

MEMÒRIES PRESSUPOST 2021

MODERNITZACIÓ DE L'ADMINISTRACIÓ

Aquest pressupost de 2021 del Departament, és un pressupost que busca dos objectius importants:

- Consolidar i afermar el camí emprés fa 4 anys, per a la modernització dels processos administratius amb la finalitat d'optimitzar els recursos humans i millorar el servei als ciutadans en els tràmits amb l'administració pública local.
- Afrontar els nous reptes provocats per la COVID-19, quant a l'atenció i a la forma de treball del personal de l'Ajuntament, amb l'increment del teletreball i l'atenció telefònica, com amb la utilització de nous mètodes de reunions en línia.

Un pas important serà consolidar el procés que vam començar en 2016 d'implantació de l'Administració electrònica a l'ajuntament d'Alcoi. Cal fer un esforç per a adaptar l'Administració als nous temps. Per això ens sembla imprescindible modernitzar tots els departaments de l'ajuntament.

Amb un procediment intern més que consolidat, en l'actualitat es pretén adquirir els webservices dels aplicatius d'administració electrònica per a integrar-los en la plataforma smart.

Per a consolidar l'Administració electrònica en l'àmbit intern, caldrà ampliar el sistema d'emmagatzematge electrònic, per al que destinem 10.000 €, ja que en l'Administració Electrònica es procedeix a l'escanejat de tots els documents dels expedients i canvia l'emmagatzematge d'arxiu físic a arxiu electrònic. Això suposa aproximar-se, cada vegada més, cap al paper 0, és a dir, que tots els expedients que tramite l'Ajuntament tinguen un procediment electrònic de principi a fi. D'aquesta manera el procés és molt més àgil i clar i els ciutadans poden saber en tot moment la situació dels expedients en els quals estiguen involucrats.

Un altre aspecte important en aquest 2021 serà l'adquisició de Software i programes informàtics. Hi ha necessitat d'anar augmentant i millorant aquestes eines, així com l'augment de la seguretat amb antivirus.

També destaca que amb la posada en marxa del GEOPORTAL, es pretén contractar el servei de manteniment de les aplicacions i les seues actualitzacions corresponents.

Igualment està prevista una inversió en el contracte i manteniment de la infraestructura de càmeres de la ciutat.

A més destaca l'ampliació de la partida per a l'adquisició d'equips informàtics 20.000 €, que continuarà el procés començat fa tres anys de renovació del parc d'ordinadors i també reforçarà mitjançant l'adquisició de portàtils el nou concepte de teletreball, que ara s'aplica per necessitat, però que en determinats casos ha vingut per a quedar-se i que es regularà a través d'un reglament intern.

Partides destacades:

- Adquisició programes informàtics 30.000 €
- Inversió en administració electrònica 50.000 €

- Infraestructura xarxa informàtica 10.000 €
- Adquisició sistema d'emmagatzematge 10.000 €
- Adquisició equips informàtics 20.000 €
- Adquisició sistemes de vigilància 16.000 €