions amb les diverses esglésies existents a Alcoi. Creació d'un grup de treball "Antirrumores".

Aquest any 2019 volem seguir amb aquest projecte i es per açò que s'ha incrementat la subvenció d'1.200E a 4.000E.

SALUT PÚBLICA



Ajuntament d'Alcoi

En aquesta àrea i dins de les competències que tenim continuarem col·laborant amb la Conselleria de Sanitat universal en aquelles campanyes de sensibilització i prevenció de la salut, tals com: Càncer de Mama i Colorrectal, Dia Mundial sense Tabac, Sida, Bovines, Colps de Calors, etc..

Continuarem col·laborant amb cursos de formació a futurs especialistes de la mà de l'Hospital Verge dels Liris i amb les diferents entitats i centres educatius.

Aquest any 2018 s'ha realitzat un treball important per a tenir al dia el cens municipal d'animals de companyia, s'han realitzat campanyes de sensibilització i prevenció conjuntament amb la concejalia de medi ambient tenint molta acceptació.

Aquest any 2018 es va crear “ Observatorio de Animales de Compañia” un espai de participació on estan representats les associacions que es dediquen a l'àmbit veterinaris i grups polítics.