



## MEMÒRIA REGIDORIA DE CONSUM 2020

L'OMIC, Oficina del Consumidor, manté els seus objectius fixats en els serveis que ve donant fins ara d'informació i assessorament al consumidor tant necessaris per a aquelles persones que no saben com actuar davant de situacions complicades i, majoritàriament, enfront de grans empreses. Per això, aquest 2020, l'OMIC amb el pressupost del qual disposa, mantindrà el servei que venia donant:

- Informar i orientar a la ciutadania.
- Recepció i tramitació de reclamacions.
- Mediació entre consumidors i empreses per a la solució de les reclamacions.
- Inspecció de productes, béns i serveis de consum.
- Volem apostar per l'educació en el consum responsable i en l'educació en el consum, per aquesta raó donarem especial importància a les activitats orientades a formar i informar els centres educatius i als centres de majors amb la col·laboració de la policia nacional.
- A més també volem portar endavant activitats específiques per al dia del consumidor (15 de Març) així com organitzar els mercadets tals com el mercadet de festes de sant Jordi (TAPA I FESTA) o la fireta del 9 d'Octubre. Sempre impulsant el Consum responsable per a totes aquestes activitats.

El pressupost del 2020 per a la Regidoria de Consum és:

- |                                  |         |
|----------------------------------|---------|
| • Activitats OMIC                | 10.000€ |
| • Activitats promoció de Mercats | 14.400€ |