



MEMORIA CONCEJALÍA DE CONSUMO 2020

La OMIC (Oficina del Consumidor) mantiene sus objetivos fijados en los servicios que viene dando hasta ahora de información y asesoramiento al consumidor tan necesarios para aquellas personas que no saben cómo actuar ante situaciones complicadas y mayoritariamente frente a grandes empresas. Por eso este 2020 la OMIC, con el presupuesto del que dispone, mantendrá el servicio que venía ofreciendo:

- Informar y orientar a la ciudadanía.
- Recepción y tramitación de reclamaciones.
- Mediación entre consumidores y empresas para la solución de las reclamaciones.
- Inspección de productos, bienes y servicios de consumo.
- Queremos apostar por la educación en el consumo responsable y en la educación en el consumo, y por esta razón daremos especial importancia a las actividades orientadas a formar e informar en los centros educadores y en los centros de mayores con la colaboración de la policía nacional.
- Además también queremos llevar adelante actividades específicas para el día del consumidor (15 de Marzo) así como organizar los mercadillos tales como el de fiestas de San Jordi (TAPA Y FIESTA) o la Feria del 9 d'Octubre. Siempre impulsando el Consumo responsable para todas estas actividades.

- | | |
|--|---------|
| • Actividades OMIC | 10.000€ |
| • Actividades promoción/organizació Mercados | 14.400€ |